



**PLANO DE**  
**DIRETRIZES**  
**ESTRATÉGICAS**

2024-2025

## **Diretoria da Anac**

### **Diretor Tiago Sousa Pereira**

Diretor-Presidente Substituto

### **Luiz Ricardo de Souza Nascimento**

Diretor

### **Ricardo Bisinotto Catanant**

Diretor

### **Rogério Benevides Carvalho**

Diretor

## **Superintendência de Planejamento Institucional**

### **Marcelo Rezende Bernardes**

Superintendente

### **Alexandre Magnus Fernandes Diniz**

Gerente de Articulação e Planejamento Institucional

### **Gustavo Machado de Freitas**

Gerente Técnico de Qualidade Normativa

### **Julia Raasch Bravo**

Gerente Técnica de Escritório de Processos

### **Juliana Moraes de Sousa**

Gerente Técnica de Escritório de Projetos

### **Mariana Arroyo Ribeiro**

Gerente Técnica de Assessoramento

## **Equipe responsável:**

Alexandre Magnus Fernandes Diniz

Cláudia Lima Bandeira e Silva Buarque

Renata Lopes Guilhermino Grossi

# Sumário

APRESENTAÇÃO.....	5
<b>PERSPECTIVA SOCIEDADE.</b> ....	7
OE1: Contribuir para o desenvolvimento sustentável da aviação civil.....	7
OE2 - Garantir a segurança da aviação civil.....	7
OE3 - Promover um acesso amplo aos serviços aéreos.....	7
<b>PERSPECTIVA REGULADOS</b> .....	8
OE4 - Desenvolver a cultura de cooperação e a integração no setor. ....	8
Objetivos Estratégicos Específicos .....	8
OE5 - Garantir a regulação efetiva para a aviação civil de forma a permitir a inovação e a competitividade. ....	9
Objetivos Estratégicos Específicos .....	10
OE6 - Fortalecer a gestão de riscos no sistema de aviação civil e a cultura de segurança. ....	11
Objetivos Estratégicos Específicos .....	12
<b>PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS</b> .....	13
OE7 – Fortalecer a comunicação e o papel da agência.....	13
Objetivos Estratégicos Específicos .....	13
OE8 – Intensificar a atuação internacional para o alinhamento de normas e melhores práticas do setor.....	14
Objetivos Estratégicos Específicos .....	14
OE9 - Simplificar e desburocratizar os processos organizacionais com ênfase na melhoria da prestação de serviços.....	15
Objetivos Estratégicos Específicos .....	16
OE10 - Aperfeiçoar a governança corporativa com foco na entrega de valor à sociedade. ....	17
Objetivos Estratégicos Específicos .....	17
OE11 - Aprimorar a gestão da informação para tomada de decisão. ....	18
Objetivos Estratégicos Específicos .....	18
<b>PERSPECTIVA APRENDIZADO E CRESCIMENTO</b> .....	19
OE12 - Fortalecer a gestão, o desenvolvimento e a valorização das pessoas com foco no desempenho institucional.....	19
Objetivos Estratégicos Específicos .....	19
<b>PERSPECTIVA RECURSOS</b> .....	21
OE13 - Promover a alocação de recursos de forma estratégica e efetiva.....	21
Objetivos Estratégicos Específicos .....	21



## APRESENTAÇÃO

A Agência Nacional de Aviação Civil (Anac) foi instituída em março de 2006, logo após a promulgação da Lei nº 11.182/2005, que criou a Agência e trouxe a desafiadora tarefa de regular e fiscalizar o setor de aviação civil.

A Anac atua para promover a segurança da aviação civil e para estimular a concorrência e a melhoria da prestação dos serviços no setor. O trabalho da Agência consiste em elaborar normas, certificar empresas, oficinas, escolas, profissionais da aviação civil, aeródromos e aeroportos e fiscalizar as operações de aeronaves, de empresas aéreas, de aeroportos e de profissionais do setor e de aeroportos, com foco na segurança e na qualidade do transporte aéreo.

Para cumprir a sua missão, nesses 17 anos de existência, a Agência promoveu diversas ações para aprimorar sua governança e gestão visando se adequar aos desafios impostos pelos avanços e pelas mudanças do setor.

