

Anexo V - Programa Específico de Capacitação em Segurança Operacional da ANAC

Programa Específico de Capacitação PSOE-ANAC

O Programa de Capacitação em Segurança Operacional da ANAC propõe ações de formação e capacitação para o desenvolvimento e aprimoramento em segurança operacional de seus colaboradores a fim de possibilitar a melhoria do desempenho individual e institucional nas atividades relacionadas com a implementação e manutenção do Programa de Segurança Operacional Específico da ANAC.

Brasília, maio de 2018



José Ricardo Pataro Botelho de Queiroz

Hélio Paes de Barros Júnior

Juliano Alcântara Noman

Ricardo Fenelon Junior

Ricardo Sérgio Maia Bezerra

SUPERINTENDÊNCIAS

Superintendência de Ação Fiscal (SFI)

Claudio Beschizza Ianelli

Superintendência de Acompanhamento de Serviços Aéreos (SAS)

Ricardo Bisinotto Catanant

Superintendência de Administração e Finanças (SAF)

Lélio Trida Sene

Superintendência de Aeronavegabilidade (SAR)

Roberto José Silveira Honorato

Superintendência de Gestão de Pessoas (SGP)

Eduardo Borba Chaffin Junior

Superintendência de Infraestrutura Aeroportuária (SIA)

Rafael José Botelho Faria

Superintendência de Padrões Operacionais (SPO)

Wagner William de Souza Moraes

Superintendência de Planejamento Institucional (SPI)

Mariana Olivieri Caixeta Altoé

Superintendência de Regulação Econômica de Aeroportos (SRA)

Tiago Sousa Pereira

Superintendência de Tecnologia da Informação (STI)

Gustavo Sanches

1ª Publicação – Agosto de 2015

PROJETO PRIORITÁRIO “IMPLANTAÇÃO DO PSOE NAS ATIVIDADES DA AGÊNCIA”

Claudio Passos Simão – Patrocinador do Projeto

João Souza Dias Garcia – Gerente do Projeto

Gabriella Cristina da Silva Santana – Coordenadora do Programa de Capacitação

André Leonardo Cavalcanti Fernandes

Felipe Gonzalez Gonzaga

Flávio José de Almeida

Flávio Soares de Oliveira Júnior

Maria Emília de Oliveira Araújo Minuzzi

Mário José Dias

Patricia Vilela Marques

Raquel de Almeida Irber

2ª Publicação – Maio de 2018

PROJETO PRIORITÁRIO “PROGRAMA PSOE-ANAC – PROJETO 7 – IMPLEMENTAÇÃO DO PROGRAMA ESPECÍFICO DE CAPACITAÇÃO EM SEGURANÇA OPERACIONAL”

José Ricardo Pataro Botelho de Queiroz – Patrocinador do Projeto

Paulo Nakamura – Gerente de Programa

Luana dos Santos Brito – Gerente de Projeto

Elenjuce Dias - Gerente de Projeto substituta

André Leonardo Cavalcanti Fernandes

Carlos Eduardo Pessanha

Flávio José de Almeida

Guilherme Costa

Julianara Gomes Porto

Marcos Simplicio

Nathalia Cardoso

Rodrigo Narcizo

Thalita Valerio

Vitor Hugo Duarte da Silva

APRESENTAÇÃO

O crescimento significativo das atividades de transporte aéreo no cenário nacional e internacional observado nos últimos anos e projetado para as próximas décadas, demanda a necessidade de que as nações, bem como a indústria, respondam de forma proativa aos atuais e emergentes riscos à segurança operacional advindos desse crescimento. Essa capacidade de resposta, por sua vez, traduz-se na alocação de pessoas competentes para o desenvolvimento de regulação estratégica e de infraestrutura que sejam capazes de orientar e garantir o crescimento seguro e sustentável da indústria da aviação civil, com base no equilíbrio entre o gerenciamento financeiro e o gerenciamento da segurança operacional.

