

ANEXO À PORTARIA Nº 4.820, DE 19 DE ABRIL DE 2021.
RESULTADOS DAS METAS SETORIAIS - PGDII 2020.

UDVD responsável	META	RESULTADO (%)
ASCOM	Ampliar em 30% a média de participação social nas consultas públicas da ANAC.	100
ASCOM	Apresentar avaliação de percepção de imagem trimestral com plano de ações de comunicação imediatas.	100
ASCOM	Coordenar ações de comunicação do Grupo de Trabalho sobre a retomada do transporte aéreo.	100
ASCOM	Lançar novo portal da ANAC na plataforma Gov.br.	100
ASCOM	Realizar ampla pesquisa de opinião pública sobre o papel da ANAC.	50
ASCOM	Realizar campanha focada na valorização do servidor e do colaborador da ANAC.	75
ASCOM	Revisar o Plano de Comunicação Institucional da ANAC para 2020.	50
ASCOM	Ter a estrutura de eventos institucionais da ANAC 100% adequada para as modalidades digital e presencial.	100
ASINT	Adequar a gestão do Plano de Atuação Internacional - PAI à realidade de restrições de viagens internacionais imposta pela COVID-19.	100
ASINT	Analisar, revisar e alterar conteúdo e leiaute da página sobre atuação internacional no site da ANAC.	100
ASINT	Apresentar os resultados e fazer uma avaliação sobre o projeto piloto “aeródromos sustentáveis”.	100
ASINT	Desenvolver Plano de Representação Permanente da ANAC na Organização de Aviação Civil Internacional.	50
ASINT	Estabelecer processo de Governança para a representação internacional da ANAC.	75
ASINT	Participar e coordenar a atuação da ANAC e do governo brasileiro nas reuniões do Comitê de Proteção Ambiental da OACI e de seus sub-grupos.	100

UDVD responsável	META	RESULTADO (%)
ASJIN	Diminuir em 100% o passivo de Processos Administrativos Sancionadores - PAS até o final do ciclo corrente (31/12/2020 - Estoque Atual = 600 PAS).	84
ASJIN	<p>Instruir e apresentar processo para reestruturação da ASJIN contendo as seguintes estruturas:</p> <p>1-Robustecimento da Coordenadoria de Controle de Processos Sancionadores (Secretaria ASJIN), dada a quantidade de atividades e a transversalidade dessa área; e</p> <p>2-Ampliação das atividades da Coordenadoria de Julgamento de Processos em 2ª Instância, estabelecendo competências tais como: (i) concatenação dos julgados e entendimentos acerca dos dispositivos de fiscalização e dosimetria; (ii) controle de qualidade dos julgamentos, entendimentos e normas finalísticas (esta última em conjunto com as áreas normativas das superintendências e diretoria); (iii) propositura e revisão nos processos de súmulas administrativas vinculantes por parte da diretoria colegiada; (iv) melhoria do procedimento de apuração de infrações; e (v) outras competências relacionadas.</p> <p>Etapas:</p> <p>1-Proposta inicial de estrutura e alterações normativas à SPI (RI-ANAC e Res. 472/2017): até 19/06/2020;</p> <p>2-Discussões com as áreas envolvidas (DIR, Superintendências e outras): até 15/07/2020; e</p> <p>3-Instrução final do processo com as alterações e encaminhamento à diretoria para aprovação: até 14/08/2020.</p>	100
ASJIN	<p>Reduzir o tempo médio da movimentação dos processos sancionadores pela Coordenadoria de Controle de Processos Sancionadores (Secretaria ASJIN) para 50 dias, por entrada (Tempo Médio Atual = 82 dias).</p> <p>Referencial: Tipos de entrada do processo (por etapa): entrada para notificação do AI // entrada para instrução da defesa ou pedido de 50% // Entrada para notificação de decisão em 1ª instância // [...].</p>	100