O primeiro plano estratégico foi elaborado para o período de 2010-2014 e, atualmente, a Agência encontra-se no seu terceiro ciclo de planejamento com o Plano Estratégico 2020-2026.

O Plano define Objetivos, Indicadores e Metas Estratégicas para o período em questão. Além disso, a Anac possui uma ampla carteira de iniciativas visando o alcance desses objetivos.

Para trazer maior concretude à estratégia, a Agência sempre buscou definir metas anuais, sob responsabilidade das suas unidades organizacionais, em consonância com os macroprocessos e objetivos.

Em 2022, fruto do amadurecimento e aprendizado dos anos anteriores, a Anac lançou o Programa de Gestão por Desempenho, denominado ANAC+.

O ANAC+ consiste em uma iniciativa de monitoramento sistemático e contínuo da performance das unidades organizacionais e dos servidores, tendo como referência metas anuais setoriais (sob responsabilidade das Unidades Diretamente Vinculadas à Diretoria Colegiada - UDVD), gerenciais (sob responsabilidade das gerências e gerências técnicas) e individuais, bem como as competências necessárias para o alcance dos objetivos institucionais e individuais.

Essa sistemática fortaleceu a integração da dimensão estratégica à dimensão operacional, alinhando os objetivos estratégicos a metas anuais e estas desdobradas em toda a hierarquia organizacional.

Contudo, a Agência ainda vislumbrou a oportunidade de fortalecer sua sistemática de planejamento com a construção de um instrumento tático, materializado neste documento, sendo o elo de fortalecimento da integração do estratégico com o operacional.

Esse plano contribuirá para o alinhamento de todos os instrumentos de planejamento institucional, como do plano estratégico ao plano de gestão anual e dos demais planos temáticos e específicos.

Ademais, trará mais clareza e foco no caminho a ser seguido no âmbito dos objetivos estratégicos, de modo a fortalecer a publicidade e a transparência da atuação da Agência a todas as partes interessadas.

O presente documento tem o objetivo de desdobrar os objetivos estratégicos em objetivos estratégicos específicos (diretriz) para a atuação das unidades organizacionais da Agência na definição das metas setoriais e gerenciais, bem como das atividades e dos planos para o biênio 2024/2025.

O plano está segmentado por cada Objetivo Estratégico constante do Plano 2020-2026 com uma descrição sucinta de cada um deles, respectivos objetivos estratégicos específicos para o biênio 2024/2025, UDVD responsável e, por fim, Unidades Colaboradoras que podem impulsionar o sucesso do objetivo estratégico específico e por consequência a melhoria do objetivo estratégico.

## PERSPECTIVA SOCIEDADE

A perspectiva Sociedade apresenta objetivos que embasam a contribuição para a sociedade, sendo seus resultados consequências dos esforços dispendidos na gestão tática e operacional junto aos outros objetivos estratégicos presentes nas demais perspectivas. Assim, os objetivos estratégicos específicos que visam influenciá-los estarão presentes nas perspectivas Regulados, Processos Internos, Aprendizado e Crescimento, e Recursos, sendo somente esses objetivos passíveis de vinculação direta das metas setoriais e gerenciais.

### **OE1: Contribuir para o desenvolvimento sustentável da aviação civil**

O setor aéreo tem impulsionado o desenvolvimento econômico e social de diversas regiões do Brasil e ao redor do mundo, contribuindo significativamente para os produtos internos brutos, para a geração de empregos e para a integração entre localidades, por exemplo. Nesse sentido, a Anac tem a responsabilidade de contribuir, por meio da sua atuação, para um ambiente de negócios que favoreça a atratividade de investimentos e a ampliação de oferta de serviços aéreos, sempre buscando o equilíbrio entre as variáveis econômicas, sociais e ambientais do setor, visando a sustentabilidade do sistema de aviação civil, o desenvolvimento do País e o bem-estar da sociedade.

### **OE2 - Garantir a segurança da aviação civil.**

É responsabilidade da Agência o desenvolvimento e a implantação de ações que visem elevar continuamente os níveis de Segurança Operacional (*Safety*) e de Segurança da Aviação Civil Contra Atos de Interferência Ilícita (*Security*), promovendo e consolidando a cultura de segurança do setor e possibilitando à sociedade o acesso a um transporte aéreo seguro e confiável.

