

Programa Específico de Capacitação em Segurança Operacional da ANAC

Programa Específico de Capacitação PSOE-ANAC

O Programa de Capacitação em Segurança Operacional da ANAC propõe ações de formação e capacitação para o desenvolvimento e aprimoramento em segurança operacional de seus colaboradores a fim de possibilitar a melhoria do desempenho individual e institucional nas atividades relacionadas com a implementação e manutenção do Programa de Segurança Operacional Específico da ANAC.

Brasília, abril de 2023



1ª Publicação – Agosto de 2015

2ª Publicação – Maio de 2018

3ª Publicação – Abril de 2023

APRESENTAÇÃO

O crescimento significativo das atividades de transporte aéreo no cenário nacional e internacional observado nos últimos anos e projetado para as próximas décadas, demanda a necessidade de que as nações, bem como a indústria, respondam de forma proativa aos atuais e emergentes riscos à segurança operacional advindos desse crescimento. Essa capacidade de resposta, por sua vez, traduz-se na alocação de pessoas competentes para o desenvolvimento de regulação estratégica e de infraestrutura que sejam capazes de orientar e garantir o crescimento seguro e sustentável da indústria da aviação civil, com base no equilíbrio entre o gerenciamento financeiro e o gerenciamento da segurança operacional.

Por conseguinte, a melhoria da segurança operacional e o avanço da modernização da navegação aérea no nível global dependem da atuação contínua dos países no estabelecimento, análise crítica e tratamento de suas prioridades para a segurança operacional, enquanto promovem e monitoram o crescimento da indústria da aviação civil.

O cenário da aviação civil internacional descrito acima impulsionou a iniciativa tomada pela Organização da Aviação Civil Internacional (OACI), em 2006, no sentido de publicar o Anexo 19 – Safety Management – à Convenção de Aviação Civil Internacional contendo as normas e as práticas recomendadas para o gerenciamento da segurança operacional no âmbito dos Estados signatários da convenção e de seus respectivos entes regulados.

O Brasil internalizou os conceitos apresentados pelas normas e práticas recomendadas para a segurança operacional por meio do Programa de Segurança Operacional do Estado (PSO-BR), estabelecido conjuntamente pela ANAC e pelo COMAER. Esse Programa estabelece como estratégia para a segurança operacional da aviação civil a elaboração e implementação de programas específicos para a ANAC e o COMAER, adequados às suas respectivas esferas de competência. Consequentemente, o Programa de Segurança Operacional Específico da Agência Nacional de Aviação Civil (PSOE-ANAC) estabelece as diretrizes, responsabilidades e os processos estruturantes para o gerenciamento da segurança operacional no âmbito da Agência.

A efetiva implementação dos conceitos apresentados no PSOE-ANAC depende de uma conjuntura de fatores que permeiam o ambiente em que a ANAC está inserida. Dentre esses fatores, destaca-se a capacidade de seus colaboradores de todos os níveis hierárquicos em compreender os propósitos do PSOE-ANAC, e seus respectivos papéis nele, bem como possuírem desenvolvidas as competências necessárias para bem desempenhar esses papéis.

Neste sentido, a ANAC, no âmbito do Projeto Prioritário “Implantação do PSOE nas atividades da Agência” elaborou este Programa de Capacitação em Segurança Operacional, como o objetivo de garantir que todos os colaboradores da Agência possuam as competências necessárias para a implantação efetiva dos processos previstos no PSOE-ANAC.

OBJETIVO DO PROGRAMA

O Programa Específico de Capacitação em Segurança Operacional da ANAC tem como objetivo geral propor ações de formação e capacitação para o desenvolvimento e aprimoramento em segurança operacional de seus colaboradores a fim de possibilitar a melhoria do desempenho individual e institucional nas atividades relacionadas com a implementação e manutenção do Programa de Segurança Operacional Específico da ANAC (PSOE – ANAC).

DESCRIÇÃO DAS TRILHAS DE APRENDIZAGEM

Os eventos disponíveis neste Programa destinam-se a todos os colaboradores em exercício na Agência.

Com o objetivo de desenvolver as trilhas de aprendizagem necessárias ao desenvolvimento das atividades da Agência com relação à gestão da segurança operacional, foram identificados os principais perfis/trilhas associados aos processos do PSOE-ANAC.

Nesse sentido, este programa considera as seguintes trilhas de aprendizagem:

- **Alta Direção**
 - Capacitar a Alta Direção da Agência (Diretores, Superintendentes e Cargos equivalentes), a fim de que possam realizar atividades relacionadas com a implementação e manutenção do Programa de Segurança Operacional Específico da ANAC.

- **Analistas de Dados de Segurança Operacional da Aviação Civil**
 - Capacitar os servidores e colaboradores da Agência para desempenharem a função de análise de dados de segurança operacional (*Safety*) em apoio às atividades de gerenciamento de riscos e de garantia da segurança operacional, fornecendo conhecimentos sobre Governança de Dados, Fontes de Dados de Segurança Operacional, Processamento de Dados, com o intuito de gerar inteligência de *Safety*. Esta trilha é complementada com componentes do programa específico de Capacitação em Tecnologia da Informação.

- **Auditores SGSO**
 - Capacitar os servidores para realizarem atividades relacionadas à auditoria de SGSO, que tenham impacto na segurança operacional.

- **Audidores SSP**
 - Capacitar os servidores para realizarem atividades relacionadas à auditoria de SSP, que tenham impacto na segurança operacional.

- **Audidores USOAP**
 - Capacitar os servidores para realizarem atividades relacionadas à auditoria de USOAP-CMA, que tenham impacto na segurança operacional.

- **Gestores**
 - Capacitar os Gestores da Agência (Gerentes, Gerentes Técnicos e Coordenadores), a fim de que possam realizar atividades que tenham impacto na segurança operacional.

