

**PARECER N°** 359/2020/JULG ASJIN/ASJIN  
**PROCESSO N°** 00065.076798/2016-81  
**INTERESSADO:** AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S/A

Submeto à apreciação de Vossa Senhoria Proposta de DECISÃO ADMINISTRATIVA DE SEGUNDA INSTÂNCIA, nos termos da minuta anexa.

#### **ANEXO**

#### **MARCOS PROCESSUAIS**

| NUP                  | Crédito de Multa (SIGEC) | Auto de Infração (AI) | Data da Infração | Local  | Lavratura do AI | Ciência do AI | Decisão de Primeira Instância (DCI) | Ciência da DCI | Multa aplicada em Primeira Instância | Protocolo do Recurso | Aferição Tempestividade |
|----------------------|--------------------------|-----------------------|------------------|--|-----------------|---------------|-------------------------------------|----------------|--------------------------------------|----------------------|-------------------------|
| 00065.076798/2016-81 | 662728185                | 004069/2016           | 28/03/2016       | Aeroporto Internacional Tancredo Neves - Confins | 31/05/2016      | 04/07/2016    | 09/01/2018                          | 07/02/2018     | R\$ 7.000,00                         | 07/02/2018           | 23/08/2018              |

**Enquadramento:** Art. 302, inciso III, alínea "u" da Lei nº 7.565 de 19 de dezembro de 1986 c/c art. 15 da Resolução ANAC nº 196, de 24 de agosto de 2011;

**Infração:** Deixar de capacitar e/ou não autorizar a pessoa que prestar o atendimento ao passageiro a adotar qualquer procedimento necessário nos casos em que seja possível a solução imediata de seu problema;

**Proponente:** Marcos de Almeida Amorim - Técnico em Regulação de Aviação Civil - SIAPE 2346625 - Portaria ANAC nº 361/DIRP/2017.

#### **INTRODUÇÃO**

1. Trata-se de recurso interposto pela AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S.A., doravante INTERESSADA. Refere-se o recurso ao processo administrativo discriminado no quadro acima, que individualiza a materialidade infracional e retrata os marcos relevantes para o trâmite e regularidade processual.

2. Os autos evidenciam que a autuada deixou de capacitar funcionários a prestar o atendimento ao passageiro e a adotar qualquer procedimento necessário nos casos em que seja possível a solução imediata de seu problema, tais como assistência, reacomodação e outros direitos previstos em legislação geral ou específica, conforme estabelecido no art. 15 da Resolução nº 196, de 24/08/2011. A irregularidade foi constatada em ação de fiscalização, quando da simulação de atendimento presencial no balcão referente à Resolução nº 196 em SBCF.

#### **HISTÓRICO**

3. O Relatório de Fiscalização - RF descreve as circunstâncias da constatação da ocorrência e reitera as informações constantes do AI lavrado em decorrência da verificação da infração.

4. **Defesa do Interessado** - Embora regularmente notificada, a interessada não apresentou defesa prévia, prosseguindo o processo seu curso regular.

5. **Decisão de Primeira Instância** - O setor competente, em decisão motivada, considerou configurado o ato infracional, pela prática do disposto no art. 302, inciso III, alínea "u" da Lei 7.565/1986 c/c art. 15 da Resolução ANAC nº 196, de 24 de agosto de 2011, por deixar de capacitar colaborador para prestar o atendimento aos passageiros, no Aeroporto Internacional Tancredo Neves de Confins, no dia 28/03/2016, às 10h09min, em realização de simulação de atendimento presencial no balcão referente à Resolução nº 196, sendo aplicada sanção administrativa de multa no valor de **R\$ 7.000,00 (sete mil reais)**, nos termos da Tabela de Infrações do Anexo II, da Resolução ANAC nº 25/2008. Considerou inexistentes circunstâncias atenuantes ou agravantes capazes de influir na dosimetria da sanção.

6. **Do Recurso** - Em grau recursal, o interessado apresentou os seguintes argumentos:

I - Requer concessão de efeito suspensivo, vez que constitui a regra, haja vista previsão expressa da Resolução nº 25/2008 da ANAC;

II - A Tabela de Infrações do Anexo II à Resolução ANAC nº 25/2008 previa à época dos fatos que a multa no presente caso seria entre R\$ 4.000,00 a R\$ 10.000,00 e entretanto a Agência arbitrou o valor de R\$ 7.000,00 (sete mil reais) sem qualquer justificativa ou fundamentação, sendo certo que o valor arbitrado deveria ser no mínimo estipulado pela tabela, qual seja, R\$ 4.000,00 (quatro mil reais);

7. Pelo exposto, requereu: a) que seja dado imediato efeito suspensivo ao presente recurso administrativo; b) seja provido com a redução da multa a patamar mínimo.

#### **É o relato.**

#### **PRELIMINARES**

8. **Da Regularidade Processual** - Considerados os marcos apontados no início dessa análise, acuso regularidade processual no presente feito. Foram preservados todos os direitos constitucionais inerentes ao interessado, bem como respeitados os princípios da Administração Pública, em especial contraditório e ampla defesa.

#### **FUNDAMENTAÇÃO - MÉRITO E ANÁLISE DAS ALEGAÇÕES DO INTERESSADO**

9. **Da materialidade infracional** - A peça da DC1 confirmou, de forma clara e objetiva, a materialidade infracional imputada à interessada pela fiscalização. Restou comprovado a inobservância pela interessada, ao disposto na alínea "u", inciso III, do art. 302 da Lei nº 7.565, de 19/12/1986, que dispõe *in verbis*:

CBA

Art. 302. A multa será aplicada pela prática das seguintes infrações:

(...)

III - infrações imputáveis à concessionária ou permissionária de serviços aéreos:

(...)

u) infringir as Condições Gerais de Transporte, bem como as demais normas que dispõem sobre os serviços aéreos;

10. A Resolução ANAC nº 196, de 24 de agosto de 2011, regulamenta o atendimento – presencial, por telefone e por meio da rede mundial de computadores (internet) – prestado ao passageiro pelas empresas de transporte aéreo regular de passageiros, aplicando-se, no território nacional, às empresas nacionais e estrangeiras de transporte aéreo regular de passageiros que operam no Brasil. Com relação à abrangência na prestação do atendimento, o artigo 4º da mesma Resolução ANAC nº 196 determina:

Art. 4º A empresa de transporte aéreo regular de passageiros propiciará atendimento aos seus passageiros, disponibilizando o acesso gratuito e ininterrupto a canais de atendimento ágeis e efetivos destinados ao recebimento e processamento de queixas e reclamações, nas seguintes formas:

I - estrutura adequada para atendimento presencial nos aeroportos em que movimentar mais de 500.000 (quinhentos mil) passageiros por ano;

II - sítio eletrônico na internet, com acesso destacado à unidade de atendimento ao passageiro; e

III - central telefônica.