Por conseguinte, a melhoria da segurança operacional e o avanço da modernização da navegação aérea no nível global dependem da atuação contínua dos países no estabelecimento, análise crítica e tratamento de suas prioridades para a segurança operacional, enquanto promovem e monitoram o crescimento da indústria da aviação civil.

O cenário da aviação civil internacional descrito acima impulsionou a iniciativa tomada pela Organização da Aviação Civil Internacional (OACI), em 2006, no sentido de publicar o Anexo 19 – Safety Management – à Convenção de Aviação Civil Internacional contendo as normas e as práticas recomendadas para o gerenciamento da segurança operacional no âmbito dos Estados signatários da convenção e de seus respectivos entes regulados.

O Brasil internalizou os conceitos apresentados pelas normas e práticas recomendadas para a segurança operacional por meio do Programa de Segurança Operacional do Estado (PSO-BR), estabelecido conjuntamente pela ANAC e pelo COMAER. Esse Programa estabelece como estratégia para a segurança operacional da aviação civil a elaboração e implementação de programas específicos para a ANAC e o COMAER, adequados às suas respectivas esferas de competência. Consequentemente, o Programa de Segurança Operacional Específico da Agência Nacional de Aviação Civil (PSOE-ANAC) estabelece as diretrizes, responsabilidades e os processos estruturantes para o gerenciamento da segurança operacional no âmbito da Agência.

A efetiva implementação dos conceitos apresentados no PSOE-ANAC depende de uma conjuntura de fatores que permeiam o ambiente em que a ANAC está inserida. Dentre esses fatores, destaca-se a capacidade de seus colaboradores de todos os níveis hierárquicos em compreender os propósitos do PSOE-ANAC, e seus respectivos papéis nele, bem como possuírem desenvolvidas as competências necessárias para bem desempenhar esses papéis.

Neste sentido, a ANAC, no âmbito do Projeto Prioritário “Implantação do PSOE nas atividades da Agência” elaborou este Programa de Capacitação em Segurança Operacional, como o objetivo de garantir que todos os colaboradores da Agência possuam as competências necessárias para a implantação efetiva dos processos previstos

no PSOE-ANAC. Em 2018, por meio do Projeto 7 - Implementação do Programa Específico de Capacitação em Segurança Operacional, a Agência atualizou este documento.

OBJETIVOS

O Programa de Capacitação em Segurança Operacional da ANAC tem como objetivo geral propor ações de formação e capacitação para o desenvolvimento e aprimoramento em segurança operacional de seus colaboradores a fim de possibilitar a melhoria do desempenho individual e institucional nas atividades relacionadas com a implementação e manutenção do Programa de Segurança Operacional Específico da ANAC.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Com a implementação deste programa, espera-se que:

Todos os colaboradores da Agência sejam capazes de:

- ✓ Explicar o papel da ANAC no Programa de Segurança Operacional do Estado;
- ✓ Exemplificar como sua atuação pode impactar nas atividades da ANAC relacionadas à Segurança Operacional;

Diretores e superintendentes sejam capazes de:

- ✓ Identificar suas responsabilidades previstas no PSOE – ANAC;
- ✓ Avaliar criticamente os resultados alcançados com o PSOE – ANAC;
- ✓ Orientar os diferentes setores da Agência quanto às diretrizes de Segurança Operacional;
- ✓ Julgar o impacto da regulação nas atividades da aviação civil tendo em vista o interesse da segurança operacional e considerando as diretrizes expostas no PSOE-ANAC;
- ✓ Divulgar o PSOE – ANAC, assuntos e informações de segurança operacional relevantes para o desempenho das atividades da ANAC, por meio de programas e eventos.