- **Servidores Designados para Ações de Fiscalização**
 - Capacitar os servidores das diferentes áreas finalísticas da Agência, que exerçam atividades de fiscalização em segurança operacional.

- **Todos os Colaboradores da Agência**
 - Capacitar todos os colaboradores da Agência, de modo que todos tenham conhecimento da gestão da segurança operacional.

OPERACIONALIZAÇÃO DO PROGRAMA

Os servidores deverão observar o cumprimento do disposto nesse programa, bem como a Superintendência de Gestão de Pessoas - SGP, que deverá planejar e operacionalizar, junto às áreas técnicas, os eventos de capacitação dispostos nas trilhas de aprendizagem.

A fim de operacionalizar a aplicação deste programa, devem-se observar, em todos os aspectos, as Instruções Normativas, Portarias e demais diretrizes emitidas pela SGP.

ESTRATÉGIAS DE CAPACITAÇÃO

As ações de capacitação previstas neste plano são resultados do mapeamento de competências realizado no âmbito do Projeto Prioritário “A implantação do PSOE nas atividades da Agência”.

Foram mapeadas as atividades desempenhadas em relação à segurança operacional e atividades e responsabilidades previstas no PSOE-ANAC para cada um dos diferentes perfis, bem como as competências necessárias para o desempenho de tais atividades.

Após a definição das competências necessárias, foram definidas estratégias de capacitação adequadas a cada um dos perfis. Tais estratégias de capacitação incluem eventos obrigatórios, eventos optativos e materiais diversos. O detalhamento das trilhas de aprendizagem é apresentado no Anexo II deste Programa. Os eventos podem incluir cursos presenciais, cursos a distância, workshops e os materiais diversos incluem sugestões de leituras e filmes.

As estratégias de capacitação previstas neste programa não são exaustivas, sendo possível que outras UORGs possam mapear necessidades específicas para a realização das atividades que tenham impacto na segurança operacional.

Adicionalmente, a ANAC poderá contratar eventos ministrados por terceiros desde que o conteúdo seja adequado ao proposto nas ementas deste programa.

PARTICIPAÇÃO NOS EVENTOS DE CAPACITAÇÃO

A fim de participar dos eventos de capacitação previstos neste plano, os servidores deverão observar o perfil no qual se inserem e os eventos previstos para cada perfil. Ao acessar o Portal de Capacitação da ANAC, os servidores poderão consultar a trilha de aprendizagem a ser cumprida, assim como os respectivos componentes. Terão prioridade nos eventos de capacitação, os servidores adequados ao público-alvo definido nas descrições de cada evento. No entanto, é possível que um servidor realize os eventos das demais trilhas, de forma opcional, caso haja vaga.

CURSOS DE ATUALIZAÇÃO

Deverão ser previstos eventos de atualização para as estratégias de capacitação estabelecidas neste programa sempre que houver alteração normativa ou organizacional que impacte as atividades relacionadas com a segurança operacional.

VIGÊNCIA DO PROGRAMA

Este programa terá vigência indeterminada, devendo ser atualizado sempre que houver alteração relevante nas atividades e responsabilidades previstas no Programa de Segurança Operacional Específico da ANAC.

O programa pode ainda ser atualizado sempre que demandado novos eventos obrigatórios pelas áreas finalísticas, cabendo a análise da pertinência do evento a todas as áreas finalísticas, em conjunto com a SGP.

QUADRO DE REFERENCIAIS DE DESEMPENHO

REFERENCIAL DE DESEMPENHO:		
Explica o papel da ANAC no Programa de Segurança Operacional de Estado.		
PERFIL / TRILHA		
Alta Direção		
Auditores SGSO		
Auditores SSP		
Auditores USOAP		
Gestores		
Servidores Designados para Ações de Fiscalização		
Todos os Colaboradores da Agência		
CONHECIMENTOS	HABILIDADES	ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> As Unidades da ANAC e a Segurança Operacional PSOE-ANAC Responsabilidades da ANAC e a Segurança Operacional 	<ul style="list-style-type: none"> Visão sistêmica 	<ul style="list-style-type: none"> Comprometimento

REFERENCIAL DE DESEMPENHO:		
Exemplifica como sua atuação pode impactar nas atividades da ANAC relacionadas à Segurança Operacional.		
PERFIL / TRILHA		
Alta Direção		
Auditores SGSO		
Servidores Designados para Ações de Fiscalização		
Gestores		
Todos os Colaboradores da Agência		
CONHECIMENTOS	HABILIDADES	ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> As Unidades da ANAC e a Segurança Operacional Regulação aplicada ao SGSO 	<ul style="list-style-type: none"> Estabelecimento de prioridades Foco em resultado Percepção contextual Visão sistêmica 	<ul style="list-style-type: none"> Autoavaliação Cooperação Empatia Flexibilidade

REFERENCIAL DE DESEMPENHO:		
Avalia criticamente os resultados alcançados com o PSOE - ANAC.		
PERFIL / TRILHA		
Alta Direção		
Auditores SSP		
Gestores		
CONHECIMENTOS	HABILIDADES	ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação do Desempenho do PSOE-ANAC • Diretrizes de Segurança Operacional • Indicadores, Metas e Objetivos de Desempenho da Segurança Operacional • Plano de Supervisão da Segurança Operacional - PSSO • PSOE-ANAC 	<ul style="list-style-type: none"> • Argumentação lógica • Assertividade • Busca de soluções • Capacidade analítica • Dar feedback • Julgamento e tomada de decisão • Organização da informação • Pensamento crítico • Visão sistêmica 	<ul style="list-style-type: none"> • Atenção aos detalhes • Atitude investigativa • Comprometimento • Confiabilidade • Ética • Imparcialidade • Perspicácia • Proatividade • Sigilo

