

AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL

E-MAIL Nº 45/2019/GQES/SRA

Processo nº 00058.045765/2018-41

Interessado: Gerência de Qualidade de Serviços, BH - Airport Aeroporto Internacional de Belo Horizonte, Concessionária do Aeroporto Internacional de Confin S.A.

Prezados,

A Gerência de Qualidade de Serviços (GQES), instituída conforme disposto no Regimento Interno desta Agência, vem por meio do presente informar e solicitar o que segue.

Considerando as regras para fins de aferição dos Indicadores de Qualidade de Serviço (IQS) relacionados à Pesquisa de Satisfação de Passageiros, dispostas no Contrato de Concessão e demais regras regulamentadoras, encaminhamos o Plano Amostral e a Lista Extra de Voos referente ao mês de **Maio/2019**.

Adicionalmente, informamos que a Pesquisa de Satisfação deverá ser realizada entre os dias **10/05/2019 e 16/05/2019**, considerando a taxa de conexão de **21%**.

Por fim, solicitamos que o Plano de Execução de Entrevistas correspondente seja enviado até o dia **15/04/2019**.

Gerência de Qualidade de Serviço - GQES



Documento assinado eletronicamente por **Pedro Hagel, Analista Administrativo**, em 29/03/2019, às 10:14, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://sistemas.anac.gov.br/sei/autenticidade>, informando o código verificador **2856692** e o código CRC **39011C3C**.