Gestores das áreas finalísticas da Agência sejam capazes de:

- ✓ Planejar as atividades das equipes, considerando critérios de risco, de forma a atingir os objetivos e metas estabelecidos no PSOE - ANAC;
- ✓ Julgar o impacto da regulação nas atividades da aviação civil tendo em vista o interesse da segurança operacional e considerando as diretrizes expostas no PSOE-ANAC;
- ✓ Identificar as necessidades de promoção da segurança operacional, priorizando assuntos e informações de segurança operacional relevantes para o desempenho das atividades da ANAC;
- ✓ Avaliar o desempenho da segurança operacional dos Provedores de Serviço de Aviação Civil - PSAC;
- ✓ Implementar processos internos de gerenciamento de risco;
- ✓ Divulgar o PSOE – ANAC, assuntos e informações de segurança operacional relevantes para o desempenho das atividades da ANAC, por meio de programas e eventos.

Servidores designados para Ações de Fiscalização sejam capazes de:

- ✓ Fiscalizar a operação dos provedores de aviação civil, considerando questões de segurança operacional.

Auditores de SGSO sejam capazes de:

- ✓ Analisar metodologias de gerenciamento do risco adotadas pelos PSAC.
- ✓ Aplicar técnicas de auditoria em sistemas de gestão da segurança operacional.
- ✓ Avaliar a efetividade dos SGSO dos PSAC, por meio de indicadores de segurança operacional.
- ✓ Avaliar como o PSAC garante o cumprimento dos requisitos de segurança operacional.
- ✓ Elaborar regulamentos relacionados com sistema de gerenciamento da segurança operacional.
- ✓ Julgar o impacto da regulação nas atividades da aviação civil tendo em vista o interesse da segurança operacional e considerando as diretrizes expostas no PSOE-ANAC.

Auditores do PSOE sejam capazes de:

- ✓ Aplicar técnicas de auditoria nos processos do PSOE;
- ✓ Identificar as responsabilidades de diretores e superintendentes previstas no PSOE – ANAC;
- ✓ Avaliar criticamente os resultados alcançados com o PSOE – ANAC.

PÚBLICO ALVO

Os eventos disponíveis neste Programa destinam-se a todos os colaboradores em exercício na Agência.

Com o objetivo de desenvolver as trilhas de capacitação necessárias ao desenvolvimento das atividades da Agência com relação à gestão da segurança operacional, foram identificados os principais “perfis” associados aos processos do PSOE-ANAC.

Neste sentido, este programa considera os seguintes perfis:

- **Todos os colaboradores da Agência**
 - Este perfil inclui todos os colaboradores da Agência, incluindo servidores efetivos; comissionados; requisitados e servidores do quadro específico, independente da UORG de lotação.

- **Alta direção**
 - Este perfil inclui Diretores da Agência, Superintendentes de todas as UORG e cargos equivalentes (GGAF e GGAP).
- **Gestores**
 - Este perfil inclui gerentes e gerentes técnicos de áreas finalísticas que realizam atividades que tenham impacto na segurança operacional (SIA, SPO, SAR e GGAP).
- **Servidores designados para ações de fiscalização**
 - Este perfil inclui todos os servidores das diferentes áreas finalísticas da Agência, que exerçam atividades de fiscalização.
- **Audidores SGSO**
 - Este perfil inclui todos os servidores que realizam auditorias de SGSO, independente da UORG de lotação.
- **Auditores PSOE**
 - Este perfil inclui todos os servidores que realizarão auditorias do PSOE-ANAC, independente da UORG de lotação.

Observação:

Caso haja alteração no Regimento Interno da Agência, novas UORG poderão ser inseridas nos perfis existentes.

Para fins da definição dos perfis deste programa, serão consideradas áreas finalísticas que realizam atividades que tenham impacto na segurança operacional as seguintes áreas: SIA, SAR, SPO, SFI, SAS, SRA.

OPERACIONALIZAÇÃO DO PROGRAMA

Os servidores deverão observar o cumprimento do disposto nesse Programa, bem como a Superintendência de Gestão de Pessoas (SGP), que deverá planejar e operacionalizar, junto às áreas técnicas, os eventos de capacitação dispostos neste programa.

