

ANEXO À PORTARIA Nº 2970, DE 5 DE NOVEMBRO DE 2015.

TABELA DE INDICADORES DAS METAS INTERMEDIÁRIAS DO 7º CICLO

#	Macroprocesso	Indicador	Meta	Descrição	Unidade Responsável pela Aferição
1	Certificação	Percentual de processos de licenças e habilitações com análise concluída em até 30 dias	≥ 80%	(Total de processos analisados em até 30 dias / Total de processos analisados em até 30 dias + total de processos que expiraram o prazo de 30 dias) * 100	SPO
2	Certificação	Percentual de processos de pedidos de outorga de autorizações para operar das empresas prestadoras de serviços aéreos públicos processados no prazo de 90 dias úteis.	≥ 90%	(Total de processos concluídos no prazo de 90 dias úteis / Total de processos concluídos) * 100	SAS
3	Certificação	Tempo médio de emissão do primeiro Certificado de Aeronavegabilidade (CA)	≤ 8 dias	A = Σ (Tempo de processamento para emissão de primeiro CA) / Total de processos de emissão de primeiro CA concluídos Se $A \leq 8$ então Resultado Final = 100%; se $8 < A < 16$ então Resultado Final = $(2 - A/9) * 100\%$; se $A \geq 16$ então Resultado Final = 0%.	SAR
4	Certificação	Tempo médio de aprovação de inserções de EO aos certificados de empresas na atividade de manutenção aeronáutica	≤ 25 dias	Σ (Tempo de processamento para aprovação de inserção em EO) / Total de processos de inserção em EO	SAR
5	Certificação	Percentual de solicitações de autorização prévia de construção / autorização prévia de modificação de características físicas de aeródromos públicos respondidos em até 60 dias	≥ 90%	(Total de respostas enviadas em até 60 dias / Total de respostas enviadas) * 100	SIA
6	Certificação	Percentual de emissão dos relatórios consolidados de certificação de aeroportos inspecionados em até 90 dias.	≥ 80%	(Quantidade de relatórios consolidados de certificação expedidos em até 90 dias / Quantidade de inspeções de certificação realizadas) * 100	SIA

$$\text{Resultado final} = \frac{A}{6} + \frac{5 \times B}{6}$$

7	Fiscalização	Percentual de cumprimento das atividades de vigilância continuada e ação fiscal programadas – GGAF	100%	<p>Onde: B = [Total de atividades do Plano de Fiscalização (GGAF) executadas / Total de atividades planejada - GGAFs] * 100 A = 100%: apresentação do plano de fiscalização em 2015; 75%: apresentação do plano de fiscalização em janeiro de 2016; 0%: apresentação do plano de fiscalização após janeiro de 2016.</p>	GGAF
---	--------------	--	------	---	------

$$\text{Resultado final} = \frac{A}{6} + \frac{5 \times B}{6}$$

8	Fiscalização	Percentual de cumprimento das atividades de vigilância continuada e ação fiscal programadas – SAR	100%	<p>Onde: B = [Total de atividades do Plano de Fiscalização (SAR) executadas / Total de atividades planejadas] * 100 A = 100%: apresentação do plano de fiscalização em 2015; 75%: apresentação do plano de fiscalização em janeiro de 2016; 0%: apresentação do plano de fiscalização após janeiro de 2016.</p>	SAR
---	--------------	---	------	---	-----

$$\text{Resultado final} = \frac{A}{6} + \frac{5 \times B}{6}$$

9	Fiscalização	Percentual de cumprimento das atividades de vigilância continuada e ação fiscal programadas – SPO	100%	<p>Onde: B = [Total de atividades do Plano de Fiscalização (SPO) executadas / Total de atividades planejadas - SPO] * 100 A = 100%: apresentação do plano de fiscalização em 2015; 75%: apresentação do plano de fiscalização em janeiro de 2016; 0%: apresentação do plano de fiscalização após janeiro de 2016.</p>	SPO
---	--------------	---	------	---	-----

$$\text{Resultado final} = \frac{A}{6} + \frac{5 \times B}{6}$$

10	Fiscalização	Percentual de cumprimento das atividades de vigilância continuada e ação fiscal programadas – SIA	100%	<p>Onde: B = [Total de atividades do Plano de Fiscalização (SIA) executadas / Total de atividades planejadas - SIA] * 100 A = 100%: apresentação do plano de fiscalização em 2015; 75%: apresentação do plano de fiscalização em janeiro de 2016; 0%: apresentação do plano de fiscalização após janeiro de 2016.</p>	SIA
----	--------------	---	------	---	-----