A Anac, por meio da sua regulamentação, certificação e fiscalização, visa garantir a manutenção perene da segurança do transporte aéreo, observando, principalmente, os padrões internacionais de segurança, auditados inclusive pela Organização de Aviação Civil Internacional (OACI).

### **OE3 - Promover um acesso amplo aos serviços aéreos.**

A aviação civil constitui um setor importante para o país. O transporte de passageiros e cargas pelo modal aéreo, assim como a adequação da infraestrutura aeroportuária são grandes vetores de desenvolvimento e de integração nacional. Nesse sentido, a Anac deve promover iniciativas que visem ampliar o acesso ao transporte aéreo, com maior qualidade e capilaridade, por meio da redução de barreiras à entrada e eliminação de entraves à concorrência, fundamentais para o bem-estar da sociedade brasileira.

## PERSPECTIVA REGULADOS

### OE4 - Desenvolver a cultura de cooperação e a integração no setor.

Considerando-se a complexidade inerente ao setor de aviação civil, é de extrema relevância o desenvolvimento de uma cultura voltada à cooperação e ao fortalecimento de relações pautadas no diálogo e na transparência, em busca do alcance de objetivos comuns. A promoção de um sistema cooperativo entre Anac e regulados é fundamental para a criação de um ambiente favorável para o desenvolvimento seguro e sustentável do setor. A Agência deve aprimorar seus mecanismos de incentivos voltados ao cumprimento voluntário de requisitos, promover uma atuação baseada na orientação e na prevenção, buscar uma fiscalização efetiva com foco em resultados e fortalecer os canais de comunicação com todos os agentes do setor.

#### Objetivos Estratégicos Específicos

Descrição	Unidade(s) Responsável(is)	Unidade(s) Colaboradora(s)
<b>OEE 4.1.</b> Promover ações de incentivos à adoção do Diário de Bordo Eletrônico.	SPO SPL	ASCOM STI
<b>OEE 4.2.</b> Promover ações que facilitem e deem transparência aos mecanismos de <i>consultation</i> em contratos de concessão de aeroportos.	SRA	-
<b>OEE 4.3.</b> Realizar ações que promovam e incentivem a segurança operacional a exemplo de Segurança em Foco e <i>Safety Management Summit – SMS</i> .	ASSOP	ASCOM SPO SIA SAR SPL SFI
<b>OEE 4.4.</b> Promover a interoperabilidade e o intercâmbio de dados no setor.	STI	SAS SIA SPO SRA ASSOP
<b>OEE 4.5.</b> Aprimorar o modelo de regulação de <i>slots</i> .	SAS	-



<b>OEE 4.6.</b> Promover a redução de conflitos no transporte aéreo através da educação para o consumo, regulação por incentivos e melhoria da fiscalização.	ASCOM SAS	SRA
<b>OEE 4.7.</b> Promover ações visando fomentar o aumento da participação feminina no setor regulado.	SPL GAB	ASCOM SAF SPI SGP
<b>OEE 4.8.</b> Promover ações de combate à discriminação no transporte aéreo.	SPL SIA SAS GAB	ASCOM SAF SPI
<b>OEE 4.9.</b> Apoiar o desenvolvimento dos Grupos Brasileiros de Segurança Operacional - BAST e do Grupo Brasileiro de Segurança da Aviação Civil contra Atos de Interferência Ilícita - BASET visando o aumento da cooperação entre a Anac e os provedores de serviço para aprimorar a segurança operacional.	ASSOP	SPO SAR SIA SPL
<b>OEE 4.10.</b> Promover, no âmbito das ações de inteligência, a obtenção e compartilhamento de informações relevantes para a aviação civil por meio de parcerias com órgãos e entidades internacionais, federais e estaduais.	SFI	-

## **OE5 - Garantir a regulação efetiva para a aviação civil de forma a permitir a inovação e a competitividade.**

A Anac deve promover um ambiente regulatório favorável ao desenvolvimento e à inovação tecnológica do setor, alinhada à garantia da segurança da aviação civil. Para tanto, é primordial valer-se de uma regulação efetiva, capaz de responder tempestivamente às mudanças e inovações do mercado. Isso se reflete na necessidade de monitorar o estoque regulatório, fortalecer a Análise de Impacto Regulatório (AIR), ampliar a participação social e mensurar o impacto de suas regulações. Significa, portanto, construir um modelo de regulação responsiva e inteligente, sem barreiras e intervenções desnecessárias ao desenvolvimento e à competitividade.