A fim de operacionalizar a aplicação deste programa, devem-se observar, em todos os aspectos, as Instruções Normativas, Portarias e demais diretrizes emitidas pela SGP.

ESTRATÉGIAS DE CAPACITAÇÃO

As ações de capacitação previstas neste Plano são resultados do mapeamento de competências realizado no âmbito do Projeto Prioritário “A implantação do PSOE nas atividades da Agência”.

Foram mapeadas as atividades desempenhadas em relação à segurança operacional e atividades e responsabilidades previstas no PSOE-ANAC para cada um dos diferentes perfis, bem como as competências necessárias para o desempenho de tais atividades.

Após a definição das competências necessárias, foram definidas estratégias de capacitação adequadas a cada um dos perfis.

As estratégias de capacitação incluem eventos obrigatórios, eventos optativos e materiais diversos.

Os eventos podem incluir cursos presenciais, cursos a distância, workshops. Os materiais diversos incluem sugestões de leituras e filmes.

As ementas dos eventos obrigatórios e opcionais e o detalhamento dos materiais diversos encontram-se, respectivamente, nos Anexos II e III deste Programa.

As estratégias de capacitação estão organizadas em formas de trilha, conforme item “Trilhas de Capacitação”.

As estratégias de capacitação previstas neste programa não são exaustivas, cabendo a cada UORG mapear as necessidades específicas para a realização das atividades que tenham impacto na segurança operacional.

A ANAC poderá contratar eventos ministrados por terceiros desde que o conteúdo seja adequado ao proposto nas ementas deste programa.

VALIDAÇÃO DE COMPETÊNCIAS EXISTENTES

Cada servidor deverá realizar autoavaliação a fim de identificar as competências que já possui e as lacunas de competência. Caso o servidor considere que já possui alguma competência mapeada para o seu perfil, poderá solicitar dispensa do evento de capacitação, apresentando respectivas evidências.

PARTICIPAÇÃO NOS EVENTOS DE CAPACITAÇÃO

A fim de participar dos eventos de capacitação previstos neste plano, os servidores deverão observar o perfil no qual se inserem e os eventos previstos para cada perfil. Terão prioridade nos eventos de capacitação, os servidores que se enquadrem no público-alvo definido nas ementas de cada evento. No entanto, é possível que um servidor realize os eventos das demais trilhas, de forma opcional, caso haja vaga.

CURSOS DE ATUALIZAÇÃO

Deverão ser previstos eventos de atualização para as estratégias de capacitação estabelecidas neste programa sempre que houver alteração normativa ou organizacional que impacte as atividades relacionadas com a segurança operacional.

VIGÊNCIA DO PROGRAMA

Este programa terá vigência indeterminada, devendo ser atualizado sempre que houver alteração relevante nas atividades e responsabilidades previstas no Programa de Segurança Operacional Específico da ANAC.

O programa pode ainda ser atualizado sempre que demandado novos eventos obrigatórios pelas áreas finalísticas, cabendo a análise da pertinência do evento a todas as áreas finalísticas, em conjunto com a SGP.

O programa poderá ser atualizado a qualquer momento para a incorporação de novos materiais diversos.

