



MANUAL DE PROCEDIMENTO

MPR/SAS-130-R00

SAS - SECRETARIADO

02/2017

REVISÕES

Revisão	Aprovação	Aprovado Por	Modificações da Última Versão
R00	10/02/2017	SAS	Versão Original

ÍNDICE

- 1) Disposições Preliminares, pág. 5.
 - 1.1) Introdução, pág. 5.
 - 1.2) Revogação, pág. 5.
 - 1.3) Fundamentação, pág. 5.
 - 1.4) Executores dos Processos, pág. 5.
 - 1.5) Elaboração e Revisão, pág. 6.
 - 1.6) Organização do Documento, pág. 6.
- 2) Definições, pág. 8.
- 3) Artefatos, Competências, Sistemas e Documentos Administrativos, pág. 9.
 - 3.1) Artefatos, pág. 9.
 - 3.2) Competências, pág. 9.
 - 3.3) Sistemas, pág. 9.
 - 3.4) Documentos e Processos Administrativos, pág. 10.
- 4) Procedimentos, pág. 11.
 - 4.1) Obter Cotação de Viagem Internacional, pág. 11.
 - 4.2) Solicitar Autorização de Afastamento do País, pág. 13.
 - 4.3) Monitorar a Autorização de Afastamento no DOU, pág. 15.
 - 4.4) Lançar PCDP no SCDP, pág. 18.
 - 4.5) Monitorar Emissão de Passagem no SCDP, pág. 20.
 - 4.6) Prestar Contas de Viagem, pág. 23.
 - 4.7) Monitorar Encerramento de Viagem no SCDP, pág. 26.
 - 4.8) Atualizar Agenda da Superintendência, pág. 29.
- 5) Disposições Finais, pág. 30.

PARTICIPAÇÃO NA EXECUÇÃO DOS PROCESSOS

ÁREAS ORGANIZACIONAIS

1) Gerência Técnica de Assessoramento

- a) Monitorar a Autorização de Afastamento no DOU
- b) Monitorar Emissão de Passagem no SCDP

GRUPOS ORGANIZACIONAIS

a) Superintendência de Acompanhamento de Serviços Aéreos - Secretariado

- 1) Atualizar Agenda da Superintendência
- 2) Lançar PCDP no SCDP
- 3) Monitorar a Autorização de Afastamento no DOU
- 4) Monitorar Emissão de Passagem no SCDP
- 5) Monitorar Encerramento de Viagem no SCDP
- 6) Obter Cotação de Viagem Internacional
- 7) Prestar Contas de Viagem
- 8) Solicitar Autorização de Afastamento do País

1. DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

1.1 INTRODUÇÃO

Este MPR relata os procedimentos executados pelo SAS – Secretariado, relativamente à participação de servidores da SAS em eventos externos, seja este evento de capacitação, representação institucional ou mesmo de fiscalização, em território nacional ou no exterior. Engloba, em linhas gerais, as fases de aprovação, processamento, monitoramento e prestação de contas.

O MPR estabelece, no âmbito da Superintendência de Acompanhamento de Serviços Aéreos - SAS, os seguintes processos de trabalho:

- a) Obter Cotação de Viagem Internacional.
- b) Solicitar Autorização de Afastamento do País.
- c) Monitorar a Autorização de Afastamento no DOU.
- d) Lançar PCDP no SCDP.
- e) Monitorar Emissão de Passagem no SCDP.
- f) Prestar Contas de Viagem.
- g) Monitorar Encerramento de Viagem no SCDP.
- h) Atualizar Agenda da Superintendência.

1.2 REVOGAÇÃO

Item não aplicável.

1.3 FUNDAMENTAÇÃO

Resolução nº 381, de 14 de junho de 2016, art. 31 e alterações posteriores

1.4 EXECUTORES DOS PROCESSOS

Os procedimentos contidos neste documento aplicam-se aos servidores integrantes das seguintes áreas organizacionais:

Área Organizacional	Descrição
----------------------------	------------------

Gerência Técnica de Assessoramento - GTAS(SAS)	A Gerência Técnica de Assessoramento é responsável, no âmbito da SAS, por coordenar a participação de servidores e a utilização de recursos destinados à contratação e participação em eventos de capacitação, atuar como Área Local de Gestão de Processos (ALGP), coordenar a elaboração de respostas às demandas de informações recebidas, coordenar a elaboração e acompanhar o cumprimento das metas intermediárias, acompanhar a participação de servidores em Projetos Prioritários, auxiliar às unidades internas na especificação e no acompanhamento do desenvolvimento de sistemas de informação de apoio à Superintendência, desenvolver e manter sistemas de informação departamentais, acompanhar a execução dos projetos de atos normativos e acompanhar e coordenar a Gestão Documental.
--	--

Grupo Organizacional	Descrição
SAS - Secretariado	Serviços de secretariado para Superintendência de Acompanhamento de Serviços Aéreos

1.5 ELABORAÇÃO E REVISÃO

O processo que resulta na aprovação ou alteração deste MPR é de responsabilidade da Superintendência de Acompanhamento de Serviços Aéreos - SAS. Em caso de sugestões de revisão, deve-se procurá-la para que sejam iniciadas as providências cabíveis.

