

# PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÃO

2017

*Publicado pela Superintendência de Gestão de Pessoas (SGP) da Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC), em 30 de dezembro de 2016.*

*Versão 1.0*

## **Diretoria da ANAC**

José Ricardo Pataro Botelho de Queiroz  
Diretor-Presidente

Ricardo Fenelon Junior  
Diretor

Juliano Alcântara Noman  
Diretor

Hélio Paes de Barros Júnior  
Diretor

Ricardo Sérgio Maia Bezerra  
Diretor

## **Superintendência de Gestão de Pessoas – SGP**

Eduardo Borba Chaffin Junior  
Superintendente

Luana dos Santos Brito  
Gerente de Desenvolvimento de Pessoas - GDPE

Vanessa dos Santos Januário  
Gerente Técnico de Capacitação – GTCA

## **Equipe responsável pela elaboração**

André Leonardo Cavalcanti Fernandes  
Bruna de Souza  
Carla de Souza Ramos Mendes  
Daniela Maria Dominguez Costa  
Luciano de Sousa Jardim

# Sumário

Mensagem da SGP	3
Apresentação	5
Marcos institucionais da ANAC	6
Objetivos Gerais	7
Objetivos Específicos	8
Público-alvo	9
Divulgação	9
Oportunidades de Capacitação na ANAC	10
Programa Permanente de Capacitação	11
Eventos de Capacitação	12
Como participar dos eventos internos?	13
Como participar dos eventos externos?	13
Local e Realização dos Eventos	14
Eventos em Outras Localidades	14
Selo de qualidade dos treinamentos internos da ANAC	15
Catálogo de cursos	15
Licença Capacitação	16
Graduação e Pós-graduação	16
Programa Específico de Capacitação em Idiomas - PCI	16
Gratificação por Encargo de Curso ou Concurso - GECC	17
Banco de Educadores	17
Gestão por Competências	17
Proficiência linguística	17
Planejamento e Acompanhamento de Resultados	18
Planejamento	18
Acompanhamento de resultados	20
Outros serviços para o servidor	21
Programa TRAINAIR PLUS da OACI	21
Orçamento	22
Vigência do Plano de Capacitação	22
Plano de Ações	23
Considerações Finais	24
Anexo I – Eventos de capacitação previstos para 2017	25

## Mensagem da SGP

A Superintendência de Gestão de Pessoas (SGP) apresenta o Plano Anual de Capacitação de 2017, publicação que contém informações úteis sobre oportunidades de capacitação disponíveis, uma síntese do Plano de Ações voltado para a melhoria dos processos de capacitação e detalhes sobre os eventos internos e externos de capacitação a serem promovidos pela ANAC em 2017.

Algumas aspirações bem conhecidas dos servidores — e ainda não atendidas completamente — serão priorizadas ao longo deste ano, dentre elas as seguintes:

- Implementação progressiva da gestão por competências, dos programas específicos de capacitação e das trilhas de aprendizagem;
- Formalização das Capacitações em Serviço (CAS) / *On-the-job-training (OJT)*, inclusive com a contagem de horas para fins de progressão e promoção;
- Fortalecimento do papel do educador (facilitador da aprendizagem, tutor de cursos online, conteudistas e coordenadores técnicos de cursos);
- Disponibilização de treinamentos cujos conteúdos e práticas estejam de acordo com as reais necessidades dos servidores e da Agência;
- Simplificação de trâmites para a realização de treinamentos internos e externos, oferecendo um atendimento mais próximo e ágil para os treinandos, Agentes de Integração de Capacitação e Desenvolvimento (AICDs), educadores e gestores de diferentes níveis; e
- Monitoramento e melhoria contínua da qualidade dos treinamentos.

No intuito de ouvir os servidores e conhecer as diferentes necessidades de acordo com cada região onde a ANAC está localizada, a partir deste ano passamos a adotar uma metodologia para diagnóstico de necessidades de treinamento por meio da qual identificamos os Desafios, “Super-Ações” e necessidades de treinamento de cada unidade da Agência. Técnicos da SGP estiveram em Brasília, Rio de Janeiro, São Paulo, São José dos Campos, Porto Alegre e Recife realizando esse levantamento em novembro e dezembro de 2016.

Utilizamos nessa metodologia critérios de avaliação que permitirão priorizar demandas e, ao final do ano, mensurar o quanto a capacitação foi efetivamente capaz de contribuir para o alcance de tais desafios da ANAC. Os treinamentos resultantes desse trabalho serão inseridos na versão de atualização do PAC, que será publicada até o final de março de 2017.

A atualização do PAC (março/ 2017) será complementada com as seguintes informações:

- Demandas específicas identificadas pelas unidades organizacionais (UORGs);
- Treinamentos desenvolvidos a partir dos Encontros para Diagnóstico de Necessidades de Treinamento, realizados pela SGP em diferentes localidades, entre novembro e dezembro de 2016; e
- Treinamentos promovidos por outras instituições.

Cabe reforçar que este plano não é exaustivo. Demandas não contempladas neste PAC, que venham a surgir ao longo do ano, serão apreciadas pela SGP e analisadas quanto à sua aderência (adequação técnica) e viabilidade financeira, conforme as necessidades estratégicas da Agência.

Desejamos que você, servidor, possa aproveitar as oportunidades oferecidas e transformá-las em fontes para seu crescimento profissional e desenvolvimento pessoal!

Lembramos que os gestores têm um importante papel na efetivação das iniciativas da área de gestão de pessoas da ANAC e que cabe a eles estimular, orientar e ajudar a desenvolver suas equipes. Nessa missão, tenha a certeza de que poderá contar com nosso apoio!

Aos Agentes de Integração de Capacitação e Desenvolvimento de todas as unidades da Agência, deixamos o nosso muito obrigado e o reconhecimento de que vocês são peça fundamental para o sucesso da capacitação dos servidores da ANAC.

