

Prezado Senhor Daniel Ketchibachian,

Segue plano amostral referente ao Aeroporto SBBR para o mês 10/2016, também disponível em <http://www.anac.gov.br/assuntos/paginas-tematicas/concessoes/jk/plano-amostral-e-voos-extras> . A pesquisa de satisfação deverá ser realizada entre os dias 13/10/2016 e 19/10/2016, respeitando a taxa de conexão de 43%. Adicionalmente, solicitamos o envio do Plano de Execução de Entrevistas até o dia 15/09/2016 .

Protocolo 00058.091379/2016-69

Gerência de Qualidade de Serviços - GQES