$$\text{Resultado final} = \frac{A}{6} + \frac{5 \times B}{6}$$

11	Fiscalização	Percentual de cumprimento das atividades de vigilância continuada e ação fiscal programadas – SAS	100%	<p>Onde:</p> <p>B = [Total de atividades do Plano de Fiscalização (SAS) executadas / Total de atividades planejadas - SAS] * 100</p> <p>A = 100%: apresentação do plano de fiscalização em 2015; 75%: apresentação do plano de fiscalização em janeiro de 2016; 0%: apresentação do plano de fiscalização após janeiro de 2016.</p>	SAS
----	--------------	---	------	---	-----

$$\text{Resultado final} = \frac{A}{6} + \frac{5 \times B}{6}$$

12	Fiscalização	Percentual de cumprimento das atividades de vigilância continuada e ação fiscal programadas – SRA	100%	<p>Onde:</p> <p>B = [Total de atividades do Plano de Fiscalização (SRA) executadas / Total de atividades planejadas - SRA] * 100</p> <p>A = 100%: apresentação do plano de fiscalização em 2015; 75%: apresentação do plano de fiscalização em janeiro de 2016; 0%: apresentação do plano de fiscalização após janeiro de 2016.</p>	SRA
----	--------------	---	------	---	-----

13	Normatização	Percentual de cumprimento do programado na Agenda regulatória	≥ 80%	(Total de etapas finalizadas / Total de etapas planejadas) * 100	SPI
----	--------------	---	-------	--	-----

14	Gestão Interna	Percentual mínimo de contratos de serviços continuados mantidos no exercício	≥ 95%	(Total de contratos de serviços continuados mantidos / Total de contratos de serviços continuados) * 100	SAF
----	----------------	--	-------	--	-----

15	Gestão Interna	Percentual de pagamento de diárias no prazo regulamentar para as viagens não urgentes	≥ 80%	(Total de Propostas de Concessão de Diárias e Passagens (PCDPs) com diárias pagas no prazo / Total de PCDPs de viagens com início no período) * 100	SAF
----	----------------	---	-------	---	-----

				$\left(\frac{2 * RVMA + 1,5 * RVA + 1 * RV}{2 * ETRA} \right) * 100$	
16	Gestão Interna	Percentual de recomendações de auditoria vencidas da Agência	≤ 10%	<p>Onde: RVMA = Recomendações Vencidas: Prioridade Muito Alta RVA = Recomendações Vencidas: Prioridade Alta RV = Recomendações Vencidas: Prioridades Média, Baixa e Muito Baixa ETRA = Estoque total de recomendações de auditoria</p>	Auditoria
17	Gestão Interna	Percentual de servidores identificados em trilhas de aprendizagem	≥ 40%	(Número de servidores identificados em Trilhas de Aprendizagem/Número total de servidores) *100	SGP
18	Gestão Interna	Índice de formalização dos processos de trabalho da SGP	≥ 80%	(Processos de trabalho publicados em Manuais de Procedimento da SGP / Processos de trabalho identificados da SGP) * 100	SGP
19	Gestão Interna	Programa de Qualidade de Vida no Trabalho	3 ações	<p>Realização de 3 ações previstas na Política e Programa de QVT: - publicação em BPS do resultado do Prêmio ANAC-Sustentabilidade; - Encaminhamento à Procuradoria da proposição da Política de ocupação de cargos comissionados; - Encaminhamento à Procuradoria da proposição da Política de <i>Home Office</i>.</p>	SGP
20	Gestão Interna	Índice de formalização dos processos de trabalho da SPI	100%	(Processos de trabalho publicados em Manuais de Procedimento da SPI / Processos de trabalho identificados da SPI) * 100	SPI
21	Gestão Interna	Índice de entrega efetiva dos projetos do PDTI	≥ 90%	(Total de itens do PDTI efetivamente entregues / Total de itens previstos no PDTI) * 100	STI
22	Gestão Interna	Índice de atendimento às demandas de manutenções	100%	(Total de demandas de manutenção atendidas no mês / Total de demandas de manutenção abertas no mês) * 100	STI

23	Gestão Interna	Índice de disponibilidade dos serviços críticos de infraestrutura	≥ 99%	Média de disponibilidade dos serviços críticos de infraestrutura	STI
----	----------------	---	-------	--	-----

24	Representação Institucional	Total de pessoas conscientizadas na Ação Nacional	2.000 pessoas	Total de pessoas (regulados) conscientizadas na Ação Nacional de Aviação Civil	SPI
----	-----------------------------	---	---------------	--	-----