## Objetivos Estratégicos Específicos

Descrição	Unidade(s) Responsável(is)	Unidade(s) Colaboradora(s)
<b>OEE 5.1.</b> Implementar uma cultura de regulação responsiva.	SFI SPO SIA SPL SAR SRA SAS	ASCOM ASJIN SGP ASPAR
<b>OEE 5.2.</b> Aperfeiçoar a governança da Avaliação de Resultado Regulatório - ARR.	SPI	SPO SIA SPL SAR SRA SAS
<b>OEE 5.3.</b> Aperfeiçoar regras, procedimentos e comunicação que facilitem o desenvolvimento da categoria Aeronaves Leves Esportivas - ALE.	SAR SPO SPL	-
<b>OEE 5.4.</b> Aprimorar o modelo de fiscalização dos serviços aéreos, principalmente com foco no passageiro.	SAS	
<b>OEE 5.5.</b> Implementar o processo sancionador no sistema GRC ANAC contemplando todas as etapas desde a notificação até o julgamento em 1ª, 2ª e 3ª instância.	ASJIN SFI	GAB SPO SIA SPL SAR SRA SAS STI
<b>OEE 5.6.</b> Promover ações direcionadas à facilitação do acesso de empresas ao mercado de aviação civil brasileiro e estímulo à competitividade, com vistas à ampliação do acesso e elevação da qualidade dos serviços aéreos.	SAS	-
<b>OEE 5.7.</b> Promover ações que facilitem a acessibilidade de passageiros com necessidade de assistência especial (PNAE) ao transporte aéreo.	SAS SIA	SRA

<b>OEE 5.8.</b> Aperfeiçoar regras e procedimentos que modernizem a instrução e agreguem maior qualidade na formação do pessoal da aviação civil.	SPL	SGP SAF
<b>OEE 5.9.</b> Propiciar ambiente regulatório favorável ao transporte aéreo internacional de carga.	SAS SIA SRA	-
<b>OEE 5.10.</b> Estabelecer política e metodologia de <i>Sandbox</i> institucional e práticas de inovação no processo regulatório.	SPI	ASCOM
<b>OEE 5.11.</b> Adotar medidas para promover o desenvolvimento da mobilidade aérea avançada.	SAR SPL SPO	-
<b>OEE 5.12.</b> Aperfeiçoar o marco regulatório relativo ao balonismo.	SPL SPO	-
<b>OEE 5.13.</b> Estabelecer metodologia " <i>fast track</i> " para revisão de normativos.	SPI	-
<b>OEE 5.14.</b> Fomentar a capacidade de mensuração dos custos impostos pela Anac aos regulados.	SPI	SPO SIA SPL SAR SRA SAS SAF

## OE6 - Fortalecer a gestão de riscos no sistema de aviação civil e a cultura de segurança.

A Agência deve fortalecer sua capacidade de supervisão da segurança do setor aéreo, em consonância com o porte e a complexidade do sistema de aviação civil, visando aplicar, em todo o seu ambiente regulatório, uma abordagem fundamentada em dados e orientada à gestão de riscos, à garantia e à promoção da segurança. Por conseguinte, é necessário o desenvolvimento, de forma proativa, de mecanismos e instrumentos de gestão que aprimorem, entre os regulados e a própria Agência, a cultura de segurança, a sistemática de gestão de riscos no sistema de aviação civil, a gestão da fiscalização e a mensuração e o monitoramento dos resultados alcançados para a segurança.

