



## ANEXO DA PORTARIA Nº 1377, DE 26 DE AGOSTO DE 2010.

### Proposta Pedagógica do Curso Inspac Serviços Aéreos

#### 1. Justificativa

Esta Proposta é fundamentada na Instrução Normativa nº 26, de 16 de julho de 2009, que dispõe sobre os requisitos, as normas e os procedimentos aplicáveis aos eventos de capacitação sob a responsabilidade da Superintendência de Capacitação e Desenvolvimento de Pessoas – SCD; da Instrução Normativa Nº 32, de 25 de novembro de 2009, que estabelece a Política de Capacitação e Desenvolvimento dos Servidores da ANAC e da Instrução Normativa Nº 39, de 13 de abril de 2010, que estabelece os valores da hora trabalhada e os critérios para o pagamento da Gratificação por Encargo de Curso ou Concurso no âmbito da ANAC.

Ele se justifica em função da necessidade da ANAC de preparar servidores para atuar como Inspectores de Aviação Civil – INSPAC na área de Serviços Aéreos, função regimentalmente designada à Superintendência de Regulação Econômica e Acompanhamento de Mercado – SRE (Regimento Interno da ANAC, art. 39).

A SRE é responsável pela outorga de empresas aéreas; pela autorização, monitoramento e fiscalização da prestação de serviços aéreos e pela regulação econômica da área de serviços aéreos e infraestrutura aeroportuária. Contudo, a ênfase deste curso de Inspac será sobre a autorização e a fiscalização da prestação dos serviços aéreos públicos.

#### 2. Descrição

Curso planejado com a finalidade de capacitar servidores que atuam na área de serviços aéreos públicos para atuarem como inspetores de aviação civil ou como suporte às atividades de regulação e fiscalização de serviços aéreos públicos. O curso terá a carga horária de 35 h/a e duração de uma semana. Será realizado na cidade de Brasília/DF, nas dependências da ANAC, localizada Setor de Hangares - Lote 4 - Brasília – DF (antiga GER 6), no período de 30 de agosto a 03 de setembro de 2010. O curso será totalmente ministrado na modalidade presencial e em Língua Portuguesa.

### 3. Organização Curricular

#### *Objetivos Gerais*

- Preparar servidores para atuar na fiscalização da prestação de serviços aéreos, usando a legislação vigente.
- Apresentar panorama geral das atividades realizadas na Superintendência de Regulação Econômica e Acompanhamento de Mercado com base em fundamentos técnico-jurídicos.
- Abordar a legislação referente aos serviços aéreos públicos, no que diz respeito aos procedimentos de autorização para sua realização e na fiscalização da prestação desses serviços.
- Demonstrar procedimentos que envolvam todas as ações de fiscalização de serviços aéreos públicos.
- Ilustrar as etapas processos administrativos decorrentes de autos de infração, instruindo a análise processo em primeira instancia.

#### *Módulos de estudo*

Módulo I – Visão Geral dos Requisitos de Regulação Econômica e Acompanhamento de Mercado. Ministrado com 05 h/a, por meio de 04 disciplinas. Tem como objetivo apresentar panorama geral das atividades realizadas na Superintendência de Regulação Econômica e Acompanhamento de Mercado com base em fundamentos técnico-jurídicos, bem como oferecer aos alunos recomendações referentes às atividades, posturas e atitudes éticas inerentes à função de um inspetor de Serviços Aéreos.

Módulo II - Operações de Serviços Aéreos. Ministrado por meio de 09 disciplinas, com 11 h/a, sendo 04 h/a destinadas ao desenvolvimento de atividades em grupo, que servirão como instrumentos de avaliação da aprendizagem. O módulo tem como objetivo aplicar a legislação referente aos serviços aéreos públicos, no que diz respeito às suas operações, dando ênfase em conceitos alusivos a estas e aos processos decorrentes destas atividades.

