

ASSUNTO: ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO DIÁRIO OSINT DA GPIN/GGAF

Aprovado por: Portaria 1194, de 20 de maio de 2015, publicada no Boletim de Pessoal e Serviço – BPS, nº 21, de 20 de maio de 2015.

Nº 1: ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO DIÁRIO OSINT DA GPIN/GGAF

ELABORADO POR MATEUS VIDAL ALVES SILVA

18/05/2015

Henrique Taitson Queiroz

Francis Souza Costa

Colaboradores

Ana Regina das Neves

Gerente de Planejamento e Inteligência - Substituta

Aprovo:

Cláudio Beschizza Ianelli

Gerente-Geral de Ação Fiscal

SUMÁRIO

1 - GLOSSÁRIO	4
2 - DISPOSIÇÕES PRELIMINARES	5
2.1 - FINALIDADE	5
2.2 - REVOGAÇÃO	5
2.3 - FUNDAMENTAÇÃO	5
2.4 - PÚBLICO-ALVO	5
2.5 - DIVULGAÇÃO	5
2.6 - ELABORAÇÃO E REVISÃO	6
3 - RESPONSABILIDADES	7
3.1 - GERENTE GPIN	7
3.2 - SERVIDOR GPIN	7
4 - PROCEDIMENTO	8
5 - DISPOSIÇÕES FINAIS	9
6 - ANEXOS	10

1. GLOSSÁRIO

OSINT – Acrônimo para *Open Source Intelligence* – Fontes de Inteligência Aberta.

2. DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

2.1. FINALIDADE

2.1.1. A finalidade do presente Manual de Procedimentos (MPR) é padronizar o processo de análise, edição e disseminação do Relatório Diário OSINT emitido pela Gerência de Planejamento e Inteligência (GPIN) para a Gerência-Geral de Ação Fiscal (GGAF).

2.2. REVOGAÇÃO

2.2.1. Não aplicável

2.3. FUNDAMENTAÇÃO

2.3.1. BRASIL. Decreto nº 4.376, de 13 de Setembro de 2002. Dispõe sobre a organização e o funcionamento do Sistema Brasileiro de Inteligência, instituído pela Lei no 9.883, de 7 de dezembro de 1999, e dá outras providências. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/2002/D4376.htm>. Acesso em: 18/08/2014.

2.3.2. BRASIL. Lei nº 9.883, de 7 de Dezembro de 1999. Institui o Sistema Brasileiro de Inteligência, cria a Agência Brasileira de Inteligência - ABIN, e dá outras providências. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Leis/L9883.htm>. Acesso em: 18/08/2014.

2.3.3. AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL (Brasil). Resolução nº110 de 15 de Setembro de 2009. Altera o Regimento Interno da Agência Nacional de Aviação Civil – ANAC. Disponível em : <<http://www2.anac.gov.br/biblioteca/resolucao2009.asp>>. Acesso em: 18/08/2014.

2.4. PÚBLICO-ALVO

2.4.1. Este MPR aplica-se aos servidores que realizam processo de análise, edição e disseminação do Relatório Diário OSINT na GPIN.

2.5. DIVULGAÇÃO

2.5.1. Este MPR deve ser divulgado através da intranet da GPIN.

2.6. ELABORAÇÃO E REVISÃO

2.6.1. O processo que resulta na aprovação ou na alteração deste MPR é de responsabilidade da GGAF por meio da GPIN.

2.6.2. As mudanças no planejamento e execução das atividades inerentes ao processo de análise, edição e disseminação do Relatório Diário OSINT são motivos para uma revisão deste MPR.

2.6.3. As sugestões de revisão devem ser encaminhadas à GPIN, com as respectivas justificativas. Todas as sugestões recebidas serão revistas e analisadas em coordenação com os setores afetos.

2.6.4. O Gerente-Geral de Ação Fiscal é o responsável por aprovar todas as revisões deste MPR.

3. RESPONSABILIDADES

3.1. GERENTE GPIN

3.1.1. Orientar todos os servidores que realizarem a análise, edição e disseminação do Relatório Diário OSINT.

3.1.2. Estabelecer a frequência diária de emissão de relatórios e os turnos de edição e eventuais condições extraordinárias de produção.

3.1.3. Gerar condições apropriadas para a análise, edição e disseminação do Relatório Diário OSINT pelos servidores designados. Condições apropriadas importam em computador com acesso irrestrito a internet com os seguintes softwares instalados: Outlook, Acrobat Reader e um browser (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome ou similar).

