

ANEXO I

TRILHAS DE APRENDIZAGEM DO PROGRAMA ESPECÍFICO DE CAPACITAÇÃO EM ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS AÉREOS

Trilha

ACESSO AO MERCADO

Descrição: Capacitar servidores que exercem as atividades de ações relacionadas à autorização operacional de empresas estrangeiras, coordenação de slots, registro e acompanhamento de serviços de transporte aéreo e negociação de entendimentos/acordos internacionais.

REFERENCIAIS DE DESEMPENHO

1	4923 - Administra o banco de dados de informações cadastrais das empresas estrangeiras autorizadas a funcionar no país.
2	4924 - Analisa pedido de Autorização de Funcionamento de empresa estrangeira regular de transporte aéreo.
3	4927 - Analisa pedido de Autorização Excepcional de Acesso ao Mercado.
4	4925 - Analisa pedido de Autorização para Operar de empresa estrangeira regular de transporte aéreo.
5	4773 - Conduz reuniões e apresentações de competência técnica da área.
6	4928 - Coordena o processo de alocação de slots em aeroportos declarados coordenados.
7	4644 - Elabora notificações, relatórios e pareceres técnicos, de modo claro e objetivo, de acordo com a legislação pertinente.
8	4645 - Elabora resposta a manifestação de usuário externo, atendendo suas solicitações sempre que possível, de forma precisa, clara, com informações atualizadas, com impessoalidade e civilidade, conforme as orientações do MPR específico.
9	4920 - Fiscaliza o cumprimento dos regulamentos de competência da área, de acordo com a legislação pertinente em vigor.
10	4922 - Habilita empresa estrangeira não regular.
11	4919 - Interage com o regulado, de forma clara e objetiva, utilizando boas práticas de comunicação.

Trilha
ACESSO AO MERCADO

REFERENCIAIS DE DESEMPENHO

12	4926 - Monitora a atividade de registro de serviços aéreos.
13	4929 - Monitora a utilização de slots alocados em aeroportos coordenados.
14	4921 - Negocia acordos de serviços aéreos considerando interesses e riscos, sob a legislação vigente e orientações recebidas.
15	4778 - Representa a ANAC junto a organismos internacionais para tratar de assuntos de competência da área.

MÓDULOS

INICIAL

Componente	Tipo	Situação	CH	Recorrente
BASIC AVIATION ENGLISH FOR ANAC	Capacitação em Serviço	Desejável	40	Não
WORKSHOP DE ORATÓRIA	Workshop	Desejável	24	Não
INTRODUÇÃO À ESTATÍSTICA	Curso	Desejável	40	Não
DIREITO AERONÁUTICO	Curso	Obrigatório	0	Não
BÁSICO DE POWER BI	Curso	Desejável	7	Não
TÉCNICAS DE NEGOCIAÇÃO NO SETOR PÚBLICO	Curso	Desejável	30	Não
SISTEMA DE EMISSÃO E GESTÃO DE PROVIDÊNCIAS ADMINISTRATIVAS - SMA	Curso	Desejável	15	Não
LEITURA - LEI Nº 7.565, DE 19 DE DEZEMBRO DE 1986	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
GESTÃO DE CONFLITOS E NEGOCIAÇÃO	Curso	Desejável	20	Não

Trilha
ACESSO AO MERCADO

MÓDULOS

INICIAL

Componente	Tipo	Situação	CH	Recorrente
LEITURA - RESOLUÇÃO ANAC Nº 472, DE 06 DE JUNHO DE 2018	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/ A	Não
LEITURA - PORTARIA Nº 4.211, DE 09 DE FEVEREIRO DE 2021	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/ A	Não

ESPECIALIZADO

Componente	Tipo	Situação	CH	Recorrente
PACOTE OFFICE INTERMEDIÁRIO	Curso	Obrigatório	0	Não