**Eduardo Borba Chaffin Junior**  
Superintendente de Gestão de Pessoas

---

## Apresentação

O Plano Anual de Capacitação - PAC foi desenvolvido de acordo com a Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, e com o Decreto nº 5.707, de 23 de fevereiro de 2006, que institui a Política e as Diretrizes para o Desenvolvimento de Pessoal da Administração Pública Federal.

Trata-se de uma das ações da Política de Capacitação e Desenvolvimento da Agência, publicada na Instrução Normativa nº 90, de 5 de novembro de 2015, que visa a nortear a formação e o desenvolvimento profissional dos servidores, com vistas a torná-los cada vez mais qualificados e aptos a enfrentarem os desafios com os quais a ANAC se depara constantemente no cumprimento da sua missão institucional, tendo como parâmetro os objetivos e estratégias estabelecidos no Planejamento Estratégico de 2015-2019 e no Programa Permanente de Capacitação.

Deste modo, foram considerados insumos para a elaboração do PAC 2017 os seguintes normativos, documentos e informações:

- Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990;
  - Decreto nº 5.707, de 23 de fevereiro de 2006;
  - Instrução Normativa nº 90, de 5 de novembro de 2015;
  - Planejamento Estratégico 2015-2019;
  - Programa Permanente de Capacitação;
  - Plano Anual de Capacitação de 2016;
  - Demandas apresentadas pelas diferentes unidades organizacionais da Agência;
  - Resultado dos *Workshops* para Diagnóstico de Necessidades de Treinamento; e
  - Previsão orçamentária destinada à capacitação para 2017.
-

## Marcos institucionais da ANAC

### Missão

Garantir a todos os brasileiros a segurança e a excelência da aviação civil.

### Visão

Ser uma autoridade de referência internacional na promoção da segurança e do desenvolvimento da aviação civil.

### Valores

- Buscamos retornar o investimento do nosso principal acionista: a sociedade.
- Rejeitamos a intervenção de qualquer interesse que não o fim público.
- Atuamos com ética e transparência.
- Valorizamos as pessoas e a meritocracia.
- Incentivamos a inovação.
- Temos orgulho de trabalhar na ANAC.
- Somos apaixonados pela aviação.

### Objetivos relacionados a este plano contidos no Plano Estratégico 2015-2019 da ANAC:

#### 3.1 implantar a gestão do conhecimento

Estratégias: 3.1.1 Desenvolver a gestão do conhecimento  
3.1.2 Promover a cultura de gestão do conhecimento

#### 3.2 - Fortalecer o desenvolvimento, o reconhecimento e o bem-estar do servidor

Estratégias: 3.2.1 Aprimorar a capacitação  
3.2.2 Promover a gestão por competências

---

## Objetivos Gerais

Este Plano Anual de Capacitação (PAC) tem os seguintes objetivos gerais:

- Executar o disposto na Política de Capacitação e Desenvolvimento da ANAC e no Decreto nº 5.707, de 23/02/2006, que institui a Política e as Diretrizes para o Desenvolvimento de Pessoal da Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional;
  - Propor ações de formação e capacitação voltadas para o desenvolvimento e aprimoramento contínuo dos servidores, adequando suas competências às competências institucionais, com foco no alcance dos objetivos da ANAC e na oferta de melhores serviços aos usuários dos serviços públicos regulados pela Agência;
  - Disponibilizar orientações gerais aos servidores, gestores e Agentes de Integração de Capacitação e Desenvolvimento (AICDs) sobre os principais processos e objetivos específicos relacionados à capacitação na Agência;
  - Divulgar a previsão orçamentária para a capacitação em 2017; e
  - Divulgar a previsão dos eventos de capacitação a serem disponibilizados pela ANAC.
-

## Objetivos Específicos

Considerando os objetivos deste PAC, espera-se, com sua divulgação e execução:

1. Capacitar o servidor para o exercício de suas atividades na Agência e para seu desenvolvimento profissional e pessoal.
  2. Oferecer soluções que contribuam para o enfrentamento dos desafios identificados em cada unidade organizacional e para o alcance dos objetivos institucionais da ANAC.
  3. Tornar públicas as oportunidades de capacitação oferecidas no âmbito da Agência, garantindo a transparência e a possibilidade de acesso a todos os servidores, de acordo com suas respectivas trilhas de aprendizagem.
  4. Implementar os programas específicos de capacitação e trilhas de aprendizagem no que tange à preparação e ao desenvolvimento de treinamentos e ações previstos.
  5. Implantar o processo de formalização das Capacitações em Serviço (CAS) / *On-the-job-training* (OJT), inclusive com a contagem de horas para fins de progressão e promoção.
  6. Fortalecer o papel do servidor que atua como facilitador da aprendizagem, tutor de cursos online, conteudista ou coordenador técnico, por meio de ações de reconhecimento, implantação do cadastro de educadores e da atualização das regras sobre a Gratificação por Encargo de Curso ou Concurso na Agência (GECC).
  7. Simplificar os processos relacionados à capacitação, oferecendo um atendimento mais próximo e ágil para os treinandos, Agentes de Integração de Capacitação e Desenvolvimento (AICDs), Educadores e gestores de diferentes níveis.
  8. Monitorar a qualidade da capacitação e promover a melhoria contínua dos treinamentos.
  9. Otimizar a execução do orçamento disponível para a capacitação.
  10. Adequar o Portal de Capacitação para disponibilizar os treinamentos localizados nas diferentes trilhas de aprendizagem.
-

## Público-alvo

Os eventos de capacitação disponíveis neste Plano destinam-se aos seguintes públicos:

- Integrantes do quadro permanente efetivo;
- Integrantes do quadro permanente específico;
- Integrantes do quadro permanente da carreira de Ciência e Tecnologia em exercício nesta Agência;
- Profissionais detentores de cargos comissionados sem vínculo;
- Profissionais em exercício descentralizado da carreira; e
- Profissionais requisitados de outros órgãos.

