



Superintendência de Regulação Econômica e Acompanhamento de Mercado

Proposta Pedagógica do Curso de Reciclagem de Inspac Serviços Aéreos

1. Justificativa

O Curso de Reciclagem de Inspac Serviços Aéreos, apresentado por meio desta proposta, visa a atender aos requisitos da Instrução Normativa nº 006, de 20 de março de 2008, que regula o credenciamento do Inspetor de Aviação Civil – INSPAC, que em seu artigo 6º prevê que todo INSPAC deve realizar curso de reciclagem, no máximo, a cada três anos e na Instrução Normativa nº 32, de 25 de novembro de 2009, que estabelece a Política de Capacitação e Desenvolvimento dos Servidores da ANAC.

O curso em pauta tem o intuito de atualizar servidores credenciados como Inspac de Serviços Aéreos, função regimentalmente designada à Superintendência de Regulação Econômica e Acompanhamento de Mercado – SRE (Regimento Interno da ANAC, art. 39), permitindo-os refletir sobre os conhecimentos, procedimentos e atitudes que devem ter os servidores da SRE para manter a vigilância continuada do cumprimento da legislação vigente por parte dos regulados e aplicar as penalidades previstas aos infratores dessa legislação.

2. Descrição

O Curso de Reciclagem de Inspac Serviços Aéreos foi planejado com a finalidade de permitir aos servidores da SRE refletir sobre os procedimentos de controle no âmbito desta Superintendência, propiciando-os ampliar sua capacidade de atuação, demonstrando atitude crítica, íntegra e objetiva. Neste curso deverá ser oferecida aos servidores:

- a) atualização de conhecimentos, por meio da apresentação das mudanças realizadas na legislação, nos procedimentos e nos sistemas de cada uma das Gerências da SRE;

- b) ampliação de habilidade hermenêutica, no que diz respeito a aplicação da interpretação de normas quando estas forem ou parecerem conflitantes entre si; da aproximação dos pareceres técnicos às reais necessidades da agência e do processo administrativo de apuração de autos de infração;
- c) elementos de reflexão sobre atitudes que envolvem a atuação do INSPAC.

Neste evento também serão realizados debates em tornos das diferenças e semelhanças entre auditoria, inspeção, fiscalização e monitoramento, com o intuito de envolver os servidores na discussão sobre o modelo de controle mais adequado para a SRE e para cada Gerência.

O curso será realizado na cidade de Brasília, para duas turmas, ambas com 40h cada. A primeira ocorrerá de 24 a 29 de abril de 2011, com 8h diárias e duração de cinco dias. A segunda turma acontecerá de 06 a 17 de junho de 2011, tendo 4h de aula por dia e dez dias úteis. O curso será totalmente ministrado na modalidade presencial e em Língua Portuguesa.

3. Objetivos

Após refletirem sobre os procedimentos de fiscalização no âmbito desta Superintendência, os servidores da SRE que participarem do Curso de Reciclagem de Inspac Serviços Aéreos também deverão mostrar-se aptos:

- a) analisar, com segurança, manuais, publicações técnicas e documentos pertinentes aos serviços aéreos, atentando aos novos preceitos legais emanados na SRE;
- b) produzir pareceres técnicos com segurança, mesmo na ausência ou inconsistências legais e na presença de contradições entre as normas;
- c) compreender as diferenças entre auditar, inspecionar, vistoriar e monitorar empresas de serviços aéreos e posicionar-se em relação à melhor abordagem técnica para a fiscalização no âmbito da SRE;
- d) conhecer os procedimentos de controle de outros órgãos da Administração Pública Federal;

- e) lavrar autos de infração, demonstrando compreensão em relação ao processo administrativa do qual o auto faz parte;
- f) utilizar corretamente o SMI;
- g) Demonstrar equilíbrio emocional, paciência, experiência, maturidade, firmeza e decisão na tomada de decisões e gerenciar conflitos com habilidade.

4. Público-alvo

Deverão participar deste curso Especialistas e Técnicos em Regulação; Gerentes e Gerentes Técnicos, lotados na SRE.