TRILHAS DE CAPACITAÇÃO

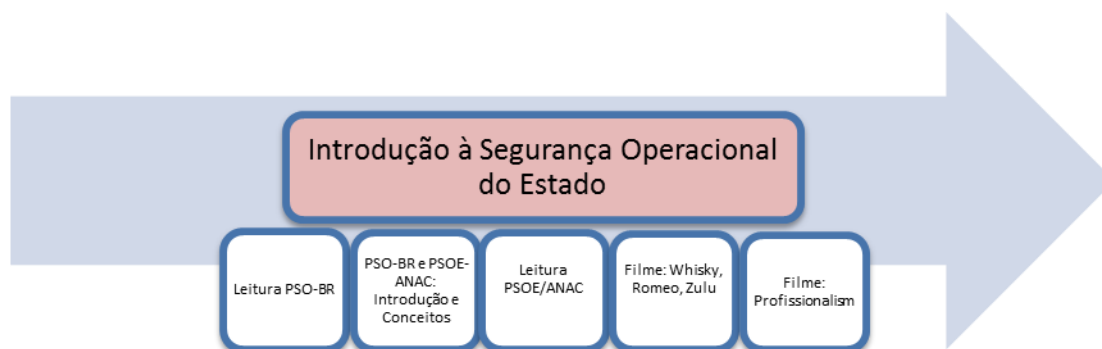
O detalhamento dos eventos previstas nas trilhas, incluindo: objetivos específicos, pré-requisitos, público alvo, modalidade, carga horária, conteúdo programático e referências, constam das ementas dos eventos, disponíveis no Anexo I deste programa.

A seguir, são apresentadas as trilhas de capacitação definidas para cada perfil.

TODOS OS COLABORADORES DA AGÊNCIA

- **Evento obrigatório**
 - Curso de Introdução à Segurança Operacional do Estado
- **Evento optativo**
 - Curso PSO-BR e PSOE-ANAC: Introdução e Conceitos
- **Materiais diversos**
 - Leitura do Programa de Segurança Operacional do Estado – PSO-BR
 - Leitura do Programa de Segurança Operacional Específico da ANAC
 - Filme: Whisky, Romeo, Zulu
 - Filme: Professionalism – A Vital Element to Ensure Aviation Safety

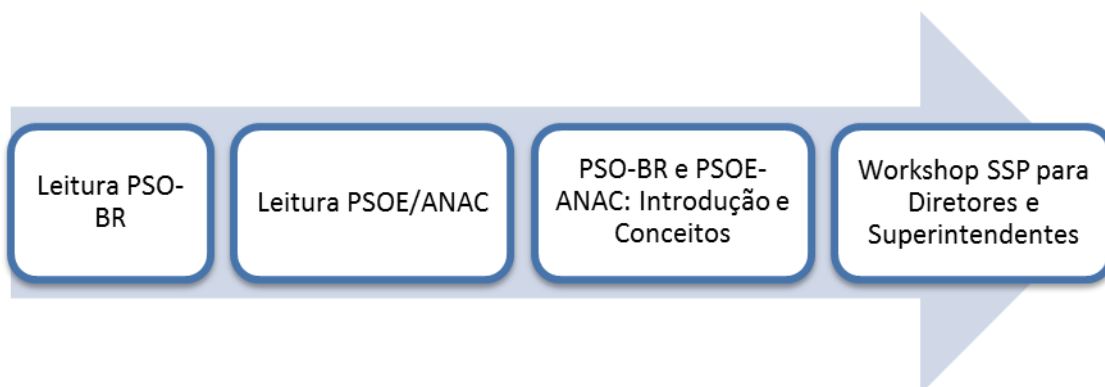
Figura 1 – Trilha de capacitação para todos os colaboradores da Agência



ALTA DIREÇÃO

- **Eventos optativos**
 - Leitura do Programa de Segurança Operacional do Estado – PSO-BR
 - Leitura do Programa de Segurança Operacional Específico da ANAC
 - Curso PSO-BR e PSOE-ANAC: Introdução e Conceitos
 - Workshop SSP (*State Safety Program*) para Diretores e Superintendentes

