

**E-mail - 3982234**

**Data de Envio:**

31/01/2020 09:52:12

**De:**

ANAC/Gerência de Qualidade de Serviços <gques@anac.gov.br>

**Para:**

**Assunto:**

Plano Amostral e Lista Extra de Voos 2020-03

**Mensagem:**

Prezados,

A Gerência de Qualidade de Serviços (GQES), instituída conforme disposto no Regimento Interno desta Agência, vem por meio do presente informar e solicitar o que segue.

Considerando as regras para fins de aferição dos Indicadores de Qualidade de Serviço (IQS) relacionados à Pesquisa de Satisfação de Passageiros, dispostas no Contrato de Concessão e demais regras regulamentadoras, encaminhamos o Plano Amostral e a Lista Extra de Voos referente ao mês de Março/2020.

Adicionalmente, informamos que a Pesquisa de Satisfação deverá ser realizada entre os dias 11/03/2020 e 17/03/2020.

Por fim, solicitamos que o Plano de Execução de Entrevistas correspondente seja enviado até o dia 15/02/2019.

Gerência de Qualidade de Serviço - GQES

**Anexos:**

Anexo\_3982213\_PA\_SBSG\_03\_2020.xlsx

Anexo\_3982218\_VE\_SBSG\_03\_2020.xlsx