Módulo III - Fiscalização de Serviços Aéreos. Ministrado com 07 h/a e 02 disciplinas, sendo 02 h/a destinadas ao desenvolvimento de atividades em grupo, que servirão como

instrumentos de avaliação da aprendizagem. Este módulo se destina a apresentar aos alunos requisitos técnicos e legais concernentes à fiscalização dos serviços aéreos.

Módulo IV – Processos Administrativos. Ministrado com 06 h/a, sendo 03 h/a destinadas ao desenvolvimento de atividades em grupo, que servirá como instrumentos de avaliação da aprendizagem. Este módulo servirá para apresentar normas que regem o processamento das infrações ao Código Brasileiro de Aeronáutica e legislações complementares, salientando a importância da obediência aos princípios descritos no art. 1º da Resolução nº 25, a fim de que as decisões proferidas em razão de processo administrativo alcancem o objetivo de desestimular a prática de irregularidades no âmbito do Sistema de Aviação Civil.

Partindo dessa estruturação didática, tem-se a seguinte distribuição da carga horária para o curso:

Módulo	Disciplinas	Carga horária		
		Ds	Av	Total
I	4	6	0	5
II	9	7	4	11
III	2	5	2	7
IV	1	3	3	6
Avaliações	0	0	3	3
Cerimônias	0	2	0	2
TOTAL DE HORAS DO CURSO				35

Ds = Disciplinas Av = Avaliação

O detalhamento dessa carga horária encontra-se na Programação Semanal, Anexo I deste documento e as disciplinas, objetivos e conteúdos constam do Anexo II – Ementário do Curso Inspac Serviços Aéreos.

#### *Instrumentos de avaliação da aprendizagem*

A avaliação da aprendizagem neste curso deverá seguir as determinações da Instrução Normativa 26/2009, conforme destacado a seguir:

Art. 53. Será considerado aprovado o participante que obtiver, no mínimo:

- II - 50% (cinquenta por cento) de aproveitamento em cada avaliação; e
  - III - 70% (setenta por cento) de aproveitamento final no processo avaliativo.
- § 1º O resultado final corresponderá à média aritmética de todas as avaliações pertinentes ao evento.
- § 2º Os participantes que não satisfizerem as condições previstas no *caput* serão considerados reprovados.

Art. 56. Não haverá prova de segunda chamada em nenhuma hipótese.

Considerando esses dispositivos legais, são propostos os seguintes requisitos avaliativos:

Módulo I – Em face ao seu caráter informativo, os conteúdos tratados neste módulo não serão alvo de avaliação formal da aprendizagem.

Módulos II, III e IV - Serão avaliados por meio de:

- a) trabalhos escritos (objetivos ou discursivos). O Módulo II versará sobre aplicação prática do uso das informações de autorização de voos para auxiliar a fiscalização. Os módulos III e VI tratarão da atuação do Inspac em situações de fiscalização e de análises de processos administrativos. O resultado da avaliação será expresso em escala de 0,0 (zero) a 10,0 (dez), conforme instruções apresentadas por escrito quando da solicitação da realização das atividades. O material didático poderá ser consultado para realização dessas atividades.
- b) Prova objetiva, com 20 questões de múltipla escolha que deverá ser feita em 1h. O resultado da avaliação será expresso em escala de 0,0 (zero) a 10,0 (dez), cada questão valerá 0,5 ponto. Não será permitida a consulta ao material didático para realização desta atividade.

#### 4. Tipo de certificação

Farão jus ao certificado de conclusão do curso os alunos que preencherem os requisitos de frequência e aprendizagem, conforme descritos na IN 26/2009, de 16 de julho de 2009 e no item *Instrumentos de avaliação da aprendizagem* deste documento.

Tendo concluído o curso Inspac Serviços Aéreos, os servidores Especialistas e Técnicos em Regulação receberão credencial de INSPAC Serviços Aéreos, os demais receberão certificado

de conclusão de curso emitido pela Superintendência de Capacitação e Desenvolvimento de Pessoas.

