

**DETALHAMENTO DO CONTEÚDO DOS ARQUIVOS PARA O SISTEMA ELETRÔNICO DE REGISTRO DE VOO**

**1. Formato do arquivo e procedimento de envio.**

O formato do arquivo e a forma de envio devem seguir as instruções apresentadas nesse item.

- 1.1.** O arquivo deve ser composto pela sigla ICAO ou IATA da empresa, concatenada à data e à hora de geração do arquivo em padrão UTC. O padrão do trigrama escolhido para envio não deve ser alterado sem comunicação prévia.

Ex.: XXX201101240920.XML

- 1.2.** O formato enviado para o arquivo de carga será o XML.

- 1.3.** Os arquivos deverão ser enviados via SFTP, conforme fila a seguir.

XXXAAAAMMDDHHMI.IOT (arquivo em branco, inicia a fila de transmissão)

XXXAAAAMMDDHHMI.XML

XXXAAAAMMDDHHMI.EOT (arquivo em branco, finaliza a fila de transmissão)

Onde:

- A) XXX: trigrama da empresa.
  - B) AAAA: número do ano de geração do arquivo em 4 dígitos.
  - C) MM: número do mês de geração do arquivo em 2 dígitos.
  - D) DD: número do dia de geração do arquivo em 2 dígitos.
  - E) HH: número da hora de geração do arquivo em 2 dígitos.
  - F) MI: número do minuto de geração do arquivo em 2 dígitos.
- 1.4.** O arquivo gerado deverá seguir as especificações e modelo de arquivos disponibilizados pela ANAC.
- A) O arquivo de definição XML, de nome “registroVoo\_vXX.xsd” encontra-se disponível no site da ANAC, acessível a partir do link:

[https://sistemas.anac.gov.br/schemas/registroVoo\\_v0.3.xsd](https://sistemas.anac.gov.br/schemas/registroVoo_v0.3.xsd)

## 2. Conteúdo do arquivo.

Para cada trecho de voo realizado devem ser apresentadas as informações de acordo com os seguintes campos:

- 2.1. Empresa:** código de identificação da empresa. Padrão ICAO ou IATA. A empresa deve usar nesse campo o mesmo código usado para compor o nome do arquivo, devendo ser sempre o mesmo código em todos os arquivos enviados.

Observação: mesmo em caso de cancelamento do voo, neste campo deve ser enviado o trígama da empresa.

- 2.2. Voo / Número do Voo:** número do voo, conforme previsto no Hotran. Padrão numérico: máximo de 4 (quatro) dígitos. Para voo sem Hotran, deve ser 9999. Não preencher com zeros à esquerda.

Observação: mesmo em caso de cancelamento do voo, neste campo deve ser enviado o número previsto para o voo.

- 2.3. Voo / Marcas da Aeronave:** marcas de identificação da aeronave, conforme registro no RAB. Padrão: AAAAAA (cinco caracteres, sem hífen).

Observação 1: em caso de cancelamento do voo, neste campo deve ser enviada a marca de identificação da aeronave caso haja a informação. No caso de não haver informação para o voo cancelado, o valor padrão informado é XXXXX.

Observação 2: em caso de voo realizado em aeronave de marcas estrangeiras, devem ser informadas as marcas da mesma.

- 2.4. Voo / N° do Hotran:** número do Hotran a que está vinculado o trecho do voo informado. Código de formato de envio AAA-000000-000. Caso seja um voo não regular e, portanto, não seja vinculado a Hotran, esse campo deve ser enviado nulo.

Observação: mesmo em caso de cancelamento do voo, neste campo deve ser enviado o número do Hotran previsto para o voo.

- 2.5. Voo / Tipo de Tripulação:** tipo de tripulação, sendo “S” para tripulação simples, “C” para tripulação composta ou “R” para tripulação de revezamento.

Observação: mesmo em caso de cancelamento do voo, neste campo deve ser enviado o valor correto caso haja a informação. No caso de não haver informação para o voo cancelado, o valor padrão informado é campo nulo, conforme padrão do arquivo XML.

- 2.6. Tripulação / Número do Tripulante:** número que identifica sequencialmente o tripulante dentro do voo. Não preencher com zeros à esquerda.

Observação: mesmo em caso de cancelamento do voo, neste campo deve ser enviado o valor correto caso haja a informação. No caso de não haver informação para o voo cancelado, o valor padrão informado é 0 (zero).

