

Prezado Senhor Gustavo Figueiredo,

Segue plano amostral referente ao Aeroporto SBGR para o mês 10/2016, também disponível em <http://www.anac.gov.br/assuntos/paginas-tematicas/concessoes/guarulhos/plano-amostral-e-voos-extras> . A pesquisa de satisfação deverá ser realizada entre os dias 13/10/2016 e 19/10/2016, respeitando a taxa de conexão de 22%. Adicionalmente, solicitamos o envio do Plano de Execução de Entrevistas até o dia 15/09/2016 .

Protocolo 00058.091385/2016-16

Gerência de Qualidade de Serviços - GQES