## Objetivos Estratégicos Específicos

Descrição	Unidade(s) Responsável(is)	Unidade(s) Colaboradora(s)
<b>OEE 6.1.</b> Implementar o sistema GRC ANAC, contemplando todo o ciclo de fiscalização desde o planejamento, execução e emissão de providências administrativas.	SFI SPO SIA SPL SAR SRA SAS	ASCOM ASJIN STI
<b>OEE 6.2.</b> Implementar uma fiscalização baseada em riscos a partir de um modelo institucional unificado em todas as unidades de segurança operacional e atos contra interferência ilícita.	ASSOP SFI SPO SIA SPL SAR	SPI
<b>OEE 6.3.</b> Estimular o aumento do nível de maturidade do Sistema de Gerenciamento da Segurança Operacional - SGSO dos Provedores de serviço de aviação civil - PSACs.	SPO SIA SPL SAR	ASSOP
<b>OEE 6.4.</b> Implementar ações que elevem a proteção dos passageiros, bagagens e cargas nos principais terminais aeroportuários brasileiros.	SIA	ASCOM SRA
<b>OEE 6.5.</b> Implementar procedimentos que incorporem informações de <i>safety</i> aos planejamentos setoriais das unidades.	ASSOP	SFI SPO SIA SPL SAR SPI
<b>OEE 6.6.</b> Desenvolver mecanismos para adoção de indicadores precursores visando o monitoramento do desempenho de segurança operacional do transporte aéreo.	ASSOP SPO SAR SIA SFI	-
<b>OEE 6.7.</b> Aperfeiçoar o desempenho nos programas <i>Universal Safety Oversight Audit Programme – Continuous Monitoring Approach</i> (USOAP-CMA) e <i>State Safety Programme Implementation Assessment</i> (SSPIA) por meio do incremento dos indicadores relacionados ( <i>Effective Implementation</i> ).	ASSOP	SPO SIA SAR SPL SGP SAF

<b>OEE 6.8.</b> Implantar procedimentos que elevem a qualidade dos exames de proficiência conduzidos por examinadores credenciados.	SPL SPO	-
<b>OEE 6.9.</b> Desenvolver mecanismos para a análise dos dados e informações oriundos do Portal Único de Notificações, em colaboração com o Comando da Aeronáutica - COMAER.	ASSOP STI	-
<b>OEE 6.10.</b> Aperfeiçoar os procedimentos de gestão de crises com o objetivo de elevar a sinergia de atuação interna em cenários de ameaça grave à segurança da aviação civil, à qualidade do transporte aéreo brasileiro.	SFI	-

## PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

### OE7 – Fortalecer a comunicação e o papel da agência.

A efetividade da comunicação é fundamental para promover a ampla participação social e o exercício pleno de direitos, tanto por parte dos regulados quanto por parte da sociedade. Uma comunicação assertiva e em linguagem acessível promove a transparência, o controle social e o engajamento dos regulados no desenvolvimento do setor e na garantia da segurança da aviação civil.

Para tanto, do ponto de vista externo, é necessário aperfeiçoar os canais de comunicação, desenvolver iniciativas voltadas ao esclarecimento do papel da Agência, bem como fortalecer a imagem institucional.

Já no que tange à comunicação interna, deve-se buscar o alinhamento dos diversos níveis hierárquicos para promover o engajamento de todos os servidores nas prioridades e no alcance dos objetivos definidos. Outro ponto imprescindível para o desenvolvimento da comunicação interna é a promoção de uma maior sinergia e integração entre as unidades organizacionais e entre a sede e as localidades regionais.

### Objetivos Estratégicos Específicos

Descrição	Unidade(s) Responsável(is)	Unidade(s) Colaboradora(s)
<b>OEE 7.1.</b> Aproximar a sociedade do processo decisório da Diretoria.	ASTEC ASCOM	-

<b>OEE 7.2.</b> Aprimorar a publicidade das decisões relevantes decorrentes do processo sancionador, demonstrando entendimentos e atuação da Agência.	ASJIN ASCOM	-
<b>OEE 7.3.</b> Aprimorar os mecanismos de coleta, auditoria e comunicação de dados, relatórios e estudos estatísticos, tarifários, financeiros e sobre pontualidade e regularidade.	SAS	ASCOM
<b>OEE 7.4.</b> Implementar ferramentas e consolidar mecanismos internos e externos para mensuração de resultados da comunicação da Agência com servidores, regulados, cidadãos e sociedade.	ASCOM	-
<b>OEE 7.5.</b> Aumentar a presença da Agência em novos canais digitais.	ASCOM	-