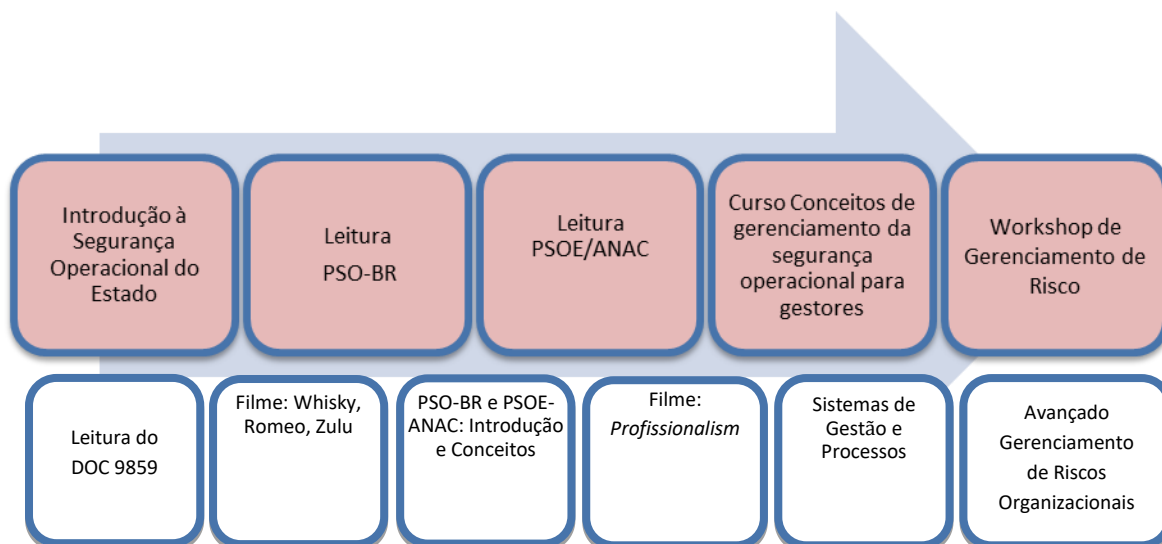
Figura 2 – Trilha de capacitação para a Alta Direção



GESTORES

- **Eventos obrigatórios**
 - Curso de Introdução à Segurança Operacional do Estado
 - Leitura do Programa de Segurança Operacional do Estado – PSO-BR
 - Leitura do Programa de Segurança Operacional Específico da ANAC
 - Curso de Gerenciamento da Segurança Operacional para Gestores
 - Workshop de Gerenciamento de Risco
- **Eventos optativos**
 - Curso PSO-BR e PSOE-ANAC: Introdução e Conceitos
 - Curso de Sistemas de Gestão e Processos
 - Curso Avançado de Gerenciamento de Riscos Organizacionais
- **Materiais diversos**
 - Filme: Whisky, Romeo, Zulu
 - Filme: Professionalism – A Vital Element to Ensure Aviation Safety
 - Leitura do Anexo 19
 - Leitura do DOC 9859

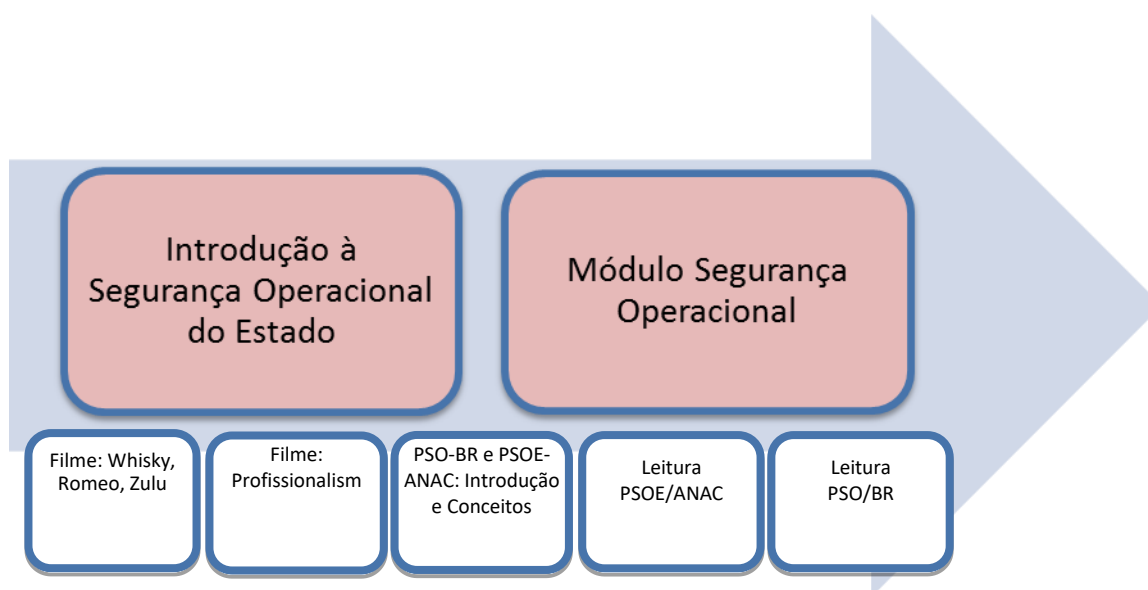
Figura 3 - Trilha de capacitação para gestores