**2.7. Tripulação / Código ANAC:** código ANAC do tripulante. Padrão numérico: 999999 (seis dígitos).

Observação 1: mesmo em caso de cancelamento do voo, neste campo deve ser enviado o valor correto caso haja a informação. No caso de não haver informação para o voo cancelado, o valor padrão informado é 0 (zero).

Observação 2: no caso de tripulantes estrangeiros que não possuam código ANAC, deve ser informado o valor 999999.

**2.8. Tripulação / Cargo (Sigla):** sigla do cargo ocupado pelo tripulante naquele trecho do voo, preenchido conforme lista a seguir:

- A) CMT: Comandante;
- B) COP: Co-piloto;
- C) CMS: Comissário;
- D) MEC: Mecânico de Voo;
- E) TEX: Tripulante Extra;
- F) NAV: Navegador;
- G) INV: Instrutor de Voo (se é o comandante, deve ser identificado como CMT);
- H) ALN: Aluno;
- I) EXC: Examinador Credenciado (se é o comandante, deve ser identificado como CMT); e
- J) OEE: Operador de Equipamentos Especiais.

Observação: mesmo em caso de cancelamento do voo, deve ser informado o valor correto caso haja a informação. No caso de não haver informação para o voo cancelado, o valor padrão informado é valor nulo, conforme padrão do arquivo XML.

**2.9. Tripulação / Início Jornada - Planejada:** data/hora planejadas para início da jornada do tripulante, momento em que se apresenta no local de trabalho. Padrão: 2011-12-31T23:59:59, formato de horário UTC.

Observação: mesmo em caso de cancelamento do voo, deve ser informado o valor correto caso haja a informação. No caso de não haver informação para o voo cancelado, o valor padrão informado é 1500-01-01T00:00:00.

**2.10. Tripulação / Início Jornada - Realizada:** data/hora realizado para início da jornada do tripulante, momento em que se apresenta no local de trabalho. Padrão: 2011-12-31T23:59:59, formato de horário UTC.

Observação: mesmo em caso de cancelamento do voo, deve ser informado o valor correto caso haja a informação. No caso de não haver informação para o voo cancelado, o valor padrão informado é 1500-01-01T00:00:00.

**2.11. Tripulação / Extensão de Jornada:** campo para indicar se a tripulação optou por fazer jornada estendida no trecho em questão. Preenchimento padrão: “S” para sim, ou “N” para não. Caso o comandante tenha optado por extensão de jornada naquele trecho do voo, preencher com “S” para todos os tripulantes presentes no trecho.

Observação: mesmo em caso de cancelamento do voo, deve ser informado o valor correto caso haja a informação. No caso de não haver informação para o voo cancelado, o valor padrão informado é campo nulo.

**2.12. Tripulação / Interrupção de Jornada – Início:** data/hora em que começa a interrupção da jornada do tripulante deve ser preenchido na linha de dados do trecho de voo que ocorreu antes da interrupção. Padrão: 2011-12-31T23:59:59, formato de horário UTC.

Observação: em caso de não haver interrupção da jornada, neste campo deve ser enviado o valor 1500-01-01T00:00:00.

**2.13. Tripulação / Interrupção de Jornada – Fim:** data/hora em que o tripulante retorna à jornada após uma interrupção, deve ser preenchido na linha de dados do trecho de voo que ocorreu antes da interrupção. Padrão: 2011-12-31T23:59:59, formato de horário UTC.

Observação: em caso de não haver interrupção da jornada, neste campo deve ser enviado o valor neste campo deve ser enviado o valor 1500-01-01T00:00:00.

**2.14. Informações do Voo / Hora Prevista / Partida:** data/hora previsto para a partida do voo, conforme autorizado no Hotran. Padrão: 2011-12-31T23:59:59, formato de horário UTC. Para voo sem Hotran, informar o mesmo valor que o campo “Informações do Voo / Hora Realizada / Partida Motor.

Observação: mesmo em caso de cancelamento do voo, neste campo deve ser enviada informação prevista para o voo.

**2.15. Informações do voo / Hora Prevista / Chegada:** data/hora previsto para a chegada do voo, conforme autorizado no Hotran. Padrão: 2011-12-31T23:59:59, formato de horário UTC. Para voo sem Hotran, informar o mesmo valor que o campo “Informações do Voo / Hora Realizada / Corte Motor.