5. Organização Curricular

O Curso de Reciclagem de Inspac Serviços Aéreos será dividido em cinco módulos de estudo. Cada módulo possui características próprias sendo ou não objeto de avaliação da aprendizagem, de acordo com as suas peculiaridades. Cada hora-aula terá a duração de 60 minutos. A metodologia escolhida para cada disciplina propiciará a reflexão dos participantes sobre o tema abordado. Os instrutores serão, em sua maioria, alunos do próprio curso, o que reafirma o caráter de intercâmbio de conhecimentos entre os participantes do evento e a abordagem construtiva desta proposta pedagógica.

Módulo I – Introdução à Reciclagem de Inspac Serviços Aéreos. Essa parte do curso terá a duração de 2h. Tem como objetivo apresentar aos participantes a proposta do curso em pauta. Ele contará com a presença dos gestores da SRE. Este módulo, por seu caráter introdutório não será objeto de avaliação da aprendizagem.

Módulo II – Normas de Regulação Econômica, Acompanhamento de Mercado e Serviços Aéreos. Ministrado em 18h (incluindo o tempo destinado à avaliação da aprendizagem, que será de 4h e 11 disciplinas. Tem como objetivo atualização de conhecimentos, por meio da apresentação das mudanças realizadas na legislação, nos procedimentos e nos sistemas de cada uma das

Gerências da SRE. O conteúdo da primeira disciplina a ser ministrada, chamada de Hermenêutica Jurídica, será o pano de fundo para a avaliação da aprendizagem que será feita por meio da elaboração de pareceres técnicos, com conteúdos tratados nas demais disciplinas do módulo. A descrição detalhada da avaliação será apresentada quando da realização da atividade.

Módulo III – Sistemas de Controle. Este módulo terá a duração de 8h e será realizado em dois momentos. O primeiro contará com um painel no qual os participantes do evento trarão, a partir de estudo em grupo, informações a respeito dos conceitos de Auditoria, Inspeção, Fiscalização e Monitoramento. Esses conceitos serão debatidos em sala em busca de consenso sobre eles. O segundo momento contará com a presença de servidores de outros órgãos da Administração Pública Federal que apresentarão as formas controle nos órgãos onde eles atuam. A avaliação deste módulo será feita por meio da apresentação de trabalho escrito feito em grupo, cujas especificações serão dadas quando da realização da atividade. O módulo tem como objetivo discutir as diferenças e semelhanças entre Auditoria, Inspeção, Fiscalização e Monitoramento dos Serviços Aéreos no intuito de fornecer elementos para o corpo técnico da SRE possa se posicionar com segurança em relação ao tema.

Módulo IV – Processos Administrativos e Autos de Infração – Este módulo tem como objetivos: *i)* apresentar elementos para que os alunos possam ampliar sua compreensão em relação ao processo administrativa do qual o Auto de Infração faz parte; *ii)* discutir elementos que devem conter nos autos a serem elaborados pelos Inspacs no intuito de minimizar problemas que levam ao arquivamentos dos processos devido a erros formais e de mérito. Ele será apresentado em 8h (incluindo tempo destinado à avaliação da aprendizagem), em 03 disciplinas. A avaliação será realizada por meio da montagem de processos de auto de infração. O detalhamento da atividade será apresentado, quando da sua realização.

Módulo V – Atitudes de Inspac. Ministrado com 04 h, por meio de atividades em grupo e individuais. Este módulo terá como objetivo abordar elementos de reflexão sobre atitudes que envolvem a atuação do INSPAC, no que diz respeito

a equilíbrio emocional, participação em grupo, gerenciamento de conflitos, além de tratar de temas que dizem respeito à ética do servidor público, como por exemplo, questões referentes à prevaricação, abuso de autoridade, desobediência e desacato. A técnica utilizada para a avaliação da aprendizagem será autoavaliação, que comporá a nota final do aluno no curso

Partindo dessa estruturação didática, tem-se a seguinte distribuição da carga horária para o curso:

Módulo	Carga horária		
	Ds	Av	Total
I	2	0	2
II	14	4	18
III	8	0	8
IV	6	2	8
V	3	1	4
TOTAL DE HORAS DO CURSO			40

Ds = Disciplinas Av = Avaliação

6. Instrumentos de avaliação da aprendizagem

A avaliação da aprendizagem neste curso deverá seguir as seguintes determinações:

- a) Cada aluno deverá obter o mínimo de 50% de aproveitamento em cada avaliação (exceto no módulo V) e 70% (setenta por cento) de aproveitamento final no processo avaliativo, sem os quais serão considerados reprovados;
- b) o resultado final corresponderá à média aritmética de todas as avaliações pertinentes ao evento;
- c) os participantes poderão encaminhar recurso sobre questões de avaliação até o final da aula do dia da entrega das notas, por meio de Formulário de Recurso que deverá ser preenchido com as argumentações baseadas em legislação ou referência bibliográfica reconhecida. Os recursos propostos serão submetidos à Coordenação Técnica, para análise e parecer, devendo ser as avaliações, em caso de deferimento, reprocessadas com base no novo gabarito.

- d) O resultado da avaliação será expresso em escala de 0,0 (zero) a 10,0 (dez), em múltiplos de 0,5 (cinco décimos), não havendo arredondamento.

7. Tipo de certificação

Farão jus ao certificado de conclusão do curso os alunos que preencherem os requisitos de frequência (mínimo de 80% do curso) e aprendizagem, conforme no item *Instrumentos de avaliação da aprendizagem* deste documento.

Tendo concluído o curso Inspac Serviços Aéreos, os servidores Especialistas e Técnicos em Regulação receberão credencial de INSPAC Serviços Aéreos, cuja validade será até maio de 2014.

8. Corpo de Instrutores e Coordenação

Instrutores

Agostinho Moura dos Santos – Especialista em Regulação, lotado na GEAC/SRE. Graduado em Ciências Contábeis pela Universidade de Brasília – UnB.

Daniel Rodrigues Aldigueri - Especialista em Regulação, lotado na GERE/SRE. Graduado em Engenharia Civil pela Universidade Federal do Ceará (UFC) e Mestre em Engenharia de Transportes pela Escola Politécnica da Universidade de São Paulo (EP/USP).

Fabiana Mendonça Mota – Gerente Técnica Normatização da GNOP/SRE, Graduada em Direito pela Associação de Ensino Unificado do Distrito Federal – AEUDF e Especialista em Direito Público Associação de Ensino Unificado do Distrito Federal – AEUDF

Flávio Santiago Moreira Silva – Assessor Técnico da GFIS/SRE - Graduado em Ciências Econômicas pelo Centro Universitário do Distrito Federal – UNIDF; Especialista em Análise Financeira pela União Pioneira de Integração Social – UPIS.

Henrique Simão de Sena - Especialista em Regulação, lotado na GEOS/SRE – Graduado em Administração pela – Graduado em Administração de Empresas e Administração Pública pela Universidade de Brasília – UnB.

José Barreto de Andrade Neto – Especialista em Regulação, lotado na GERE/SRE. Graduado em Economia pela Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais e Mestre em Teoria Econômica pela Universidade de São Paulo.

Laíne Meira Mangueira – Gerente Técnica de Análise de Autos de Infração – GTAA/GFIS/SRE - Graduada em Direito pela Universidade Potiguar – UnP e Especialista em Direito Público pela Escola da Magistratura do Rio Grande do Norte – ESMARN.

Laís Macedo Facó Alencar - Especialista em Regulação, lotada na GEAC/SRE – Graduada em Economia pela Universidade de Brasília – UNB e Especializando em Gestão da Aviação pela Universidade de Brasília – UNB.

Leandro Antonio Calderaro – Gerente de Fiscalização, Especialista em Regulação, lotado na Gerência de Fiscalização/SRE. Graduado em Aviação Civil e Especialista em Gestão de Aeroportos.

Luiz André de Abreu Cruvinel Gordo - Especialista em Regulação, lotado na GERE/SRE. Graduado em Economia pela Universidade de Brasília e Especialista em Administração Financeira e Mercado de Capitais, pela Fundação Getúlio Vargas.