UDVD responsável	META	RESULTADO (%)
ASJIN	Reduzir o tempo médio de análise e julgamento de Processos Administrativos Sancionadores - PAS para 30 dias (Tempo Médio Atual = 75 dias). Referencial: A partir da conclusão da instrução processual com a juntada do devido recurso, o prazo começa a ser contado).	86
ASPAR	Dotar a Agência de sistema mais eficaz, de gestão e acompanhamento de matérias legislativas de interesse do setor, com a utilização de painéis agregadores, com a finalidade de atender tempestivamente às demandas do Congresso Nacional.	0
ASPAR	Elaborar às sextas-feiras, preferencialmente até às 12h, a primeira versão do informativo PANORAMA DA SEMANA.	100
ASPAR	Encaminhar às áreas técnicas, no prazo de até 3 dias, as proposições de interesse apresentadas pelo Congresso Nacional (projetos, indicações, requerimentos e pleitos), reduzindo assim o tempo de tramitação dessas proposições dentro da ASPAR.	100
ASSOP	Definir o conjunto de dados necessário e estruturar a respectiva coleta, possibilitando uma atualização mensal e o monitoramento periódico dos indicadores do PSSO 2020-2022.	100
ASSOP	Implementar Plano de Promoção de Safety, intensificando canais de mídias digitais através do atingimento da meta de divulgar/organizar 2 materiais de promoção de Safety por mês.	100
ASSOP	Mapear a relação entre as PQs (USOAP) x Regulamentos presentes nas respostas, com meta de mapear 80% das PQs dos protocolos AIR, OPS, AGA, PEL, LEG e ORG.	100
ASSOP	Realizar a análise, de pelo menos, 3 tipos de ocorrências categorizadas como “alto risco operacional” no PSSO 2020-2022.	100
ASTECC	Criar, até 31 de dezembro de 2020, mecanismos para realização de audiências públicas em formato virtual.	95

UDVD responsável	META	RESULTADO (%)
ASTECC	Dotar a Agência, até 30 de novembro de 2020, de sistema de acompanhamento online de processos em tramitação na Diretoria Colegiada.	100
ASTECC	Dotar a Agência, até 31 de dezembro de 2020, de sistema de acompanhamento online das determinações exaradas pela Diretoria Colegiada.	100
ASTECC	Modernizar, até 31 de dezembro de 2020, o formato da distribuição de processo por sorteio para relatoria, de forma a ampliar a transparência e a participação de interessados.	100
ASTECC	Publicar com eficiência e divulgar tempestivamente os atos publicáveis de competência da ANAC.	92
AUD	Acompanhar 100% das recomendações de auditoria.	100
AUD	Acompanhar 100% dos prazos de demandas do TCU e da CGU que passarem pela Auditoria Interna.	100
AUD	Concluir 100% dos projetos previstos no PAINT/2020.	100
AUD	Encaminhar a proposta final do PAINT/2021 ao Diretor-Presidente, para análise e deliberação da Diretoria, até duas semanas antes da última Reunião Administrativa de 2020.	100
AUD	Executar 100% das ações de auditoria previstas no PAINT.	95
AUD	Implementar índice de satisfação interna dos auditados ao final do processo de auditoria interna, quanto ao valor agregado ao processo.	100
AUD	Implementar o PGMQ estabelecido pela Portaria ANAC/AUD nº 1926/2019.	100
CRG	Alcançar o tempo médio de tramitação de até 150 (cento e cinquenta) dias para novos procedimentos correccionais preliminares e para os procedimentos correccionais preliminares que, em 28 de maio de 2020, estejam em tramitação até 150 (cento e cinquenta) dias.	100
CRG	Concluir, até 31 de dezembro de 2020, pelo menos 60% (sessenta por cento) dos procedimentos correccionais preliminares que, em 28 de maio de 2020, estejam em tramitação há mais de 150 (cento e cinquenta) dias.	100