Observação: mesmo em caso de cancelamento do voo, neste campo deve ser enviada informação prevista para o voo.

**2.16. Informações do Voo / Trecho / Padrão:** padrão utilizado pela empresa para identificar os aeródromos de origem e destino do trecho realizado. Deve ser utilizado somente o padrão ICAO.

Observação: mesmo em caso de cancelamento do voo, neste campo deve ser enviado o valor do Padrão conforme previsto para o voo.

**2.17. Informações do Voo / Trecho / Origem:** código do aeródromo em que se iniciou o trecho do voo. Deve ser o código “ICAO”, preenchido com uma sigla de 4 caracteres.

Observação: mesmo em caso de cancelamento do voo, neste campo deve ser enviado o valor da Origem conforme previsto para o voo.

**2.18. Informações do Voo / Trecho / Destino:** código do aeródromo em que foi realmente concluído o trecho do voo. Deve ser o código “ICAO”, preenchido com uma sigla de 4 caracteres.

Observação: mesmo em caso de cancelamento do voo, neste campo deve ser enviado o valor do Destino conforme previsto para o voo.

**2.19. Informações do Voo / Hora Realizada / Partida Motor:** data/hora real em que foi dada a partida no motor. Padrão: 2011-12-31T23:59:59, formato de horário UTC.

Observação: mesmo em caso de cancelamento do voo, neste campo deve ser enviado valor correto caso haja a informação. No caso de não haver informação para o voo cancelado, o valor padrão informado é 1500-01-01T00:00:00 .

**2.20. Informações do Voo / Hora Realizada / Decolagem:** data/hora real em que a aeronave decolou. Padrão: 2011-12-31T23:59:59, formato de horário UTC.

Observação: mesmo em caso de cancelamento do voo, neste campo deve ser enviado valor correto caso haja a informação. No caso de não haver informação para o voo cancelado, o valor padrão informado é 1500-01-01T00:00:00 .

**2.21. Informações do Voo / Hora Realizada / Pouso:** data/hora real em que a aeronave pousou. Padrão: 2011-12-31T23:59:59, formato de horário UTC.

Observação: mesmo em caso de cancelamento do voo, neste campo deve ser enviado valor correto caso haja a informação. No caso de não haver informação para o voo cancelado, o valor padrão informado é 1500-01-01T00:00:00 .

**2.22. Informações do Voo / Hora Realizada / Corte Motor:** data/hora real em que os motores da aeronave foram desligados. Padrão: 2011-12-31T23:59:59, formato de horário UTC.

Observação: mesmo em caso de cancelamento do voo, neste campo deve ser enviado o valor correto caso haja a informação. No caso de não haver informação para o voo cancelado, o valor padrão informado é 1500-01-01T00:00:00 .

**2.23. Informações do Voo / Hora Realizada / Diurno:** período de voo diurno realizado durante o trecho do voo. Padrão numérico: 99:59 (horas e minutos, sem restrição).

Observação: em caso de cancelamento do voo, neste campo deve ser enviado o valor 00:00.

**2.24. Informações do Voo / Hora Realizada / Noturno:** período de voo noturno realizado durante o trecho do voo. Padrão numérico: 99:59 (horas e minutos, sem restrição).

Observação: em caso de cancelamento do voo, neste campo deve ser enviado o valor 00:00.

**2.25. Informações do Voo / Hora Realizada / IFR:** período de voo IFR realizado durante o trecho do voo. Padrão numérico: 99:59 (horas e minutos, sem restrição).

Observação: em caso de cancelamento do voo, neste campo deve ser enviado o valor 00:00.

**2.26. Informações do Voo / Combustível / Tipo:** sigla do tipo de combustível utilizado pela aeronave para o voo. Preencher com “GA” para gasolina de aviação, com “QA” para querosene de aviação, com “AL” para álcool ou com “OU” para outro tipo.

Observação: mesmo em caso de cancelamento do voo, neste campo deve ser enviado o valor correto caso haja a informação. No caso de não haver informação para o voo cancelado, o valor padrão informado é campo nulo, conforme padrão do arquivo XML.

**2.27. Informações do voo / Combustível / Observação:** preencher com o tipo de combustível utilizado, caso tenha informado no campo anterior “OU”, indicando outro combustível.