Maria Lúcia dos Santos Amâncio - Gerência Técnica de Gestão da Informação da SAF. Graduada em Biblioteconomia pela Universidade Federal do Ceará, Especialista em Gestão Estratégica pela Universidade de Brasília.

Mônica Monica Lavoyer Escudeiro - Especialista em Regulação, lotada na GTEC (Gerência Técnica de Capacitação)/SSO, Graduada em Psicologia pela Universidade Federal Fluminense(UFF), e mestre em Psicologia Social pela Universidade do Estado do Rio de Janeiro(UERJ).

Paulo Henrique Possas - Especialista em Regulação, lotada na GOPE/SRE – Graduado em Engenharia Eletrônica, pela Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul; Especialista em Gestão da Aviação pela Universidade de Brasília – UNB; Especialista em Gestão por Processos, na ESPM e Mestre em Administração pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul.

Pedro Gregório de Miranda Alves - Especialista em Regulação, lotado na GFIS/SRE – Graduado em Ciências Políticas, pela UNB.

Rafael Pereira Scherre - Especialista em Regulação, lotado na GERE/SRE. Graduado em Economia pela Universidade de Brasília e Mestre em Economia, pelo IBMEC.

Talita Armborst - Especialista em Regulação, lotada na GEAC/SRE. Graduada em Estatística, pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul e Mestre em Estatística pela Universidade Federal de Minas Gerais.

Thiago Juntoli Vilhena – Especialista em Regulação, lotada na GEAC/SRE. Graduado em Estatística e pela Universidade de Brasília-UNB.

Coordenação

Técnica: **Marcelo Carneiro Lima** - Especialista em Regulação, lotada na GFIS/SRE. Graduado em Gestão Empresarial, pelo Centro Universitário do Triângulo - Unitri e Especialista em Finanças e Planejamento Empresarial, pela Universidade Federal de Uberlândia - UFU

