

Prezado Senhor José Luis Menghini,

Segue plano amostral referente ao Aeroporto SBBR para o mês 7/2016, também disponível em <http://www.anac.gov.br/assuntos/paginas-tematicas/concessoes/jk/plano-amostal-e-voos-extras> . A pesquisa de satisfação deverá ser realizada entre os dias 12/07/2016 e 18/07/2016, respeitando a taxa de conexão de 44%. Adicionalmente, solicitamos o envio do Plano de Execução de Entrevistas até o dia 15/06/2016 .

Protocolo 00058.056852/2016-61

Gerência de Qualidade de Serviços - GQES