11. A análise do fragmento acima explicita a obrigação imposta ao transportador aéreo quanto a disponibilização de estrutura adequada para atendimento presencial.

12. O artigo 15, por sua vez, regulamenta a forma como deverá ser prestada tal assistência e deixa claro que os funcionários da companhia aérea – designados no balcão de atendimento disponibilizado para tal fim –, deverão ter autonomia para a solução imediata dos problemas dos passageiros, considerando que assim dispõe:

Art. 15. Para efeitos do art. 4º, a pessoa que prestar o atendimento ao passageiro deverá estar capacitada e autorizada a adotar qualquer procedimento necessário nos casos em que seja possível a solução imediata do problema, tais como assistência, acomodação e outros direitos previstos ao passageiro em legislação geral ou específica.

13. Deixar de assim proceder configura infração administrativa, sujeitando a empresa à aplicação de sanção.

14. **Das razões recursais** - A Recorrente não trouxe em recurso, nenhuma argumentação contrária em matéria de mérito, quanto ao que foi apurado pela Fiscalização.

15. Não havendo argumentação com prova em contrário, deve-se prevalecer aquilo que foi apurado pela Fiscalização. A atuação do Inspetor de Aviação Civil - INSPAC é ato administrativo que possui em seu favor presunção de legitimidade e cabe ao interessado a demonstração dos fatos que alega, nos termos do art. 36 da lei 9.784/99, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal:

Art. 36 Cabe ao interessado a prova dos fatos que tenha alegado, sem prejuízo do dever atribuído ao órgão competente para a instrução e o do disposto do art. 37 desta lei.

16. A presunção de legitimidade e legalidade dos atos administrativos advém do fato de que todos os atos devem estrito cumprimento em conformidade com a lei e de veracidade, por serem dotados da chamada fé pública. "Trata-se de presunção relativa (juris tantum), que, como tal, admite prova em contrário. O efeito prático de tal presunção é o de inverter o ônus da prova". (DI PIETRO, Maria Sylvia Zanella. Direito Administrativo. São Paulo: Atlas, 2001, página 72).

17. Pode-se dizer, portanto, que os atos emanados do Estado, independente de qual seja sua natureza – presumem-se verdadeiros até prova em contrário. A própria Constituição do Brasil estabelece que declarações e informações da Administração gozam de fé pública:

Art. 19. É vedado à União, aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios:

(...)

II - recusar fé aos documentos públicos;

18. Se não se pode recusar a fé dos documentos públicos, é lógica a interpretação de que isso implica que os documentos (e atos) da Administração reputam-se (presumem-se) válidos. E mais, reputam-se válidos porque os atos administrativos se postam vinculados ao princípio da estrita legalidade, cujo efeito óbvio é que a Administração e seus agentes não podem atuar senão dentro dos limites legalmente postos, diferente dos entes privados, que podem atuar livremente contanto que não firam os limites legais.

19. **Ante o exposto, tem-se que as razões do recurso não lograram êxito em afastar a prática infracional objeto do presente feito e atribuída ao interessado, restando esta configuradas nos termos aferidos pela fiscalização.**

20. A argumentação quanto a dosimetria será analisada a seguir.

#### **DA DOSIMETRIA DA SANÇÃO**

21. Verificada a regularidade da ação fiscal, há que se averiguar a necessidade de correção do valor da multa aplicada como sanção administrativa ao ato infracional imputado. Embora a Resolução nº 472/2018 tenha revogado a Resolução ANAC nº 25/2008 e IN ANAC nº 08 de 2008, estabeleceu em seu artigo 82 que suas disposições não prejudicam atos já praticados e da aplicação das normas vigentes à época dos fatos, inclusive no que concerne às sanções aplicáveis.

22. Assim, conforme Tabela de Infrações do Anexo II da Resolução ANAC nº 25/2008, vigente à época dos fatos, pode-se observar que a interpretação da infração do artigo 302, inciso III, alínea "u" da lei 7.565/86, se dá da seguinte forma:

- R\$ 4.000,00 (quatro mil reais) - valor de multa mínimo referente à infração;
- R\$ 7.000,00 (sete mil reais) - valor de multa médio referente à infração;
- R\$ 10.000,00 (dez mil reais) - valor de multa máximo referente à infração.

23. A autuada alegou que a multa foi arbitrada no patamar médio sem justificativa, mas a argumentação não prospera uma vez que o decisor em Primeira Instância Administrativa fez análise das circunstâncias atenuantes ou agravantes presentes para quantificar o patamar, sem qualquer discricionariedade, uma vez que os valores estão taxativamente expressos em normativo próprio.

24. A Instrução Normativa ANAC nº 08/2008 em vigor à época dos fatos, determina que a penalidade de multa deve ser calculada a partir do valor intermediário constante das tabelas aprovadas em anexo à Resolução nº 25, em vigor desde 28/04/08, observando-se as circunstâncias atenuantes e agravantes existentes. Assim, se confirmada a inexistência de causas atenuantes ou agravantes ao caso, deve prevalecer a aplicação da sanção no patamar médio da tabela anexa à Resolução.

25. **ATENUANTES** - Para o reconhecimento da circunstância atenuante prevista no artigo 22, §1º, inciso I da Resolução ANAC nº 25/2008 ("o reconhecimento da prática da infração") entende-se que o ente regulado deve reconhecer não só a prática do ato, mas também o fato de que essa conduta infringiu norma de competência da Autoridade de Aviação Civil, o que não se deu nos autos do processo. Dessa forma, deve ser afastada a sua incidência.

26. Da mesma forma, entende-se que a Interessada não demonstrou, nos autos, ter adotado voluntariamente qualquer providência eficaz para amenizar as consequências da infração. Repare-se que nenhuma medida que configure um dever pode ser fundamento para a aplicação dessa atenuante, prevista no artigo 22, § 1º, inciso II da Resolução ANAC nº 25/2008.