UDVD responsável	META	RESULTADO (%)
CRG	Concluir até 31 de dezembro de 2020 os procedimentos correicionais preliminares iniciados no ano de 2018.	100
CRG	Dotar a Agência de meio de acompanhamento público de prazos dos PEPs e PADs, bem como de resultados quando terminados os processos.	100
GAB	Dotar a Agência de uma sistemática de respostas a demandas de instituições externas com a finalidade de ordenar e gerir o conhecimento a partir destas demandas.	100
GAB	Entregar à Diretoria relatório dinâmico com uso de ferramenta Power BI, a ser incorporado ao painel Dinâmico da ANAC, com indicadores que afirmam a eficiência da sistemática de resposta a demandas institucionais e permitam visualizar dados úteis acerca dos requerimentos e solicitações endereçados à Agência.	100
GAB	Encaminhar demandas institucionais em até 2 dias úteis.	90
OUV	Atingir o valor de 38% no Índice de recuperação de expectativas (= quantidade de notas 3 + quantidade de notas 4 + quantidade de notas 5 / somatório da quantidade de todas as notas x 100).	100
OUV	Implantar pesquisa sobre Qualidade de Serviços Internos - realização de piloto nos serviços internos prestados pela STI.	100
OUV	Reduzir o tempo médio de tratamento das manifestações pela Ouvidoria para um prazo inferior a 1 dia corrido. (= Soma dos tempos de tratamento das manifestações/quantitativo de manifestações tratadas).	100
SAF	1 - Implementar controles de acompanhamento de prestações de contas, conciliação de contas vinculadas e controle de saldos por contrato a fim de mitigar riscos de prejuízo ao erário e afastar registros de restrições contábeis; e 2 - Otimizar o processo de emissão de ordem bancária por meio do aumento de 30% da capacidade de processamento.	100
SAF	Implementar 30% do projeto de adequação da ANAC à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais até 31 de dezembro de 2020.	100

UDVD responsável	META	RESULTADO (%)
SAF	Implementar melhorias na gestão do processo de arrecadação de receita, por meio de: 1- Inscrição no CADIN de 95% dos processos dentro de 15 dias da data em que o processo estiver apto à inscrição; 2- Quantitativo de transações bancárias complementares para correção de valores recebidos de ordens do exterior não mais que 5% no período; 3- Conclusão de 90% dos processos de restituição de TFAC dentro do prazo, a partir do último quadrimestre de 2020.	96
SAF	Manter 95% dos contratos de natureza continuada.	100
SAF	Realizar 95% da execução do orçamento sobre o valor planejado.	81
SAR	Atingir índice de satisfação de atendimento às manifestações externas sob responsabilidade da SAR maior ou igual a 3,6.	100
SAR	Atingir índice geral de satisfação com serviços prestados pela SAR igual ou maior a 3,9.	100
SAR	Atualizar, até 31 de dezembro, todos os serviços da SAR disponibilizados no portal gov.br.	100
SAR	Executar 100% das etapas do projeto de mapeamento de riscos dos processos organizacionais da SAR para o ciclo.	90
SAR	Executar 100% das etapas dos projetos setoriais previstas para o ciclo.	88
SAR	Executar 100% etapas dos temas da Agenda Regulatória sob responsabilidade da SAR previstas para o ciclo.	100
SAR	Reduzir de 30% da média móvel (para 15 dias) do tempo de abertura de processo de aeronaves experimentais. (Processos certificação inicial de aeronaves experimentais) Não ultrapassar o tempo máximo de 30 dias.	100
SAR	Reduzir o tempo máximo de resposta dos processos CST, em no mínimo 18% (de 135 para 110 dias), e o tempo médio para menos de 85% do tempo máximo, ou seja, inferior a 93 dias.	100
SAR	Reduzir 200 processos do estoque de PAS.	100

UDVD responsável	META	RESULTADO (%)
SAS	Apresentar proposta de Ato Decisório à Diretoria Colegiada em até 7 dias úteis após o recebimento do pedido (referente ao funcionamento de empresas estrangeiras que pretendem operar voos regulares no Brasil).	100
SAS	Apresentar proposta de Ato Decisório à Diretoria Colegiada em até 7 dias úteis após o recebimento dos pareceres favoráveis das áreas técnicas (referente a operação de empresas estrangeiras que pretendem operar voos regulares no Brasil).	100
SAS	Executar 100% das alocações de slots conforme prazos estabelecidos. (incluindo o processamento das mensagens de slots conforme definido em regulamentação, ou seja, até 3 dias úteis).	100
SAS	Executar 100% das etapas relacionadas aos temas da Agenda Regulatória (Estudos dos Temas 19 e 28).	100
SAS	Executar 80% das fiscalizações programadas para o período.	100
SAS	Mapear o risco de 1 processo de negócio.	100
SAS	Publicar 90% dos relatórios de acompanhamento de serviços aéreos dentro dos prazos estabelecidos.	100
SFI	Alcançar o prazo de 170 dias como tempo médio para conclusão de processos de apuração de denúncias de ilícitos na aviação civil.	54
SFI	Atender as demandas SEAM nos prazos estipulados.	100
SFI	Cumprir os prazos da Agenda Regulatória.	100
SFI	Estabelecer as trilhas de capacitação de Ação Fiscal e Inteligência.	100
SFI	Manter 100% dos Processos Administrativos Sancionadores com seu prazo prescricional superior a 52 semanas.	100
SFI	Manter em 100% o índice de respostas das solicitações de AVANAC-N em até 48 horas.	100
SFI	Manter o acordado no PEMD GTAG/SFI nos termos da Portaria/ANAC 392/2019, excluindo o período de suspensão do PEMD devido a pandemia COVID19.	100
SFI	Manter o índice de 95% de Produção de Conhecimento de Inteligência dentro do prazo estabelecido.	99