Observação: mesmo em caso de cancelamento do voo, neste campo deve ser enviado o valor correto caso haja a informação. No caso de não haver informação para o voo cancelado, o valor padrão informado é nulo, conforme padrão do arquivo XML.

**2.28. Informações do Voo / Combustível / Unidade:** medida utilizada para o cálculo da quantidade de combustível. Valores padrão: “KG” para quilos, “LB” para libras e “GAL” para galões.

Observação: mesmo em caso de cancelamento do voo, neste campo deve ser enviado o valor correto caso haja a informação. No caso de não haver informação para o voo cancelado, o valor padrão informado é campo nulo, conforme padrão do arquivo XML.

**2.29. Informações do Voo / Combustível / Decolagem:** quantidade de combustível disponível na aeronave antes da decolagem. Padrão numérico: 999999 (seis algarismos).

Observação: mesmo em caso de cancelamento do voo, neste campo deve ser enviado o valor correto caso haja a informação. No caso de não haver informação para o voo cancelado, o valor padrão informado é 0 (zero).

**2.30. Informações do Voo / Combustível / Pouso:** quantidade de combustível disponível na aeronave após o pouso. Padrão numérico: 999999 (seis algarismos).

Observação: mesmo em caso de cancelamento do voo, neste campo deve ser enviado o valor correto caso haja a informação. No caso de não haver informação para o voo cancelado, o valor padrão informado é 0 (zero).

**2.31. Informações do Voo / Natureza do Voo:** sigla da natureza do voo, conforme lista apresentada abaixo:

- A) PV: privado;
- B) FR: fretamento;
- C) TN: treinamento;
- D) TR: traslado da aeronave;
- E) CQ: exame prático (cheque ou recheque);
- F) LR: linha regular;

- G) SA: serviço aéreo especializado;
- H) EX: experiência;
- I) AE: autorização especial;
- J) LX: linha não regular;
- K) LS: linha suplementar; e
- L) IN: instrução para INSPAC.

Observação: mesmo em caso de cancelamento do voo, neste campo deve ser enviado o valor correspondente à natureza do voo prevista antes do cancelamento.

**2.32. Informações do Voo / Status:** informar a situação do trecho do voo, no que se refere à pontualidade, de acordo com os códigos abaixo:

- A) RP: realizado dentro do prazo previsto;
- B) RA: realizado com atraso, de acordo com os critérios estabelecidos na IAC 1502;
- C) CA: cancelado;
- D) RM: realizado com o aeródromo de destino modificado; e
- E) RAM: realizado com aeródromo de destino modificado e com atraso.

**2.33. Informações do Voo / Motivo 1:** motivo principal para o atraso ou cancelamento do voo. Preenchimento padrão conforme lista de códigos para motivos de atraso e cancelamento de voos no item 3 deste Anexo, utilizando apenas a sigla de dois caracteres para identificar o motivo.

Observação: em caso de cancelamento do voo, neste campo deve ser enviado o valor conforme a lista, identificando o motivo do cancelamento.

**2.34. Informações do Voo / Tempo de Atraso – Motivo 1:** tempo de atraso ocasionado pelo Motivo 1 (principal motivo contribuinte do atraso). Padrão numérico: 99:59 (horas e minutos, sem restrição).

**2.35. Informações do Voo / Observação Motivo 1:** campo livre para observações sobre o motivo informado. Pode ser usado, por exemplo, para detalhar um motivo de atraso classificado como “MX (Diversos)”.

**2.36. Informações do Voo / Motivo 2:** motivo segundo para o atraso ou cancelamento do voo. Preenchimento padrão conforme lista de códigos para motivos de atraso e cancelamento de voos no item 3 deste Anexo, utilizando apenas a sigla de dois caracteres para identificar o motivo.

Observação: em caso de cancelamento do voo, neste campo deve ser enviado o valor conforme a lista, identificando o motivo do cancelamento.

**2.37. Informações do Voo / Tempo de Atraso – Motivo 2:** tempo de atraso ocasionado pelo Motivo 2 (segundo principal motivo contribuinte do atraso). Padrão numérico: 99:59 (horas e minutos, sem restrição).

**2.38. Informações do Voo / Observação Motivo 2:** campo livre para observações sobre o motivo informado. Pode ser usado, por exemplo, para detalhar um motivo de atraso classificado como “MX (Diversos)”.

