

## ANEXO I

### TRILHAS DE APRENDIZAGEM DO PROGRAMA ESPECÍFICO DE CAPACITAÇÃO EM ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS AÉREOS

#### Trilha

#### ACESSO AO MERCADO

**Descrição:** Capacitar servidores que exercem as atividades de ações relacionadas à autorização operacional de empresas estrangeiras, coordenação de slots, registro e acompanhamento de serviços de transporte aéreo e negociação de entendimentos/acordos internacionais.

#### REFERENCIAIS DE DESEMPENHO

1	4923 - Administra o banco de dados de informações cadastrais das empresas estrangeiras autorizadas a funcionar no país.
2	4924 - Analisa pedido de Autorização de Funcionamento de empresa estrangeira regular de transporte aéreo.
3	4927 - Analisa pedido de Autorização Excepcional de Acesso ao Mercado.
4	4925 - Analisa pedido de Autorização para Operar de empresa estrangeira regular de transporte aéreo.
5	4773 - Conduz reuniões e apresentações de competência técnica da área.
6	4928 - Coordena o processo de alocação de slots em aeroportos declarados coordenados.
7	4644 - Elabora notificações, relatórios e pareceres técnicos, de modo claro e objetivo, de acordo com a legislação pertinente.
8	4645 - Elabora resposta a manifestação de usuário externo, atendendo suas solicitações sempre que possível, de forma precisa, clara, com informações atualizadas, com impessoalidade e civilidade, conforme as orientações do MPR específico.
9	4920 - Fiscaliza o cumprimento dos regulamentos de competência da área, de acordo com a legislação pertinente em vigor.
10	4922 - Habilita empresa estrangeira não regular.
11	4919 - Interage com o regulado, de forma clara e objetiva, utilizando boas práticas de comunicação.

**Trilha**  
**ACESSO AO MERCADO**

**REFERENCIAIS DE DESEMPENHO**

12	4926 - Monitora a atividade de registro de serviços aéreos.
13	4929 - Monitora a utilização de slots alocados em aeroportos coordenados.
14	4921 - Negocia acordos de serviços aéreos considerando interesses e riscos, sob a legislação vigente e orientações recebidas.
15	4778 - Representa a ANAC junto a organismos internacionais para tratar de assuntos de competência da área.

**MÓDULOS**

**INICIAL**

<b>Componente</b>	<b>Tipo</b>	<b>Situação</b>	<b>CH</b>	<b>Recorrente</b>
BASIC AVIATION ENGLISH FOR ANAC	Capacitação em Serviço	Desejável	40	Não
WORKSHOP DE ORATÓRIA	Workshop	Desejável	24	Não
INTRODUÇÃO À ESTATÍSTICA	Curso	Desejável	40	Não
DIREITO AERONÁUTICO	Curso	Obrigatório	0	Não
BÁSICO DE POWER BI	Curso	Desejável	7	Não
TÉCNICAS DE NEGOCIAÇÃO NO SETOR PÚBLICO	Curso	Desejável	30	Não
SISTEMA DE EMISSÃO E GESTÃO DE PROVIDÊNCIAS ADMINISTRATIVAS - SMA	Curso	Desejável	15	Não
LEITURA - LEI Nº 7.565, DE 19 DE DEZEMBRO DE 1986	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
GESTÃO DE CONFLITOS E NEGOCIAÇÃO	Curso	Desejável	20	Não

**Trilha**  
**ACESSO AO MERCADO**

**MÓDULOS**

**INICIAL**

<b>Componente</b>	<b>Tipo</b>	<b>Situação</b>	<b>CH</b>	<b>Recorrente</b>
LEITURA - RESOLUÇÃO ANAC Nº 472, DE 06 DE JUNHO DE 2018	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/ A	Não
LEITURA - PORTARIA Nº 4.211, DE 09 DE FEVEREIRO DE 2021	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/ A	Não

**ESPECIALIZADO**

<b>Componente</b>	<b>Tipo</b>	<b>Situação</b>	<b>CH</b>	<b>Recorrente</b>
PACOTE OFFICE INTERMEDIÁRIO	Curso	Obrigatório	0	Não