Compete ao Superintendente de Acompanhamento de Serviços Aéreos aprovar todas as revisões deste MPR.

1.6 ORGANIZAÇÃO DO DOCUMENTO

O capítulo 2 apresenta as principais definições utilizadas no âmbito deste MPR, e deve ser visto integralmente antes da leitura de capítulos posteriores.

O capítulo 3 apresenta as competências, os artefatos e os sistemas envolvidos na execução dos processos deste manual, em ordem relativamente cronológica.

O capítulo 4 apresenta os processos de trabalho. Para encontrar um processo específico, deve-se procurar sua respectiva página no índice contido no início do documento. Os processos estão ordenados em etapas. Cada etapa é contida em uma tabela, que possui em si todas as informações necessárias para sua realização. São elas, respectivamente:

- a) o título da etapa;
- b) a descrição da forma de execução da etapa;
- c) as competências necessárias para a execução da etapa;
- d) os artefatos necessários para a execução da etapa;
- e) os sistemas necessários para a execução da etapa (incluindo, bases de dados em forma de arquivo, se existente);
- f) os documentos e processos administrativos que precisam ser elaborados durante a execução da etapa;
- g) instruções para as próximas etapas; e
- h) as áreas ou grupos organizacionais responsáveis por executar a etapa.

O capítulo 5 apresenta as disposições finais do documento, que trata das ações a serem realizadas em casos não previstos.

Por último, é importante comunicar que este documento foi gerado automaticamente. São recuperados dados sobre as etapas e sua sequência, as definições, os grupos, as áreas organizacionais, os artefatos, as competências, os sistemas, entre outros, para os processos de trabalho aqui apresentados, de forma que alguma mecanicidade na apresentação das informações pode ser percebida. O documento sempre apresenta as informações mais atualizadas de nomes e siglas de grupos, áreas, artefatos, termos, sistemas e suas definições, conforme informação disponível na base de dados, independente da data de assinatura do documento. Informações sobre etapas, seu detalhamento, a sequência entre etapas, responsáveis pelas etapas, artefatos, competências e sistemas associados a etapas, assim como seus nomes e os nomes de seus processos têm suas definições idênticas à da data de assinatura do documento.

2. DEFINIÇÕES

Este MPR não possui definições.

3. ARTEFATOS, COMPETÊNCIAS, SISTEMAS E DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS

Abaixo se encontram as listas dos artefatos, competências, sistemas e documentos administrativos que o executor necessita consultar, preencher, analisar ou elaborar para executar os processos deste MPR. As etapas descritas no capítulo seguinte indicam onde usar cada um deles.

As competências devem ser adquiridas por meio de capacitação ou outros instrumentos e os artefatos se encontram no módulo "Artefatos" do sistema GFT - Gerenciador de Fluxos de Trabalho.

3.1 ARTEFATOS

Não há artefatos descritos para a realização deste MPR.

3.2 COMPETÊNCIAS

Para que os processos de trabalho contidos neste MPR possam ser realizados com qualidade e efetividade, é importante que as pessoas que venham a executá-los possuam um determinado conjunto de competências. No capítulo 4, as competências específicas que o executor de cada etapa de cada processo de trabalho deve possuir são apresentadas. A seguir, encontra-se uma lista geral das competências contidas em todos os processos de trabalho deste MPR e a indicação de qual área ou grupo organizacional as necessitam:

Competência	Áreas e Grupos
Usa ferramenta do SEI, com precisão, agilidade e correção, de acordo com o manual de utilização do SEI.	SAS - Secretariado
Usa ferramentas do SCDP com agilidade e correção de acordo com o manual de utilização de SCDP.	SAS - Secretariado

3.3 SISTEMAS

Nome	Descrição	Acesso
Agenda de Servidores	Sistema para registro da agenda pública dos servidores conforme lei Nº 12.813, DE 16 DE MAIO DE 2013.	https://sistemas.anac.gov.br/agendaservidores/login.aspx?returnurl=/agendaservidores/

SEI	Sistema Eletrônico de Informação.	https://sistemas.anac.gov.br/sei
Sistema de Concessão de Diárias e Passagens - SCDP	É um sistema eletrônico, acessado pelo sítio da SCDP, que integra as atividades de concessão, registro, acompanhamento, gestão e controle das diárias e passagens, decorrentes de viagens realizadas no interesse da administração, em território nacional ou estrangeiro.	https://www2.scdp.gov.br

3.4 DOCUMENTOS E PROCESSOS ADMINISTRATIVOS ELABORADOS NESTE MANUAL

Não há documentos ou processos administrativos a serem elaborados neste MPR.