SERVIDOR DESIGNADO PARA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO

- **Eventos obrigatórios**
 - Curso de Introdução à Segurança Operacional do Estado
 - Módulo Segurança Operacional
- **Evento optativo**
 - Curso PSO-BR e PSOE-ANAC: Introdução e Conceitos
- **Materiais diversos**
 - Leitura do Programa de Segurança Operacional do Estado – PSO-BR
 - Leitura do Programa de Segurança Operacional Específico da ANAC
 - Filme: Whisky, Romeo, Zulu
 - Filme: Professionalism – A Vital Element to Ensure Aviation Safety

Figura 4 – Trilha de capacitação para servidor designado para ações de fiscalização



AUDITOR SGSO

- **Eventos obrigatórios**

- Curso de Introdução à Segurança Operacional do Estado
- Leitura do Programa de Segurança Operacional do Estado – PSO-BR
- Leitura do Programa de Segurança Operacional Específico da ANAC
- Curso Conceitos de gerenciamento da segurança operacional
- Curso Fundamentos de Sistemas de Gestão e Auditoria
- Curso Auditoria de SGSO
- OJT de Auditoria de SGSO

- **Eventos optativos**

- Curso PSO-BR e PSOE-ANAC: Introdução e Conceitos
- Curso de Gerenciamento de Risco

- **Materiais diversos**

- Leitura do Anexo 19
- Filme: Whisky, Romeo, Zulu
- Filme: Professionalism – A Vital Element to Ensure Aviation Safety

Condicionantes:

O servidor inscrito nesta trilha de capacitação deverá concluir os 3 primeiros eventos (Curso de Segurança Operacional do Estado; Leitura do Programa de Segurança Operacional do Estado – PSO-BR; Leitura do Programa de Segurança Operacional Específico da ANAC – PSOE-ANAC) em até 6 meses após o início na trilha.