## Divulgação

A divulgação dos eventos de capacitação previstos neste PAC será feita por meio de:

- Anexo II do PAC – Calendário de Eventos de Capacitação;
- Portal de Capacitação da ANAC;
- Informativo regular com informações sobre a capacitação; e
- Intranet e e-mail para todos os colaboradores, quando necessário.

As informações disponíveis no Portal de Capacitação serão regularmente atualizadas pela Gerência Técnica de Capacitação (GTCA), da Gerência de Desenvolvimento de Pessoas (GDPE), da Superintendência de Gestão de Pessoas (SGP), mediante indicação de novos eventos e turmas.

---

## Oportunidades de Capacitação na ANAC



## PROGRAMA PERMANENTE DE CAPACITAÇÃO

## TRILHAS DE APRENDIZAGEM



O Programa Permanente de Capacitação da ANAC, instituído em agosto de 2015, visa promover o desenvolvimento especializado dos servidores da Agência no médio e longo prazo. O Programa Permanente é constituído por Trilhas de Aprendizagem que, por sua vez, correspondem aos seus respectivos Programas Específicos de Capacitação. Os Programas Específicos de Capacitação são um conjunto integrado e sistemático de ações de capacitação, dentre os quais estão os eventos de capacitação, capacitação em serviço (CAS ou *On-the-Job Training* – OJT) e outras ações de aprendizagem, tais como leituras de livros, manuais e outros documentos, filmes e outras opções que expressem a multiplicidade de formas de aprender.

Os eventos de capacitação previstos neste PAC estão relacionados a uma das trilhas acima descritas (Básica, Corporativa ou Finalística) e, se pertinente, a algum Programa Específico já publicado. À medida que os programas específicos de capacitação das trilhas básica, corporativa e finalística forem sendo desenvolvidos e publicados, as ações de capacitação previstas no PAC serão a eles relacionados. Atualmente, os seguintes programas foram publicados: Programa Específico de Capacitação OPS, PEL, AIR, AGA, do PSOE-ANAC, de Normatização, AVSEC e Regulação Econômica em Aviação Civil.

## EVENTOS DE CAPACITAÇÃO

Para fins deste PAC, são considerados os seguintes eventos de capacitação:

- Aprendizagem em serviço;
- Conferências;
- Congressos;
- Cursos presenciais, semipresenciais e à distância;
- Estágios;
- Fóruns;
- Grupos formais de estudos;
- Intercâmbios;
- Palestras;
- Seminários; e
- *Workshops* ou oficinas de trabalho.

Os eventos de capacitação podem ser:

- Internos - eventos promovidos pela ANAC, organizados no contexto de um programa educacional e realizados com recursos próprios ou em regime de cooperação com outras instituições, nas dependências da ANAC, de instituições parceiras ou utilizando recursos de educação a distância. No que tange aos cursos internos destinados aos servidores, esses deverão estar atrelados a uma trilha de aprendizagem e, se couber, a um programa específico de capacitação publicado.
-

- Externos - eventos totalmente promovidos e organizados por instituição outra que não a ANAC, cujas turmas são abertas ao público em geral, e realizados em ambiente da instituição contratada. Eventos externos de capacitação também podem acontecer na modalidade *in company*, quando são desenvolvidos, mediante contratação, por outras instituições ou empresas que não a ANAC, cujas turmas são fechadas para a Agência ou em parceria com outras instituições da Administração Pública.

### Como participar dos eventos internos?

Para participar dos eventos internos, o servidor deverá se manter atualizado quanto às oportunidades de capacitação publicadas por meio do portal, bem como identificar se faz parte do público-alvo indicado na descrição do evento desejado. Em caso positivo, deverá realizar sua inscrição de forma *on-line* por meio do portal e aguardar mensagem eletrônica de confirmação ou não de matrícula, que será enviada em até 15 dias antes do início do evento pela Gerência Técnica de Capacitação – GTCA.

Para a execução deste PAC, os Agentes de Integração de Capacitação e Desenvolvimento - AICDs têm o importante papel de realizar a interlocução entre a área em que atuam e a SGP nos assuntos de capacitação, além de atuar no processo seletivo para a matrícula nos eventos.



[http://intranet.anac.gov.br/gestaodepessoas/capitacao/eventos\\_internos.html](http://intranet.anac.gov.br/gestaodepessoas/capitacao/eventos_internos.html)

### Como participar dos eventos externos?

Todas as solicitações de capacitação externa devem levar em conta a IN 90 e a Portaria SGP nº 645, de 18 de março de 2016.



[http://intranet.anac.gov.br/gestaodepessoas/capitacao/eventos\\_externos.html](http://intranet.anac.gov.br/gestaodepessoas/capitacao/eventos_externos.html)

---

### Local e Realização dos Eventos

Os eventos de capacitação serão oferecidos nas seguintes localidades:

- Brasília - Centro de Treinamento da ANAC;
- Brasília - Sede da ANAC;
- Porto Alegre;
- Recife;
- Rio de Janeiro;
- São José dos Campos; e
- São Paulo.

Outros espaços poderão ser utilizados de acordo com a conveniência e disponibilidade.

Ao longo de 2017, a GTCA estabelecerá critérios que contemplem instalações e equipamentos mínimos adequados para o conforto e melhor experiência de aprendizagem dos participantes, incluindo aqueles necessários para a oferta de eventos desenvolvidos na metodologia TRAINAIR PLUS da Organização de Aviação Civil Internacional (OACI).

### Eventos em Outras Localidades

Com vistas aos princípios da economicidade e eficiência, os servidores deverão atentar para as localidades de realização dos eventos oferecidos e, sempre que possível, candidatar-se às vagas oferecidas na sua localidade de exercício.

Os eventos oferecidos no Distrito Federal serão realizados prioritariamente no Centro de Treinamento da ANAC - CT, com disponibilização de transporte aos servidores lotados na sede, desde que manifestado o interesse.