REFERENCIAL DE DESEMPENHO:		
Identifica as responsabilidades previstas no PSOE - ANAC.		
PERFIL / TRILHA		
Alta Direção		
Servidores Designados para Ações de Fiscalização		
Gestores		
Todos os Colaboradores da Agência		
CONHECIMENTOS	HABILIDADES	ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidades da ANAC e a Segurança Operacional 	<ul style="list-style-type: none"> • Foco em resultado • Julgamento e tomada de decisão • Monitoria • Pensamento crítico • Raciocínio lógico • Solução de problemas complexos • Visão sistêmica 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprometimento • Confiabilidade • Flexibilidade • Imparcialidade • Receptividade • Tolerância ao stress

REFERENCIAL DE DESEMPENHO:		
Julga o impacto da regulação nas atividades da aviação civil, tendo em vista o interesse da segurança operacional e considerando as diretrizes previstas no PSOE - ANAC.		
PERFIL / TRILHA		
Alta Direção		
Auditores SGSO		
Auditores SSP		
Gestores		
CONHECIMENTOS	HABILIDADES	ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> • Conceitos de Segurança Operacional • Diretrizes de Segurança Operacional • Indicadores, Metas e Objetivos de Desempenho da Segurança Operacional • Plano de Supervisão da Segurança Operacional - PSSO • PSOE-ANAC • Regulação 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidade analítica • Foco em resultado • Julgamento e tomada de decisão • Pensamento crítico • Projeção de cenários • Visão sistêmica 	<ul style="list-style-type: none"> • Atenção aos detalhes • Atitude investigativa • Confiabilidade • Ética • Imparcialidade • Perspicácia

REFERENCIAL DE DESEMPENHO:		
Planeja as atividades das equipes, considerando critérios de risco, de forma a atingir os objetivos e metas estabelecidos no PSOE - ANAC e demais instrumentos normativos relacionados.		
PERFIL / TRILHA		
Gestores		
CONHECIMENTOS	HABILIDADES	ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> • As Unidades da ANAC e a Segurança Operacional • Diretrizes de Segurança Operacional • Gerenciamento de Risco • Indicadores, Metas e Objetivos de Desempenho da Segurança Operacional 	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicação de Conhecimento • Busca de soluções • Capacidade analítica • Estabelecimento de prioridades • Foco em resultado • Julgamento e tomada de decisão • Planejamento • Trabalho em equipe • Visão sistêmica 	<ul style="list-style-type: none"> • Atitude investigativa • Comprometimento • Imparcialidade • Liderança • Perspicácia • Proatividade

REFERENCIAL DE DESEMPENHO:		
Identifica as necessidades de promoção da segurança operacional, priorizando assuntos e informações de segurança operacional relevantes para o desempenho das atividades da ANAC.		
PERFIL / TRILHA		
Alta Direção		
Auditores SGSO		
Auditores SSP		
Auditores USOAP		
Gestores		
CONHECIMENTOS	HABILIDADES	ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação do Desempenho da Segurança Operacional • Diretrizes de Segurança Operacional • Garantia da Segurança Operacional • Gerenciamento de Riscos Organizacionais 	<ul style="list-style-type: none"> • Dar Feedback • Monitoria • Pensamento Crítico • Visão sistêmica 	<ul style="list-style-type: none"> • Atitude investigativa • Perspicácia • Proatividade

REFERENCIAL DE DESEMPENHO:		
Explica o papel do Programa USOAP-CMA.		
PERFIL / TRILHA		
Alta Direção		
Auditores USOAP		
Gestores		
CONHECIMENTOS	HABILIDADES	ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> • Doc 9735/ICAO • USOAP-CMA 	<ul style="list-style-type: none"> • Visão sistêmica 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprometimento

REFERENCIAL DE DESEMPENHO:		
Acompanha o tratamento das não conformidades, com vistas à promoção da melhoria contínua do nível de Effective Implementation - EI.		
PERFIL / TRILHA		
Auditores USOAP		
Gestores		
CONHECIMENTOS	HABILIDADES	ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> • Ação Corretiva e Preventiva em Sistema de Gestão • Doc 9735/ICAO • Gestão da Qualidade • USOAP-CMA 	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicação de conhecimento • Busca de soluções • Capacidade analítica • Monitoria • Pensamento crítico • Raciocínio lógico • Visão sistêmica 	<ul style="list-style-type: none"> • Atenção aos detalhes • Confiabilidade • Ética • Imparcialidade • Perspicácia • Proatividade • Projeção de cenários • Sigilo

REFERENCIAL DE DESEMPENHO:		
Identifica as necessidades de promoção da segurança operacional, priorizando assuntos e informações de segurança operacional relevantes para o desempenho das atividades dos regulados.		
PERFIL / TRILHA		
Alta Direção		
Auditores SGSO		
Gestores		
CONHECIMENTOS	HABILIDADES	ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação do Desempenho da Segurança Operacional • Diretrizes de Segurança Operacional • Garantia da Segurança Operacional • Gerenciamento de Riscos Organizacionais 	<ul style="list-style-type: none"> • Dar Feedback • Monitoria • Pensamento Crítico • Visão Sistêmica 	<ul style="list-style-type: none"> • Atitude investigativa • Perspicácia • Proatividade

REFERENCIAL DE DESEMPENHO:		
Avalia o desempenho da segurança operacional dos regulados.		
PERFIL / TRILHA		
Alta Direção		
Auditores SGSO		
Gestores		
CONHECIMENTOS	HABILIDADES	ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação do Desempenho da Segurança Operacional • Conceitos de Segurança Operacional • Indicadores, Metas e Objetivos de Desempenho da Segurança Operacional • Introdução ao Gerenciamento do Risco • Processo de Investigação • Regulação • Regulação Aplicada ao SGSO 	<ul style="list-style-type: none"> • Assertividade • Capacidade analítica • Dar Feedback • Diálogo • Monitoria • Ouvir atentamente • Pensamento crítico • Trabalho em equipe • Visão sistêmica 	<ul style="list-style-type: none"> • Aceitação de feedback • Atenção aos detalhes • Atitude comunicativa • Atitude investigativa • Autocontrole • Ética • Imparcialidade • Sigilo

