

ANEXO À PORTARIA Nº 2074, DE 9 DE AGOSTO DE 2016.

TABELA DE INDICADORES DAS METAS INTERMEDIÁRIAS DO 7º CICLO

#	Macroprocesso	Indicador	Meta	Descrição	Unidade Responsável pela Aferição
1	Certificação	Percentual de processos de licenças e habilitações com análise concluída em até 30 dias	≥ 80%	(Total de processos analisados em até 30 dias / Total de processos analisados) * 100	SPO
2	Certificação	Percentual de processos de pedidos de outorga de autorizações para operar das empresas prestadoras de serviços aéreos públicos processados no prazo de 90 dias úteis.	≥ 90%	(Total de processos concluídos no prazo de 90 dias úteis / Total de processos concluídos) * 100	SAS
3	Certificação	Tempo médio de emissão do primeiro Certificado de Aeronavegabilidade (CA)	≤ 8 dias	A = Σ (Tempo de processamento para emissão de primeiro CA) / Total de processos de emissão de primeiro CA concluídos Se $A \leq 8$ então Resultado Final = 100%; se $8 < A < 16$ então Resultado Final = $(2 - A/9) * 100\%$; se $A \geq 16$ então Resultado Final = 0%.	SAR
4	Certificação	Tempo médio de aprovação de inserções de EO aos certificados de empresas na atividade de manutenção aeronáutica	≤ 25 dias	Σ (Tempo de processamento para aprovação de inserção em EO) / Total de processos de inserção em EO	SAR
5	Certificação	Percentual de solicitações de autorização prévia de construção / autorização prévia de modificação de características físicas de aeródromos públicos respondidos em até 60 dias	≥ 90%	(Total de respostas enviadas em até 60 dias / Total de respostas enviadas) * 100	SIA

6	Certificação	Percentual de emissão de certificado operacional de aeroporto em até 120 dias.	100%	(Quantidade de certificados operacionais emitidos em até 120 dias / Quantidade de certificados operacionais emitidos) * 100	SIA
				Resultado final = $\frac{A}{6} + \frac{5 \times B}{6}$	
7	Fiscalização	Percentual de cumprimento das atividades de vigilância continuada e ação fiscal programadas – GGAF	100%	Onde: B = [Total de atividades do Plano de Fiscalização (GGAF) executadas / Total de atividades planejada - GGAFs] * 100 A = 100%: apresentação do plano de fiscalização em 2015; 75%: apresentação do plano de fiscalização em janeiro de 2016; 0%: apresentação do plano de fiscalização após janeiro de 2016.	GGAF
				Resultado final = $\frac{A}{6} + \frac{5 \times B}{6}$	
8	Fiscalização	Percentual de cumprimento das atividades de vigilância continuada e ação fiscal programadas – SAR	100%	Onde: B = [Total de atividades do Plano de Fiscalização (SAR) executadas / Total de atividades planejadas] * 100 A = 100%: apresentação do plano de fiscalização em 2015; 75%: apresentação do plano de fiscalização em janeiro de 2016; 0%: apresentação do plano de fiscalização após janeiro de 2016.	SAR
				Resultado final = $\frac{A}{6} + \frac{5 \times B}{6}$	
9	Fiscalização	Percentual de cumprimento das atividades de vigilância continuada e ação fiscal programadas – SPO	100%	Onde: B = [Total de atividades do Plano de Fiscalização (SPO) executadas / Total de atividades planejadas - SPO] * 100 A = 100%: apresentação do plano de fiscalização em 2015; 75%: apresentação do plano de fiscalização em janeiro de 2016; 0%: apresentação do plano de fiscalização após janeiro de 2016.	SPO
				Resultado final = $\frac{A}{6} + \frac{5 \times B}{6}$	
10	Fiscalização	Percentual de cumprimento das atividades de vigilância continuada e ação fiscal programadas – SIA	100%	Onde: B = [Total de atividades do Plano de Fiscalização (SIA) executadas / Total de atividades planejadas - SIA] * 100 A = 100%: apresentação do plano de fiscalização em 2015; 75%: apresentação do plano de fiscalização em janeiro de 2016; 0%: apresentação do plano de fiscalização após janeiro de 2016.	SIA