**2.39. Informações do Voo / Motivo 3:** motivo terceiro para o atraso ou cancelamento do voo. Preenchimento padrão conforme lista de códigos para motivos de atraso e cancelamento de voos no item 3 deste Anexo, utilizando apenas a sigla de dois caracteres para identificar o motivo.

Observação: em caso de cancelamento do voo, neste campo deve ser enviado o valor conforme a lista, identificando o motivo do cancelamento.

**2.40. Informações do Voo / Tempo de Atraso – Motivo 3:** tempo de atraso ocasionado pelo Motivo 3 (terceiro principal motivo contribuinte do atraso). Padrão numérico: 99:59 (horas e minutos, sem restrição).

**2.41. Informações do Voo / Observação Motivo 3:** campo livre para observações sobre o motivo informado. Pode ser usado, por exemplo, para detalhar um motivo de atraso classificado como “MX (Diversos)”.

**2.42. Nome do Arquivo:** nome do arquivo enviado em caixa alta com extensão XML (conforme se apresenta no cabeçalho e rodapé).

### **3. Códigos para motivos de atraso e cancelamento de voos.**

Os campos referentes ao motivo de atraso e cancelamento de voos deveram ser preenchidos de acordo com os códigos descritos nesse item.

**3.1. AD:** Destino: restrições no aeroporto de destino.  
Quando utilizar: aeroporto e/ou pista fechada devido à obstrução, falta de pessoal, redução de barulho, voos especiais.

**3.2. AE:** Descrição: restrições no fluxo de tráfego aéreo no aeródromo de destino.  
Quando utilizar: pista de pouso e decolagem fechada devido a obstruções falta de pessoal, restrições por ruídos.

**3.3. AF:** Descrição: facilidades aeroportuárias.  
Quando utilizar: estacionamentos, congestionamento na rampa, iluminação, estrutura, limitações no *gate*, etc.

**3.4. AG:** Descrição: imigração, vistoria aduaneira, sanitária/saúde.  
Quando utilizar: passageiros, tripulação.

**3.5. AM:** Descrição: restrições no aeroporto de partida.  
Quando utilizar: incluem serviços de tráfego aéreo, partida e *pushback*, aeroporto e/ou pista fechada devido às obstruções ou condições climáticas (restrições por conta de condições climáticas somente nos casos de administração do fluxo de tráfego aéreo), falta de pessoal, voos especiais.

**3.6. AS:** Descrição: segurança (contra atos ilícitos) mandatória/obrigatória.  
Quando utilizar: passageiros, bagagem, tripulação, etc.



- 3.7. AT:** Descrição: restrições no fluxo de tráfego aéreo em rota devido à exigências/capacidade do controle de tráfego aéreo.  
Quando utilizar: problemas de capacidade/demanda.
- 3.8. AW:** Descrição: restrições no fluxo de tráfego aéreo no aeródromo de destino por condições climáticas.  
Quando utilizar: restrições no fluxo no aeródromo de destino por condições climáticas.
- 3.9. AX:** Descrição: restrições no fluxo de tráfego aéreo em rota devido à pessoal/equipamento do controle de tráfego aéreo.  
Quando utilizar: capacidade reduzida causada por falta de funcionários, falha de equipamentos, exercício militar ou demanda extraordinária.
- 3.10. CA:** Descrição: atraso na liberação – correios.  
Quando utilizar: liberação do correio após o prazo previsto.
- 3.11. CC:** Descrição: atraso na liberação.  
Quando utilizar: liberação da carga após o prazo previsto.
- 3.12. CD:** Descrição: documentação.  
Quando utilizar: documentação atrasada ou incorreta para a carga a ser posta no avião.
- 3.13. CE:** Descrição: documentação e embalagem – correios.  
Quando utilizar: documentação incompleta e/ou incorreta.
- 3.14. CI:** Descrição: embalagem inadequada.  
Quando utilizar: necessidade de embalar ou etiquetar a carga novamente.
- 3.15. CO:** Descrição: *oversales*.  
Quando utilizar: excesso de carga, ultrapassando a capacidade (volume ou peso) de carregamento, resultando em recarregamento ou retirada de carga.
- 3.16. CL:** Descrição: carregamento atrasado – correios.  
Quando utilizar: atraso na entrega de correio no aeroporto/aeronave.
- 3.17. CP:** Descrição: carregamento atrasado.  
Quando utilizar: atraso na entrega da carga no aeroporto/aeronave.
- 3.18. DF:** Descrição: danos durante operações em voo.  
Quando utilizar: colisão com pássaro; relâmpago; turbulência; aterrissagem violenta ou com sobrepeso; colisão durante o taxiamento.
- 3.19. DG:** Descrição: danos durante operações em solo.  
Quando utilizar: colisões (exceto em taxiamento); danos ao realizar carregamento/descarregamento ou reboque; contaminação; condições climáticas extremas.
- 3.20. EC:** Descrição: preparação da documentação de carga - sistema.  
Quando utilizar: falha no sistema de controle de carregamento da carga e/ou na documentação.
- 3.21. ED:** Descrição: controle de partida - sistema.  
Quando utilizar: falha nos sistemas automatizados, incluindo *check-in*, sistemas de controle de carregamento e de peso e balanceamento.
- 3.22. EF:** Descrição: planos de voo - sistema.