27. Para a análise da circunstância atenuante prevista no artigo 22, § 1º, inciso III ("a inexistência de aplicação de penalidades no último ano"), é necessária pesquisa para identificar a eventual existência de sanção aplicada ao ente regulado no período de um ano encerrado a partir da data da infração ora analisada. Em pesquisa no Sistema Integrado de Gestão de Créditos – SIGEC desta Agência, ora anexada a essa análise, ficou demonstrado que há penalidades aplicadas em definitivo à Autuada antes da Decisão de Primeira Instância Administrativa, como o crédito de multa nº 660278179, não podendo ser aplicada a referida circunstância atenuante.

28. **AGRAVANTES** - Não se vê, nos autos, a aplicação de qualquer circunstância agravante das hipóteses previstas no §2º do artigo 22 da Resolução ANAC nº 25/2008.

29. **SANÇÃO A SER APLICADA EM DEFINITIVO:** Quanto ao valor da multa aplicada pela decisão de primeira instância administrativa, diante do esposado no processo, **entendo que cabe a manutenção em seu patamar médio, R\$ 7.000,00 (sete mil reais)**, dada a ausência de atenuantes e agravantes.

#### CONCLUSÃO

30. Pelo exposto, sugiro **NEGAR PROVIMENTO** ao recurso, **MANTENDO** a multa aplicada pela autoridade competente da primeira instância administrativa em desfavor de AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S.A, conforme o quadro abaixo:

| NUP                  | Crédito de Multa (SIGEC) | Auto de Infração (AI) | Data da Infração | Local  | Infração   | Enquadramento  | SANÇÃO A SER APLICADA EM DEFINITIVO |
|----------------------|--------------------------|-----------------------|------------------|--|--|--|-------------------------------------|
| 00065.076798/2016-81 | 662728185                | 004069/2016           | 28/03/2016       | Aeroporto Internacional Tancredo Neves - Confins | Deixar de capacitar e/ou não autorizar a pessoa que prestar o atendimento ao passageiro a adotar qualquer procedimento necessário nos casos em que seja possível a solução imediata de seu problema; | Art. 302, inciso III, alínea "u" da Lei nº 7.565 de 19 de dezembro de 1986 c/c art. 15 da Resolução ANAC nº 196 de 24 de agosto de 2011; | R\$ 7.000,00 (sete mil reais)       |

31. **É o Parecer e Proposta de Decisão.**

32. **Submete-se ao crivo do decisor.**

MARCOS DE ALMEIDA AMORIM  
SIAPE 2346625



Documento assinado eletronicamente por **Marcos de Almeida Amorim, Técnico(a) em Regulação de Aviação Civil**, em 19/04/2020, às 19:15, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://sei.anac.gov.br/autenticidade>, informando o código verificador **4264861** e o código CRC **3EF1F962**.

|   |          |                        |
|---|----------|------------------------|
|  <b>SIGEC :: SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE CRÉDITOS</b><br>Atalhos do Sistema: <a href="#">Menu Principal</a> |          | Usuário: marcos.amorim |
| Dados da consulta   | Consulta |                        |

**Extrato de Lançamentos**

Nome da Entidade: AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A. Nº ANAC: 3000069159  
 CNPJ/CPF: 09296295000160 CADIN: Sim  
 Div. Ativa: Não - E Tipo Usuário: Integral UF: SP  
 End. Sede: Av. Marcos Penteado de Uihôa Rodrigues, 939, Edif. Castello Branco Office Park - Torre Jatobá -9ª and - Bairro: Alphaville Industrial Município: BARUERI  
 CEP: 06460040