REFERENCIAL DE DESEMPENHO:		
Audita sistemas de gestão, buscando sua melhoria contínua.		
PERFIL / TRILHA		
Auditores SGSO		
Auditores SSP		
Auditores USOAP		
Gestores		
CONHECIMENTOS	HABILIDADES	ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> • Ação Corretiva e Preventiva em Sistema de Gestão • Auditoria de Sistema de Gestão • Elaboração de Relatórios • Garantia da Segurança Operacional • Gerenciamento de Processos • Gestão da Qualidade • Sistemas de Gestão • Técnicas de Auditoria 	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicação de conhecimento • Argumentação lógica • Assertividade • Capacidade analítica • Diálogo • Monitoria • Objetividade • Pensamento crítico • Planejamento • Visão sistêmica 	<ul style="list-style-type: none"> • Atenção aos detalhes • Atitude investigativa • Comprometimento • Determinação • Ética • Imparcialidade • Perspicácia • Sigilo

REFERENCIAL DE DESEMPENHO:		
Analisa metodologias de gerenciamento do risco adotadas pelos regulados.		
PERFIL / TRILHA		
Auditores SGSO		
Gestores		
CONHECIMENTOS	HABILIDADES	ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> • Ação Corretiva e Preventiva em Sistema de Gestão • Doc 9859/ICAO • Gerenciamento de risco • Regulação aplicada ao SGSO 	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicação de conhecimento • Argumentação lógica • Atenção Seletiva • Capacidade Analítica • Julgamento e Tomada de Decisão • Percepção Contextual • Percepção Rápida • Pesquisa de Informações • Raciocínio lógico • Visão sistêmica 	<ul style="list-style-type: none"> • Atenção aos detalhes • Atividade investigativa • Comprometimento • Confiabilidade • Proatividade • Tolerância

REFERENCIAL DE DESEMPENHO:		
Auxilia na elaboração de normativos relacionados à regulação de segurança operacional.		
PERFIL / TRILHA		
Auditores SGSO		
Gestores		
CONHECIMENTOS	HABILIDADES	ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> • Anexo 19/ICAO • Doc 9859/ICAO • Regulação aplicada ao SGSO 	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicação de Conhecimento • Comunicação Escrita • Pensamento Crítico • Pesquisa de Informações • Projeção de Cenários • Visão Sistêmica 	<ul style="list-style-type: none"> • Atenção aos Detalhes • Atitude Investigativa • Ética • Imparcialidade

REFERENCIAL DE DESEMPENHO:		
Fiscaliza a operação dos regulados, considerando questões de segurança operacional.		
PERFIL / TRILHA		
Gestores		
Servidores Designados para Ações de Fiscalização		
CONHECIMENTOS	HABILIDADES	ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> • Conceitos de Segurança Operacional • Diretrizes de Segurança Operacional • Indicadores, Metas e Objetivos de Desempenho da Segurança Operacional • Introdução ao Gerenciamento do Risco • Regulação • Supervisão baseada em Desempenho 	<ul style="list-style-type: none"> • Administração de conflitos • Argumentação lógica • Assertividade • Capacidade analítica • Comunicação escrita • Dar feedback • Organização da informação • Pesquisa de informações • Trabalho em equipe • Visão sistêmica 	<ul style="list-style-type: none"> • Atenção aos detalhes • Comprometimento • Confiabilidade • Ética • Imparcialidade • Liderança • Motivação • Sigilo

REFERENCIAL DE DESEMPENHO:		
Explica o papel da ANAC no SGSO.		
PERFIL / TRILHA		
Auditores SGSO		
CONHECIMENTOS	HABILIDADES	ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> • Doc 9734 - Safety Management Manual (SMM) 	<ul style="list-style-type: none"> • Visão sistêmica 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprometimento

REFERENCIAL DE DESEMPENHO:		
Identifica os conceitos e as normas aplicados a sistemas de gestão.		
PERFIL / TRILHA		
Auditores SGSO		
Auditores SSP		
Auditores USOAP		
CONHECIMENTOS	HABILIDADES	ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> • Gerenciamento de Processos • Gestão da Qualidade • Sistemas de Gestão 	<ul style="list-style-type: none"> • Visão sistêmica 	<ul style="list-style-type: none"> • Autoavaliação • Independência

REFERENCIAL DE DESEMPENHO:		
Explica o conceito e os tipos de indicadores aplicados à gestão de processos.		
PERFIL / TRILHA		
Auditores SGSO		
Auditores SSP		
Auditores USOAP		
CONHECIMENTOS	HABILIDADES	ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> • Doc 9859/ICAO • Gerenciamento de Processos • Gerenciamento de Risco • Sistemas de Gestão 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidade analítica • Dar feedback • Monitoria • Pensamento crítico • Pesquisa de informações • Planejamento • Projeção de cenários • Raciocínio lógico • Solução de problemas complexos • Visão sistêmica 	<ul style="list-style-type: none"> • Atitude investigativa • Imparcialidade • Iniciativa • Perspicácia

REFERENCIAL DE DESEMPENHO:		
Identifica os principais aspectos da gestão de processos e suas ferramentas de acompanhamento e melhoria.		
PERFIL / TRILHA		
Auditores SGSO		
Auditores SSP		
Auditores USOAP		
CONHECIMENTOS	HABILIDADES	ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> • Ação Corretiva e Preventiva em Sistema de Gestão • Auditoria de Sistema de Gestão • Doc 9859/ICAO • Gerenciamento de Processos • Gerenciamento de Risco • Sistemas de Gestão 	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicação de conhecimento • Busca de soluções • Capacidade analítica • Monitoria • Pensamento crítico • Planejamento • Raciocínio lógico • Visão sistêmica 	<ul style="list-style-type: none"> • Atividade investigativa • Comprometimento • Confiabilidade • Proatividade