UDVD responsável	META	RESULTADO (%)
SFI	Realizar 90% do total de fiscalizações acordadas com as superintendências finalísticas.	98
SGP	Celebrar parceria com instituição acadêmica para desenvolvimento de estudos sobre Regulação responsiva.	100
SGP	Cumprir o Plano de Ação Corretiva relacionado à Auditoria TRAINAIR 2020.	70
SGP	Disponibilizar aos gestores informações sobre recursos humanos que possam subsidiar a tomada de decisão e aprimorar a gestão de equipes.	50
SGP	Disponibilizar as Trilhas de Aprendizagem do Programa de Ação Fiscal no Sistema de Trilhas (Moodle).	100
SGP	Disponibilizar as Trilhas de Aprendizagem do Programa de Capacitação de Inspetores em Voo (PCIV) no Sistema de Trilhas (Moodle).	100
SGP	Executar o Programa de Gestão de Desempenho Institucional e Individual.	100
SGP	Executar os procedimentos de Exames Médicos Periódicos conforme cronograma estabelecido em Brasília, Curitiba e Rio de Janeiro.	100
SGP	Manifestar-se sobre os Planos Específicos de Melhoria de Desempenho (PEMD) em até 30 dias após o recebimento pelo SEI do pedido da análise.	N.A.*
SGP	Reduzir o estoque processual e otimizar a equipe de trabalho da GAPE por meio da implementação da gestão por desempenho.	47
SIA	Ampliar em 10% o número de Programas de Segurança Aeroportuária- PSA aprovados pela Superintendência – Referência: junho/2020.	100
SIA	Avaliar o SGSO de 10 aeródromos utilizando a Ferramenta de Avaliação do PSOE.	100
SIA	Cumprir 100% dos prazos de análise previstos na Portaria nº 3.352/2018 que aprova a relação de documentos e prazos de análise dos processos que envolvem aprovação de planos e programas, cadastro e certificação de aeródromos e autorização de operações, obras e serviços.	99
SIA	Cumprir 80% dos prazos de responsabilidade da SIA nos processos da Agenda Regulatória.	100

UDVD responsável	META	RESULTADO (%)
SIA	<p>Cumprir os seguintes prazos para elaboração dos relatórios de inspeção e emissão das providências administrativas decorrentes na Superintendência de Infraestrutura Aeroportuária (dias úteis):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inspeção de certificação: 9 • Inspeção de vigilância de aeródromos certificados: 9 • Inspeção de vigilância de aeródromos não certificados: abrangendo aeródromos de classe IB, II, III ou IV, ou a partir de 3 aeródromos IA: 7 • Inspeção de vigilância de aeródromos não certificados: até 2 aeródromos de classe IA: 5 • Inspeção de homologação de infraestrutura: 5 • Inspeção de acompanhamento de obra em aeródromo público: 5 • Auditoria AVSEC + inspeção/teste: 9 • Auditoria AVSEC sem acumulação: 8 • Inspeção/teste AVSEC acumulada com outra inspeção/teste: 7 • Inspeção/teste AVSEC sem acumulação: 6 	94
SIA	Estruturar o processo interno de coordenação e monitoramento da USOAP.	100
SPI	Aperfeiçoar a governança da Agência por meio da realização do gerenciamento de riscos de 15 processos organizacionais.	100
SPI	Atualizar o Plano de Integridade da ANAC com a finalidade de prevenção, identificação e correção de eventos relacionados à ocorrência de fraude, desvios éticos e de conduta e irregularidades e na submissão do interesse público em relação ao privado.	100
SPI	Elevar o Índice de Maturidade em Qualidade Normativa da ANAC para 68.	95
SPI	Estruturar o projeto de Gestão da Mudança ANAC.	100
SPI	Realizar a classificação de riscos de atos de liberação de atividade econômica da ANAC.	100
SPO	Adotar a ferramenta de avaliação do SGSO em 100% das gerências aplicáveis no âmbito dos RBAC 121, 135 e 141.	100
SPO	Atingir 3,6 no índice de satisfação com o atendimento às manifestações externas.	100