**Créditos Inscritos no CADIN**

Existem Créditos inscritos no CADIN para este Número ANAC

| Receita | Nº Processo               | Nº Auto Infração | Processo SEI      | Data Vencimento | Data Infração | Valor Original | Data do Pagamento | Valor Pago | Valor Utilizado | Chave | Situação | Valor Débito (R\$) |
|---------|---------------------------|------------------|-------------------|-----------------|---------------|----------------|-------------------|------------|-----------------|-------|----------|--------------------|
| 2081    | <a href="#">658629175</a> | 00069/2013       | 00058011595201477 | 12/05/2017      | 07/01/2014    | R\$ 17 500,00  | 03/08/2018        | 22 659,00  | 22 659,00       |       | PG       | 0,00               |
| 2081    | <a href="#">658653178</a> | 01424/2014       | 00058038844201471 | 17/02/2017      | 07/04/2014    | R\$ 17 500,00  | 20/09/2017        | 43 910,34  | 22 081,49       |       | PG *     | 0,00               |
| 2081    | <a href="#">658750170</a> | 001451/2014      | 00058054451201413 | 27/02/2017      | 12/01/2014    | R\$ 70 000,00  | 25/07/2018        | 92 196,99  | 92 196,99       |       | PG       | 0,00               |
| 2081    | <a href="#">658752176</a> | 001450/2014      | 00058054448201491 | 27/02/2017      | 27/12/2013    | R\$ 70 000,00  | 25/07/2018        | 92 196,99  | 92 196,99       |       | PG       | 0,00               |
| 2081    | <a href="#">659017179</a> | 000906/2015      | 00065046286201518 | 17/03/2017      | 10/03/2015    | R\$ 7 000,00   | 25/07/2018        | 9 146,20   | 9 146,20        |       | PG       | 0,00               |
| 2081    | <a href="#">659018177</a> | 000864/2015      | 00066013474201541 | 17/03/2017      | 07/07/2014    | R\$ 7 000,00   | 25/07/2018        | 9 146,20   | 9 146,20        |       | PG       | 0,00               |
| 2081    | <a href="#">659020179</a> | 000267/2015      | 00065025175201560 | 17/03/2017      | 21/01/2015    | R\$ 7 000,00   | 25/07/2018        | 9 146,20   | 9 146,20        |       | PG       | 0,00               |
| 2081    | <a href="#">659223176</a> | 02490/2014       | 00058117367201418 | 13/04/2017      | 28/10/2014    | R\$ 17 500,00  | 31/08/2017        | 21 619,50  | 21 619,50       |       | PG       | 0,00               |
| 2081    | <a href="#">659237176</a> | 005352/2016      | 00058.505075/2016 | 27/04/2017      | 17/05/2016    | R\$ 1 400,00   | 10/04/2017        | 1 400,00   | 1 400,00        |       | PGO      | 0,00               |
| 2081    | <a href="#">659238174</a> | 005023/2016      | 00058.503973/2016 | 27/04/2017      | 16/08/2016    | R\$ 1 400,00   | 10/04/2017        | 1 400,00   | 1 400,00        |       | PGO      | 0,00               |
| 2081    | <a href="#">659239172</a> | 005022/2016      | 00058.503968/2016 | 27/04/2017      | 16/08/2016    | R\$ 1 400,00   | 10/04/2017        | 1 400,00   | 1 400,00        |       | PGO      | 0,00               |
| 2081    | <a href="#">659240176</a> | 005024/2016      | 00058.503977/2016 | 27/04/2017      | 16/08/2016    | R\$ 1 400,00   | 10/04/2017        | 1 400,00   | 1 400,00        |       | PGO      | 0,00               |
| 2081    | <a href="#">659241174</a> | 005347/2016      | 00058.505055/2016 | 27/04/2017      | 17/05/2016    | R\$ 1 400,00   | 10/04/2017        | 1 400,00   | 1 400,00        |       | PGO      | 0,00               |
| 2081    | <a href="#">659242172</a> | 005345/2016      | 00058.505051/2016 | 27/04/2017      | 17/05/2016    | R\$ 1 400,00   | 10/04/2017        | 1 400,00   | 1 400,00        |       | PGO      | 0,00               |
| 2081    | <a href="#">659243170</a> | 005019/2016      | 00058.503937/2016 | 27/04/2017      | 16/08/2016    | R\$ 1 400,00   | 10/04/2017        | 1 400,00   | 1 400,00        |       | PGO      | 0,00               |
| 2081    | <a href="#">659244179</a> | 005025/2016      | 00058.503978/2016 | 27/04/2017      | 16/08/2016    | R\$ 1 400,00   | 10/04/2017        | 1 400,00   | 1 400,00        |       | PGO      | 0,00               |
| 2081    | <a href="#">659277175</a> | 12/2016          | 00066003062201684 | 28/04/2017      | 05/01/2016    | R\$ 7 000,00   | 23/05/2017        | 7 647,50   | 7 647,50        |       | PG       | 0,00               |
| 2081    | <a href="#">659308179</a> | 08505/2013-SSO   | 00065.161670/2013 | 04/05/2017      | 08/05/2013    | R\$ 7 000,00   | 25/07/2018        | 9 025,79   | 9 025,79        |       | PG       | 0,00               |
| 2081    | <a href="#">659324170</a> | 002404/2015      | 00065173227201511 | 05/05/2017      | 17/12/2015    | R\$ 35 000,00  | 23/05/2017        | 37 079,00  | 37 079,00       |       | PG       | 0,00               |
| 2081    | <a href="#">659385172</a> | 07867/2013/SSO   | 00065078297201397 | 12/05/2017      | 27/03/2013    | R\$ 7 000,00   | 25/07/2018        | 9 025,79   | 9 025,79        |       | PG       | 0,00               |
| 2081    | <a href="#">659388177</a> | 000231/2015/SPO  | 00066030256201571 | 12/05/2017      | 18/05/2014    | R\$ 56 000,00  | 20/04/2017        | 56 000,00  | 56 000,00       |       | PG       | 0,00               |
| 2081    | <a href="#">659486177</a> | 001155/2015      | 00058.049401/2015 | 25/05/2017      | 07/02/2015    | R\$ 7 000,00   | 22/05/2017        | 7 000,00   | 7 000,00        |       | PG       | 0,00               |
| 2081    | <a href="#">659730170</a> | 001810/2015      | 00065129050201516 | 22/12/2018      | 09/01/2015    | R\$ 7 000,00   | 05/12/2018        | 7 000,00   | 7 000,00        |       | PG       | 0,00               |
| 2081    | <a href="#">659738176</a> | 000129/2016      | 00065011100201682 | 29/11/2018      | 17/01/2016    | R\$ 7 000,00   | 13/11/2018        | 7 000,00   | 7 000,00        |       | PG       | 0,00               |
| 2081    | <a href="#">659739174</a> | 000130/2016      | 00065011103201616 | 29/11/2018      | 17/01/2016    | R\$ 14 000,00  | 13/11/2018        | 14 000,00  | 14 000,00       |       | PG       | 0,00               |
| 2081    | <a href="#">659755176</a> | 02957/2012       | 00058053127201216 | 31/05/2019      | 16/05/2012    | R\$ 17 500,00  | 15/05/2019        | 17 500,00  | 17 500,00       |       | PG       | 0,00               |
| 2081    | <a href="#">659786176</a> | 000003/2016      | 00065010997201627 | 22/12/2018      | 26/12/2015    | R\$ 7 000,00   | 05/12/2018        | 7 000,00   | 7 000,00        |       | PG       | 0,00               |
| 2081    | <a href="#">660197179</a> | 001862/2015      | 00058090150201526 | 27/12/2018      | 07/05/2015    | R\$ 7 000,00   | 21/12/2018        | 7 000,00   | 7 000,00        |       | PG       | 0,00               |