Quando utilizar: falha no sistema automatizado de plano de voo.

- 3.23. FA:** Descrição: pedidos especiais ou por equívoco da tripulação de cabine.  
Quando utilizar: pedidos especiais não englobados na rotina operacional.
- 3.24. FB:** Descrição: pedido do comandante para verificações de segurança.  
Quando utilizar: pedidos extraordinários além dos requisitos mandatórios.
- 3.25. FC:** Descrição: falta de tripulação de cabine.  
Quando utilizar: problemas de saúde, limitações de horas de voos/escala, documentação, etc.
- 3.26. FF:** Descrição: exigências operacionais.  
Quando utilizar: alteração tardia de combustível ou de carga paga.
- 3.27. FL:** Descrição: atraso no embarque da tripulação de cabine ou procedimentos de partida.  
Quando utilizar: atraso da tripulação de cabine exceto a de reserva; atraso nos *checks* de cabine.
- 3.28. FP:** Descrição: plano de voo.  
Quando utilizar: conclusão atrasada ou mudança do plano de voo.
- 3.29. FR:** Descrição: pedido especial da tripulação técnica.  
Quando utilizar: pedidos especiais não englobados na rotina operacional.
- 3.30. FS:** Descrição: falta de tripulação técnica.  
Quando utilizar: problemas de saúde, limitações de horas de voos/escala, documentação, etc.
- 3.31. FT:** Descrição: atraso no embarque da tripulação ou procedimentos de partida.  
Quando utilizar: embarque atrasado da tripulação técnica.
- 3.32. GB:** Descrição: *catering*.  
Quando utilizar: atraso e/ou entrega incompleta; atraso no carregamento.
- 3.33. GC:** Descrição: limpeza de aeronave.  
Quando utilizar: atraso na limpeza da aeronave.
- 3.34. GD:** Descrição: documentação da aeronave atrasada ou incorreta.  
Quando utilizar: documentação de peso e massa incorreta ou atrasada, documento geral, reclamação de passageiros.
- 3.35. GE:** Descrição: equipamento de carregamento.  
Quando utilizar: falta e/ou quebra de equipamento; falta de funcionários para a operação do equipamento.
- 3.36. GF:** Descrição: abastecimento/desabastecimento.  
Quando utilizar: atraso na entrega do combustível; exclui pedidos atrasados.
- 3.37. GL:** Descrição: carregamento e descarregamento.  
Quando utilizar: grandes volumes, carregamento especial, falta de funcionários para o carregamento.
- 3.38. GS:** Descrição: equipamentos de manutenção.

Quando utilizar: falta e/ou quebra de equipamento; falta de funcionários para a operação do equipamento.

**3.39. GT:** Descrição: equipamento técnico.

Quando utilizar: falta e/ou quebra de equipamento; falta de funcionários para a operação do equipamento; inclui gerador, *air-start*, *pushback tug*, *de-icing*.

**3.40. GU:** Descrição: *container*.

Quando utilizar: falta e/ou inoperação de contêineres ou *pallets*.

**3.41. MI:** Descrição: ação sindical na própria companhia aérea.

Quando utilizar: ação sindical na própria companhia aérea.

**3.42. MO:** Descrição: ação sindical fora da companhia aérea.

Quando utilizar: ação sindical fora da companhia aérea (exceto serviços de controle de tráfego aéreo).

**3.43. MX:** Descrição: diversos.

Quando utilizar: inexistência de código apropriado. Fundamentar razões em texto livre.