REFERENCIAL DE DESEMPENHO:		
Implementa processos internos de gerenciamento de risco.		
PERFIL / TRILHA		
Alta Direção		
Auditores SSP		
Auditores USOAP		
Gestores		
Servidores Designados para Ações de Fiscalização		
CONHECIMENTOS	HABILIDADES	ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> • Conceitos de Segurança Operacional • Doc 9859/ICAO • Garantia da Segurança Operacional • Gerenciamento de Risco • Gerenciamento de Riscos Organizacionais • Indicadores, Metas e Objetivos de Desempenho da Segurança Operacional • Noções Gerais do Processo de Investigação • Promoção da Segurança Operacional • PSOE-ANAC • Regulação • Supervisão Baseada em Desempenho 	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicação de conhecimento • Busca de soluções • Capacidade analítica • Monitoria • Pensamento crítico • Raciocínio lógico • Visão sistêmica 	<ul style="list-style-type: none"> • Atenção aos detalhes • Atividade investigativa • Ética • Imparcialidade • Perspicácia • Proatividade • Sigilo

REFERENCIAL DE DESEMPENHO:		
Acompanha o tratamento das não conformidades, com vistas à promoção da melhoria contínua do nível dos indicadores previstos no PSOE - ANAC.		
PERFIL / TRILHA		
Auditores SSP		
CONHECIMENTOS	HABILIDADES	ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> • Ação Corretiva e Preventiva em Sistema de Gestão • Doc 9859/ICAO • Gestão da Qualidade • PSOE-ANAC 	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicação de conhecimento • Busca de soluções • Capacidade analítica • Monitoria • Pensamento crítico • Raciocínio lógico • Visão sistêmica 	<ul style="list-style-type: none"> • Atenção aos detalhes • Confiabilidade • Ética • Imparcialidade • Perspicácia • Proatividade • Projeção de cenários • Sigilo

REFERENCIAL DE DESEMPENHO:		
Mantém as informações concernentes ao USOAP-CMA no âmbito da ANAC atualizadas e disponíveis.		
PERFIL / TRILHA		
Auditores USOAP		
CONHECIMENTOS	HABILIDADES	ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> • Doc 9735/ICAO • Gestão da Qualidade • USOAP-CMA 	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicação de conhecimento • Capacidade analítica • Monitoria • Pensamento crítico • Visão sistêmica 	<ul style="list-style-type: none"> • Atenção aos detalhes • Ética • Imparcialidade • Perspicácia • Sigilo

REFERENCIAL DE DESEMPENHO:		
Mede, internamente, o nível atual de Effective Implementation - EI da ANAC, com relação ao Programa USOAP.		
PERFIL / TRILHA		
Auditores USOAP		
CONHECIMENTOS	HABILIDADES	ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> • Ação Corretiva e Preventiva em Sistema de Gestão • Doc 9735/ICAO • Gestão da Qualidade • USOAP-CMA 	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicação de conhecimento • Busca de soluções • Capacidade analítica • Monitoria • Pensamento crítico • Raciocínio lógico • Visão sistêmica 	<ul style="list-style-type: none"> • Atenção aos detalhes • Confiabilidade • Ética • Imparcialidade • Perspicácia • Sigilo

REFERENCIAL DE DESEMPENHO:		
Define as diretrizes de Segurança Operacional para as diferentes unidades da Agência.		
PERFIL / TRILHA		
Alta Direção		
CONHECIMENTOS	HABILIDADES	ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> • As Unidades da ANAC e a Segurança Operacional • Diretrizes de Segurança Operacional • Indicadores, Metas e Objetivos de Desempenho da Segurança Operacional • Plano de Supervisão da Segurança Operacional - PSSO 	<ul style="list-style-type: none"> • Assertividade • Capacidade analítica • Comunicação oral • Foco em resultado • Julgamento e tomada de decisão • Pensamento crítico • Raciocínio lógico • Visão sistêmica 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprometimento • Imparcialidade • Perspicácia

REFERENCIAL DE DESEMPENHO:		
Analisa e explica os indicadores do Plano de Supervisão da Segurança Operacional - PSSO e como foram definidos.		
PERFIL / TRILHA		
Analistas de Dados de Segurança Operacional da Aviação Civil		
CONHECIMENTOS	HABILIDADES	ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> • A razão dos Indicadores no PSSO • Indicadores de Segurança Operacional • Segurança Operacional e seus indicadores no Mundo, na América Latina e no Brasil 	<ul style="list-style-type: none"> • Atenção Seletiva • Capacidade Analítica • Pensamento Crítico • Percepção Contextual • Pesquisa de Informações • Trabalho em Equipe • Visão Sistêmica 	<ul style="list-style-type: none"> • Atenção aos detalhes • Autoavaliação • Comprometimento

REFERENCIAL DE DESEMPENHO:

Aloca recursos, considerando critérios de risco, de forma a atingir os objetivos e as metas estabelecidos no PSOE - ANAC e demais instrumentos normativos relacionados.