| 2081    | <a href="#">660278179</a> | 001224/2015      | 00066023527201532 | 21/07/2017      | 21/05/2015    | R\$ 17 500,00  | 21/07/2017        | 17 500,00  | 17 500,00       |       | PGO      | 0,00               |
| 2081    | <a href="#">660280170</a> | 001225/2015      | 00066023526201598 | 21/07/2017      | 21/05/2015    | R\$ 17 500,00  | 21/07/2017        | 17 500,00  | 17 500,00       |       | PGO      | 0,00               |
| 2081    | <a href="#">660322170</a> | 001806/2015      | 00058087410201586 | 25/04/2019      | 27/08/2015    | R\$ 7 000,00   | 02/04/2019        | 7 000,00   | 7 000,00        |       | PG       | 0,00               |
| 2081    | <a href="#">660324176</a> | 000269/2015      | 00065025201201550 | 21/07/2017      | 05/02/2015    | R\$ 7 000,00   | 21/07/2017        | 7 000,00   | 7 000,00        |       | PG       | 0,00               |
| 2081    | <a href="#">660325174</a> | 000268/2015      | 00065025184201551 | 21/07/2017      | 21/01/2015    | R\$ 7 000,00   | 21/07/2017        | 7 000,00   | 7 000,00        |       | PG       | 0,00               |
| 2081    | <a href="#">660326172</a> | 000051/2016      | 00058008996201610 | 05/10/2018      | 15/11/2014    | R\$ 4 000,00   | 02/10/2018        | 4 000,00   | 4 000,00        |       | PG       | 0,00               |
| 2081    | <a href="#">660341176</a> | 0001490/2015     | 00065089391201533 | 27/09/2019      | 27/05/2015    | R\$ 28 000,00  | 16/09/2019        | 28 000,00  | 28 000,00       |       | PG       | 0,00               |
| 2081    | <a href="#">660346177</a> | 000295/2017      | 00066503817201727 | 27/07/2017      | 28/01/2014    | R\$ 28 000,00  | 04/07/2017        | 28 000,00  | 28 000,00       |       | PGO      | 0,00               |
| 2081    | <a href="#">660528171</a> | 000864/2017      | 00058.514328/2017 | 14/08/2017      | 14/11/2012    | R\$ 21 000,00  | 11/08/2017        | 21 000,00  | 21 000,00       |       | PGO      | 0,00               |
| 2081    | <a href="#">660553172</a> | 002419/2015      | 00058133747201572 | 29/11/2018      | 05/12/2015    | R\$ 7 000,00   | 13/11/2018        | 7 000,00   | 7 000,00        |       | PG       | 0,00               |
| 2081    | <a href="#">660557175</a> | 002156/2015      | 00058117806201565 | 31/05/2019      | 23/09/2015    | R\$ 7 000,00   | 15/05/2019        | 7 000,00   | 7 000,00        |       | PG       | 0,00               |
| 2081    | <a href="#">660610175</a> | 000482/2016      | 00067002599201617 | 02/05/2019      | 09/04/2016    | R\$ 7 000,00   | 02/04/2019        | 7 000,00   | 7 000,00        |       | PG       | 0,00               |
| 2081    | <a href="#">660611173</a> | 002363/2015      | 00067000316201601 | 02/12/2019      | 17/12/2015    | R\$ 4 000,00   | 21/11/2019        | 4 000,00   | 4 000,00        |       | PG       | 0,00               |
| 2081    | <a href="#">660628178</a> | 001924/2013      | 00058.000443/2014 | 21/08/2017      | 30/12/2013    | R\$ 4 000,00   | 21/08/2017        | 4 000,00   | 4 000,00        |       | PG       | 0,00               |
| 2081    | <a href="#">660637177</a> | 000015/2016      | 00066003027201665 | 22/12/2018      | 22/11/2015    | R\$ 7 000,00   | 05/12/2018        | 7 000,00   | 7 000,00        |       | PG       | 0,00               |
| 2081    | <a href="#">660654177</a> | 005787/2011      | 60800250801201191 | 29/07/2019      | 14/12/2011    | R\$ 3 500,00   | 18/07/2019        | 3 500,00   | 3 500,00        |       | PG       | 0,00               |
| 2081    | <a href="#">660739170</a> | 001078/2014      | 00058.064800/2014 | 01/09/2017      | 09/07/2014    | R\$ 36 000,00  | 25/07/2018        | 45 320,39  | 45 320,39       |       | PG       | 0,00               |
| 2081    | <a href="#">660895177</a> | 000249/2016      | 00067001570201618 | 29/04/2019      | 14/02/2016    | R\$ 7 000,00   | 02/04/2019        | 7 000,00   | 7 000,00        |       | PG       | 0,00               |
| 2081    | <a href="#">660900177</a> | 000248/2016      | 00067001564201661 | 29/04/2019      | 13/02/2016    | R\$ 7 000,00   | 02/04/2019        | 7 000,00   | 7 000,00        |       | PG       | 0,00               |
| 2081    | <a href="#">660902173</a> | 000132/2016      | 00065011118201684 | 02/05/2019      | 19/01/2016    | R\$ 7 000,00   | 02/04/2019        | 7 000,00   | 7 000,00        |       | PG       | 0,00               |
| 2081    | <a href="#">660911172</a> | 004042/2016      | 00065076549201696 | 29/10/2018      | 17/03/2016    | R\$ 7 000,00   | 02/10/2018        | 7 000,00   | 7 000,00        |       | PG       | 0,00               |
| 2081    | <a href="#">660952170</a> | 000947/2015      | 00058.037615/2015 | 22/09/2017      | 25/01/2015    | R\$ 80 500,00  | 20/09/2017        | 80 500,00  | 80 500,00       |       | PGO      | 0,00               |
| 2081    | <a href="#">660954176</a> | 000240/2015      | 00058.018235/2015 | 22/09/2017      | 03/02/2015    | R\$ 7 000,00   | 20/09/2017        | 7 000,00   | 7 000,00        |       | PGO      | 0,00               |
| 2081    | <a href="#">660998178</a> | 004533/2016      | 00066034570201612 | 28/09/2017      | 14/12/2015    | R\$ 7 000,00   | 30/01/2018        | 8 592,50   | 8 592,50        |       | PG       | 0,00               |
| 2081    | <a href="#">660999176</a> | 004521/2016      | 00066034069201648 | 28/09/2017      | 26/01/2016    | R\$ 7 000,00   | 30/01/2018        | 8 592,50   | 8 592,50        |       | PG       | 0,00               |
| 2081    | <a href="#">661030177</a> | 000011/2016      | 00066003076201606 | 22/12/2018      | 10/12/2015    | R\$ 7 000,00   | 05/12/2018        | 7 000,00   | 7 000,00        |       | PG       | 0,00               |
| 2081    | <a href="#">661051170</a> | 000134/2016      | 00065011129201664 | 04/01/2019      | 16/01/2016    | R\$ 21 000,00  | 21/12/2018        | 21 000,00  | 21 000,00       |       | PG       | 0,00               |
| 2081    | <a href="#">661056170</a> | 000849/2015      | 00066013469201539 | 11/10/2019      | 27/02/2015    | R\$ 17 500,00  | 16/09/2019        | 17 500,00  | 17 500,00       |       | PG       | 0,00               |
| 2081    | <a href="#">661080173</a> | 000133/2016      | 00065011124201631 | 27/09/2019      | 16/01/2016    | R\$ 7 000,00   | 16/09/2019        | 7 000,00   | 7 000,00        |       | PG       | 0,00               |
| 2081    | <a href="#">661091179</a> | 000481/2016      | 00067002527201670 | 02/05/2019      | 05/04/2016    | R\$ 7 000,00   | 02/04/2019        | 7 000,00   | 7 000,00        |       | PG       | 0,00               |