**3.44. OA:** Descrição: não há posição/*finger* disponível para a aeronave.

Quando utilizar: demora da liberação devido à atividade da empresa aérea.

**3.45. PB:** Descrição: procedimentos com as bagagens.

Quando utilizar: bagagens distribuídas incorretamente ou tardiamente.

**3.46. PC:** Descrição: atraso ou incorreção de pedido feito ao fornecedor.

Quando utilizar: pedido de *catering*.

**3.47. PD:** Descrição: *check-in* atrasado – passageiro.

Quando utilizar: *check-in* reaberto para passageiros atrasados.

**3.48. PE:** Descrição: erro de *check-in*.

Quando utilizar: erros relacionados aos passageiros ou bagagens.

**3.49. PH:** Descrição: embarque.

Quando utilizar: discrepâncias na chamada de passageiros, falta de checagem de passageiros.

**3.50. PL:** Descrição: *check-in* atrasado.

Quando utilizar: *check-in* não realizado à tempo do fechamento do voo.

**3.51. PO:** Descrição: *overbooking*.

Quando utilizar: erros de registros – não resolvidos no *check-in*.

**3.52. PS:** Descrição: publicidade comercial/comodidade do passageiro.

Quando utilizar: decisão local de atrasar o voo para *VIP's* ou imprensa; atraso devido a embarque de passageiros com necessidades especiais.

**3.53. RA:** Descrição: revezamento de aeronave.

Quando utilizar: chegada atrasada da aeronave de outro voo ou de uma localização anterior.

**3.54. RC:** Descrição: revezamento da tripulação técnica.

Quando utilizar: tripulação à espera de outro voo.

- 3.55. RL:** Descrição: conexão de carga.  
Quando utilizar: à espera de carga de outro voo.
- 3.56. RO:** Descrição: controle operacional.  
Quando utilizar: mudança de rota, desvio, consolidação, mudança de aeronaves exceto por razões técnicas.
- 3.57. RS:** Descrição: revezamento da tripulação de cabine.  
Quando utilizar: tripulação à espera de outro voo.
- 3.58. RT:** Descrição: durante erro de *check-in*.  
Quando utilizar: erros de *check-in* com passageiros ou bagagens na origem.
- 3.59. SG:** Descrição: tempo em solo programado.  
Quando utilizar: atraso gerado devido a tempo em solo inferior ao necessário (*turnaround*).
- 3.60. TA:** Descrição: peças de reposição para AOG (*Aircraft on Ground*).  
Quando utilizar: aguardo de peças a serem enviados para outra base a fim de atender a aeronave em AOG.
- 3.61. TC:** Descrição: mudanças na aeronave.  
Quando utilizar: por conta de razões técnicas, por exemplo, atraso técnico prolongado.
- 3.62. TD:** Descrição: defeitos técnicos.  
Quando utilizar: defeitos na aeronave, incluindo itens considerados pelo MEL (*Minimum Equipment List*).
- 3.63. TL:** Descrição: aeronave de reserva.  
Quando utilizar: aeronave de reserva indisponível por razões técnicas.
- 3.64. TM:** Descrição: manutenção programada.  
Quando utilizar: liberação atrasada pela manutenção.
- 3.65. TN:** Descrição: manutenção não-programada.  
Quando utilizar: verificações especiais e/ou reparos adicionais além da manutenção programada.
- 3.66. TS:** Descrição: manutenção e peças de reposição.  
Quando utilizar: falta de peças de reposição, falta de e/ou quebra de equipamentos especializados necessários para reparos.
- 3.67. WG:** Descrição: *ground handling* dificultado por condições climáticas adversas.  
Quando utilizar: ventos fortes, chuva forte, nevascas, etc.
- 3.68. WI:** Descrição: degelo da aeronave.  
Quando utilizar: remoção do gelo e/ou neve; exclui falta ou não funcionamento de equipamentos.
- 3.69. WO:** Descrição: local de partida.  
Quando utilizar: abaixo dos limites operacionais.
- 3.70. WR:** Descrição: em rota ou local alternativo.  
Quando utilizar: abaixo dos limites operacionais.
- 3.71. WS:** Descrição: remoção de gelo, neve, água e areia do aeroporto.

Quando utilizar: condições das pistas de pouso e decolagem e de taxiamento.

**3.72. WT:** Descrição: local de destino.

Quando utilizar: abaixo dos limites operacionais.