PERFIL / TRILHA

Alta Direção

CONHECIMENTOS	HABILIDADES	ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> • As Unidades da ANAC e a Segurança Operacional • Avaliação de Desempenho da Segurança Operacional • Avaliação de Desempenho do PSOE-ANAC • Conceitos de Segurança Operacional • Diretrizes de Segurança Operacional • Garantia da Segurança Operacional • Indicadores, Metas e Objetivos de Desempenho da Segurança Operacional • Introdução ao Gerenciamento de Risco • Promoção da Segurança Operacional • PSOE-ANAC • Regulação • Regulação Aplicada • Responsabilidades da ANAC e Segurança Operacional 	<ul style="list-style-type: none"> • Estabelecimentos de prioridades • Foco em resultado • Julgamento e tomada de decisão 	<ul style="list-style-type: none"> • Ética • Imparcialidade

REFERENCIAL DE DESEMPENHO:		
Analisa dados de segurança operacional em apoio às atividades de gerenciamento de riscos e de garantia da segurança.		
PERFIL / TRILHA		
Analistas de Dados de Segurança Operacional da Aviação Civil		
CONHECIMENTOS	HABILIDADES	ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> • A razão dos Indicadores no PSSO • Indicadores de Segurança Operacional • Segurança Operacional e seus indicadores no Mundo, na América Latina e no Brasil 	<ul style="list-style-type: none"> • Atenção Seletiva • Capacidade Analítica • Pensamento Crítico • Percepção Contextual • Pesquisa de Informações • Trabalho em Equipe • Visão Sistêmica 	<ul style="list-style-type: none"> • Atenção aos detalhes • Autoavaliação • Comprometimento • Cooperação • Empatia • Imparcialidade

REFERENCIAL DE DESEMPENHO:		
Cria visualizações de dados de segurança operacional, utilizando ferramentas apropriadas.		
PERFIL / TRILHA		
Analistas de Dados de Segurança Operacional da Aviação Civil		
CONHECIMENTOS	HABILIDADES	ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> • Apresentação dos dados de segurança operacional adequados ao público-alvo • Armazenamento, tratamento e correlacionamento dos dados de segurança operacional • Obtenção de Dados de Segurança Operacional 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidade Analítica • Pensamento Crítico • Percepção Contextual • Pesquisa de Informações • Trabalho em equipe • Visão Sistêmica 	<ul style="list-style-type: none"> • Atenção aos detalhes • Autoavaliação • Comprometimento • Cooperação • Empatia • Imparcialidade

REFERENCIAL DE DESEMPENHO:		
Elabora Relatórios de Segurança Operacional, com conhecimento técnico e atenção aos detalhes.		
PERFIL / TRILHA		
Analistas de Dados de Segurança Operacional da Aviação Civil		
CONHECIMENTOS	HABILIDADES	ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> • Apresentação dos dados de segurança operacional adequados ao público-alvo • Armazenamento, tratamento e correlacionamento dos dados de segurança operacional • Obtenção de Dados de Segurança Operacional 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidade Analítica • Comunicação escrita • Pensamento Crítico • Percepção Contextual • Pesquisa de Informações • Trabalho em equipe • Visão Sistêmica 	<ul style="list-style-type: none"> • Atenção aos detalhes • Autoavaliação • Comprometimento • Cooperação • Empatia • Imparcialidade

REFERENCIAL DE DESEMPENHO:		
Desenha pesquisa, analisa e divulga dados sobre temas específicos de segurança operacional, utilizando ferramentas apropriadas.		
PERFIL / TRILHA		
Analistas de Dados de Segurança Operacional da Aviação Civil		
CONHECIMENTOS	HABILIDADES	ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> • Análise de dados da pesquisa • Articulação para divulgação da Análise dos resultados da pesquisa • Coleta de dados da pesquisa • Desenho de Pesquisa • Divulgação de pesquisa e coleta de informações • Preparação de Painéis e preparação de Sumário Executivo 	<ul style="list-style-type: none"> • Argumentação lógica • Capacidade Analítica • Comunicação Escrita • Pensamento Crítico • Percepção Contextual • Pesquisa de Informações • Trabalho em equipe • Visão Sistêmica 	<ul style="list-style-type: none"> • Atenção aos detalhes • Comprometimento • Confiabilidade • Cooperação • Empatia • Imparcialidade • Receptividade

REFERENCIAL DE DESEMPENHO:		
Revisa e atualiza regularmente os indicadores, metas e objetivos de desempenho de segurança operacional, atuando em equipe.		
PERFIL / TRILHA		
Analistas de Dados de Segurança Operacional da Aviação Civil		
CONHECIMENTOS	HABILIDADES	ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> • Governança de Dados • Indicadores de Segurança Operacionais • Legislação internacional, manuais e relatórios sobre Safety • Legislação nacional, manuais e relatórios sobre <i>Safety</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Argumentação lógica • Capacidade Analítica • Comunicação Escrita • Pensamento Crítico • Percepção Contextual • Pesquisa de Informações • Trabalho em equipe • Visão Sistêmica 	<ul style="list-style-type: none"> • Atenção aos detalhes • Autoavaliação • Comprometimento • Cooperação • Empatia • Flexibilidade • Imparcialidade

REFERENCIAL DE DESEMPENHO:		
Auxilia nas atividades relativas à organização de dados, a fim de subsidiar as Auditorias SSPIA (ICAO State Safety Programme Implementation Assessments) e USOAP-CMA (ICAO Universal Safety Oversight Audit Programme (USOAP) Continuous Monitoring Approach (CMA)), da Organização de Aviação Civil Internacional - OACI.		
PERFIL / TRILHA		
Analistas de Dados de Segurança Operacional da Aviação Civil		
CONHECIMENTOS	HABILIDADES	ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> • Governança de Dados • Indicadores de Segurança Operacionais • Legislação internacional, manuais e relatórios sobre Safety • Legislação nacional, manuais e relatórios sobre Safety 	<ul style="list-style-type: none"> • Argumentação lógica • Capacidade Analítica • Comunicação Escrita • Pensamento Crítico • Percepção Contextual • Pesquisa de Informações • Trabalho em equipe • Visão Sistêmica 	<ul style="list-style-type: none"> • Atenção aos detalhes • Autoavaliação • Comprometimento • Cooperação • Empatia • Flexibilidade • Imparcialidade

REFERENCIAL DE DESEMPENHO:

Atua na resolução de problemas, fazendo uso de dados, para descoberta de *insights*, que propiciem o desenvolvimento de uma mentalidade digital, para apresentação e discussão de informações e evidências, que venham a apoiar a tomada de decisões relacionadas à pauta de segurança operacional de aviação civil.