4. PROCEDIMENTOS

Este capítulo apresenta todos os processos de trabalho deste MPR. Para encontrar um processo específico, utilize o índice nas páginas iniciais deste documento. Ao final de cada etapa encontram-se descritas as orientações necessárias à continuidade da execução do processo. O presente MPR também está disponível de forma mais conveniente em versão eletrônica, onde pode(m) ser obtido(s) o(s) artefato(s) e outras informações sobre o processo.

4.1 Obter Cotação de Viagem Internacional

Obter Cotação de Viagem Internacional

O processo contém uma etapa. A situação que inicia o processo, chamada de evento de início, foi descrita como: "Solicitação de cotação recebida", portanto, este processo deve ser executado sempre que este evento acontecer. Da mesma forma, o processo é considerado concluído quando alcança seu evento de fim. O evento de fim descrito para esse processo é: "Solicitação de cotação enviada".

O grupo envolvido na execução deste processo é: SAS - Secretariado.

Abaixo se encontra(m) a(s) etapa(s) a ser(em) realizada(s) na execução deste processo e o diagrama do fluxo.



01. Encaminhar solicitação de cotação de passagem à Gestão SCDP

RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO: Superintendência de Acompanhamento de Serviços Aéreos - Secretariado.

DETALHAMENTO: Ao receber uma solicitação de cotação por e-mail, o responsável encaminha o mesmo para Gestão SCDP (gestaoscdp@anac.gov.br). Ao receber resposta com a cotação, o responsável deve encaminhá-la ao solicitante.

CONTINUIDADE: esta etapa finaliza o procedimento.

4.2 Solicitar Autorização de Afastamento do País

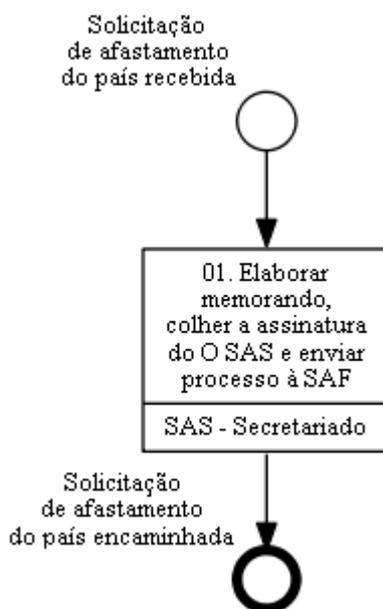
Solicitar Autorização de Afastamento do País

O processo contém uma etapa. A situação que inicia o processo, chamada de evento de início, foi descrita como: "Solicitação de afastamento do país recebida", portanto, este processo deve ser executado sempre que este evento acontecer. Da mesma forma, o processo é considerado concluído quando alcança seu evento de fim. O evento de fim descrito para esse processo é: "Solicitação de afastamento do país encaminhada".

O grupo envolvido na execução deste processo é: SAS - Secretariado.

Para que este processo seja executado de forma apropriada, é necessário que o(s) executor(es) possuam a seguinte competência: (1) Usa ferramenta do SEI, com precisão, agilidade e correção, de acordo com o manual de utilização do SEI.

Abaixo se encontra(m) a(s) etapa(s) a ser(em) realizada(s) na execução deste processo e o diagrama do fluxo.



01. Elaborar memorando, colher a assinatura do O SAS e enviar processo à SAF

RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO: Superintendência de Acompanhamento de Serviços Aéreos - Secretariado.

DETALHAMENTO: Ao receber a PCDP (com solicitação de afastamento do país) já assinado pelo servidor, pelo chefe imediato e O SAS, o responsável elabora um memorando de encaminhamento, colhe a assinatura do O SAS e envia o processo para a SAF.

COMPETÊNCIAS:

- Usa ferramenta do SEI, com precisão, agilidade e correção, de acordo com o manual de utilização do SEI.

SISTEMAS USADOS NESTA ATIVIDADE: SEI.

CONTINUIDADE: esta etapa finaliza o procedimento.