Anexo I

PROGRAMAÇÃO SEMANAL

Curso: **Reciclagem de Inspac Serviços Aéreos**

Período: **24 a 29 de maio de 2011**

Local: **Brasília**

Dia	Tempo	Disciplinas	Técnica	Instrutor	Exercício	Observação	
25/04/2011 Segunda-feira	Módulo I – Introdução à Reciclagem de Inspac Serviços Aéreos						
	1º	Introdução ao Curso de Reciclagem de Inspac	Ce	Hildevana Meire Almeida Marcelo de Souza Carneiro Lima	GAB/SRE GFIS/SRE	<p style="text-align: center;">Horários:</p> 1º tempo - 08h30min 2º tempo - 09h30min 3º tempo - 10h30min 4º tempo - 11h30min 5º tempo - 13h30min 6º tempo - 14h30min 7º tempo - 15h30min 8º tempo - 16h30min	
	2º	Abertura	Ce	Gestores SRE			
	Módulo II – Atualização da Legislação de Regulação Econômica, Acompanhamento de Mercado e Serviços Aéreos e sua aplicação.						
	3º	Hermenêutica Jurídica	AE	Fabiana Mendonça Mota	GNOP/SRE		
	4º						
	5º	Base de Dados do Voo Regular Ativo	AE	Thiago Juntolli Vilhena	GAEC/SRE		
	6º	Dados Estatísticos de Transporte Aéreo	AE	Talita Armborst	GAEC/SRE		
	7º	Acompanhamento Econômico Financeiro	AE	Agostinho Moura dos Santos	GAEC/SRE		
8º	Dados de Preços das Tarifas Aéreas	AE	Laís Macedo Facó Alencar	GAEC/SRE			
26/04/2011 Terça-feira	1º	Regulação das Tarifas Aeroportuárias	AE	José Barreto de Andrade Neto	GERE/SRE		
	2º	Concessão e Autorização de Aeroportos	AE	Daniel Rodrigues Aldigueri	GERE/SRE		
	3º	Aspectos Gerais de Regulação Econômica	AE	Luiz André de Abreu Cruvinel Gordo	GERE/SRE		
	4º	Constituição de Empresas de Serviços Aéreos Públicos	AE	Henrique Simão Sena	GEOS/SRE		
	5º	Operações de Serviços Aéreos	AE	Paulo Henrique Possas	GOPE/SRE		
	6º						
	7º	Condições Gerais de Transporte	AE	Pedro Gregório	GFIS/SRE		
	8º						
27/04/2011 Quarta-feira	1º	Avaliação da Aprendizagem	Pr	Fabiana Mendonça Mota	GNOP/SRE		
	2º						
	3º						
	4º						
	Módulo III – Sistemas de Controle						
	5º	Sistemas de Controles	TG	Paulo Henrique Possas	GOPE/SRE		
	6º						
	7º						
	8º						
28/04/2011 Quinta-feira	1º	Sistemas de Controles na Administração Pública Federal	Pal	Convidados			
	2º						
	3º						
	4º						
	Módulo IV – Processo administrativo de apuração de autos de infração						
	5º	Processo Administrativo Básico	AE	Maria Lúcia dos Santos Amâncio	GTGI/SAF		
	6º	Auto de Infração	AE	Laíne Meira Mangueira	GTAA/SRE		
	7º						
	8º						
29/04/2011 Sexta-feira	1º	SMI	AE	Flávio Santiago Moreira Silva	GFIS/SRE		
	2º		AP				
	3º	Avaliação da Aprendizagem	PR	Marcelo de Souza Carneiro Lima	GFIS/SRE		
	4º						
	Módulo IV – Atitudes de Inspac						
	5º	Atitudes de Inspac	TG e TI	Mônica Escudeiro	GTEC/SSO		
	6º						
	7º						
8º	Avaliação do curso e encerramento	Ce	Marcelo de Souza Carneiro Lima	GFIS/SRE			

Ce – Cerimônia
 AE – Aula Expositiva
 AP - Atividade Prática
 TG – Trabalho em Grupo
 TI - Trabalho Individual
 Pal - Palestra
 Pr – Prova

Anexo II

Ementário

Módulo	Disciplina	Ementa
Módulo I – Introdução à Reciclagem de Inspac Serviços Aéreos	Introdução ao Curso de Reciclagem de Inspac	Proposta Pedagógica (Objetivos, Conteúdos, Metodologia, Avaliação e Instrutores); Normas do Curso; Material Didático; Frequência; Certificação e Recredenciamento) e Formulários.
Módulo II – Atualização da Legislação de Regulação Econômica, Acompanhamento de Mercado e Serviços Aéreos e sua aplicação.	Hermenêutica Jurídica	Interpretação da lei. Sistema jurídico: confronto de normas, princípios e valores. Hieraquia legal. Omissões, contradições ou vácuos legislativos.
	Base de Dados do Voo Regular Ativo	Definição da base de Voo Regular Ativo – VRA; Boletim de Alteração de Voo – BAV – IAC 1504; Horário de Transporte – HOTRAN – IAC 1223; Índices de Regularidade, Pontualidade e Eficiência Operacional – IAC 1502.
	Dados Estatísticos de Transporte Aéreo	Empresas brasileiras concessionárias dos serviços de transporte aéreo regular no Brasil: IAC 1505, aprovada pela Portaria nº 77/DGAC, de 13 de março de 2000; Empresas estrangeiras autorizadas dos serviços de transporte aéreo internacional regular no Brasil: IAC 1506, aprovada pela Portaria nº 78/DGAC, de 13 de março de 2000; Proposta de nova legislação; Anuário Estatístico e Econômico de Transporte Aéreo; Formulários ICAO e CLAC; Dados Comparativos Avançados; Processamento e Compilação dos Dados.
	Acompanhamento Econômico- Financeiro	Regulamentação atual: Objetivo do acompanhamento econômico financeiro, Empresas aéreas de transporte regular, Empresas aéreas de transporte não regular e de serviços aéreos especializados; Alterações propostas para a regulamentação atual: Objetivo do acompanhamento econômico financeiro, Obrigações comuns a todas empresas, Obrigações das empresas de transporte aéreo, exceto táxi aéreo; Concessões e renovações; Publicação – Anuário Econômico do Transporte Aéreo; Dados para entidades internacionais (ICAO, CLAC); Projeção de demanda.
	Dados de Preços das Tarifas Aéreas	Importância; Histórico: Tarifas aéreas domésticas e internacionais; Objeto e abrangência do registro; Variáveis registradas; Condições e circunstâncias excludentes; Estrutura do arquivo eletrônico; Indicadores: Yield Tarifa Aérea e Tarifa Aérea Média; Publicação – Relatório de Tarifas Aéreas; Auditoria dos dados; Atendimento ao público interessado.
	Regulação das Tarifas Aeroportuárias	Resolução nº 180/2011; Portaria nº 140/2011, Lei 6009/73 e Decreto 89.121/83; Aplicação da Resolução nº 180/2011 para a determinação das tarifas; Procedimentos usados para chegar aos valores divulgados.
	Concessão e Autorização de Aeroportos	Motivação para participação de investimentos privados na infraestrutura aeroportuária; Concessão de aeroportos - modelo de regulação econômica (Decreto ASGA); Autorização de aeródromos.
	Operações de Serviços Aéreos	Coordenação de Slots; Hotran Eletrônico e GECOL; Acordos Bilaterais: Recentes modificações; Cenário Futuro da Regulação de Operações.
	Constituição de Empresas de Serviços Aéreos Públicos	Processo de obtenção de outorga para constituição e operação de empresa de serviço aéreo público doméstico e internacional no Brasil, com base na legislação vigente. Artigos 174 a 221