PERFIL / TRILHA

Analistas de Dados de Segurança Operacional da Aviação Civil

CONHECIMENTOS	HABILIDADES	ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> • Apresentação dos dados de segurança operacional adequados ao público-alvo • Armazenamento, tratamento e correlacionamento dos dados de segurança operacional • Governança de Dados • Indicadores de Segurança Operacionais • Legislação internacional, manuais e relatórios sobre Safety • Legislação nacional, manuais e relatórios sobre Safety • Obtenção de Dados de Segurança Operacional 	<ul style="list-style-type: none"> • Atenção Seletiva • Capacidade Analítica • Pensamento Crítico • Percepção Contextual • Pesquisa de Informações • Trabalho em Equipe • Visão Sistêmica 	<ul style="list-style-type: none"> • Atenção aos detalhes • Autoavaliação • Comprometimento • Imparcialidade

ANEXO II

TRILHAS DE APRENDIZAGEM DO PROGRAMA ESPECÍFICO DE CAPACITAÇÃO EM SEGURANÇA OPERACIONAL DA ANAC – PECSO ANAC.

TRILHA ALTA DIREÇÃO

Descrição: Capacitar a Alta Direção da Agência (Diretores, Superintendentes e Cargos equivalentes), a fim de que possam realizar atividades relacionadas com a implementação e manutenção do Programa de Segurança Operacional Específico da ANAC.

MÓDULO ÚNICO

Componente	Tipo	Situação	Recorrente
SEMINÁRIO PSO-BR PARA DIRETORES E SUPERINTENDENTES	Workshop	Obrigatório	Não
INTRODUÇÃO AO UNIVERSAL SAFETY OVERSIGHT AUDIT PROGRAMME – CMA CONTINUOUS MONITORING APPROACH USOAP-CMA	Curso	Desejável	Não
LEITURA - ANEXO 19 DA OACI - GESTÃO DA SEGURANÇA OPERACIONAL	Ação de Aprendizagem	Desejável	Não
LEITURA - DOC Nº 9.859/OACI	Ação de Aprendizagem	Desejável	Não
LEITURA - DOC Nº 9.734/OACI	Ação de Aprendizagem	Desejável	Não
LEITURA - DOC Nº 9.735/OACI	Ação de Aprendizagem	Desejável	Não

TRILHA

ANALISTAS DE DADOS DE SEGURANÇA OPERACIONAL DA AVIAÇÃO CIVIL

Descrição: Capacitar os servidores e colaboradores da Agência para desempenharem a função de análise de dados de segurança operacional (Safety) em apoio às atividades de gerenciamento de riscos e de garantia da segurança operacional, fornecendo conhecimentos sobre Governança de Dados, Fontes de Dados de Segurança Operacional, Processamento de Dados, com o intuito de gerar inteligência de Safety. Esta trilha é complementada com os programas específicos de Capacitação em Tecnologia da Informação e de Capacitação em Segurança Operacional da ANAC.

MÓDULO ÚNICO

Componente	Tipo	Situação	Recorrente
LEITURA - ANEXO 19 DA OACI - GESTÃO DA SEGURANÇA OPERACIONAL	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	Não
LEITURA - DOC Nº 9.859/OACI	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	Não
LEITURA - RELATÓRIO ANUAL DE SEGURANÇA OPERACIONAL - RASO	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	Não
ANÁLISE DE DADOS DE SEGURANÇA OPERACIONAL COM FONTES DE DADOS	Curso	Obrigatório	Não
AVIATION DATA-DRIVEN DECISION MAKING (AD3M) - PART 1	Curso	Desejável	Não
AVIATION DATA-DRIVEN DECISION MAKING (AD3M)	Curso	Desejável	Não
SAFETY PERFORMANCE INDICATORS	Curso	Desejável	Não

TRILHA
AUDITORES SGSO

Descrição: Capacitar os servidores para realizarem atividades relacionadas à auditoria de SGSO, que tenham impacto na segurança operacional.

MÓDULO ÚNICO

Componente	Tipo	Situação	Recorrente
CURSO DE AUDITORIA DE SGSO	Curso	Obrigatório	Não
ISO 9001 - GESTÃO DA QUALIDADE - INTERPRETAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO	Curso	Obrigatório	Não
AUDITOR INTERNO ISO 9001 - GESTÃO DA QUALIDADE	Curso	Obrigatório	Não
AUDITOR LÍDER ISO 9001 - GESTÃO DA QUALIDADE	Curso	Desejável	Não
CONCEITOS DE GERENCIAMENTO DA SEGURANÇA OPERACIONAL	Curso	Desejável	Não
GESTIÓN DE RIESGO EN LA AVIACIÓN CIVIL	Curso	Desejável	Não
AVIATION SAFETY RISK MANAGEMENT	Curso	Desejável	Não
LEITURA - ANEXO 19 DA OACI - GESTÃO DA SEGURANÇA OPERACIONAL	Ação de Aprendizagem	Desejável	Não
LEITURA - DOC Nº 9.859/OACI	Ação de Aprendizagem	Desejável	Não
LEITURA - DOC Nº 9.734/OACI	Ação de Aprendizagem	Desejável	Não

TRILHA
AUDITORES SSP

Descrição: Capacitar os servidores para realizarem atividades relacionadas à auditoria de SSP, que tenham impacto na segurança operacional.