## OE8 – Intensificar a atuação internacional para o alinhamento de normas e melhores práticas do setor.

A aviação civil é uma atividade de caráter internacional e o seu desenvolvimento requer integração e confiança recíproca entre os países. Uma das características do setor é o elevado grau de padronização internacional de suas normas e procedimentos. Dessa forma, é importante que a Anac seja capaz de priorizar e concentrar seus esforços nas discussões de temas relevantes para a aviação civil brasileira, mantendo-se atualizada sobre as melhores práticas e influenciando as decisões internacionais por meio da participação ativa em grupos, fóruns e painéis temáticos sobre o setor.

### Objetivos Estratégicos Específicos

Descrição	Unidade(s) Responsável(is)	Unidade(s) Colaboradora(s)
<b>OEE 8.1.</b> Fomentar a integração regional dos países no transporte aéreo.	SIA SAS ASINT ASSOP SPO	ASCOM SPI SGP SRA

<b>OEE 8.2.</b> Consolidar a cooperação técnica com a Comunidade das Autoridades de Aviação Civil Lusófonas.	ASINT SPI SGP	SIA
<b>OEE 8.3.</b> Desenvolver processos e metodologias para a análise do impacto ambiental da aviação brasileira e fomentar práticas de sustentabilidade ambiental no setor.	ASINT	SPI SAS SIA SRA
<b>OEE 8.4.</b> Definir controles e procedimentos uniformes no processo normativo da Agência no intuito de demonstrar o alinhamento aos Anexos/OACI quando da edição e revisão de regulamentos da Anac.	SPI ASSOP	SFI SPO SIA SPL SAR SRA SAS
<b>OEE 8.5.</b> Ampliar mecanismos de cooperação técnica internacional e a atuação em grupos técnicos internacionais que desenvolvam normas e padrões para certificação de produtos aeronáuticos.	SAR ASINT	-
<b>OEE 8.6.</b> Acompanhar e desenvolver ações para a disponibilização de bioquerosene de aviação para o transporte aéreo nacional.	ASINT	-
<b>OEE 8.7.</b> Aprimorar o processo de análise e internalização de normas ambientais internacionais na aviação brasileira.	ASINT	-

## **OE9 - Simplificar e desburocratizar os processos organizacionais com ênfase na melhoria da prestação de serviços.**

O aprimoramento contínuo da prestação de serviços internos e externos, por meio da integração, desburocratização, simplificação, inovação e automatização dos seus processos organizacionais deve ser um propósito permanente da Agência. Ademais, ao promover a transformação dos seus processos, a Agência deve orientar a qualidade dos seus serviços de acordo com as expectativas dos usuários, bem como aperfeiçoar a disponibilidade das informações sobre os serviços e sua rastreabilidade ao regulado e à sociedade.

## Objetivos Estratégicos Específicos

Descrição	Unidade(s) Responsável(is)	Unidade(s) Colaboradora(s)
<b>OEE 9.1.</b> Tornar mais célere o processo de certificação no âmbito do Regulamento Brasileiro da Aviação Civil (RBAC) 135, 145 e Subparte K do RBAC 91, incorporando ao processo de melhoria a experiência do usuário.	SPO	-
<b>OEE 9.2.</b> Aprimorar e automatizar processos do Registro Aeronáutico Brasileiro incorporando ao processo de construção a experiência do usuário.	SAR STI	SPI
<b>OEE 9.3.</b> Aprimorar e automatizar o processo de certificação de pessoal de aviação civil incorporando ao processo de construção a experiência do usuário.	SPL STI	OUV SPI
<b>OEE 9.4.</b> Adotar uma comunicação <i>omni channel</i> personalizada com os regulados/usuários, centrando os serviços no cidadão e implantando uma plataforma integrada para oferta proativa e personalizada dos serviços da Anac.	SPI STI	SFI SPO SIA SPL SAR SRA SAS OUV ASCOM
<b>OEE 9.5.</b> Aprimorar o fluxo de atendimento ao usuário de serviços ofertados pela Anac incorporando estruturas de suporte e de correção de falhas.	OUV	STI SPO SAI SPL SAR SRA SAS SAF SPI
<b>OEE 9.6.</b> Tornar mais célere os processos de cadastro de aeródromos, incorporando ao processo de melhoria a experiência do usuário.	SIA	-
<b>OEE 9.7.</b> Tornar mais célere o processo de pedido de reequilíbrio econômico dos contratos de concessão, incorporando ao processo de melhoria a experiência do usuário.	SRA	-



