



Ferramenta de Verificação dos IQS

Instruções para utilização da ferramenta de verificação dos dados dos Indicadores de Qualidade de Serviço - IQS não relacionados à Pesquisa de Satisfação de Qualidade - PSP.

1. Executar arquivo .xlsm

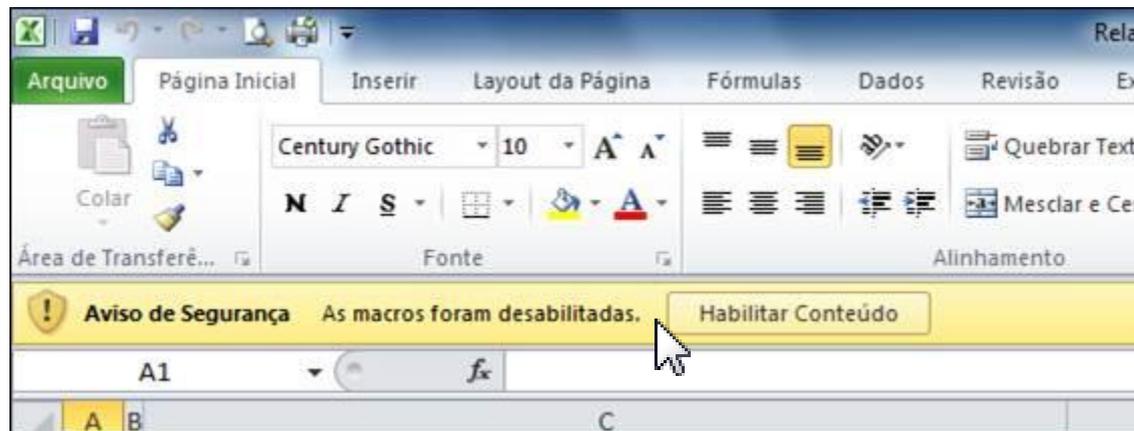
- Executar o arquivo “Verificador IQS 2019-2020 - V1 (SBFL SBFZ SBPA e SBSV).xlsm”

Disponível em:

<https://www.anac.gov.br/assuntos/paginas-tematicas/concessoes/validadores-de-dados-dos-indicadores-de-qualidade-de-servico>

2. Habilitar as macros¹

- Após abrir o arquivo, clicar na caixa “Habilitar Conteúdo”, conforme indicado na imagem abaixo:



(¹) Baseado no Microsoft Excel 2013

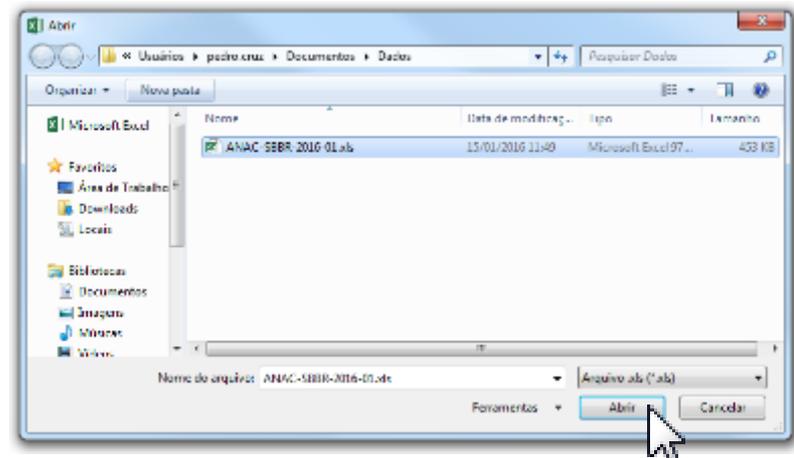
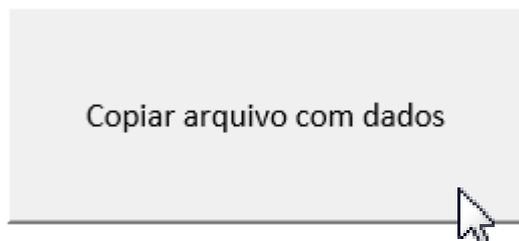
3. Selecionar aeroporto e mês

- Selecionar o aeroporto e o mês de coleta dos dados:

Aeroporto															
<input type="radio"/> SBFL						<input type="radio"/> SBFZ					<input type="radio"/> SBPA				<input type="radio"/> SBSV
Mês (2019)							Mês (2020)								
<input type="radio"/> Abr	<input type="radio"/> Mai	<input type="radio"/> Jun	<input type="radio"/> Jul	<input type="radio"/> Ago	<input type="radio"/> Set	<input type="radio"/> Out	<input type="radio"/> Nov	<input type="radio"/> Dez	<input type="radio"/> Jan	<input type="radio"/> Fev	<input type="radio"/> Mar				