## 5. Corpo de Instrutores

*Juliano Noman* - Superintendente de Regulação Econômica e Acompanhamento de Mercado da ANAC. Especialista em Regulação de Aviação Civil.

*Rogério Coimbra* - Gerente de Regulação Econômica. Especialista em Políticas Públicas e Gestão Governamental do Ministério do Planejamento.

*Ronei Saggiaro Glanzmann* - Gerente de Análise Estatística e Acompanhamento de Mercado. Analista do Banco Central do Brasil.

*Valdir Lemos Padilha* – Gerente Técnico de Operações Internacionais. Militar.

*Sergio Alexander Leitão* - Especialista em Regulação de Aviação Civil da Gerência de Outorgas e Serviços Aéreos.

*Rodrigo Neves Martins* – Analista Administrativo da Gerência de Operações de Serviços Aéreos

*Vinicius da Silva Manoel* - Especialista em Regulação de Aviação Civil da Gerência de Operações de Serviços Aéreos.

*Leandro Monteiro de Souza Miranda* - Especialista em Regulação de Aviação Civil da Gerência de Operações de Serviços Aéreos.

*Mauricio Filgueiras Curvelo* - Especialista em Regulação de Aviação Civil da Gerência de Operações de Serviços Aéreos.

*Jefferson Paulo Pereira* - Especialista em Regulação de Aviação Civil da Gerência de Operações de Serviços Aéreos.

*Antonio Marcos Ferreira de Oliveira* – Gerente de Operações de Serviços Aéreos. Analista Administrativo da Gerência de Operações de Serviços Aéreos.

*Marcelo Pereira Queiroz* - Especialista em Regulação de Aviação Civil da Gerência de Operações de Serviços Aéreos.

*Roberto da Rosa Costa* - Especialista em Regulação de Aviação Civil da Gerência de Operações de Serviços Aéreos.

*Leandro Antonio Calderaro* – Gerente de Fiscalização. Especialista em Regulação de Aviação Civil da Gerência de Fiscalização.

*Rodrigo Ribeiro Alencar* - Especialista em Regulação de Aviação Civil da Gerência de Normas e Projetos.

*Emerson Ferraz Coelho* - Especialista em Regulação de Aviação Civil da Gerência de Fiscalização.