3.2. SERVIDOR GPIN

3.2.1. Realizar a análise, edição e disseminação do Relatório Diário OSINT, conforme o procedimento aprovado.

3.2.2. Gerenciar e atualizar o repertório de alertas e a lista de destinatários do Relatório Diário OSINT conforme a determinação do Gerente GPIN, comunicando eventuais alterações.

3.2.3. Zelar pela manutenção das condições apropriadas para a análise edição e disseminação do Relatório Diário OSINT.

4. PROCEDIMENTO

- 4.1. Atentar para os princípios doutrinários da Atividade de Inteligência que afetam a metodologia de análise na técnica de coleta OSINT, em especial os princípios da utilidade, oportunidade, clareza, imparcialidade e objetividade.
- 4.2. Conhecer o conteúdo do último relatório, com o intuito de evitar repetições de alertas.
- 4.3. Acessar o repertório de alertas para o Relatório Diário OSINT através do email alertasgpin@gmail.com.
- 4.4. Abrir os alertas recebidos no email, analisando o conteúdo dos dados do repertório de alertas.
- 4.5. Classificar os alertas conforme a Matriz de Referência para Análise de Impacto aprovada no anexo 6.3 deste MPR.
- 4.6. Editar o Relatório Diário OSINT em conformidade ao leiaute aprovado neste MPR.
 - 4.6.1. Copiar os alertas;
 - 4.6.2. Revisar a edição observando se há repetições desnecessárias de alertas ou outras incongruências;
 - 4.6.3. Salvar o arquivo de edição, gerando o arquivo PDF para a difusão segura do relatório.
- 4.7. Disseminar o Relatório Diário OSINT.
 - 4.7.1. Abrir nova mensagem no Microsoft Outlook;
 - 4.7.2. Checar a lista de destinatários, com observância aos cargos aprovados no anexo 6.2 deste MPR;
 - 4.7.3. Checar a inclusão do arquivo PDF contendo o relatório em anexo ao email;
 - 4.7.4. Enviar o email aos destinatários aprovados.
- 4.8. Checar eventuais atualizações do repertório de alertas e da lista de destinatários.

5. DISPOSIÇÕES FINAIS

5.1. Os casos omissos na elaboração do MPR deverão ser solucionados pelo Gerente GPIN.

6. ANEXOS

6.1. Lista exemplificativa de palavras-chaves que geram alertas ao repertório do Relatório Diário OSINT

"Abear"	"Air Europa"- "Agências de Turismo"	"emergency directive"-trains
"acidente"+"hélicoptero"- "carro"- "moto"- "motocicleta"- "caminhão"	"Air France"	"Emirates Airline"- "Emirates stadium"
"acidente"+"ANAC"	"air transport safety"	"Emirates Airline"- "Emirates stadium"-Nasdaq
"acidente"+"avião"	"aircraft tracking system"	"European Aviation Safety Agency"
"acidente"+"drone"	"airline strike"	"Federal Aviation Administration"
"acidente"+"vant"	"All Nippon Airways"	"Gol airline"
"aeroclube"- "futebol"	"American Airlines"	"greve de caminhoneiros"+aeroporto+compañia aérea
"Aerolíneas Argentinas"	"American Airlines"-stock price- Nasdaq-Wall Street-shares	"greve"+"Esata"
"Aeronautas"	"ANAC"	"habilitação de pilotos"+"Anac"
"Aeroporto de Confins"- "Libertadores"	"apagão"+"Aeroporto"	"Iberia Airlines"
"Aeroporto de Congonhas"- "hotel"	"British Airways"	"Iberia"+"companhia aérea"
"Aeroporto de Guarulhos"-hotel	"cadeirante"+"avião"	"Israel Airlines"
"Aeroporto do Galeão"- "promoção de passagem"	"CENIPA"	"Japan Airlines"
"Aeroporto Internacional de Salvador"	"CENIPA"+"acidente aéreo"	"KLM"+"airlines"
"Aeroporto Internacional Tancredo Neves"	"Céus abertos"- "Culto"	"KLM"+"companhia aérea"
"Aeroporto JK"	"Confins"+"Aeroporto"- "futebol"	"Korean air"
"Aeroporto Salgado Filho"	"congonhas"+"aeroporto"	"Korean Air"+"airlines"
"Aeroportoúrios"	"Continental Airlines"	"Korean Air"+"companhia aérea"
"Agência Nacional de Aviação Civil"	"Copa Airlines"	"LAN airlines"
"Air Canada"	"Copa Airlines"- "patrocínio"- "marketing"	"LAN"+"Companhia aérea"
"Air Canada"- "make money"- "work from home"	"Cubana de Aviación"	"licença de voo"
"Air China"	"Delta Airlines"	"lithium ion battery"+"aircraft"+"fire"
"Air Europa"	"drone"- "Facebook"- "Amazon"	"Lufthansa"
	"drone"+FAA	"Ministro da Aviação Civil"
	"EASA"	
	"Ebola"+"airlines"	