Caso a capacitação exija o deslocamento entre unidades da federação, o servidor deverá solicitar diárias e passagens após recebimento da mensagem de confirmação de matrícula no evento, que será enviada eletronicamente em até 15 dias antes do início do curso pela GTCA.

---

### Selo de qualidade dos treinamentos internos da ANAC

Os cursos desenvolvidos pela ANAC receberão um selo de qualidade atribuído pela GTCA. Para recebimento do selo, os cursos serão avaliados considerando os seguintes critérios:

- Material didático padronizado;
- Competências associadas aos objetivos;
- Uso de recursos multimídia adequados;
- Material atualizado;
- Validação pela Assessoria Pedagógica;
- Uso de técnicas de ensino participativas;
- Avaliações padronizadas;
- Facilitadores com formação em didática; e
- Nota final do treinamento.



Serão incluídos no Catálogo do Centro de Treinamento da ANAC apenas os cursos que alcancem os selos A, B ou C.

### Catálogo de cursos

O catálogo de cursos da ANAC tem como objetivo apresentar todas as informações referentes aos cursos internos de capacitação da ANAC, que são promovidos pela GTCA, para os servidores da Agência e para profissionais do Sistema de Aviação Civil.

Integrarão o Catálogo de Cursos aqueles eventos de capacitação que possuírem o selo de qualidade nos níveis A, B ou C e que possuam:

- Caráter permanente e replicável;
- Público potencial a ser atendido;
- Relevância para as atividades da Agência;
- Obrigação legal estabelecida em normativo;
- Potencial interesse ou importância para a aviação brasileira ou internacional; ou
- Outros de especial interesse, a critério da SGP.

## LICENÇA CAPACITAÇÃO

Licença de até três meses, que poderá ser concedida ao servidor a cada cinco anos de efetivo exercício, sem perda da remuneração, observadas as razões de oportunidade, conveniência e utilidade, para participar das ações de capacitação conforme a Instrução Normativa nº 97, de 04 de maio de 2016.



[http://intranet.anac.gov.br/gestaodepessoas/afastamentos\\_e\\_licencas/licenca\\_capitacao.html](http://intranet.anac.gov.br/gestaodepessoas/afastamentos_e_licencas/licenca_capitacao.html)

## GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO

O Programa de Incentivo Educacional consiste na concessão de bolsa de estudo mensal para os servidores em exercício na Agência para a realização de cursos abertos de graduação e pós-graduação *stricto sensu* e pós-doutorado, e *lato sensu*, no País.



[http://intranet.anac.gov.br/gestaodepessoas/afastamentos\\_e\\_licencas/pos\\_graduacao\\_stricto\\_sensu.html](http://intranet.anac.gov.br/gestaodepessoas/afastamentos_e_licencas/pos_graduacao_stricto_sensu.html)

## PROGRAMA ESPECÍFICO DE CAPACITAÇÃO EM IDIOMAS – PCI

O PCI é destinado aos servidores em exercício na ANAC e consiste na concessão de incentivo ao estudo de idiomas, mediante bolsa de estudo para custeio parcial de mensalidades em curso realizado em instituições particulares, nacionais ou estrangeiras, regulado por meio de Edital da SGP.



<http://intranet.anac.gov.br/gestaodepessoas/capitacao/pci.html>

---

## Gratificação por Encargo de Curso ou Concurso - GECC

A Gratificação por Encargo de Curso ou Concurso - GECC será paga ao servidor público federal, ocupante de cargo do quadro permanente ou de função comissionada, que participar, em caráter eventual, de eventos de capacitação promovidos pela Agência, na função de coordenador técnico, instrutor ou tutor de cursos de desenvolvimento e aperfeiçoamento, presenciais ou à distância; elaboração de material didático; participação de banca examinadora ou participação da preparação, coordenação, supervisão ou aplicação e fiscalização de exames públicos.



<http://intranet.anac.gov.br/gestaodepessoas/capitacao/gecc.html>

## Banco de Educadores

A GTCA estabelecerá um banco onde deverão estar cadastrados todos os educadores (coordenadores técnicos, instrutores, tutores e conteudistas) que atuarão nos eventos de capacitação promovidos pela ANAC.

## Gestão por Competências

É um modelo de gestão que orienta esforços em torno da captação e do desenvolvimento das competências - combinação de conhecimentos, habilidades e atitudes que um profissional utiliza para realizar determinada tarefa.

Atualmente está em andamento na ANAC o Projeto Estratégico "Gestão por Competências na ANAC", como parte do Plano Estratégico 2015-2019.



[http://intranet.anac.gov.br/gestaodepessoas/gestao\\_competencias.html](http://intranet.anac.gov.br/gestaodepessoas/gestao_competencias.html)