4.3 Monitorar a Autorização de Afastamento no DOU

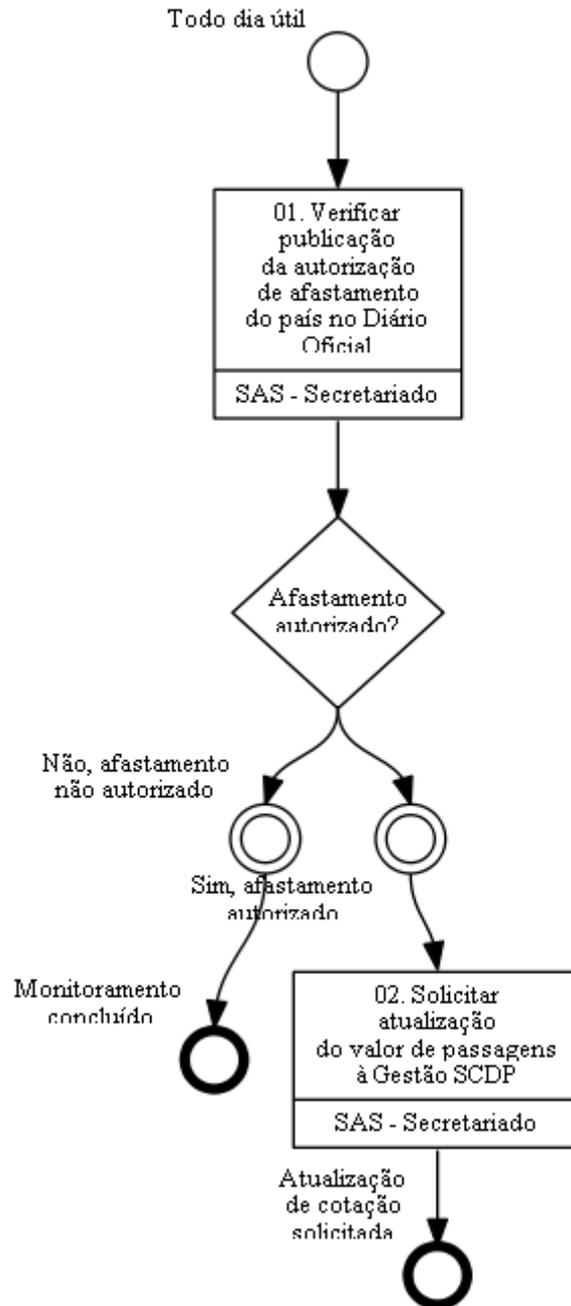
Monitorar a Autorização de Afastamento no DOU

O processo contém, ao todo, 2 etapas. A situação que inicia o processo, chamada de evento de início, foi descrita como: "Todo dia útil", portanto, este processo deve ser executado sempre que este evento acontecer. Da mesma forma, o processo é considerado concluído quando alcança algum de seus eventos de fim. Os eventos de fim descritos para esse processo são:

- a) Monitoramento concluído.
- b) Atualização de cotação solicitada.

A área envolvida na execução deste processo é a GTAS(SAS). Já o grupo envolvido na execução deste processo é: SAS - Secretariado.

Abaixo se encontra(m) a(s) etapa(s) a ser(em) realizada(s) na execução deste processo e o diagrama do fluxo.



01. Verificar publicação da autorização de afastamento do país no Diário Oficial

RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO: Superintendência de Acompanhamento de Serviços Aéreos - Secretariado.

DETALHAMENTO: Todo dia útil, o responsável verifica no DOU (<http://portal.impresanacional.gov.br/>), se a autorização de afastamento do país para servidor com viagem pendente, foi publicada.

CONTINUIDADE: caso a resposta para a pergunta "Afastamento autorizado?" seja "sim, afastamento autorizado", deve-se seguir para a etapa "02. Solicitar atualização do valor de passagens à Gestão SCDP". Caso a resposta seja "não, afastamento não autorizado", esta etapa finaliza o procedimento.

02. Solicitar atualização do valor de passagens à Gestão SCDP

RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO: Superintendência de Acompanhamento de Serviços Aéreos - Secretariado.

DETALHAMENTO: O responsável solicita uma atualização das passagens ao Gestão SCDP (gestaoscdp@anac.gov.br). Assim que recebê-la, o responsável deve encaminhá-la ao solicitante.

CONTINUIDADE: esta etapa finaliza o procedimento.

4.4 Lançar PCDP no SCDP

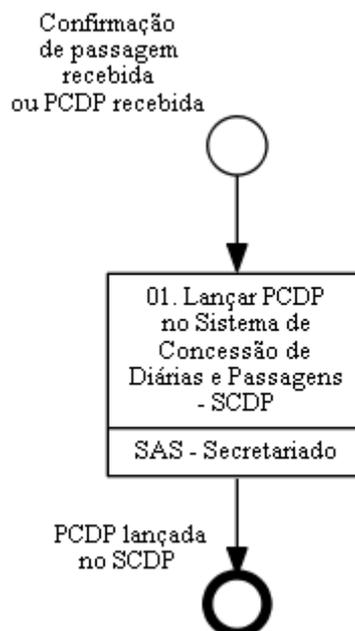
Lançar PCDP no SCDP

O processo contém uma etapa. A situação que inicia o processo, chamada de evento de início, foi descrita como: "Confirmação de passagem recebida ou PCDP recebida", portanto, este processo deve ser executado sempre que este evento acontecer. Da mesma forma, o processo é considerado concluído quando alcança seu evento de fim. O evento de fim descrito para esse processo é: "PCDP lançada no SCDP".

