

# AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL

E-MAIL Nº 93/2019/GQES/SRA

Processo nº 00058.046470/2018-91

Interessado: INFRAMERICA CONCESSIONARIA DO AEROPORTO DE BRASÍLIA  
S/A

A Gerência de Qualidade de Serviços (GQES), instituída conforme disposto no Regimento Interno desta Agência, vem por meio do presente informar e solicitar o que segue.

Considerando as regras para fins de aferição dos Indicadores de Qualidade de Serviço (IQS) relacionados à Pesquisa de Satisfação de Passageiros, dispostas no Contrato de Concessão e demais regras regulamentadoras, encaminhamos o Plano Amostral e a Lista Extra de Voos referente ao mês de **setembro/2019**.

Adicionalmente, informamos que a Pesquisa de Satisfação deverá ser realizada entre os dias **19/09/2019 e 25/09/2019**, considerando a taxa de conexão de **38%**.

Por fim, solicitamos que o Plano de Execução de Entrevistas correspondente seja enviado até o dia **15/08/2019**.

As informações contidas neste email também estarão disponíveis no endereço <https://www.anac.gov.br/assuntos/paginas-tematicas/concessoes/jk/plano-amostal-e-voos-extras>.



Documento assinado eletronicamente por **Pedro Zuba Bicalho Cruz, Especialista em Regulação de Aviação Civil**, em 31/07/2019, às 14:27, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://sistemas.anac.gov.br/sei/autenticidade>, informando o código verificador **3298556** e o código CRC **AD2A3DBE**.