

**AVISO - AUDIÊNCIA PÚBLICA Nº 3/2015.**

A DIRETORIA DA AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL - ANAC, no exercício das competências que lhe foram outorgadas pelos arts. 8º, incisos XXI e XLVI, e 11, inciso V, da Lei nº 11.182, de 27 de setembro de 2005, tendo em vista o disposto no art. 32 da Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999, e na Instrução Normativa nº 18, de 17 de fevereiro de 2009, e considerando o que consta do processo nº 00058.024009/2014-54, deliberado na Reunião Deliberativa da Diretoria realizada em 10 de março de 2015,

**RESOLVE:**

Submeter a audiência pública proposta de resolução que regulamenta a aferição, a fiscalização e a apresentação dos resultados dos Indicadores de Qualidade de Serviço, bem como a metodologia de cálculo do Fator Q e a apresentação do Plano de Qualidade de Serviços e do Relatório de Qualidade de Serviço pelas Concessionárias de Serviço Público de Infraestrutura Aeroportuária, cujo texto poderá ser acessado no sítio eletrônico desta Agência na rede mundial de computadores – endereço: [www.anac.gov.br/transparencia/audienciaspublicas.asp](http://www.anac.gov.br/transparencia/audienciaspublicas.asp).

As contribuições deverão ser encaminhadas à Agência por meio de formulário eletrônico próprio disponível no sítio acima indicado até as 18 horas do dia 1º de maio de 2015.

**MARCELO PACHECO DOS GUARANYS**  
Diretor-Presidente