# PROGRAMAÇÃO SEMANAL

## Anexo I

CURSO: INSPAC SERVIÇOS AÉREOS			PERÍODO: 30/08/2010 A 02/09/2010		LOCAL: Brasília/DF	OBSERVAÇÕES	
DIA	ATIVIDADE/DISCIPLINA	TÉC	INSTRUTOR	LOTAÇÃO			
Seg 30/08	1 <sup>o</sup>	Abertura do Curso	CE	Coordenação Pedagógica	SCD		
	2 <sup>o</sup>	Organização e Atribuições da SRE	CE	Juliano Nomam	SRE/GAB		
	Módulo I - Visão Geral dos Requisitos de Regulação Econômica e Acompanhamento de Mercado						
	3 <sup>o</sup>	Tópicos de Regulação	AE	Rogério Coimbra	SRE/GERE		
	4 <sup>o</sup>	Tópicos de Regulação	AE	Rogério Coimbra	SRE/GERE		
	5 <sup>o</sup>	Constituição de Empresas de Serviços Aéreos Públicos	AE	Sergio Alexander Leitão	SRE/GEOS		
	6 <sup>o</sup>	Análise Estatística e Acompanhamento de Mercado	AE	Ronei Saggioro Glanzmann	SRE/GEAC		
	7 <sup>o</sup>	Conduta e Atuação do Inspac	AE	Valdir Lemos Padilha	SRE/GTOI	<u>HORÁRIO</u>	
Ter 31/08	Módulo II - Operações de Serviços Aéreos						
	1 <sup>o</sup>	Introdução à GOPE e Operações Regulares - HOTRAN Eletrônico	AE	Rodrigo Neves	SRE/GOPE	1 <sup>a</sup> - 09:00 às 09:50	
	2 <sup>o</sup>	Operações Não Regulares e LAS	AE	Vinicius Manoel	SRE/GOPE	2 <sup>a</sup> - 10:00 às 10:50	
	3 <sup>o</sup>	Liberdades do ar, acordos bilaterais e frequências	AE	Leandro Miranda	SRE/GOPE	3 <sup>a</sup> - 11:00 às 11:50	
	4 <sup>o</sup>	Aplicação prática de liberdades do ar	TG	Maurício Curvelo	SRE/GOPE	ALMOÇO	
	5 <sup>o</sup>	Aplicação prática de acordos bilaterais e frequências	TG	Jefferson Pereira	SRE/GOPE	4 <sup>a</sup> - 13:30 às 14:20	
	6 <sup>o</sup>	Alocação de SLOTS – Regras de Alocação	AE	Antônio Marcos F. de	SRE/GOPE	5 <sup>a</sup> - 14:30 às 15:20	
	7 <sup>o</sup>	Alocação de SLOTS – Funcionamento do Comitê e Conferência	AE	Antônio Marcos F. de	SRE/GOPE	6 <sup>a</sup> - 15:30 às 16:20	
Qua 01/09	1 <sup>o</sup>	Monitoramento das operações	AE	Marcelo Pereira Queiroz	SRE/GOPE	7 <sup>a</sup> - 16:30 às 17:20	
	2 <sup>o</sup>	Monitoramento das operações	TG	Marcelo Pereira Queiroz	SRE/GOPE		
	3 <sup>o</sup>	Monitoramento das operações	TG	Marcelo Pereira Queiroz	SRE/GOPE		
	4 <sup>o</sup>	Cenário futuro da Regulação de Operações	TG	Roberto Costa	SRE/GOPE		
	Módulo III - Fiscalização de Serviços Aéreos						
	5 <sup>o</sup>	Introdução à Fiscalização	AE	Leandro Calderaro	SRE/GFIS		
	6 <sup>o</sup>	Fiscalização de Serviços Aéreos	AE	Rodrigo Alencar	SRE/GTOP		
	7 <sup>o</sup>	Fiscalização de Serviços Aéreos	AE	Rodrigo Alencar	SRE/GTOP	<u>LEGENDA</u>	
Qui 02/09	1 <sup>o</sup>	Fiscalização de Serviços Aéreos	AE	Rodrigo Alencar	SRE/GTOP	AE – Aula Expositiva	
	2 <sup>o</sup>	Fiscalização de Serviços Aéreos	AE	Rodrigo Alencar	SRE/GTOP	CE – Cerimônia	
	3 <sup>o</sup>	Fiscalização de Serviços Aéreos	TG	Rodrigo Alencar	SRE/GTOP	PR – Prova	
	4 <sup>o</sup>	Fiscalização de Serviços Aéreos	TG	Rodrigo Alencar	SRE/GTOP	TG – Trabalho em Grupo	
	Módulo IV – Processos Administrativos						
	5 <sup>o</sup>	Processos Administrativos	AE	Emerson Ferraz Coelho	SRE/GFIS		
	6 <sup>o</sup>	Processos Administrativos	AE	Emerson Ferraz Coelho	SRE/GFIS		
	7 <sup>o</sup>	Processos Administrativos	AE	Emerson Ferraz Coelho	SRE/GFIS		
Sex 03/09	1 <sup>o</sup>	Processos Administrativos	TG	Emerson Ferraz Coelho	SRE/GFIS		
	2 <sup>o</sup>	Processos Administrativos	TG	Emerson Ferraz Coelho	SRE/GFIS		
	3 <sup>o</sup>	Processos Administrativos	TG	Emerson Ferraz Coelho	SRE/GFIS		
	Avaliações e Encerramento						
	4 <sup>o</sup>	Prova Objetiva	PR	Coordenação Pedagógica	SCD		
	5 <sup>o</sup>	Correção da prova objetiva	PR	Coordenação Técnica	SRE		
	6 <sup>o</sup>	Avaliação do Curso	CE	Coordenação Pedagógica	SCD		
7 <sup>o</sup>	Cerimônia de Encerramento	CE	Coordenação Pedagógica	SCD			