O grupo envolvido na execução deste processo é: SAS - Secretariado.

Para que este processo seja executado de forma apropriada, é necessário que o(s) executor(es) possuam a seguinte competência: (1) Usa ferramentas do SCDP com agilidade e correção de acordo com o manual de utilização de SCDP.

Abaixo se encontra(m) a(s) etapa(s) a ser(em) realizada(s) na execução deste processo e o diagrama do fluxo.



01. Lançar PCDP no Sistema de Concessão de Diárias e Passagens - SCDP

RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO: Superintendência de Acompanhamento de Serviços Aéreos - Secretariado.

DETALHAMENTO: Após o solicitante confirmar os voos (ou alterar sua escolha com justificativa) no caso de viagem internacional, ou após o recebimento de solicitação de PCDP

aprovada no caso de viagem nacional, o responsável deve lançar a PCDP no Sistema de Concessão de Diárias e Passagens - SCDP.
COMPETÊNCIAS: - Usa ferramentas do SCDP com agilidade e correção de acordo com o manual de utilização de SCDP.
SISTEMAS USADOS NESTA ATIVIDADE: Sistema de Concessão de Diárias e Passagens - SCDP.
CONTINUIDADE: esta etapa finaliza o procedimento.

4.5 Monitorar Emissão de Passagem no SCDP

Monitorar Emissão de Passagem no SCDP

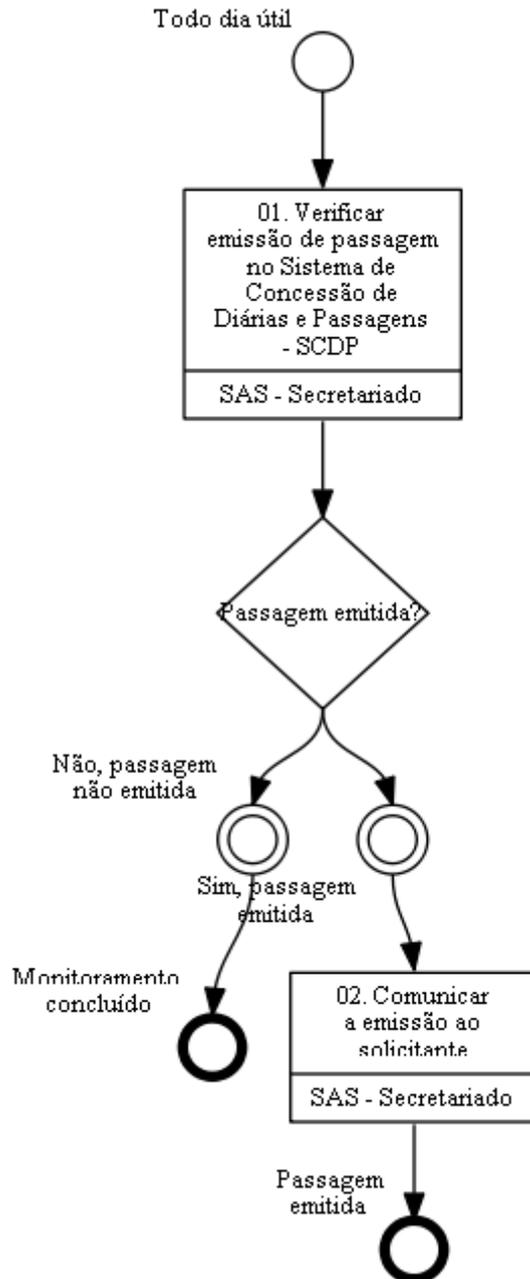
O processo contém, ao todo, 2 etapas. A situação que inicia o processo, chamada de evento de início, foi descrita como: "Todo dia útil", portanto, este processo deve ser executado sempre que este evento acontecer. Da mesma forma, o processo é considerado concluído quando alcança algum de seus eventos de fim. Os eventos de fim descritos para esse processo são:

- a) Passagem emitida.
- b) Monitoramento concluído.

A área envolvida na execução deste processo é a GTAS(SAS). Já o grupo envolvido na execução deste processo é: SAS - Secretariado.

Para que este processo seja executado de forma apropriada, é necessário que o(s) executor(es) possuam a seguinte competência: (1) Usa ferramentas do SCDP com agilidade e correção de acordo com o manual de utilização de SCDP.