ESPECIALIZADO GEAM EMPRESAS

Componente	Tipo	Situação	CH	Recorrente
NOÇÕES DE DIREITO COMERCIAL	Curso	Desejável	0	Não

ESPECIALIZADO - GTNA

Componente	Tipo	Situação	CH	Recorrente
CAS - COMPARTILHAMENTO DE CÓDIGO	Capacitação em Serviço	Obrigatório	0	Não
NOÇÕES DE DIREITO INTERNACIONAL	Curso	Desejável	0	Não
LEITURA - RESOLUÇÃO ANAC Nº 491, DE 05 DE SETEMBRO DE 2018	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/ A	Não
LEITURA - INSTRUÇÃO NORMATIVA - IN ANAC Nº 45, DE 13 DE JULHO DE 2010	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/ A	Não

Trilha
ACESSO AO MERCADO

MÓDULOS

ESPECIALIZADO - GTNA

Componente	Tipo	Situação	CH	Recorrente
LEITURA - PORTARIA MINFRA Nº 527, DE 5 DE AGOSTO DE 2019	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/ A	Não
LEITURA - PORTARIA DAC Nº 70, DE 11 DE FEVEREIRO DE 1999	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/ A	Não
LEITURA - DOC Nº 9626 (ICAO)	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/ A	Não
LEITURA - DOC Nº 9587 (ICAO)	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/ A	Não

ESPECIALIZADO - GTRC

Componente	Tipo	Situação	CH	Recorrente
R BÁSICO	Curso	Desejável	0	Não
CAS - SISTEMA DE REGISTRO DE SERVIÇOS AÉREOS	Capacitação em Serviço	Obrigatório	0	Não
TEORIA DA COORDENAÇÃO DE SLOTS	Curso	Obrigatório	0	Não
LEITURA - MANUAL WASG (WORLDWIDE AIRPORT SLOT GUIDELINES) DA IATA / WWAG / ACI	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/ A	Não
CAS - FERRAMENTAS DE MONITORAMENTO DA COORDENAÇÃO DE SLOTS	Capacitação em Serviço	Obrigatório	0	Não

Trilha
ACESSO AO MERCADO

MÓDULOS

ESPECIALIZADO - GTRC

Componente	Tipo	Situação	CH	Recorrente
CAS - ACOMPANHAMENTO DA IMPLEMENTAÇÃO DOS SERVIÇOS AÉREOS NO BRASIL (DOMÉSTICOS E INTERNACIONAIS) - PLANEJADO E REALIZADO	Capacitação em Serviço	Obrigatório	0	Não
LEITURA - RESOLUÇÃO ANAC Nº 338, DE 22 E JULHO DE 2014	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
LEITURA - PORTARIA Nº 3.192/SAS, DE 11 DE OUTUBRO DE 2018	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
LEITURA - RESOLUÇÃO ANAC Nº 440, DE 09 DE AGOSTO DE 2017	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
LEITURA - PORTARIA Nº 2177/SAS, DE 26 DE AGOSTO DE 2020	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não

AVANÇADO

Componente	Tipo	Situação	CH	Recorrente
INGLÊS AVANÇADO	Curso	Desejável	0	Não

Trilha

ACOMPANHAMENTO DE INFORMAÇÕES ESTATÍSTICAS E ECONÔMICAS DOS SERVIÇOS AÉREOS

Descrição: Capacitar servidores da SAS que realizam ações relacionadas ao acompanhamento de informações de cunho estatístico e econômico das empresas que operam serviços de transporte aéreo público.

REFERENCIAIS DE DESEMPENHO

1	4773 - Conduz reuniões e apresentações de competência técnica da área.
2	4776 - Elabora estudos sobre assuntos de competência da área no formato exigido.
3	4644 - Elabora notificações, relatórios e pareceres técnicos, de modo claro e objetivo, de acordo com a legislação pertinente.
4	4777 - Elabora resposta a manifestação de usuário, atendendo suas solicitações sempre que possível, de forma precisa, clara, com informações atualizadas, com impessoalidade e civilidade, conforme as orientações do MPR específico.
5	4774 - Fiscaliza o envio de informações em conformidade com os regulamentos vigentes.
6	4778 - Representa a ANAC junto a organismos internacionais para tratar de assuntos de competência da área.
7	4775 - Transformar dados agregados em informações para produção de conhecimento.