$$\text{Resultado final} = \frac{A}{6} + \frac{5 \times B}{6}$$

11	Fiscalização	Percentual de cumprimento das atividades de vigilância continuada e ação fiscal programadas – SAS	100%	<p>Onde: B = [Total de atividades do Plano de Fiscalização (SAS) executadas / Total de atividades planejadas - SAS] * 100 A = 100%: apresentação do plano de fiscalização em 2015; 75%: apresentação do plano de fiscalização em janeiro de 2016; 0%: apresentação do plano de fiscalização após janeiro de 2016.</p>	SAS
12	Fiscalização	Percentual de cumprimento das atividades de vigilância continuada e ação fiscal programadas – SRA	100%	<p>Onde: B = [Total de atividades do Plano de Fiscalização (SRA) executadas / Total de atividades planejadas - SRA] * 100 A = 100%: apresentação do plano de fiscalização em 2015; 75%: apresentação do plano de fiscalização em janeiro de 2016; 0%: apresentação do plano de fiscalização após janeiro de 2016.</p>	SRA
13	Normatização	Percentual de cumprimento do programado na Agenda regulatória	≥ 80%	(Total de etapas finalizadas / Total de etapas planejadas) * 100	SPI
14	Gestão Interna	Percentual mínimo de contratos de serviços continuados mantidos no exercício	≥ 95%	(Total de contratos de serviços continuados mantidos / Total de contratos de serviços continuados) * 100	SAF
15	Gestão Interna	Percentual de pagamento de diárias no prazo regulamentar para as viagens não urgentes	≥ 80%	(Total de Propostas de Concessão de Diárias e Passagens (PCDPs) com diárias pagas no prazo / Total de PCDPs de viagens com início no período) * 100	SAF

16	Gestão Interna	Índice de recomendações de auditoria vencidas da Agência	$\leq 0,1$	$\left(\frac{2 * RVMA + 1,5 * RVA + 1 * RV}{2 * ETRA} \right)$ <p>Onde: RVMA = Recomendações Vencidas: Prioridade Muito Alta RVA = Recomendações Vencidas: Prioridade Alta RV = Recomendações Vencidas: Prioridades Média, Baixa e Muito Baixa ETRA = Estoque total de recomendações de auditoria</p>	Auditoria
17	Gestão Interna	Percentual de servidores identificados em trilhas de aprendizagem	$\geq 40\%$	(Número de servidores identificados em Trilhas de Aprendizagem/Número total de servidores) *100	SGP
18	Gestão Interna	Índice de formalização dos processos de trabalho da SGP	$\geq 80\%$	(Processos de trabalho publicados em Manuais de Procedimento da SGP / Processos de trabalho identificados da SGP) * 100	SGP
19	Gestão Interna	Programa de Qualidade de Vida no Trabalho	3 ações	Realização de 3 ações previstas na Política e Programa de QVT: - Publicação do regulamento do Prêmio ANAC 10 anos: Acadêmico e Jornalístico; - Encaminhamento à Procuradoria da proposição da Política de ocupação de cargos comissionados; - Encaminhamento à Diretoria de estudo para avaliar a possibilidade de implantação da Política de <i>Home Office</i> .	SGP
20	Gestão Interna	Índice de formalização dos processos de trabalho da SPI	100%	(Processos de trabalho publicados em Manuais de Procedimento da SPI / Processos de trabalho identificados da SPI) * 100	SPI
21	Gestão Interna	Índice de entrega efetiva dos projetos do PDTI	$\geq 90\%$	(Total de itens do PDTI efetivamente entregues / Total de itens previstos no PDTI) * 100	STI
22	Gestão Interna	Índice de atendimento às demandas de manutenções	$\geq 75\%$	(Total de demandas de manutenção atendidas no mês / Total de demandas de manutenção abertas no mês) * 100	STI

23	Gestão Interna	Índice de disponibilidade dos serviços críticos de infraestrutura	≥ 98,6%	Média de disponibilidade dos serviços críticos de infraestrutura	STI
----	----------------	---	---------	--	-----

24	Representação Institucional	Total de pessoas conscientizadas na Ação Nacional	2.000 pessoas	Total de pessoas (regulados) conscientizadas na Ação Nacional de Aviação Civil	SPI
----	-----------------------------	---	---------------	--	-----