Abaixo se encontra(m) a(s) etapa(s) a ser(em) realizada(s) na execução deste processo e o diagrama do fluxo.



01. Verificar emissão de passagem no Sistema de Concessão de Diárias e Passagens - SCDP

RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO: Superintendência de Acompanhamento de Serviços Aéreos - Secretariado.

DETALHAMENTO: Todo dia útil, o responsável deve acessar o Sistema de Concessão de Diárias e Passagens - SCDP e verificar a emissão de passagem do servidor com viagem pendente.

COMPETÊNCIAS:

- Usa ferramentas do SCDP com agilidade e correção de acordo com o manual de utilização de SCDP.

SISTEMAS USADOS NESTA ATIVIDADE: Sistema de Concessão de Diárias e Passagens - SCDP.

CONTINUIDADE: caso a resposta para a pergunta "Passagem emitida?" seja "sim, passagem emitida", deve-se seguir para a etapa "02. Comunicar a emissão ao solicitante". Caso a resposta seja "não, passagem não emitida", esta etapa finaliza o procedimento.

02. Comunicar a emissão ao solicitante

RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO: Superintendência de Acompanhamento de Serviços Aéreos - Secretariado.

DETALHAMENTO: O responsável comunica a emissão da passagem ao servidor.

CONTINUIDADE: esta etapa finaliza o procedimento.

4.6 Prestar Contas de Viagem

Prestar Contas de Viagem

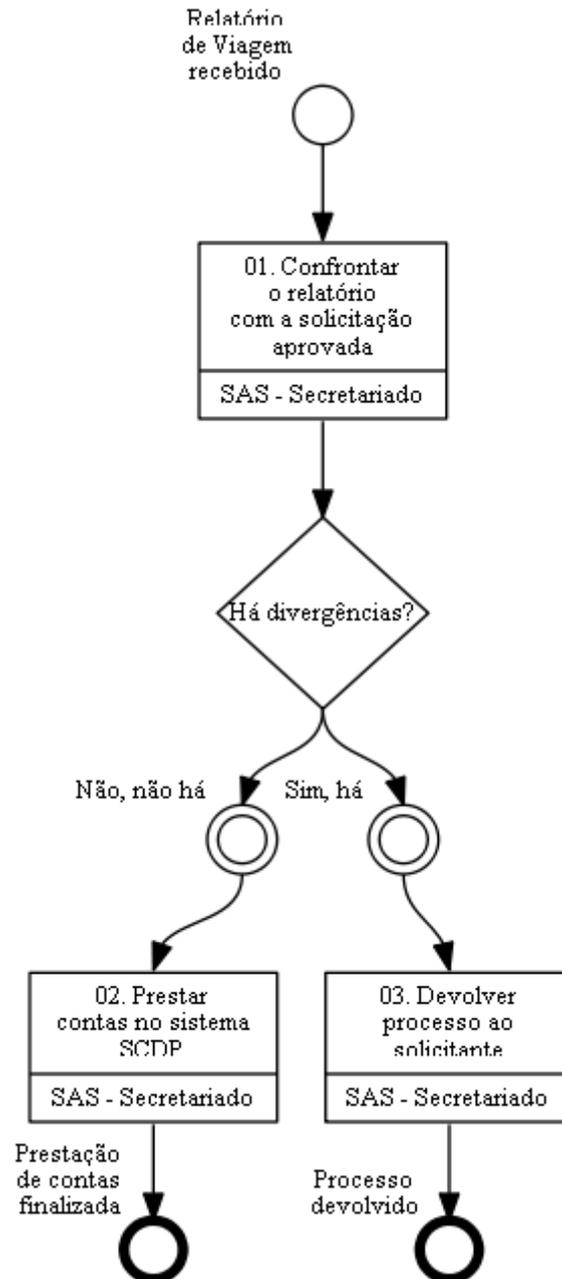
O processo contém, ao todo, 3 etapas. A situação que inicia o processo, chamada de evento de início, foi descrita como: "Relatório de Viagem recebido", portanto, este processo deve ser executado sempre que este evento acontecer. Da mesma forma, o processo é considerado concluído quando alcança algum de seus eventos de fim. Os eventos de fim descritos para esse processo são:

- a) Processo devolvido.
- b) Prestação de contas finalizada.

O grupo envolvido na execução deste processo é: SAS - Secretariado.

Para que este processo seja executado de forma apropriada, é necessário que o(s) executor(es) possua(m) as seguintes competências: (1) Usa ferramentas do SCDP com agilidade e correção de acordo com o manual de utilização de SCDP; (2) Usa ferramenta do SEI, com precisão, agilidade e correção, de acordo com o manual de utilização do SEI.

Abaixo se encontra(m) a(s) etapa(s) a ser(em) realizada(s) na execução deste processo e o diagrama do fluxo.