"oficina clandestina de manutenção de avião"	"táxi aéreo"+"pirata"	"greve"+"aeroporto"
"oficina de manutenção pirata"+"avião"	"United Airlines"	"greve"+"ANAC"
"oficina pirata de manutenção"	"United Airlines"-Nasdaq-stock	"greve"+"aviação"
"policiais civis"+"aeroporto"	"US airways"	"International flight cancelation"+Brazil
"pouso forçado"	"vant"	"manifestação"+"aeroporto"
"Qantas"	"wikileaks"+Aviation+Airlines	"manifestação"+"ANAC"
"Qantas"+Brazil	"acidente"+"aeroporto"- "sentido aeroporto"- "estrada aeroporto"	"manifestação"+"aviação"
"Qatar Airways"- "Barcelona"	"acidente"+"aviação"	"manifestação"+"piloto"- "plano piloto"- "moto"
"Qatar airways"-photos	"Air transportation safety"+Brazil	"olimpíada"+"aeroporto"
"queda de avião monomotor"	"Aircraft collision"	"Plane crash"+Brazil
"Sindicado Nacional dos Aeronautas"	"Aircraft crash"+Brazil	"polícia"+"aeroporto"- "Estrada Aeroporto"- "Jardim Aeroporto"
"Sindicato Nacional dos Aeronautas"	"Airline Brazil"	"polícia"+"ANAC"
"Sindicato Nacional dos Aeronautas"	"Airline strike"	"polícia"+"avião"
"Sindicato Nacional dos Aeroviários"	"Airplane accident"	"polícia"+"piloto"- "projeto piloto"- "projeto-piloto"
"Singapore Airlines"	"Airplane collision"	"tumulto"+"aeroporto"
"SNA"	"Airport in Brazil"	"tumulto"+"aviação"
"South African Airways"	"Brazilian Airline"	"tumulto"+"avião"
"Surinam Airways"	"Brazilian Airport"	"tumulto"+"helicóptero"
"Swiss international air lines"	"caos"+"aeroporto"	Aeroméxico
"Taag"+"Airlines"	"caos"+"ANAC"	Aerosur
"Taag"+"Linhas aéreas"	"caos"+"aviação"	Alitalia
"TACV"+"Airlines"	"confusão"+"aeroporto"	Avianca
"TACV"+"companhia aérea"	"confusão"+"ANAC"	Avianca
"TAP"+"Airlines"	"confusão"+"avião"	policiais federais
"TAP"+"Linhas aéreas"	"confusão"+"helicóptero"	swissport
	"Disruption air traffic"+Brazil	
	"Flight cancelation South America"	

6.2. Lista de destinatários do Relatório Diário OSINT

6.2.1. A definição dos destinatários do Relatório Diário OSINT ocorre em função do cargo ocupado:

- 6.2.1.1. Diretor presidente da ANAC;
- 6.2.1.2. Diretores da ANAC;
- 6.2.1.3. Assessores indicados;
- 6.2.1.4. Superintendentes da ANAC
- 6.2.1.5. GGAF – Gerente Geral;
- 6.2.1.6. GPIN – Gerente e todos os servidores efetivos;
- 6.2.1.7. GEOP – Gerente;
- 6.2.1.8. GTREG – Gerente Técnico;
- 6.2.1.9. ASCOM;
- 6.2.1.10. Outros, conforme determinação do Gerente GPIN.

6.3. Matriz de Referência para Análise de Impacto – Relatório Diário OSINT

6.3.1. A metodologia de classificação dos dados apresentada aos destinatários finais do Relatório Diário de OSINT é simplificada para facilitar o entendimento, com a analogia as cores de um semáforo (vermelho, amarelo, verde). Buscamos portanto classificar em três níveis de atenção em relação as matérias correlacionadas, sendo tal classificação a única visível no leiaute final:

Escala de Classificação	
Vermelho	Impacto alto perante ativos/atividades/competências institucionais da ANAC
Amarelo	Impacto médio perante ativos/atividades/competências institucionais da ANAC
Verde	Impacto baixo perante ativos/atividades/competências institucionais da ANAC