**ESPECIALIZADO GEAM EMPRESAS**

<b>Componente</b>	<b>Tipo</b>	<b>Situação</b>	<b>CH</b>	<b>Recorrente</b>
NOÇÕES DE DIREITO COMERCIAL	Curso	Desejável	0	Não

**ESPECIALIZADO - GTNA**

<b>Componente</b>	<b>Tipo</b>	<b>Situação</b>	<b>CH</b>	<b>Recorrente</b>
CAS - COMPARTILHAMENTO DE CÓDIGO	Capacitação em Serviço	Obrigatório	0	Não
NOÇÕES DE DIREITO INTERNACIONAL	Curso	Desejável	0	Não
LEITURA - RESOLUÇÃO ANAC Nº 491, DE 05 DE SETEMBRO DE 2018	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/ A	Não
LEITURA - INSTRUÇÃO NORMATIVA - IN ANAC Nº 45, DE 13 DE JULHO DE 2010	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/ A	Não

**Trilha**  
**ACESSO AO MERCADO**

**MÓDULOS**

**ESPECIALIZADO - GTNA**

<b>Componente</b>	<b>Tipo</b>	<b>Situação</b>	<b>CH</b>	<b>Recorrente</b>
LEITURA - PORTARIA MINFRA Nº 527, DE 5 DE AGOSTO DE 2019	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/ A	Não
LEITURA - PORTARIA DAC Nº 70, DE 11 DE FEVEREIRO DE 1999	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/ A	Não
LEITURA - DOC Nº 9626 (ICAO)	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/ A	Não
LEITURA - DOC Nº 9587 (ICAO)	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/ A	Não

**ESPECIALIZADO - GTRC**

<b>Componente</b>	<b>Tipo</b>	<b>Situação</b>	<b>CH</b>	<b>Recorrente</b>
R BÁSICO	Curso	Desejável	0	Não
CAS - SISTEMA DE REGISTRO DE SERVIÇOS AÉREOS	Capacitação em Serviço	Obrigatório	0	Não
TEORIA DA COORDENAÇÃO DE SLOTS	Curso	Obrigatório	0	Não
LEITURA - MANUAL WASG (WORLDWIDE AIRPORT SLOT GUIDELINES) DA IATA / WWAG / ACI	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/ A	Não
CAS - FERRAMENTAS DE MONITORAMENTO DA COORDENAÇÃO DE SLOTS	Capacitação em Serviço	Obrigatório	0	Não

**Trilha**  
**ACESSO AO MERCADO**

**MÓDULOS**

**ESPECIALIZADO - GTRC**

<b>Componente</b>	<b>Tipo</b>	<b>Situação</b>	<b>CH</b>	<b>Recorrente</b>
CAS - ACOMPANHAMENTO DA IMPLEMENTAÇÃO DOS SERVIÇOS AÉREOS NO BRASIL (DOMÉSTICOS E INTERNACIONAIS) - PLANEJADO E REALIZADO	Capacitação em Serviço	Obrigatório	0	Não
LEITURA - RESOLUÇÃO ANAC Nº 338, DE 22 E JULHO DE 2014	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
LEITURA - PORTARIA Nº 3.192/SAS, DE 11 DE OUTUBRO DE 2018	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
LEITURA - RESOLUÇÃO ANAC Nº 440, DE 09 DE AGOSTO DE 2017	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
LEITURA - PORTARIA Nº 2177/SAS, DE 26 DE AGOSTO DE 2020	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não

**AVANÇADO**

<b>Componente</b>	<b>Tipo</b>	<b>Situação</b>	<b>CH</b>	<b>Recorrente</b>
INGLÊS AVANÇADO	Curso	Desejável	0	Não

### Trilha

## ACOMPANHAMENTO DE INFORMAÇÕES ESTATÍSTICAS E ECONÔMICAS DOS SERVIÇOS AÉREOS

**Descrição:** Capacitar servidores da SAS que realizam ações relacionadas ao acompanhamento de informações de cunho estatístico e econômico das empresas que operam serviços de transporte aéreo público.