|   |                           |              |                   |            |            |                |            |              |              |     |      |
|---|---------------------------|--------------|-------------------|------------|------------|----------------|------------|--------------|--------------|-----|------|
| 2081                                    | <a href="#">661104174</a> | 004522/2016  | 00066034085201631 | 31/05/2019 | 14/02/2016 | R\$ 7 000,00   | 15/05/2019 | 7 000,00     | 7 000,00     | PG  | 0,00 |
| 2081                                    | <a href="#">661113173</a> | 001160/2015  | 00058.049442/2015 | 06/10/2017 | 15/02/2015 | R\$ 7 000,00   | 06/10/2017 | 7 000,00     | 7 000,00     | PG  | 0,00 |
| 2081                                    | <a href="#">661114171</a> | 004024/2016  | 00058057316201683 | 22/12/2018 | 10/04/2016 | R\$ 7 000,00   | 05/12/2018 | 7 000,00     | 7 000,00     | PG  | 0,00 |
| 2081                                    | <a href="#">661116178</a> | 002364/2015  | 00067000317201647 | 02/12/2019 | 17/12/2015 | R\$ 4 000,00   | 21/11/2019 | 4 000,00     | 4 000,00     | PG  | 0,00 |
| 2081                                    | <a href="#">661123170</a> | 002395/2015  | 00065173192201511 | 31/01/2019 | 19/11/2015 | R\$ 14 000,00  | 14/01/2019 | 14 000,00    | 14 000,00    | PG  | 0,00 |
| 2081                                    | <a href="#">661131171</a> | 002388/2015  | 00065173031201519 | 11/10/2017 | 14/11/2015 | R\$ 7 000,00   | 31/01/2018 | 8 547,70     | 8 547,70     | PG  | 0,00 |
| 2081                                    | <a href="#">661155179</a> | 005720/2016  | 00065511622201680 | 02/05/2019 | 07/11/2016 | R\$ 7 000,00   | 02/04/2019 | 7 000,00     | 7 000,00     | PG  | 0,00 |
| 2081                                    | <a href="#">661159171</a> | 000934/2015  | 00058.035880/2015 | 16/10/2017 | 30/01/2015 | R\$ 128 000,00 | 11/10/2017 | 128 000,00   | 128 000,00   | PG  | 0,00 |
| 2081                                    | <a href="#">661160175</a> | 000705/2015  | 00069000327201581 | 16/10/2017 | 02/01/2015 | R\$ 3 500,00   | 11/10/2017 | 3 500,00     | 3 500,00     | PG0 | 0,00 |
| 2081                                    | <a href="#">661162171</a> | 005630/2016  | 00065513064201697 | 14/06/2019 | 11/11/2016 | R\$ 35 000,00  | 30/05/2019 | 35 000,00    | 35 000,00    | PG  | 0,00 |
| 2081                                    | <a href="#">661165176</a> | 000062/2017  | 00065522727201664 | 29/11/2018 | 07/11/2016 | R\$ 7 000,00   | 13/11/2018 | 7 000,00     | 7 000,00     | PG  | 0,00 |
| 2081                                    | <a href="#">661198172</a> | 000013/2016  | 00066003042201611 | 31/01/2019 | 27/10/2015 | R\$ 7 000,00   | 14/01/2019 | 7 000,00     | 7 000,00     | PG  | 0,00 |
| 2081                                    | <a href="#">661232176</a> | 000239/2017  | 00066502796201722 | 27/10/2017 | 28/02/2016 | R\$ 4 000,00   | 27/10/2017 | 4 000,00     | 4 000,00     | PG  | 0,00 |
| 2081                                    | <a href="#">661233174</a> | 004174/2016  | 00065078660201617 | 30/10/2017 | 23/05/2016 | R\$ 17 500,00  | 25/07/2018 | 21 918,75    | 21 918,75    | PG  | 0,00 |
| 2081                                    | <a href="#">661234172</a> | 002225/2015  | 00065154397201599 | 01/11/2017 | 04/09/2015 | R\$ 1 750,00   | 01/11/2017 | 1 750,00     | 1 750,00     | PG0 | 0,00 |
| 2081                                    | <a href="#">661235170</a> | 000388/2016  | 00065039821201657 | 01/11/2017 | 26/02/2016 | R\$ 7 000,00   | 01/11/2017 | 7 000,00     | 7 000,00     | PG  | 0,00 |
| 2081                                    | <a href="#">661305175</a> | 154/2016/SPO | 00066020975201665 | 10/11/2017 | 22/03/2015 | R\$ 2 000,00   | 20/10/2017 | 2 000,00     | 2 000,00     | PG  | 0,00 |
| 2081                                    | <a href="#">661307171</a> | 001898/2015  | 00065137402201507 | 13/02/2020 | 10/04/2015 | R\$ 7 000,00   | 22/01/2020 | 7 000,00     | 7 000,00     | PG  | 0,00 |
| 2081                                    | <a href="#">661308170</a> | 001900/2015  | 00065137405201532 | 13/02/2020 | 10/04/2015 | R\$ 7 000,00   | 22/01/2020 | 7 000,00     | 7 000,00     | PG  | 0,00 |
| 2081                                    | <a href="#">661313176</a> | 001895/2015  | 00065137392201500 | 10/02/2020 | 10/04/2015 | R\$ 7 000,00   | 22/01/2020 | 7 000,00     | 7 000,00     | PG  | 0,00 |
| 2081                                    | <a href="#">661316170</a> | 001894/2015  | 00065137384201555 | 10/02/2020 | 10/04/2015 | R\$ 7 000,00   | 22/01/2020 | 7 000,00     | 7 000,00     | PG  | 0,00 |
| 2081                                    | <a href="#">661317179</a> | 001893/2015  | 00065137386201544 | 10/02/2020 |            | R\$ 7 000,00   | 22/01/2020 | 7 000,00     | 7 000,00     | PG  | 0,00 |
| 2081                                    | <a href="#">661318177</a> | 000962/2015  | 00065137389201588 | 10/02/2020 | 10/04/2015 | R\$ 7 000,00   | 22/01/2020 | 7 000,00     | 7 000,00     | PG  | 0,00 |
| 2081                                    | <a href="#">661330176</a> | 001849/2017  | 00066518517201742 | 16/11/2017 | 01/01/1900 | R\$ 7 000,00   | 20/10/2017 | 7 000,00     | 7 000,00     | PG  | 0,00 |
| 2081                                    | <a href="#">661733176</a> | 002228/2017  | 00065551880201780 | 01/12/2017 |            | R\$ 1 750,00   | 01/12/2017 | 1 750,00     | 1 750,00     | PG0 | 0,00 |
| 2081                                    | <a href="#">661736170</a> | 002121/2017  | 00066520776201733 | 01/12/2017 | 04/08/2017 | R\$ 3 500,00   | 30/10/2017 | 3 500,00     | 3 500,00     | PG0 | 0,00 |
| 2081                                    | <a href="#">661743173</a> | 001902/2015  | 00065137412201534 | 13/02/2020 | 10/04/2015 | R\$ 7 000,00   | 22/01/2020 | 7 000,00     | 7 000,00     | PG  | 0,00 |
| 2081                                    | <a href="#">661756175</a> | 001271/2017  | 00065532610201770 | 04/12/2017 | 12/09/2016 | R\$ 3 500,00   | 01/12/2017 | 3 500,00     | 3 500,00     | PG0 | 0,00 |
| 2081                                    | <a href="#">661757173</a> | 004216/2016  | 00066028331201615 | 04/12/2017 | 11/03/2015 | R\$ 4 000,00   | 01/12/2017 | 4 000,00     | 4 000,00     | PG  | 0,00 |
| 2081                                    | <a href="#">661800176</a> | 001899/2015  | 00065137403201543 | 13/02/2020 | 10/04/2015 | R\$ 7 000,00   | 22/01/2020 | 7 000,00     | 7 000,00     | PG  | 0,00 |
| 2081                                    | <a href="#">661835179</a> | 002276/2017  | 00065553653201799 | 15/12/2017 | 29/07/2017 | R\$ 1 750,00   | 15/12/2017 | 1 750,00     | 1 750,00     | PG0 | 0,00 |
| 2081                                    | <a href="#">661913174</a> | 001849/2015  | 00067005213201548 | 29/12/2017 | 04/09/2015 | R\$ 3 500,00   | 21/12/2017 | 3 500,00     | 3 500,00     | PG0 | 0,00 |
| 2081                                    | <a href="#">661923171</a> | 001884/2015  | 00067002053201666 | 29/12/2017 | 31/08/2015 | R\$ 4 000,00   | 21/12/2017 | 4 000,00     | 4 000,00     | PG  | 0,00 |
| 2081                                    | <a href="#">661937171</a> | 001790/2015  | 00065118273201540 | 31/01/2019 | 05/08/2015 | R\$ 7 000,00   | 14/01/2019 | 7 000,00     | 7 000,00     | PG  | 0,00 |
| 2081                                    | <a href="#">661956178</a> | 002129/2015  | 00058110731201591 | 24/01/2019 | 15/10/2015 | R\$ 7 000,00   | 14/01/2019 | 7 000,00     | 7 000,00     | PG  | 0,00 |
| 2081                                    | <a href="#">662014170</a> | 001261/2017  | 00058518474201702 | 12/01/2018 | 27/02/2017 | R\$ 3 500,00   | 12/01/2018 | 3 500,00     | 3 500,00     | PG0 | 0,00 |
| 2081                                    | <a href="#">662056176</a> | 004795/2016  | 00058500922201622 | 19/01/2018 | 19/05/2016 | R\$ 3 500,00   | 18/01/2018 | 3 500,00     | 3 500,00     | PG0 | 0,00 |
| 2081                                    | <a href="#">662076170</a> | 001901/2015  | 00065137409201511 | 13/02/2020 | 10/04/2015 | R\$ 7 000,00   | 22/01/2020 | 7 000,00     | 7 000,00     | PG  | 0,00 |
| 2081                                    | <a href="#">662077179</a> | 001896/2015  | 00065137394201591 | 07/02/2020 | 10/04/2015 | R\$ 7 000,00   | 22/01/2020 | 7 000,00     | 7 000,00     | PG  | 0,00 |
| 2081                                    | <a href="#">662078177</a> | 001249/2017  | 00066513149201746 | 19/01/2018 | 21/10/2016 | R\$ 3 500,00   | 18/01/2018 | 3 500,00     | 3 500,00     | PG0 | 0,00 |
| 2081                                    | <a href="#">662278170</a> | 001251/2017  | 00066513127201786 | 22/02/2018 | 10/11/2015 | R\$ 35 000,00  | 07/02/2018 | 35 000,00    | 35 000,00    | PG  | 0,00 |
| <b>Totais em 19/04/2020 (em reais):</b> |                           |              |                   |            |            | 1 228 950,00   |            | 1 340 721,34 | 1 318 892,49 |     | 0,00 |