01. Confrontar o relatório com a solicitação aprovada

RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO: Superintendência de Acompanhamento de Serviços Aéreos - Secretariado.

DETALHAMENTO: Após o recebimento do Relatório de Viagens (nacionais/internacionais) no SEI, o responsável confronta o relatório recebido com a solicitação aprovada, verificando os comprovantes de embarque e informações relevantes.

COMPETÊNCIAS:

- Usa ferramenta do SEI, com precisão, agilidade e correção, de acordo com o manual de utilização do SEI.

SISTEMAS USADOS NESTA ATIVIDADE: SEI.
CONTINUIDADE: caso a resposta para a pergunta "Há divergências?" seja "não, não há", deve-se seguir para a etapa "02. Prestar contas no sistema SCDP". Caso a resposta seja "sim, há", deve-se seguir para a etapa "03. Devolver processo ao solicitante".

02. Prestar contas no sistema SCDP
RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO: Superintendência de Acompanhamento de Serviços Aéreos - Secretariado.
DETALHAMENTO: O responsável deve prestar contas no Sistema de Concessão de Diárias e Passagens - SCDP, anexando a documentação recebida via SEI à PCDP correspondente no Sistema de Concessão de Diárias e Passagens - SCDP.
COMPETÊNCIAS: - Usa ferramenta do SEI, com precisão, agilidade e correção, de acordo com o manual de utilização do SEI. - Usa ferramentas do SCDP com agilidade e correção de acordo com o manual de utilização de SCDP.
SISTEMAS USADOS NESTA ATIVIDADE: SEI, Sistema de Concessão de Diárias e Passagens - SCDP.
CONTINUIDADE: esta etapa finaliza o procedimento.

03. Devolver processo ao solicitante
RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO: Superintendência de Acompanhamento de Serviços Aéreos - Secretariado.
DETALHAMENTO: O responsável deve devolver o processo ao solicitante para as devidas correções.
COMPETÊNCIAS: - Usa ferramenta do SEI, com precisão, agilidade e correção, de acordo com o manual de utilização do SEI.
SISTEMAS USADOS NESTA ATIVIDADE: SEI.
CONTINUIDADE: esta etapa finaliza o procedimento.

4.7 Monitorar Encerramento de Viagem no SCDP

Monitorar Encerramento de Viagem no SCDP

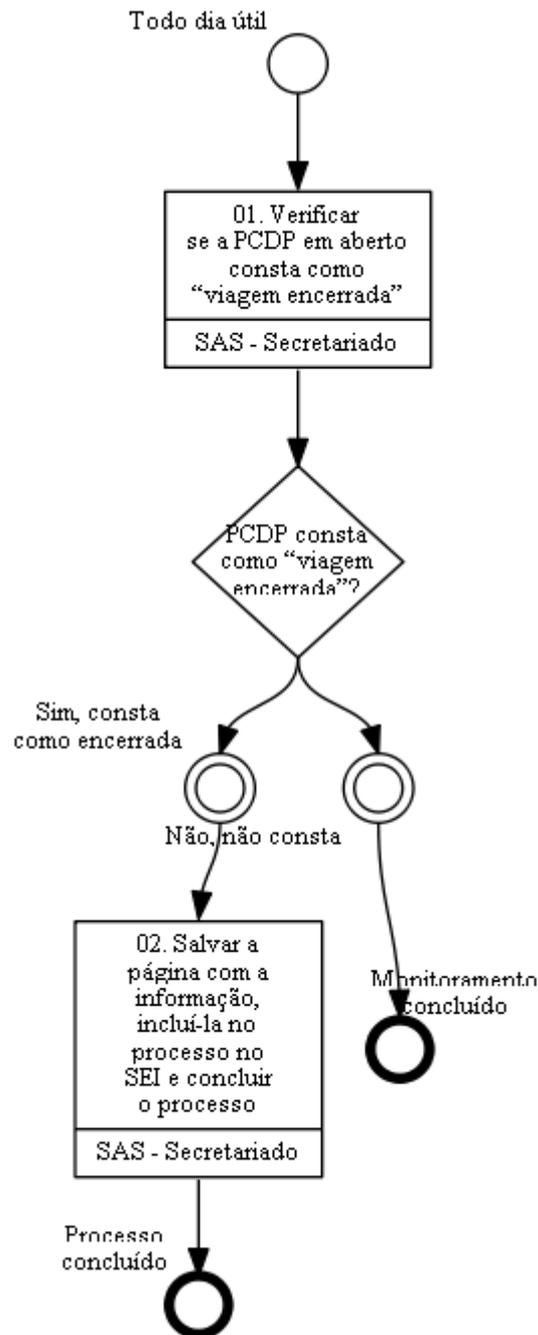
O processo contém, ao todo, 2 etapas. A situação que inicia o processo, chamada de evento de início, foi descrita como: "Todo dia útil", portanto, este processo deve ser executado sempre que este evento acontecer. Da mesma forma, o processo é considerado concluído quando alcança algum de seus eventos de fim. Os eventos de fim descritos para esse processo são:

- a) Monitoramento concluído.
- b) Processo concluído.