MÓDULOS INICIAL

Componente	Tipo	Situação	CH	Recorrente
ÉTICA E SERVIÇO PÚBLICO	Curso	Desejável	0	Não
WORKSHOP DE ORATÓRIA	Workshop	Desejável	24	Não

Trilha
**ACOMPANHAMENTO DE INFORMAÇÕES ESTATÍSTICAS E
ECONÔMICAS DOS SERVIÇOS AÉREOS**
MÓDULOS
INICIAL

Componente	Tipo	Situação	CH	Recorrente
CONHECENDO O NOVO ACORDO ORTOGRÁFICO	Curso	Desejável	20	Não
PACOTE OFFICE	Curso	Obrigatório	40	Não
TREINAMENTO SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES - SEI-ANAC	Treinamento	Obrigatório	8	Não
SISTEMA DE EMISSÃO E GESTÃO DE PROVIDÊNCIAS ADMINISTRATIVAS - SMA	Curso	Obrigatório	15	Não
INTRODUÇÃO À ESTATÍSTICA	Curso	Desejável	40	Não
REDAÇÃO OFICIAL COM FOCO NA ELABORAÇÃO DE DOCUMENTOS	Curso	Desejável	21	Não
ATENDIMENTO AO PÚBLICO	Curso	Desejável	5	Não
BÁSICO DE POWER BI	Curso	Desejável	7	Não
LEITURA - RESOLUÇÃO ANAC Nº 191, DE 16 DE JUNHO DE 2011	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/A	Não
LEITURA - RESOLUÇÃO ANAC Nº 140, DE 09 DE MARÇO DE 2010	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/A	Não
LEITURA - RESOLUÇÃO ANAC Nº 437, DE 26 DE JUNHO DE 2017	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/A	Não

Trilha

ACOMPANHAMENTO DE INFORMAÇÕES ESTATÍSTICAS E ECONÔMICAS DOS SERVIÇOS AÉREOS

MÓDULOS

INICIAL

Componente	Tipo	Situação	CH	Recorrente
LEITURA - RESOLUÇÃO ANAC Nº 342, DE SETEMBRO DE 2014	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/ A	Não
LEITURA - PORTARIA Nº 3.507/SAS, DE 11 DE NOVEMBRO DE 2019	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/ A	Não
LEITURA - PORTARIA Nº 3.506/SAS, DE 11 DE NOVEMBRO DE 2019	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/ A	Não
LEITURA - PORTARIA Nº 198/SAS, DE 21 DE JANEIRO DE 2019	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/ A	Não
LEITURA - PORTARIA Nº 2.923/SAS, DE 27 DE OUTUBRO DE 2016	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/ A	Não
LEITURA - PORTARIA Nº 380/SAS, DE 05 DE FEVEREIRO DE 2018	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/ A	Não
LEITURA - PORTARIA Nº 2.149/SRE, DE 11 DE SETEMBRO DE 2014	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/ A	Não
R BÁSICO	Curso	Desejável	0	Não

Trilha

ACOMPANHAMENTO DE INFORMAÇÕES ESTATÍSTICAS E ECONÔMICAS DOS SERVIÇOS AÉREOS

MÓDULOS

AVANÇADO

Componente	Tipo	Situação	CH	Recorrente
PRECIFICAÇÃO E COMPOSIÇÃO E TARIFAS AÉREAS	Curso	Desejável	0	Não
INGLÊS AVANÇADO	Curso	Desejável	0	Não
MATEMÁTICA AVANÇADA	Curso	Desejável	0	Não