**Legenda do Campo Situação**

|  |  |
|--|--|
| AD3 - RECURSO ADMITIDO EM 3ª INSTÂNCIA   | PG - QUITADO   |
| AD3N - RECURSO ADMITIDO EM 3ª INSTÂNCIA SEM EFEITO SUSPENSIVO  | PGDJ - QUITADO DEPÓSITO JUDICIAL CONVERTIDO EM REI   |
| CA - CANCELADO   | PP - PARCELADO PELA PROCURADORIA                     |
| CAN - CANCELADO  | PU - PUNIDO  |
| CAN-P - CANCELADO POR PRESCRIÇÃO   | PU1 - PUNIDO 1ª INSTÂNCIA                            |
| CD - CADIN   | PU2 - PUNIDO 2ª INSTÂNCIA                            |
| CP - CRÉDITO À PROCURADORIA  | PU3 - PUNIDO 3ª INSTÂNCIA                            |
| DA - DÍVIDA ATIVA  | RAN - PROCESSO EM REVISÃO POR INICIATIVA DA ANAC     |
| DC1 - DECIDIDO EM 1ª INSTÂNCIA, MAS AINDA AGUARDANDO CIÊNCIA   | RANS - PROCESSO EM REVISÃO POR INICIATIVA DA ANAC    |
| DC2 - DECIDIDO EM 2ª INSTÂNCIA, MAS AGUARDANDO CIÊNCIA   | RE - RECURSO   |
| DC3 - DECIDIDO EM 3ª INSTÂNCIA, MAS AGUARDANDO CIÊNCIA   | RE2 - RECURSO DE 2ª INSTÂNCIA                        |
| DG2 - DILIGÊNCIAS POR INICIATIVA DA 2ª INSTÂNCIA   | RE2N - RECURSO DE 2ª INSTÂNCIA SEM EFEITO SUSPENSIVO |
| DG3 - DILIGÊNCIAS POR INICIATIVA DA 3ª INSTÂNCIA   | RE3 - RECURSO DE 3ª INSTÂNCIA                        |
| EF - EXECUÇÃO FISCAL   | RE3N - RECURSO DE 3ª INSTÂNCIA SEM EFEITO SUSPENSIVO |
| GDE - GARANTIA DA EXECUÇÃO POR DEPÓSITO JUDICIAL   | REN - RECURSO SEM EFEITO SUSPENSIVO                  |
| GPE - GARANTIA DA EXECUÇÃO POR PENHORA REGULAR E SUFICIENTE  | RS - RECURSO SUPERIOR                                |
| IN3 - RECURSO NÃO FOI ADMITIDO A 3ª INSTÂNCIA  | RSN - RECURSO SUPERIOR SEM EFEITO SUSPENSIVO         |
| INR - REVISÃO A PEDIDO OU POR INICIATIVA DA ANAC NÃO FOI ADMITIDA  | RVS - PROCESSO EM REVISÃO POR INICIATIVA DO INTERE   |
| IT2 - PUNIDO PQ RECURSO EM 2ª FOI INTEMPESTIVO   | RVSN - PROCESSO EM REVISÃO POR INICIATIVA DO INTERE  |
| IT3 - PUNIDO PQ RECURSO EM 3ª INSTÂNCIA FOI INTEMPESTIVO   | RVT - REVISTO  |
| ITD - RECURSO EM 2ª INSTÂNCIA INTEMPESTIVO, MAS AINDA AGUARDANDO CIÊNCIA DO INFRATOR                         | SDE - SUSPENSÃO DA EXIGIBILIDADE POR DEPÓSITO JUDIC  |
| ITDN - RECURSO EM 2ª INSTÂNCIA INTEMPESTIVO, MAS AINDA AGUARDANDO CIÊNCIA DO INFRATOR, SEM EFEITO SUSPENSIVO | SDJ - SUSPENSÃO DA EXIGIBILIDADE POR DECISÃO JUDICI  |
| ITT - RECURSO EM 3ª INSTÂNCIA INTEMPESTIVO, MAS AINDA AGUARDANDO CIÊNCIA DO INFRATOR                         | SUS-P - SUSPENSO POR PRESCRIÇÃO                      |
| PC - PARCELADO   | SUS-PEX - SUSPENSO POR PRESCRIÇÃO - PARCELAMENT      |