UDVD responsável	META	RESULTADO (%)
SPO	Cumprir 80% de entregas previstas da Agenda Regulatória 2019-2020 na execução das atividades normativas da SPO.	89
SPO	Executar 90% das atividades de vigilância continuada programadas.	100
SPO	Manter ao menos 88% de PQ do protocolo USOAP-CMA aplicadas a SPO respondidas como satisfatórias.	100
SPO	Reduzir o tempo médio de resposta ao usuário para 10 dias em processos de concessão de licenças, habilitações e certificados e de emissão de CMA.	100
SPO	Reduzir para menos de 30 dias o lead time médio corrente do processo de inclusão de novo modelo de aeronave em EO.	100
SPO	Reduzir o tempo médio de análise dos processos 121 e 135 em no mínimo 20%. (de 6,38 para 5 dias corridos), não se ultrapassando como tempo máximo 60 dias, salvo justificativa.	77
SPO	Reduzir o tempo médio de análise dos processos de certificação inicial 145 para 18 dias por iteração, não ultrapassando como tempo máximo 30 dias.	98
SRA	Concluir análise das apólices de seguros e da garantia de execução contratual em até 30 (trinta) dias.	100
SRA	Concluir processos de autorização para exploração de aeródromo civil público em até 150 dias.	100
SRA	Cumprir 80% das etapas previstas para implementação dos Sistemas de Outorgas, de Informações Contábeis e de Controle de Bens Reversíveis.	100
SRA	Cumprir etapas da Agenda Regulatória estabelecidas para 2020.	86,6
SRA	Prover informações dos cálculos do Fator Q referentes aos reajustes de 2020 em até 30 dias antes do prazo para o cálculo do reajuste de tarifas.	100
SRA	Realizar, em até 60 dias, a análise de projetos submetidos à GIOS, contendo a documentação necessária conforme Manual de Anteprojetos.	100
SRA	Reduzir em 10% o prazo de resposta às manifestações de usuários.	100

UDVD responsável	META	RESULTADO (%)
SRA	Reduzir em 20% o estoque de autos de infração da SRA em 2020, considerando a manutenção da idade média do estoque de até 2 anos.	100
SRA	Reduzir em 10% o prazo de permanência do estoque dos processos de Reequilíbrio Econômico-financeiro na SRA.	100
SRA	Submeter à aprovação da diretoria, em 2020, versão definitiva dos documentos jurídicos da 6ª rodada de concessões para protocolo junto ao TCU.	100
SRA	Submeter à decisão da SRA, ou à deliberação da Diretoria, conforme o caso, pedidos de alteração societária em até 60 (sessenta) dias.	100
STI	Alcançar 0,75 no Índice de Governança e Gestão de TI. (iGovTI - TCU)	N.A.*
STI	Entregar a resolução da situação problema identificada pelo Fale com a ANAC em até 10 dias.	100
STI	Executar 80% do PDTI 2020-2021 em dois anos.	100
STI	Implementar 80% das ações programadas para 2020 contidas no Plano de Dados Abertos 2018/2020.	100
STI	Manter todos os serviços de Tecnologia da Informação com resultados acima de 90% dos Acordos de Níveis de Serviço previamente estabelecidos.	100
STI	Migrar e integrar 3 bases de dados Corporativas do Plano de Dados Internos.	100

N.A.* - Meta não aferida devido às circunstâncias ocorridas fora do escopo de atuação da ANAC.