Módulo	Disciplina	Ementa
Módulo II – Atualização da Legislação de Regulação Econômica, Acompanhamento de Mercado e Serviços Aéreos e sua aplicação.		do CBA; Portaria 536/GC5 de 18.08.1999; Portaria 190/GC5, de 20.03.2001; Portaria 597/DGAC, 28.06.2005; Portaria 070/DGAC, 11.02.1999.
	Condições Gerais de Transporte	Portaria 676. Portaria 689. Resolução 141, IAC 2203: Bagagem; Assistência Material; Direito à Informação (venda de seguro, informações no aeroporto, por escrito e antecipadas), atraso, cancelamento, preterição; reembolso; agências de viagem. Resolução 09: Prioridade no atendimento; treinamento de aeroviários; <i>ambrilift</i> ; venda antecipada de assentos; prioridade aos clientes fidelidade; segurança de operação X Portadores de Necessidades Especiais (PNE). Plano de Assistência às Vítimas; IAC 200-1001: Fiscalização do Plano de Assistência aos Familiares de Vítimas de Acidentes Aéreos (PAFVAA); Acidente Aeronáutico.
Módulo III – Sistemas de Controle	Sistemas de Controles	Semelhanças e Diferenças entre Auditoria, Fiscalização, Inspeção e Monitoramento.
	Sistemas de Controles na Administração Pública Federal	Sistemas de controle órgãos diversos da Administração Pública Federal.
Módulo V – Processo administrativo de apuração de autos de infração	Processo Administrativo Básico	Processo Administrativo: Conceitos, Princípios, Motivação, Segurança Jurídica; Visão Geral da Apuração de Autos de Infração; Instrução Normativa nº 22, de 19 junho de 2009.
	Auto de Infração	Relatório de Fiscalização: conteúdo essencial e formalização; Auto de Infração: principais problemas e formalização; Consequências do Auto de Infração e Formalização do Processo administrativo de Apuração de Auto de Infração.
	SMI	Conceito; Objetivo; Histórico da Apuração/SMI; Atividade Prática da Lavratura do Auto de Infração; Formalização Processual.
Módulo VI – Atitudes de Inspac	Atitudes de Inspac	Atitudes que envolvem a atuação do INSPAC; equilíbrio emocional; participação em grupo, gerenciamento de conflitos, ética do servidor público: prevaricação, abuso de autoridade, desobediência e desacato.