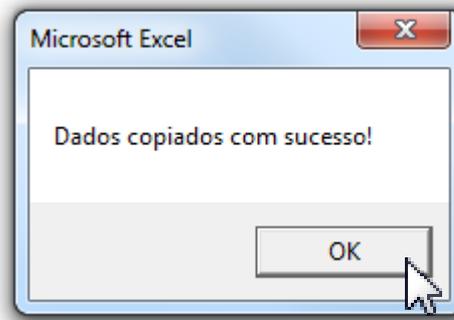
4. Copiar arquivo com os dados dos indicadores

- Clicar na caixa “Copiar arquivo com dados” e selecionar arquivo com os dados dos indicadores:



5. Aguardar mensagem de conclusão

- Aguardar a mensagem de conclusão, “Dados copiados com sucesso!”, e clicar em “Ok”:



6. Verificação dos dados

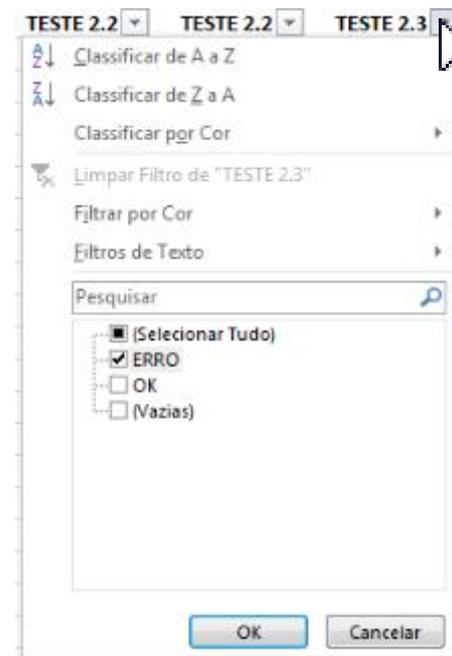
- Na aba “VERIFICAÇÃO”, checar os itens assinalados como “Não” no checklist:

CHECKLIST DE VERIFICAÇÃO DOS DADOS (INDICADORES SBRR - Jan/2014)				
Ref.	Verificação	Sim	Não	Observação
1	Arquivo eletrônico			
1.1	Formato é .xls?			
1.2	Nome do arquivo segue o padrão [ANAC-SB??-AAAA-MM]?			
1.3	Arquivo contém ao menos 8 planilhas?			
1.4	Nome das planilhas segue o padrão [A, B, C, D, E, F e G]?			
2	A - Tempo na fila de inspeção de segurança - Tabela 1			
2.1	Planilha corresponde à Tabela A?	X		
2.2	Preenchimento completo (não há campos em branco)?	X		
2.3	AEROPORTO corresponde ao aeroporto que enviou os dados?		X	
2.4	DIA_FILA_INSP preenchido no formato dd/mm/aaaa?	X		
2.5	DIA_FILA_INSP corresponde ao mês de medição dos indicadores?		X	
2.6	HORA_FILA_INSP respeita padrão (0 a 23)?	X		
2.7	Há correlação entre HORA_FILA_INSP e INICIO_FILA_INSP?	X		
2.8	INICIO_FILA_INSP preenchido no formato HH:MM:SS, NA ou ND?	X		
2.9	FIM_FILA_INSP preenchido no formato HH:MM:SS, NA ou ND?		X	
2.10	Total de linhas corresponde ao esperado (18 linhas por local de inspeção X total de dias no mês)?		X	
2.11	Para cada linha, a subtração de FIM_FILA_INSP por INICIO_FILA_INSP é igual ou superior a zero?	X		
2.12	Há tempos de fila superiores a 1h?	X		
2.13	É realizada apenas uma coleta de tempo a cada hora, por local de inspeção?	X		
2.14	Há alguma amostra faltante?		X	

6. Verificação dos dados (cont.)

- Clicar nos itens destacados em azul para localizar os erros apresentados e filtrar linhas correspondentes:

Ref.	
1	Arquivo eletrônico
1.1	Formato é .xls?
1.2	Nome do arquivo se
1.3	Arquivo contém ao i
1.4	Nome das planilhas:
2	A - Tempo na fila de
2.1	Planilha correspond
2.2	Preenchimento com
2.3	AEROPORTO corresp
2.4	DIA_FILA_INSP preenc
2.5	DIA_FILA_INSP corresp
2.6	HORA_FILA_INSP resp
2.7	Há correlação entre



Observações:

- A planilha que contém os dados dos indicadores **não poderá estar aberta** ao clicar no botão “Copiar arquivo com dados”;
- Caso haja dúvidas quanto à utilização da ferramenta, entrar em contato com a Gerência de Qualidade de Serviços (GQES) pelo e-mail gges@anac.gov.br.