## OE10 - Aperfeiçoar a governança corporativa com foco na entrega de valor à sociedade.

Em tempos de rápidas e complexas transformações globais, conjugado com um cenário de aumento de demandas da sociedade e de restrições de recursos, torna-se necessário fortalecer os mecanismos que assegurem, de forma tempestiva, a aderência e a coerência dos objetivos e ações da Agência frente aos desafios crescentes. Nesse sentido, faz-se necessário concentrar esforços no aperfeiçoamento das atividades de avaliação, direcionamento e monitoramento da atuação da gestão com vistas à prestação de serviços de interesse da sociedade e do setor regulado. Dessa maneira, deve-se aprimorar os processos referentes a integridade, gestão de riscos, transparência e *accountability* para apoiar a governança corporativa da Agência.

### Objetivos Estratégicos Específicos

Descrição	Unidade(s) Responsável(is)	Unidade(s) Colaboradora(s)
<b>OEE 10.1.</b> Fortalecer a presença da Agência junto ao Congresso Nacional.	ASPAR	GAB SPI ASCOM
<b>OEE 10.2.</b> Aprimorar a gestão e a transparência dos atos normativos com foco no usuário.	ASTECC	ASCOM
<b>OEE 10.3.</b> Aumentar a resiliência da Agência em seus processos internos com foco na continuidade dos serviços oferecidos à sociedade.	SPI	STI SAF SGP SFI AUD
<b>OEE 10.4.</b> Apoiar a melhoria dos processos de governança por meio de serviço de avaliação ou consultoria.	AUD	-
<b>OEE 10.5.</b> Coordenar e implementar ações de fomento à agenda <i>Environmental, Social and Governance</i> - ESG.	SPI	ASCOM GAB SAF SGP

## OE11 - Aprimorar a gestão da informação para tomada de decisão.

O sistema de aviação civil gera um universo de dados e ativos de informação essenciais para o adequado acompanhamento do setor. Estruturar a gestão da informação, de forma a garantir a segurança, a integração, a tempestividade, a confiabilidade e a integridade dos dados é fundamental para o apoio à governança e o suporte à decisão. A qualificação e a compreensão dessas informações pela Agência são primordiais para o exercício das suas atividades e para o alcance dos resultados almejados.

### Objetivos Estratégicos Específicos

Descrição	Unidade(s) Responsável(is)	Unidade(s) Colaboradora(s)
<b>OEE 11.1.</b> Aprimorar a experiência do servidor/colaborador no consumo de serviços internos.	STI SPI SGP OUV ASCOM SAF	-
<b>OEE 11.2.</b> Fortalecer a governança e a gestão da segurança das informações.	STI SAF	Todas as UDVDs
<b>OEE 11.3.</b> Aumentar a capacidade operacional da Agência para uma oferta maior de soluções digitais.	STI	SAF GAB
<b>OEE 11.4.</b> Integrar os indicadores institucionais à gestão de desempenho da Agência.	SPI STI	-
<b>OEE 11.5.</b> Coordenar as ações relativas ao armazenamento, ao tratamento e à proteção dos dados e informações visando o funcionamento do Sistema de Coleta e Processamento de Dados de Segurança Operacional – SDCPS.	ASSOP	STI SPO SAR SPL SIA SFI
<b>OEE 11.6.</b> Consolidar os dados chaves de todas UDVDs e implantar Plano de Qualidade de Dados na Anac.	STI	Todas as UDVDs

<b>OEE 11.7.</b> Fomentar a adoção de Inteligência Artificial para melhoria da eficiência e melhor atendimento ao cidadão.	STI	Todas as UDVDs
<b>OEE 11.8.</b> Prover aos servidores da Agência treinamento, ferramentas e serviços voltados à ciência de dados.	STI	SGP
<b>OEE 11.9.</b> Integrar informações dos processos de fiscalização, sanção e arrecadação de forma a compreender padrões de comportamento dos regulados.	ASJIN SAF	SFI SPO SIA SPL SAR SRA SAS GAB STI
<b>OEE 11.10.</b> Aprimorar e divulgar as informações de custos para robustecer a gestão institucional, incorporando dados do Programa ANAC+.	SAF	-