O grupo envolvido na execução deste processo é: SAS - Secretariado.

Para que este processo seja executado de forma apropriada, é necessário que o(s) executor(es) possua(m) as seguintes competências: (1) Usa ferramentas do SCDP com agilidade e correção de acordo com o manual de utilização de SCDP; (2) Usa ferramenta do SEI, com precisão, agilidade e correção, de acordo com o manual de utilização do SEI.

Abaixo se encontra(m) a(s) etapa(s) a ser(em) realizada(s) na execução deste processo e o diagrama do fluxo.



01. Verificar se a PCDP em aberto consta como “viagem encerrada”

RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO: Superintendência de Acompanhamento de Serviços Aéreos - Secretariado.

DETALHAMENTO: Todo dia útil o responsável deve acessar o Sistema de Concessão de Diárias e Passagens - SCDP e verificar se os PCDP em aberto já constam como "viagem encerrada".

COMPETÊNCIAS:

- Usa ferramentas do SCDP com agilidade e correção de acordo com o manual de utilização de SCDP.

SISTEMAS USADOS NESTA ATIVIDADE: Sistema de Concessão de Diárias e Passagens - SCDP.

CONTINUIDADE: caso a resposta para a pergunta "PCDP consta como "viagem encerrada"?" seja "não, não consta", esta etapa finaliza o procedimento. Caso a resposta seja "sim, consta como encerrada", deve-se seguir para a etapa "02. Salvar a página com a informação, incluí-la no processo no SEI e concluir o processo".

02. Salvar a página com a informação, incluí-la no processo no SEI e concluir o processo

RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO: Superintendência de Acompanhamento de Serviços Aéreos - Secretariado.

DETALHAMENTO: O responsável salva a página do SCDP com esta informação e a anexa ao processo no SEI, concluindo o processo na sequência.

COMPETÊNCIAS:

- Usa ferramenta do SEI, com precisão, agilidade e correção, de acordo com o manual de utilização do SEI.
- Usa ferramentas do SCDP com agilidade e correção de acordo com o manual de utilização de SCDP.

SISTEMAS USADOS NESTA ATIVIDADE: SEI, Sistema de Concessão de Diárias e Passagens - SCDP.

CONTINUIDADE: esta etapa finaliza o procedimento.

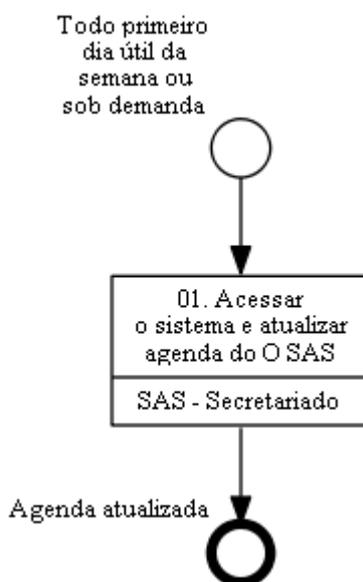
4.8 Atualizar Agenda da Superintendência

Atualizar Agenda Pública da Superintendência

O processo contém uma etapa. A situação que inicia o processo, chamada de evento de início, foi descrita como: "Todo primeiro dia útil da semana ou sob demanda", portanto, este processo deve ser executado sempre que este evento acontecer. Da mesma forma, o processo é considerado concluído quando alcança seu evento de fim. O evento de fim descrito para esse processo é: "Agenda atualizada".

O grupo envolvido na execução deste processo é: SAS - Secretariado.

Abaixo se encontra(m) a(s) etapa(s) a ser(em) realizada(s) na execução deste processo e o diagrama do fluxo.



01. Acessar o sistema e atualizar agenda do O SAS

RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO: Superintendência de Acompanhamento de Serviços Aéreos - Secretariado.

DETALHAMENTO: Todo primeiro dia útil da semana, ou sob demanda, o responsável deve acessar o sistema Agenda de Servidores (<https://sistemas.anac.gov.br/AgendaServidores>) e atualizar a agenda do O SAS.

SISTEMAS USADOS NESTA ATIVIDADE: Agenda de Servidores.

CONTINUIDADE: esta etapa finaliza o procedimento.

5. DISPOSIÇÕES FINAIS

Em caso de identificação de erros e omissões neste manual pelo executor do processo, a SAS deve ser contatada. Cópias eletrônicas deste manual, do fluxo e dos artefatos usados podem ser encontradas em sistema.