

# AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL

E-MAIL Nº 321(SEI)/2017/GQES/SRA

Processo nº 00058.532130/2017-06

Interessado: INFRAMERICA CONCESSIONARIA DO AEROPORTO DE BRASÍLIA  
S/A

Prezados,

A Gerência de Qualidade de Serviços (GQES), instituída conforme disposto no Regimento Interno desta Agência, vem por meio do presente informar e solicitar o que segue.

Considerando as regras para fins de aferição dos Indicadores de Qualidade de Serviço (IQS) relacionados à Pesquisa de Satisfação de Passageiros, dispostas no Contrato de Concessão e demais regras regulamentadoras, encaminhamos o Plano Amostral e a Lista Extra de Voos referente ao mês de **novembro/2017**.

Adicionalmente, informamos que a Pesquisa de Satisfação deverá ser realizada entre os dias **03/11/2017** e **09/11/2017**, considerando a taxa de conexão de **44%**.

Por fim, solicitamos que o Plano de Execução de Entrevistas correspondente seja enviado até o dia **16/10/2017**.

As informações contidas neste email também estarão disponíveis no endereço: <https://www.anac.gov.br/Anac/assuntos/paginas-tematicas/concessoes/jk/concessao-jk>.



Documento assinado eletronicamente por **GERSON FLORIZ COSTA JUNIOR, Especialista em Regulação de Aviação Civil**, em 29/09/2017, às 09:34, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://sistemas.anac.gov.br/sei/autenticidade>, informando o código verificador **1107773** e o código CRC **C2D4AFDF**.