## Proficiência linguística

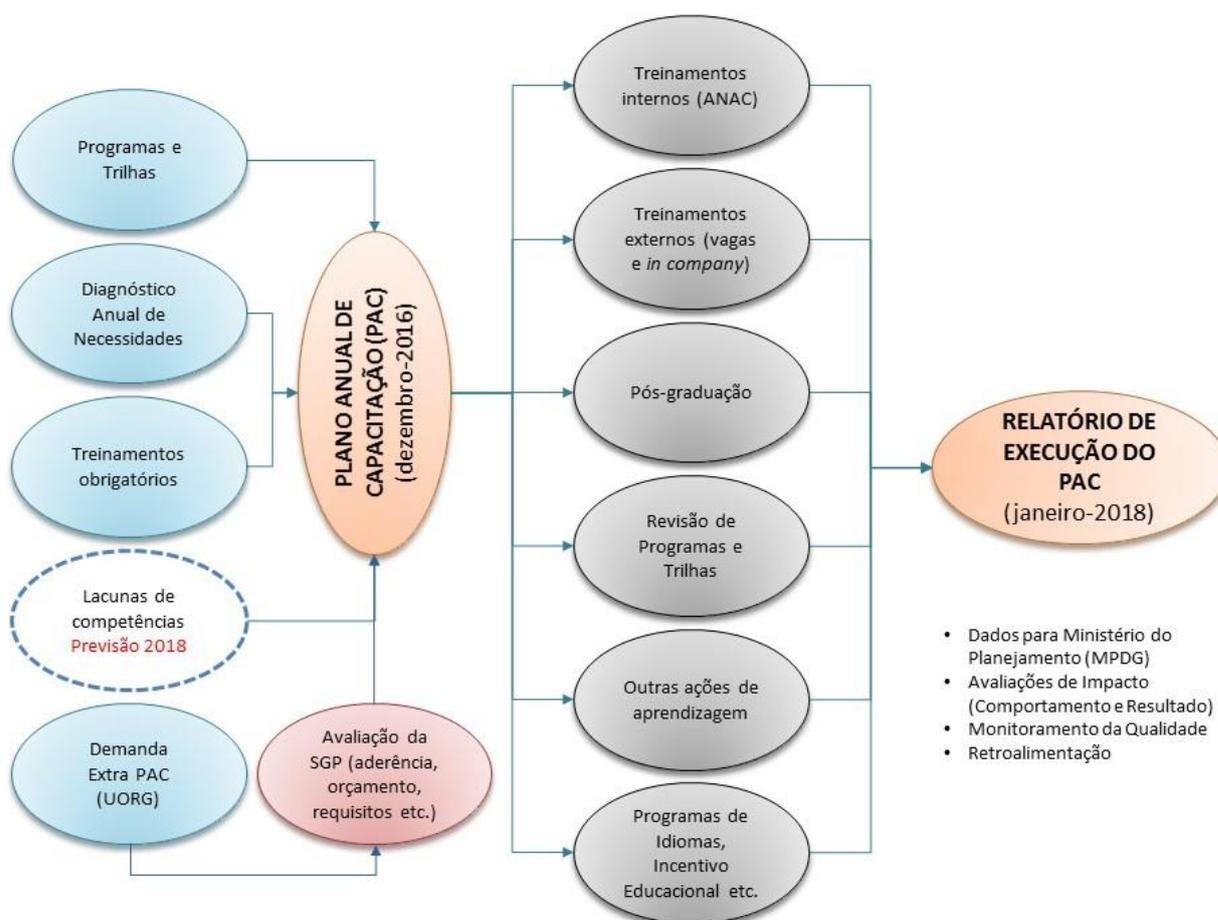
Para participar de eventos de capacitação nos quais seja necessária interação em língua estrangeira, todos os servidores da ANAC devem comprovar proficiência no idioma do evento em questão, por meio de provas de proficiência linguística ou reconhecimento da proficiência linguística adquirida pelo servidor em instituições reconhecidas.

## Planejamento e Acompanhamento de Resultados

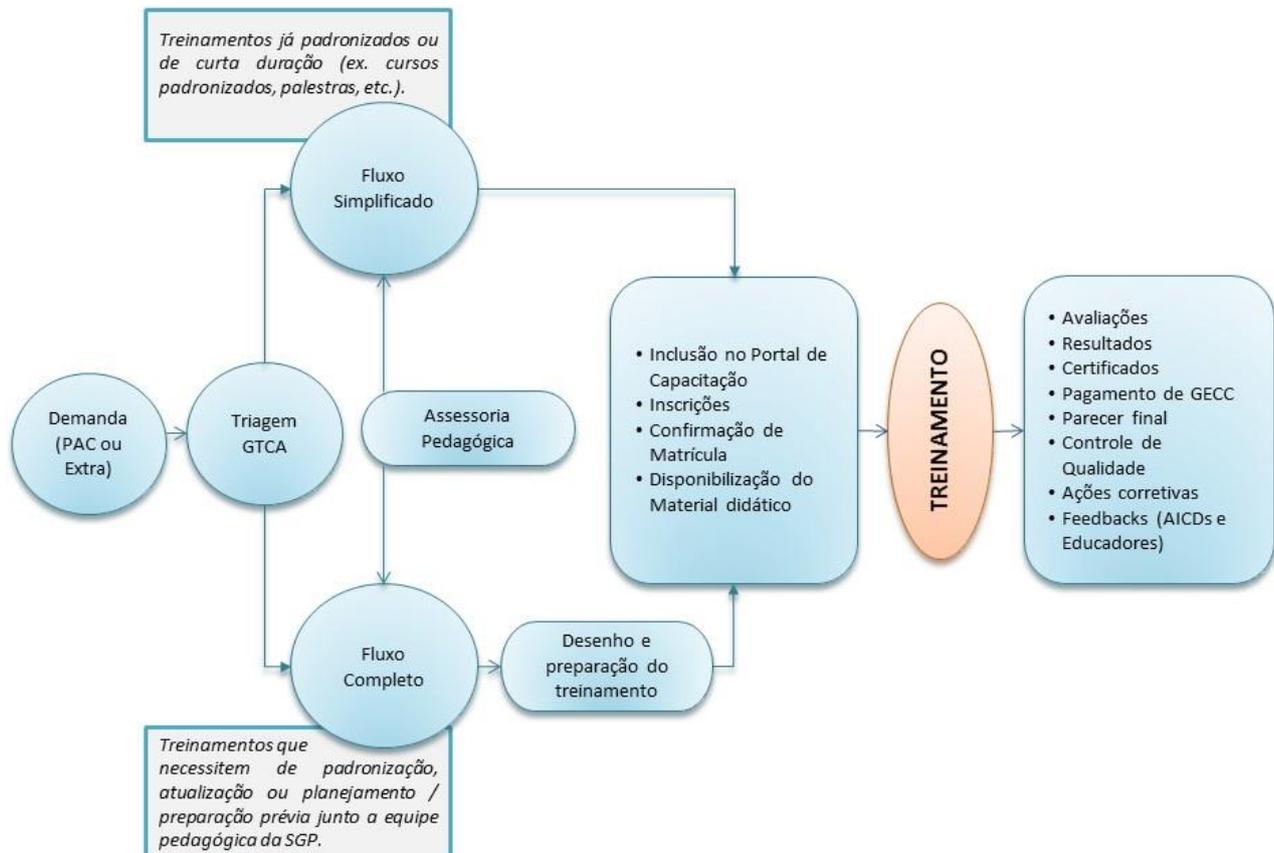
### PLANEJAMENTO

O planejamento da capacitação da ANAC para 2017 considerou:

- Demandas apresentadas pelas diferentes unidades organizacionais da Agência;
- Diagnóstico de necessidades de treinamento realizado nas diversas localidades da Agência;
- Eventos de capacitação que possuam obrigação legal ou cuja não realização implique grave prejuízo ao funcionamento da UORG e da ANAC; e
- Eventos e ações de capacitação previstos nos Programas e Trilhas da Agência.



