

E-mail - 3781933

Data de Envio:

29/11/2019 15:14:03

De:

ANAC/Gerência de Qualidade de Serviços <gques@anac.gov.br>

Para:

Assunto:

Plano Amostral e Voos Extra 2020-01

Mensagem:

Prezados,

A Gerência de Qualidade de Serviços (GQES), instituída conforme disposto no Regimento Interno desta Agência, vem por meio do presente informar e solicitar o que segue.

Considerando as regras para fins de aferição dos Indicadores de Qualidade de Serviço (IQS) relacionados à Pesquisa de Satisfação de Passageiros, dispostas no Contrato de Concessão e demais regras regulamentadoras, encaminhamos o Plano Amostral e a Lista Extra de Voos referente ao mês de Janeiro/2020.

Adicionalmente, informamos que a Pesquisa de Satisfação deverá ser realizada entre os dias 23/01/2020 e 29/01/2020.

Por fim, solicitamos que o Plano de Execução de Entrevistas correspondente seja enviado até o dia 15/12/2019.

Gerência de Qualidade de Serviço - GQES

Anexos:

Anexo_3781905_PA_SBGL_01_2020.xlsx

Anexo_3781911_VE_SBGL_01_2020.xlsx