

ANEXO

Trilha AÇÃO FISCAL

Descrição: Capacitar os servidores da SFI para realizarem fiscalização de natureza Ação Fiscal.

REFERENCIAIS DE DESEMPENHO

1	4641 - Analisa a documentação recebida, de forma atenta e diligente, conteúdo e mérito, tendo em vista a aderência da documentação ao previsto.
2	4644 - Elabora notificações, relatórios e pareceres técnicos, de modo claro e objetivo, de acordo com a legislação pertinente.
3	4645 - Elabora resposta a manifestação de usuário externo, atendendo suas solicitações sempre que possível, de forma precisa, clara, com informações atualizadas, com impessoalidade e civilidade, conforme as orientações do MPR específico.
4	4643 - Identifica irregularidades (não conformidades), na fiscalização de acordo com legislação pertinente em vigor.
5	4639 - Inicia processo administrativo de competência da área a partir de avaliação das informações presentes nas denúncias com objetividade, utilizando os meios disponíveis na Agência.
6	4646 - Interage com o regulado presencialmente, de forma clara e objetiva, utilizando boas práticas de comunicação.
7	4642 - Planeja operações de fiscalização, definindo os elementos necessários para a realização da ação.
8	4640 - Responde as informações solicitadas de forma hábil utilizando canais apropriados.

MÓDULOS

INICIAL

Componente	Tipo	Situação	CH	Recorrente
ESCATATÓRIA E COMUNICAÇÃO ASSERTIVA	Curso	Obrigatório	16	Não

Trilha
AÇÃO FISCAL

MÓDULOS

INICIAL

Componente	Tipo	Situação	CH	Recorrente
CONHECENDO O NOVO ACORDO ORTOGRÁFICO	Curso	Desejável	20	Não
ENCONTRO NACIONAL DOS NURACS	Oficina	Desejável	18	Não
ATENDIMENTO AO PÚBLICO	Curso	Obrigatório	5	Não
PACOTE OFFICE	Curso	Desejável	40	Não
GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DOCUMENTAÇÃO - CONCEITOS BÁSICOS EM GESTÃO DOCUMENTAL	Curso	Desejável	20	Não
COLETA DE DADOS EM FONTES ABERTAS	Curso	Desejável	12	Não
SISTEMA DE EMISSÃO E GESTÃO DE PROVIDÊNCIAS ADMINISTRATIVAS - SMA	Curso	Desejável	15	Não
WORKSHOP DE ORATÓRIA	Workshop	Desejável	24	Não
CAS - ANÁLISE DE PROCESSO COM TUTORIA	Capacitação em Serviço	Desejável	0	Não
CAS - INSPEÇÃO DE RAMPA - OPERAÇÃO FISCAL TIPO A INICIAL	Capacitação em Serviço	Desejável	0	Não
CAS - LAVRATURA DE AUTO DE INFRAÇÃO COM TUTORIA	Capacitação em Serviço	Desejável	0	Não

Trilha
AÇÃO FISCAL

MÓDULOS

INICIAL

Componente	Tipo	Situação	CH	Recorrente
BÁSICO DE INSPEÇÃO SAFETY	Curso	Desejável	24	Não
FORMAÇÃO INICIAL OPS	Curso	Desejável	87	Não
FORMAÇÃO INICIAL PARA FISCALIZAÇÃO EM AERONAVEGABILIDADE	Curso	Desejável	95	Não
FORMAÇÃO AVSEC - OPERADOR DE AERÓDROMO E OPERADOR AÉREO	Curso	Desejável	60	Não
FORUM - CASOS DE MACA	Fórum	Desejável	0	Não
FORUM - CASOS DE TACA	Fórum	Desejável	0	Não
FISCALIZAÇÃO EM AÇÃO FISCAL - TACA/MACA	Curso	Desejável	40	Não
LEITURA - REGULAMENTO BRASILEIRO DA AVIAÇÃO CIVIL - RBAC 119	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/A	Não
LEITURA - REGULAMENTO BRASILEIRO DA AVIAÇÃO CIVIL - RBAC 61	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/A	Não
LEITURA - RESOLUÇÃO ANAC Nº 457, DE 20 DE DEZEMBRO DE 2017	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/A	Não
LEITURA - RESOLUÇÃO ANAC Nº 293, DE 19 DE NOVEMBRO DE 2013	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/A	Não

Trilha
AÇÃO FISCAL

MÓDULOS

INICIAL

Componente	Tipo	Situação	CH	Recorrente
GESTÃO DE CONFLITOS E NEGOCIAÇÃO	Curso	Desejável	20	Não
AVIATION ENGLISH LEVEL 3 FOR CIVIL AVIATION PROFESSIONALS"	Curso	Desejável	40	Não
LEITURA - REGULAMENTO BRASILEIRO DA AVIAÇÃO CIVIL - RBAC 137	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/ A	Não
LEITURA - MANUAL DE REDAÇÃO DA PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/ A	Não
LEITURA - LIVRO: O MONGE E O EXECUTIVO: UMA HISTÓRIA SOBRE A ESSÊNCIA DA LIDERANÇA	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/ A	Não
LEITURA - LIVRO: NÃO TENHA MEDO DE SER CHEFE	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/ A	Não
LEITURA - LIVRO: OS 7 HÁBITOS DAS PESSOAS ALTAMENTE EFICAZES	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/ A	Não
LEITURA - LIVRO: COMO FAZER AMIGOS E INFLUENCIAR PESSOAS	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/ A	Não

Trilha
AÇÃO FISCAL

MÓDULOS

INICIAL

Componente	Tipo	Situação	CH	Recorrente
WORKSHOP – PROVIDÊNCIAS ACAUTELATÓRIAS	Workshop	Desejável	8	Não
COMUNICAÇÃO COM REGULADOS	Curso	Desejável	3	Não

ESPECIALIZADO

Componente	Tipo	Situação	CH	Recorrente
CAS - INSPEÇÃO DE RAMPA - AÇÃO FISCAL TIPO A - ESPECIALIZADO	Capacitação em Serviço	Desejável	0	Não
LEITURA - LIVRO: CRIMES AERONÁUTICOS	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/ A	Não
LEITURA - LIVRO: COMUNICAÇÃO NÃO VERBAL NA INTERAÇÃO HUMANA	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/ A	Não
LEITURA - LIVRO: DIREITO ADMINISTRATIVO SANCIONADOR	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/ A	Não
LEITURA - LIVRO: O CORPO FALA: A LINGUAGEM SILENCIOSA DA COMUNICAÇÃO NÃO VERBAL - PIERRE WEIL	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/ A	Não