### REFERENCIAIS DE DESEMPENHO

1	4773 - Conduz reuniões e apresentações de competência técnica da área.
2	4776 - Elabora estudos sobre assuntos de competência da área no formato exigido.
3	4644 - Elabora notificações, relatórios e pareceres técnicos, de modo claro e objetivo, de acordo com a legislação pertinente.
4	4777 - Elabora resposta a manifestação de usuário, atendendo suas solicitações sempre que possível, de forma precisa, clara, com informações atualizadas, com impessoalidade e civilidade, conforme as orientações do MPR específico.
5	4774 - Fiscaliza o envio de informações em conformidade com os regulamentos vigentes.
6	4778 - Representa a ANAC junto a organismos internacionais para tratar de assuntos de competência da área.
7	4775 - Transformar dados agregados em informações para produção de conhecimento.

### MÓDULOS INICIAL

Componente	Tipo	Situação	CH	Recorrente
ÉTICA E SERVIÇO PÚBLICO	Curso	Desejável	0	Não
WORKSHOP DE ORATÓRIA	Workshop	Desejável	24	Não

**Trilha**
**ACOMPANHAMENTO DE INFORMAÇÕES ESTATÍSTICAS E  
ECONÔMICAS DOS SERVIÇOS AÉREOS**
**MÓDULOS**
**INICIAL**

<b>Componente</b>	<b>Tipo</b>	<b>Situação</b>	<b>CH</b>	<b>Recorrente</b>
CONHECENDO O NOVO ACORDO ORTOGRÁFICO	Curso	Desejável	20	Não
PACOTE OFFICE	Curso	Obrigatório	40	Não
TREINAMENTO SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES - SEI-ANAC	Treinamento	Obrigatório	8	Não
SISTEMA DE EMISSÃO E GESTÃO DE PROVIDÊNCIAS ADMINISTRATIVAS - SMA	Curso	Obrigatório	15	Não
INTRODUÇÃO À ESTATÍSTICA	Curso	Desejável	40	Não
REDAÇÃO OFICIAL COM FOCO NA ELABORAÇÃO DE DOCUMENTOS	Curso	Desejável	21	Não
ATENDIMENTO AO PÚBLICO	Curso	Desejável	5	Não
BÁSICO DE POWER BI	Curso	Desejável	7	Não
LEITURA - RESOLUÇÃO ANAC Nº 191, DE 16 DE JUNHO DE 2011	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/A	Não
LEITURA - RESOLUÇÃO ANAC Nº 140, DE 09 DE MARÇO DE 2010	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/A	Não
LEITURA - RESOLUÇÃO ANAC Nº 437, DE 26 DE JUNHO DE 2017	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/A	Não

### Trilha

## ACOMPANHAMENTO DE INFORMAÇÕES ESTATÍSTICAS E ECONÔMICAS DOS SERVIÇOS AÉREOS

### MÓDULOS

#### INICIAL

Componente	Tipo	Situação	CH	Recorrente
LEITURA - RESOLUÇÃO ANAC Nº 342, DE SETEMBRO DE 2014	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/ A	Não
LEITURA - PORTARIA Nº 3.507/SAS, DE 11 DE NOVEMBRO DE 2019	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/ A	Não
LEITURA - PORTARIA Nº 3.506/SAS, DE 11 DE NOVEMBRO DE 2019	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/ A	Não
LEITURA - PORTARIA Nº 198/SAS, DE 21 DE JANEIRO DE 2019	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/ A	Não
LEITURA - PORTARIA Nº 2.923/SAS, DE 27 DE OUTUBRO DE 2016	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/ A	Não
LEITURA - PORTARIA Nº 380/SAS, DE 05 DE FEVEREIRO DE 2018	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/ A	Não
LEITURA - PORTARIA Nº 2.149/SRE, DE 11 DE SETEMBRO DE 2014	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/ A	Não
R BÁSICO	Curso	Desejável	0	Não



### Trilha

## ACOMPANHAMENTO DE INFORMAÇÕES ESTATÍSTICAS E ECONÔMICAS DOS SERVIÇOS AÉREOS

### MÓDULOS

#### AVANÇADO

Componente	Tipo	Situação	CH	Recorrente
PRECIFICAÇÃO E COMPOSIÇÃO E TARIFAS AÉREAS	Curso	Desejável	0	Não
INGLÊS AVANÇADO	Curso	Desejável	0	Não
MATEMÁTICA AVANÇADA	Curso	Desejável	0	Não