## Ementário - Anexo II

Módulos	Disciplina	Ementa	Carga horária (hora/aula) 1h/a = 50 min
Visão Geral dos Requisitos de Regulação Econômica e Acompanhamento de Mercado	Tópicos de Regulação	Estrutura do estado. Introdução à Economia da Regulação. Características do mercado de transporte aéreo e de infraestrutura aeroportuária. Tópicos polêmicos em aviação civil.	2
	Constituição de Empresas de Serviços Aéreos Públicos	Dos Serviços Aéreos (Artigos 174 a 221 do CBA); Concessão/Autorização; Contrato de Concessão; Autorização de Funcionamento Jurídico; Autorização para Operar; Revogação da Autorização; Dos Atos Constitutivos e suas Modificações; Empresas Estrangeiras; Serviços Aéreos Especializados; Portaria 536/GC5 de 18.08.1999; Portaria 190/GC5, de 20.03.2001.	1
	Análise Estatística e Acompanhamento de Mercado	Processo de coleta, tratamento e divulgação de informações. Projeções de mercado. Acompanhamento econômico-financeiro da Empresas de Transporte Aéreo.	1
	Conduta e Atuação do Inspac	Conduta do INSPAC Serviços Aéreos no desempenho de suas funções. Exemplos de conduta.	1
Operações de Serviços Aéreos	Introdução à GOPE Operações Regulares - HOTRAN Eletrônico e GECOL	Apresentação da Gerência de Operações de Serviços Aéreos e seus processos. Processo de autorização de voos regulares. Hotran Eletrônico. COMCLAR e GECOL.	1
	Operações Não Regulares e LAS	Tipos de operações enquadradas como não regulares e requisitos necessários para aprovação.	1
	Liberdades do ar, acordos bilaterais e frequências	As nove liberdades do ar e seus direitos de tráfego. Acordos Bilaterais e seus limitadores. Contagem de frequências.	1
	Aplicação prática de liberdades do ar	Atividade prática com vistas à fixação das informações sobre direitos de tráfego: proposição de situações práticas para a avaliação sobre a legalidade ou não das operações solicitadas.	1
	Aplicação prática de acordos bilaterais e frequências	Atividade prática de interpretação dos resumos dos Acordos de Serviços Aéreos (ASA) disponíveis no sítio eletrônico da ANAC. Identificação dos aspectos dos ASA em solicitações rotineiras.	1
	Alocação de SLOTS: Regras de Alocação, Funcionamento do Comitê e Conferência	Regras de Alocação. Funcionamento do Comitê e Conferência.	2
	Monitoramento das operações	Apresentação do procedimento de monitoramento de operações aéreas com enfoque na utilização da infraestrutura aeroportuária e aeronáutica. Discussão sobre a legislação aplicável e demonstração do processo administrativo referente à infração cometida. Atividade prática com relação uso da informações de uma autorização da operação aérea para as ações de fiscalização.	3
	Cenário Futuro da Regulação de Operações	Apresentação das perspectivas para evolução da regulamentação que trata de operações de serviços aéreos no âmbito da SRE.	1
Fiscalização de Serviços Aéreos e das Condições Gerais de Transporte	Introdução à Fiscalização	O trabalho da GFIS, o atual cenário da fiscalização. Resultados da fiscalização.	
	Fiscalização de Serviços Aéreos	Finalidades, tipos e procedimentos de fiscalização da prestação de serviços aéreos. Regulamentos e Diretrizes Referentes à Prestação de Serviços Aéreos e enquadramento legal das infrações. Orientações gerais para a lavratura de autos de infração.	6
	Processos Administrativos	Conceitos de Processo Administrativo. Regulamentação. Fases do Processo: Instauração, Instrução e Julgamento.	6