## PERSPECTIVA APRENDIZADO E CRESCIMENTO

### OE12 - Fortalecer a gestão, o desenvolvimento e a valorização das pessoas com foco no desempenho institucional.

O comprometimento de toda a equipe de trabalho é de fundamental importância para que a Anac possa implementar sua estratégia e cumprir sua missão institucional. Além disso, os servidores devem estar capacitados e motivados para executar adequadamente suas atribuições. Nesse contexto, é necessário gerir as pessoas efetivamente, de modo a identificar, mensurar e desenvolver os conhecimentos, as habilidades e as atitudes, promover o reconhecimento, aumentar o comprometimento e estimular a sensação de pertencimento e orgulho dos servidores, sempre com foco no desempenho institucional e na entrega de resultados à sociedade.

#### Objetivos Estratégicos Específicos

Descrição	Unidade(s) Responsável(is)	Unidade(s) Colaboradora(s)
<b>OEE 12.1.</b> Efetivar as trilhas de capacitação como instrumento de gestão e planejamento no desenvolvimento dos servidores.	SGP ASSOP	Todas as UDVDs
<b>OEE 12.2.</b> Implementar a gestão de competências essenciais da Anac à luz das melhores práticas recomendadas pela OACI.	SGP ASSOP	SPO SAR SPL SIA SRA SAS
<b>OEE 12.3.</b> Fortalecer o processo sucessório na estrutura da Agência.	SGP	SPI
<b>OEE 12.4.</b> Potencializar ações no âmbito da Agência visando uma cultura mais inclusiva.	SGP ASCOM GAB	-
<b>OEE 12.5.</b> Fortalecer ações preventivas para o assédio moral e sexual.	SPI	SGP GAB CRG OUV
<b>OEE 12.6.</b> Consolidar programa de intercâmbio e estudos que aprimorem a capacidade técnica da Agência.	SGP SAF SPI	-
<b>OEE 12.7.</b> Consolidar o programa <i>Next Generation of Aviation Professionals – NGAP</i> .	SPL SGP	SAF
<b>OEE 12.8.</b> Desenvolver ações de promoção da saúde mental.	SGP	-
<b>OEE 12.9.</b> Promover ações que desenvolvam as competências da liderança da Agência.	SGP	-
<b>OEE 12.10.</b> Implementar soluções e práticas para o melhor aproveitamento da força de trabalho da Anac.	SGP	-

## PERSPECTIVA RECURSOS

### OE13 - Promover a alocação de recursos de forma estratégica e efetiva.

A alocação otimizada de recursos é fundamental para a efetividade da atuação da Anac. Em um contexto de recursos cada vez mais escassos, torna-se necessário que o planejamento dos recursos disponíveis considere as diretrizes e o plano estratégico para que a Agência possa focar o cumprimento de sua missão e o alcance de sua visão. Além disso, busca-se o aperfeiçoamento dos mecanismos e procedimentos de gestão dos recursos financeiros, logísticos, humanos e tecnológicos para que esses possam suportar os projetos e os processos organizacionais na entrega de produtos e serviços tempestivos e com qualidade ao setor e à sociedade.

#### Objetivos Estratégicos Específicos

Descrição	Unidade(s) Responsável(is)	Unidade(s) Colaboradora(s)
<b>OEE 13.1.</b> Adequar equipamentos e estruturas físicas da Agência para o novo perfil da instituição visando o aumento de eficiência e integração dos servidores.	SAF STI SGP ASCOM	-
<b>OEE 13.2.</b> Implementar ações voltadas para a preservação da história da aviação civil.	SAF	-
<b>OEE 13.3.</b> Estruturar solução para guarda de equipamentos apreendidos.	SAF	SFI
<b>OEE 13.4.</b> Implementar ações que promovam o melhor uso do Centro de Treinamento - CT e Núcleos Regionais de Aviação Civil - NURACs.	SAF SGP	SFI