6.3.2. Ao avaliar o dado resultante da metodologia de coleta de OSINT aplicada no presente MPR, o Servidor GPIN analisará o potencial impacto das consequências presentes e futuras sobre os ativos, atividades e competências precípuas da ANAC, tendo como fatores preponderantes a severidade e a probabilidade:

Escala referencial de Severidade do Impacto sobre a ANAC	
A - Catastrófico	Compromete totalmente ativos/atividades/competências da Agência (entre 95% a 100%).
B - Severo	Compromete grande parte dos ativos/atividades/competências da Agência (entre 75% a 94%).
C - Grave	Compromete a maior parte dos ativos/atividades/competências da Agência (entre 50% a 74%).
D - Relevante	Compromete parte dos ativos/atividades/competências da Agência (entre 10% a 49%).
E - Irrelevante	Compromete minimamente ativos/atividades/competências da Agência (entre 1% a 9%).

Escala referencial de Probabilidade do Impacto sobre a ANAC	
5 - Frequente	Provável que ocorra muitas vezes (tem ocorrido frequentemente)
4 - Ocasional	Provável que ocorra algumas vezes (tem ocorrido com pouca frequência)
3 - Remoto	Improvável, mas é possível que venha a ocorrer (ocorre raramente)
2 - Improvável	Basta improvável que ocorra (não se tem notícia de que tenha ocorrido)
1 - Extremamente improvável	Quase impossível que ocorra

6.3.3.A matriz de referência para a análise de impacto decorre do relacionamento Severidade *versus* Probabilidade. Se considerada pelo Servidor GPIN em conjunto com a característica preditiva da Atividade de Inteligência e os princípios doutrinários que a regem, torna-se um modelo aplicável para a metodologia de classificação proposta, conforme a representação da tabela abaixo, de onde se extrai objetivamente uma das classificações para a aplicação no leiaute final:

Matriz de Referência para Análise de Impacto – Relatório Diário OSINT					
Probabilidade do Impacto sobre a ANAC	Severidade do Impacto sobre a ANAC				
	<i>A - Catastrófico</i>	<i>B - Severo</i>	<i>C - Grave</i>	<i>D - Relevante</i>	<i>E - Irrelevante</i>
<i>5 - Frequente</i>	5 - A	5 - B	5 - C	5 - D	5 - E
<i>4 - Ocasional</i>	4 - A	4 - B	4 - C	4 - D	4 - E
<i>3 - Remoto</i>	3 - A	3 - B	3 - C	3 - D	3 - E
<i>2 - Improvável</i>	2 - A	2 - B	2 - C	2 - D	2 - E
<i>1 - Extremamente Improvável</i>	1 - A	1 - B	1 - C	1 - D	1 - E

6.4. Mensagem de classificação da informação

- 6.4.1. Aviso de confidencialidade – O Relatório Diário OSINT da Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC), autarquia regida pela Lei Federal Nº 11.182, de 27 de setembro de 2005, foi direcionado exclusivamente ao destinatário e pode conter informações confidenciais, protegidas por sigilo profissional. A divulgação ou cópia destas informações são proibidas. Sua utilização desautorizada é ilegal e condiciona o infrator às penas da lei.

6.5. Leiaute modelo do relatório



RELATÓRIO DIÁRIO GPIN/GGAF – 17/12/2014

Mais de 20.000 reservas de voos na TAP alteradas ou canceladas devido à greve

<http://www.destak.pt/artigo/214263-mais-de-20.000-reservas-de-voos-na-tap-alteradas-ou-canceladas-devido-a-greve>

Amarelo.

Falha na Delta Airlines permitia acesso ao cartão de embarque de passageiros.

<http://boainformacao.com.br/2014/12/falha-na-delta-airlines-permitia-acesso-ao-cartao-de-embarque-de-passageiros/>

Verde.

Chuva volta a derrubar árvores e a inundar ruas e comércios no DF

<http://g1.globo.com/distrito-federal/noticia/2014/12/chuva-volta-derrubar-arvores-e-inundar-ruas-e-comercios-no-df.html>

Verde.

Total de alertas recebidos: 114.

Aviso de Confidencialidade – O Relatório Diário OSINT da Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC), autarquia regida pela Lei Federal Nº 11.182, de 27 de setembro de 2005, foi direcionado exclusivamente ao destinatário e pode conter informações confidenciais, protegidas por sigilo profissional. A divulgação ou cópia destas informações são proibidas. Sua utilização desautorizada é ilegal e condiciona o infrator às penas da lei.