

# AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL

E-MAIL Nº 11/2018/GQES/SRA

Processo nº 00058.000428/2018-24

Interessado: BH AIRPORT AEROPORTO INTERNACIONAL DE BELO HORIZONTE

A Gerência de Qualidade de Serviços (GQES), instituída conforme disposto no Regimento Interno desta Agência, vem por meio do presente informar e solicitar o que segue.

Considerando as regras para fins de aferição dos Indicadores de Qualidade de Serviço (IQS) relacionados à Pesquisa de Satisfação de Passageiros, dispostas no Contrato de Concessão e demais regras regulamentadoras, encaminhamos o Plano Amostral e a Lista Extra de Voos referente ao mês de **Março/2018**.

Adicionalmente, informamos que a Pesquisa de Satisfação deverá ser realizada entre os dias **23/03/2018 e 29/03/2018**, considerando a taxa de conexão de **24%**.

Por fim, solicitamos que o Plano de Execução de Entrevistas correspondente seja enviado até o dia **15/02/2018**.

As informações contidas neste email também estarão disponível no endereço <https://www.anac.gov.br/assuntos/paginas-tematicas/concessoes/confins/plano-amostal-e-voos-extras>.



Documento assinado eletronicamente por **Pedro Hagel, Analista Administrativo**, em 31/01/2018, às 10:00, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://sistemas.anac.gov.br/sei/autenticidade>, informando o código verificador **1482384** e o código CRC **B84E8DB0**.