Após a aprovação, publicação do PAC e triagem feita pela GTCA, a Equipe Pedagógica dará início ao planejamento de cada evento de capacitação, em conjunto com os coordenadores técnicos, conforme procedimentos abaixo:



## ACOMPANHAMENTO DE RESULTADOS

O acompanhamento dos resultados tem como objetivo monitorar a qualidade do planejamento, realização e avaliação dos eventos de capacitação para verificar se os resultados obtidos com as ações de treinamento estão alinhados aos interesses e às necessidades dos servidores, bem como aos objetivos estratégicos da ANAC. Para isso, a GTCA utilizará os seguintes níveis de avaliação:

- **Avaliação de Reação:** realizada ao final do evento para verificar o grau de satisfação dos participantes em relação a pontos como atualização e aplicação prática do conteúdo, qualidade do material didático, infraestrutura adequada etc.
  - **Avaliação da Aprendizagem:** realizada durante o evento para acompanhar a aprendizagem ou rendimento do participante a fim de verificar o alcance dos objetivos propostos. A avaliação da aprendizagem pode ser realizada por meio de provas e trabalhos individuais ou em grupo, tais como construção de projetos, situações-problema, estudo de casos, produção de textos etc.
  - **Avaliação de Comportamento:** realizada três meses após o evento, com a finalidade de verificar a aplicação prática dos novos conhecimentos e habilidades no dia a dia do trabalho.
  - **Avaliação de Resultados:** realizada após o período de vigência do PAC, com a finalidade de avaliar em que medida os treinamentos oferecidos contribuíram para o alcance dos objetivos e desafios apontados pelas unidades organizacionais nos Encontros de Diagnóstico de Necessidades de Treinamento.
-

## Outros serviços para o servidor

Além das ações de Capacitação, o servidor ainda pode encontrar os seguintes serviços:

- Portal de Capacitação – <https://sistemas.anac.gov.br/capacitacao>
- Intranet: <http://intranet.anac.gov.br/gestaodepessoas/capacitacao.html>
- Prova de Proficiência Linguística – [proficiencia.gtca@anac.gov.br](http://proficiencia.gtca@anac.gov.br)
- Biblioteca Digital - <http://www2.anac.gov.br/biblioteca/consultaAoAcervo.asp>
- ANACpédia - <http://www2.anac.gov.br/anacpedia/>
- Histórico de capacitação – <https://sistemas.anac.gov.br/capacitacao/course/view.php?id=803>

## Programa TRAINAIR PLUS da OACI

O objetivo do Programa TRAINAIR PLUS da OACI é promover uma rede internacional de colaboração no âmbito de treinamento, capacitação e qualificação dos profissionais que atuam no Sistema de Aviação Civil, a fim de proporcionar o desenvolvimento do transporte aéreo mundial de forma sustentável, segura e eficiente. O programa TRAINAIR PLUS conta com aproximadamente 66 países-membros, que trabalham juntos para o desenvolvimento e compartilhamento de Pacotes de Treinamento (*training packages* ou *paquetes de instrucción*) desenvolvidos por meio de uma metodologia baseada em competências. Os pacotes de treinamento consistem em cursos desenvolvidos pelos Centros de Instrução de Aviação Civil (CIACs) com a utilização da metodologia TRAINAIR PLUS, e são chamados de *Standardized Training Packages (STPs)* ou *Conjuntos de Material Didático Normalizado (CMDNs)*. Hoje a ANAC possui um projeto prioritário dedicado ao TRAINAIR PLUS e, em 2017, oferecerá cursos desenvolvidos por meio dessa metodologia.

Após auditoria realizada pela OACI em 2012, a ANAC foi certificada como membro associado no Programa TRAINAIR PLUS e, em 2015, foi elevada ao nível de Membro Pleno do Programa, com a validação do seu primeiro STP: *Gestión de Riesgo en la Aviación Civil*.

## Orçamento

A previsão inicial de orçamento total para a capacitação referente ao exercício 2017 é de R\$ 3.323.000,00 (três milhões, trezentos e vinte e três mil Reais) que, uma vez confirmada, será utilizada com os seguintes investimentos:

- Pagamento de inscrições em eventos externos de capacitação no Brasil e no Exterior;
- Realização de turmas *in company*;
- Pagamento de Gratificações por Encargo de Curso ou Concurso – GECC;
- Pagamento de Incentivo Educacional para Graduação e Pós-Graduação; e
- Ações relacionadas ao Programa TRAINAIR PLUS.

## Vigência do Plano de Capacitação

As atividades programadas neste Plano deverão ser realizadas no período compreendido entre 01/01/2017 a 31/12/2017.

---

## Plano de Ações

O quadro abaixo apresenta a síntese das principais ações a serem realizadas ao longo do período de vigência deste Plano.