Registro 1 até 99 de 99 registros

Página: [1] [Ir] [Reg]

|              |          |                |
|--------------|----------|----------------|
| Tela Inicial | Imprimir | Exportar Excel |
|--------------|----------|----------------|



AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL  
JULGAMENTO ASJIN - JULG ASJIN

**DECISÃO MONOCRÁTICA DE 2ª INSTÂNCIA Nº 351/2020**

PROCESSO Nº 00065.076798/2016-81

INTERESSADO: AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S/A

Brasília, 19 de abril de 2020.

0.1. Trata-se de recurso em desfavor de decisão administrativa que confirmou a conduta descrita no Auto de Infração nº **004069/2016** (nº SEI 0343825) capitulado no Art. 302, inciso III, alínea "u", da Lei nº 7.565/1986, c/c o art. 15 da Resolução ANAC nº 196, de 24/8/2011, com aplicação de multa.

0.2. Recurso conhecido e recebido em seus efeitos suspensivos (art. 16 da Res. ANAC 25/2008).

0.3. Analisados todos os elementos constantes dos autos, em especial manifestações do interessado. Foi dada ampla oportunidade de manifestação no feito, respeitados prazos e dialética processual, de modo que preservados ampla defesa e contraditório inerentes ao certame.

0.4. De acordo com a proposta de decisão (SEI nº 4264861). Ratifico na integralidade os entendimentos da análise referenciada, adotando-os como meus e tornando-os parte integrante desta decisão, com respaldo nos termos do artigo 50, §1º da Lei nº 9.784/1999.

0.5. A materialidade infracional restou bem configurada ao longo de todo o certame, tendo sido as razões de defesa insuficientes para afastá-la. À luz do art. 36 da Lei 9.784/1999, falhou a interessada em trazer provas cabais e suficientes para afastar a ocorrência da infração. Os autos mostram que a autuada deixou de capacitar funcionários a prestar o atendimento ao passageiro e a adotar qualquer procedimento necessário nos casos em que seja possível a solução imediata de seu problema, tais como assistência, reacomodação e outros direitos previstos em legislação geral ou específica, conforme estabelecido no art. 15 da Resolução nº 196, de 24/08/2011. A irregularidade foi constatada em ação de fiscalização, no dia 28/03/2016, às 10h09, em realização de simulação de atendimento presencial no balcão referente à Resolução nº 196, em SBCF.

0.6. Dosimetria adequada para o caso.

0.7. Consideradas as atribuições a mim conferidas pela Portaria nº 3.059, de 30 de setembro de 2019 e Portaria nº 2.829, de 20 de outubro de 2016 e com lastro no art. 42, inciso I da Resolução ANAC nº 472, de 2018 e competências dadas pelo art. 30 do Regimento Interno da ANAC, Resolução nº 381/2016, **DECIDO:**

- **NEGAR PROVIMENTO** ao recurso, **MANTENDO** a multa aplicada pela autoridade competente da primeira instância administrativa em desfavor da AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S/A, conforme o quadro abaixo:

| NUP                  | Crédito de Multa (SIGEC) | Auto de Infração (AI) | Data da Infração | Local  | Infração   | Enquadramento  | SANÇÃO A SER APLICADA EM DEFINITIVO |
|----------------------|--------------------------|-----------------------|------------------|--|--|--|-------------------------------------|
| 00065.076798/2016-81 | 662728185                | 004069/2016           | 28/03/2016       | Aeroporto Internacional Tancredo Neves - Confins | Deixar de capacitar e/ou não autorizar a pessoa que prestar o atendimento ao passageiro a adotar qualquer procedimento necessário nos casos em que seja possível a | Art. 302, inciso III, alínea "u" da Lei nº 7.565 de 19 de dezembro de 1986 c/c art. 15 da Resolução ANAC nº 196 de 24 de agosto de 2011; | R\$ 7.000,00 (sete mil reais)       |

À Secretaria.

Notifique-se.

Publique-se.

**BRUNO KRUCHAK BARROS**  
SIAPE 1629380  
Presidente Turma Recursal – BSB  
Assessor de Julgamento de Autos em Segunda Instância Substituto

-----  
<sup>1</sup>Nomeações e designações:

(1) a Portaria 2.026, de 9 de agosto de 2016; (2) a Portaria nº 3.403, de 17 de novembro de 2016; (3) por meio da Portaria nº 2.828, de 20 de outubro de 2016; (4) Portaria nº 2.829 - da mesma data da anterior, e; (5) Portaria nº 3.059, de 30 de setembro de 2019



Documento assinado eletronicamente por **Bruno Kruchak Barros, Presidente de Turma**, em 27/04/2020, às 16:46, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://sei.anac.gov.br/autenticidade>, informando o código verificador **4264883** e o código CRC **B800A22F**.