MÓDULO ÚNICO

Componente	Tipo	Situação	Recorrente
ISO 9001 - GESTÃO DA QUALIDADE - INTERPRETAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO	Curso	Obrigatório	Não
AUDITOR INTERNO ISO 9001 - GESTÃO DA QUALIDADE	Curso	Obrigatório	Não
AUDITOR LÍDER ISO 9001 - GESTÃO DA QUALIDADE	Curso	Desejável	Não
CONCEITOS DE GERENCIAMENTO DA SEGURANÇA OPERACIONAL	Curso	Desejável	Não
GESTIÓN DE RIESGO EN LA AVIACIÓN CIVIL	Curso	Desejável	Não
AVIATION SAFETY RISK MANAGEMENT	Curso	Desejável	Não
LEITURA - ANEXO 19 DA OACI - GESTÃO DA SEGURANÇA OPERACIONAL	Ação de Aprendizagem	Desejável	Não
LEITURA - DOC Nº 9.859/OACI	Ação de Aprendizagem	Desejável	Não

TRILHA
AUDITORES USOAP

Descrição: Capacitar os servidores para realizarem atividades relacionadas à auditoria de USOAP-CMA, que tenham impacto na segurança operacional.

MÓDULO ÚNICO

Componente	Tipo	Situação	Recorrente
INTRODUÇÃO AO UNIVERSAL SAFETY OVERSIGHT AUDIT PROGRAMME – CMA CONTINUOUS MONITORING APPROACH USOAP-CMA	Curso	Obrigatório	Não
ISO 9001 - GESTÃO DA QUALIDADE - INTERPRETAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO	Curso	Obrigatório	Não
AUDITOR INTERNO ISO 9001 - GESTÃO DA QUALIDADE	Curso	Obrigatório	Não
AUDITOR LÍDER ISO 9001 - GESTÃO DA QUALIDADE	Curso	Desejável	Não
CONCEITOS DE GERENCIAMENTO DA SEGURANÇA OPERACIONAL	Curso	Desejável	Não
GESTIÓN DE RIESGO EN LA AVIACIÓN CIVIL	Curso	Desejável	Não
AVIATION SAFETY RISK MANAGEMENT	Curso	Desejável	Não
LEITURA - ANEXO 19 DA OACI - GESTÃO DA SEGURANÇA OPERACIONAL	Ação de Aprendizagem	Desejável	Não
LEITURA - DOC Nº 9.859/OACI	Ação de Aprendizagem	Desejável	Não
LEITURA - DOC Nº 9.735/OACI	Ação de Aprendizagem	Desejável	Não

TRILHA GESTORES

Descrição: Capacitar os Gestores da Agência (Gerentes, Gerentes Técnicos e Coordenadores), a fim de que possam realizar atividades que tenham impacto na segurança operacional.

MÓDULO ÚNICO

Componente	Tipo	Situação	Recorrente
INTRODUÇÃO AO UNIVERSAL SAFETY OVERSIGHT AUDIT PROGRAMME – CMA CONTINUOUS MONITORING APPROACH USOAP-CMA	Curso	Obrigatório	Não
CONCEITOS DE GERENCIAMENTO DA SEGURANÇA OPERACIONAL	Curso	Desejável	Não
GESTIÓN DE RIESGO EN LA AVIACIÓN CIVIL	Curso	Desejável	Não
AVIATION SAFETY RISK MANAGEMENT	Curso	Desejável	Não
LEITURA - ANEXO 19 DA OACI - GESTÃO DA SEGURANÇA OPERACIONAL	Ação de Aprendizagem	Desejável	Não

TRILHA

SERVIDORES DESIGNADOS PARA AÇÕES DE FISCALIZAÇÃO

Descrição: Capacitar os servidores das diferentes áreas finalísticas da Agência, que exerçam atividades de fiscalização em segurança operacional.

MÓDULO ÚNICO

Componente	Tipo	Situação	Recorrente
INTRODUÇÃO AO UNIVERSAL SAFETY OVERSIGHT AUDIT PROGRAMME – CMA CONTINUOUS MONITORING APPROACH USOAP-CMA	Curso	Obrigatório	Não
CONCEITOS DE GERENCIAMENTO DA SEGURANÇA OPERACIONAL	Curso	Desejável	Não
GESTIÓN DE RIESGO EN LA AVIACIÓN CIVIL	Curso	Desejável	Não
AVIATION SAFETY RISK MANAGEMENT	Curso	Desejável	Não
LEITURA - ANEXO 19 DA OACI - GESTÃO DA SEGURANÇA OPERACIONAL	Ação de Aprendizagem	Desejável	Não
LEITURA - DOC Nº 9.859/OACI	Ação de Aprendizagem	Desejável	Não
LEITURA - DOC Nº 9.734/OACI	Ação de Aprendizagem	Desejável	Não

TRILHA

TODOS OS COLABORADORES DA AGÊNCIA

Descrição: Capacitar todos os colaboradores da Agência, de modo que todos tenham conhecimento da gestão da segurança operacional.

MÓDULO ÚNICO

Componente	Tipo	Situação	Recorrente
INTRODUÇÃO À SEGURANÇA OPERACIONAL DO ESTADO	Curso	Obrigatório	Não
LEITURA - PROGRAMA BRASILEIRO PARA A SEGURANÇA OPERACIONAL DA AVIAÇÃO CIVIL – PSO-BR	Ação de Aprendizagem	Desejável	Não
LEITURA - PROGRAMA DE SEGURANÇA OPERACIONAL ESPECÍFICO – PSOE-ANAC	Ação de Aprendizagem	Desejável	Não
LEITURA - PLANO DE SUPERVISÃO DA SEGURANÇA OPERACIONAL – PSSO	Ação de Aprendizagem	Desejável	Não
FILME - WHISKY, ROMEO, ZULÚ	Ação de Aprendizagem	Desejável	Não