1º Trimestre	<ul style="list-style-type: none"><li>• Publicação do Catálogo de Cursos</li><li>• Atualização do PAC 2017</li><li>• Cadastramento de Educadores (coordenadores técnicos, instrutores, tutores e conteudistas)</li></ul>
2º Trimestre	<ul style="list-style-type: none"><li>• Produção das Fichas de Avaliação e Acompanhamento das CAS</li><li>• Revisão dos procedimentos relacionados à GECC</li><li>• Início da compatibilização do histórico de capacitação dos servidores com as respectivas Trilhas de Aprendizagem</li></ul>
3º Trimestre	<ul style="list-style-type: none"><li>• Implantação das Fichas de Avaliação e Acompanhamento das CAS</li><li>• Atribuição dos Selos de Qualidade para Treinamentos Internos</li><li>• Término da compatibilização do histórico de capacitação dos servidores com as respectivas Trilhas de Aprendizagem</li><li>• Início do Planejamento do PAC 2018</li></ul>
4º Trimestre	<ul style="list-style-type: none"><li>• Validação dos Espaços de Treinamento da ANAC</li><li>• Avaliação dos resultados da execução do PAC 2017</li><li>• Finalização e publicação do PAC 2018</li></ul>

## Considerações Finais

Considerando a importância da aprendizagem, do desenvolvimento profissional, da capacitação e atualização dos servidores públicos a fim de serem eficazes em sua missão de servir a todos os brasileiros, a ANAC reconhece a capacitação como um componente essencial da cultura do serviço público e, por meio deste PAC, formaliza um compromisso assumido pela SGP com base nas suas atribuições regimentais: estimular os servidores a participarem ativamente de seu processo de capacitação e desenvolvimento profissional.

Nesse contexto, este PAC consiste em um documento de referência que contempla o planejamento da capacitação para 2017 com base na legislação referente aos servidores públicos federais, normas internas sobre capacitação e desenvolvimento no âmbito da ANAC e as necessidades e desafios institucionais em função do panorama atual do Sistema de Aviação Civil.

Cabe destacar que a elaboração deste documento é um processo e, como tal, precisa ser revisto e reelaborado a fim de atender às novas demandas de capacitação e atualização profissional dos servidores, com ações previstas no Plano de Ações.

Assim, o Plano Anual de Capacitação 2017 tem a finalidade de nortear a formação, aperfeiçoamento e desenvolvimento profissional dos servidores da Agência em consonância com o Programa de Fortalecimento Institucional (PFI), o Planejamento Estratégico 2015-2019 e os Projetos Estratégicos da ANAC, bem como dispor meios para avaliar se os efeitos alcançados em termos de melhorias de produtos e serviços estão relacionados aos novos conhecimentos e habilidades desenvolvidos pelos servidores, contribuindo, dessa forma, para o Fortalecimento Institucional da ANAC.

---

## Anexo I – Eventos de capacitação previstos para 2017

Esta relação de eventos de capacitação previstos para 2017 será complementada com:

- Demandas específicas identificadas pelas unidades organizacionais (UORGs);
- Treinamentos desenvolvidos a partir dos Encontros para Diagnóstico de Necessidades de Treinamento, realizados pela SGP em diferentes localidades, entre novembro e dezembro de 2016; e
- Treinamentos promovidos por outras instituições.

**Previsão de atualização: Março/2017**

---

**AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL - ANAC**  
**PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÃO (PAC) - 2017**

ANEXO I - EVENTOS DE CAPACITAÇÃO PREVISTOS PARA 2017

Evento de Capacitação	Instituição	Carga horária	Mês	Cidade / UF
Café com Conhecimento SIA	ANAC	4	2	Brasília - DF
Curso de Formação de Auditores	ANAC	36	2	Brasília - DF
Lei de Acesso à Informação (LAI) - Noções Gerais - Turma 1	ANAC	3	2	Brasília - DF
Lei de Acesso à Informação (LAI) - Noções Gerais - Turma 2	ANAC	3	2	Brasília - DF
Recorrente para Auditores e Servidores em Atividades de Fiscalização (SAR)	ANAC	30	2	São José dos Campos - SP
Recorrente para Auditores e Servidores em Atividades de Fiscalização (SAR)	ANAC	30	2	Brasília - DF
AGA/Melhores Práticas	ANAC	8	3	Brasília - DF
Ambientação (Especialistas em Regulação Áreas 1, 3, 4, 5 e Analistas Administrativos)	ANAC	8	3	Brasília - DF
Café com Conhecimento SIA	ANAC	4	3	Rio de Janeiro - RJ
Curso Gestão de Processos na ANAC	ANAC	10	3	A distância
Curso Inicial de Fiscalização	ANAC	82	3	Brasília - DF
Recorrente para Auditores e Servidores em Atividades de Fiscalização (SAR)	ANAC	30	3	Rio de Janeiro - RJ
Segurança Operacional para Auditores e Designados	ANAC	8	3	São José dos Campos - SP
Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIGRH)	ANAC	160	3	Brasília - DF
Transporte Aéreo de Artigos Perigosos - Inicial - Chave 6	ANAC	40	3	São Paulo - SP
Transporte Aéreo de Baterias de Lítio	ANAC	8	3	São Paulo - SP
Transporte Aéreo de Materiais Radioativos	ANAC	8	3	São Paulo - SP
Transporte Aéreo de Substâncias Biológicas e Infectantes	ANAC	8	3	São Paulo - SP
Workshop Examinadores 121	ANAC	8	3	São Paulo - SP
Workshop Regional de Segurança Operacional	ANAC	8	3	Rio de Janeiro - RJ
Avaliação de Pilotos por Competências para Inspectores de Aviação Civil - Operações	ANAC	16	4	Rio de Janeiro - RJ
Café com Conhecimento SAR	ANAC	4	4	São José dos Campos - SP
Café com Conhecimento SIA	ANAC	4	4	São Paulo - SP
Curso Introdução ao Planejamento Estratégico	ANAC	10	4	Brasília - DF
Introdução à Segurança Operacional do Estado	ANAC	8	4	A distância
Lei de Acesso à Informação (LAI)	ANAC	5	4	A distância
Oral Presentations	ANAC	32	4	Brasília - DF
Procedimentos Administrativos e de Auditoria: GIASO	ANAC	8	4	Brasília - DF
Procedimentos Administrativos e de Auditoria: SACI	ANAC	8	4	Brasília - DF
Seminário Autoavaliação de Controles	ANAC	8	4	Brasília - DF
Sistema de Multas e Infrações - SMI	ANAC	4	4	Brasília - DF
Sistema Eletrônico de Informações SEI!!-ANAC	ANAC	7	4	A distância
Café com Conhecimento SIA	ANAC	4	5	Brasília - DF
Curso Inicial de Fiscalização	ANAC	82	5	Rio de Janeiro - RJ
Familiarização Aeronáutica	ANAC	40	5	Brasília - DF
Familiarização em SGSO	ANAC	16	5	A distância
Formação de Facilitadores da Aprendizagem	ANAC	40	5	Brasília - DF
Gestión de Riesgo em la Aviación Civil - TRAINAIR PLUS	ANAC	30	5	Brasília - DF
Padronização para Facilitadores da Aprendizagem ANAC	ANAC	16	5	A distância
Seminário Experiências de Engenheiro de Certificação	ANAC	18	5	São José dos Campos - SP
Treinamento sobre o novo Sistema de Fiscalização	ANAC	4	5	Brasília - DF
Workshop Estudo de Caso de Apuração de Infrações afetas à SIA	ANAC	12	5	Brasília - DF
AGA/Melhores Práticas	ANAC	8	6	Rio de Janeiro - RJ
Café com Conhecimento SAR	ANAC	4	6	Rio de Janeiro - RJ
Café com Conhecimento SIA	ANAC	4	6	Rio de Janeiro - RJ
Familiarização em Aeronavegabilidade	ANAC	40	6	Brasília - DF
Familiarização Helicópteros	ANAC	30	6	Brasília - DF
Introdução à Segurança Operacional do Estado	ANAC	8	6	A distância

**AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL - ANAC**  
**PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÃO (PAC) - 2017**

ANEXO I - EVENTOS DE CAPACITAÇÃO PREVISTOS PARA 2017

Evento de Capacitação	Instituição	Carga horária	Mês	Cidade / UF
Seminário Lições Aprendidas do Processo de Certificação E2	ANAC	8	6	São José dos Campos - SP
Sistema Eletrônico de Informações SEII-ANAC	ANAC	7	6	A distância
Treinamento sobre o novo Sistema de Fiscalização	ANAC	4	6	São Paulo - SP
Workshop Estudo de Caso de Apuração de Infrações afetas à SIA	ANAC	12	6	Rio de Janeiro - RJ
Café com Conhecimento SIA	ANAC	4	7	São Paulo - SP
Curso Inicial de Fiscalização	ANAC	82	7	São Paulo - SP
Formação de Facilitadores da Aprendizagem	ANAC	40	7	Rio de Janeiro - RJ
Introdução à Segurança Operacional do Estado	ANAC	8	7	A distância
Padronização para Facilitadores da Aprendizagem ANAC	ANAC	16	7	A distância
Transporte Aéreo de Artigos Perigosos – Chave 8	ANAC	8	7	Brasília - DF
Treinamento Acordo Bilateral de Manutenção Aeronáutica Brasil/União Europeia - MAG	ANAC	7	7	Rio de Janeiro - RJ
Treinamento sobre o novo Sistema de Fiscalização	ANAC	4	7	Rio de Janeiro - RJ
Workshop Registro Aeronáutico Brasileiro	ANAC	8	7	Brasília - DF
Ambientação (Especialistas em Regulação Área 2)	ANAC	8	8	Brasília - DF
Café com Conhecimento SAR	ANAC	4	8	São Paulo - SP
Café com Conhecimento SIA	ANAC	4	8	Brasília - DF
Fundamentos de Sistemas de Gestão e Auditoria	ANAC	24	8	Brasília - DF
Introdução à Segurança Operacional do Estado	ANAC	8	8	A distância
Sistema Eletrônico de Informações SEII-ANAC	ANAC	7	8	A distância
AGA/Melhores Práticas	ANAC	8	9	São Paulo - SP
Avaliação de Pilotos por Competências para Inspetores de Aviação Civil - Operações	ANAC	16	9	Brasília - DF
Café com Conhecimento SIA	ANAC	4	9	Rio de Janeiro - RJ
Curso Inicial de Fiscalização	ANAC	82	9	Brasília - DF
Formação de Facilitadores da Aprendizagem	ANAC	40	9	São Paulo - SP
Introdução à Segurança Operacional do Estado	ANAC	8	9	A distância
Lei de Acesso à Informação (LAI)	ANAC	5	9	A distância
Padronização para Facilitadores da Aprendizagem ANAC	ANAC	16	9	A distância
Transporte Aéreo de Artigos Perigosos - Inicial - Chave 6	ANAC	40	9	Brasília - DF
Transporte Aéreo de Baterias de Lítio	ANAC	8	9	Brasília - DF
Transporte Aéreo de Materiais Radioativos	ANAC	8	9	Brasília - DF
Transporte Aéreo de Substâncias Biológicas e Infectantes	ANAC	8	9	Brasília - DF
Workshop Estudo de Caso de Apuração de Infrações afetas à SIA	ANAC	12	9	Rio de Janeiro - RJ
Café com Conhecimento SAR	ANAC	4	10	Brasília - DF
Café com Conhecimento SIA	ANAC	4	10	São Paulo - SP
Conceitos de Gerenciamento da Segurança Operacional	ANAC	60	10	Brasília - DF
Curso Gestão de Processos na ANAC	ANAC	10	10	A distância
Gerenciamento da Segurança Operacional para Gestores	ANAC	32	10	Brasília - DF
Gestión de Riesgo em la Aviación Civil - TRAINAIR PLUS	ANAC	30	10	Brasília - DF
Introdução à Segurança Operacional do Estado	ANAC	8	10	A distância
Sistema Eletrônico de Informações SEII-ANAC	ANAC	7	10	A distância
Curso Introdução ao Planejamento Estratégico	ANAC	9	11	A distância