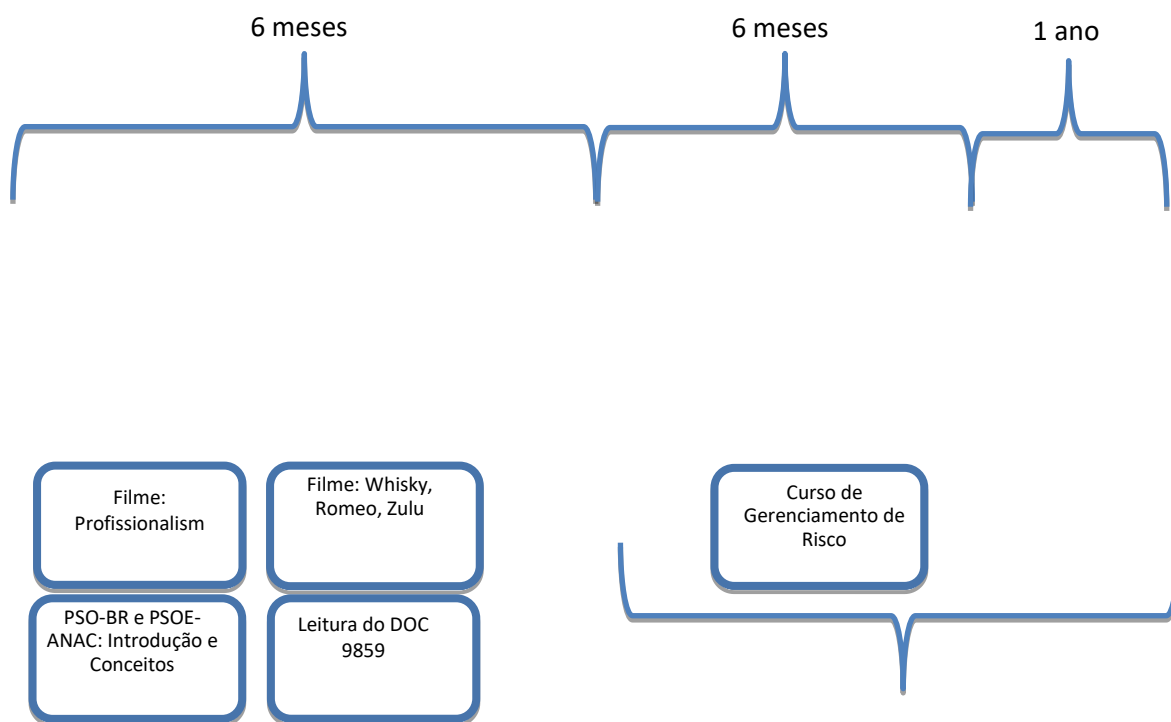
O servidor deverá realizar os eventos “Conceitos de Gerenciamento da Segurança Operacional” e “Fundamentos de Sistemas de Gestão e Auditoria” em até 1 ano após o início na trilha.

Depois de finalizado estes treinamentos, o servidor está apto a realizar auditorias em SGSO.

O servidor deverá realizar o evento “Curso Auditoria de SGSO” em até 2 anos após o início na trilha.

O evento Capacitação em Serviço (CAS) - Auditoria em SGSO será realizado conforme instruções da UORG de lotação do servidor.

Figura 5 – Trilha de auditores e SGSO



AUDITOR PSOE-ANAC

- **Eventos obrigatórios**

- Curso de Introdução à Segurança Operacional do Estado
- Leitura do Programa de Segurança Operacional do Estado – PSO-BR
- Leitura do Programa de Segurança Operacional Específico da ANAC
- Curso Conceitos de gerenciamento da segurança operacional
- Curso Fundamentos de Sistemas de Gestão e Auditoria
- Curso Auditoria de PSOE

- **Eventos optativos**

- Curso PSO-BR e PSOE-ANAC: Introdução e Conceitos
- Curso de Gerenciamento de Risco
- Curso Avançado de Gerenciamento de Riscos Organizacionais

- **Materiais diversos**

- Leitura do Anexo 19
- Filme: Whisky, Romeo, Zulu
- Filme: Professionalism – A Vital Element to Ensure Aviation Safety

Condicionantes:

O servidor inscrito nesta trilha de capacitação, deverá concluir os 3 primeiros eventos (Curso de Segurança Operacional do Estado; Leitura do Programa de Segurança Operacional do Estado – PSO-BR; Leitura do Programa de Segurança Operacional Específico da ANAC – PSOE-ANAC) em até 6 meses após o início na trilha.

O servidor deverá realizar os eventos “Conceitos de Gerenciamento da Segurança Operacional” e “Fundamentos de Sistemas de Gestão e Auditoria” em até 1 ano após o início na trilha.

O servidor deverá realizar o evento “Curso Auditoria de PSOE” em até 2 anos após o início na trilha.

Depois de finalizado todos os treinamentos obrigatórios da trilha, o servidor está apto a realizar auditorias do PSOE.

Figura 6 – Trilha para auditor PSOE-ANAC

ANEXO 1 – QUADRO DE COMPETÊNCIAS

COMPETÊNCIA:		
Explica o papel da ANAC no Programa de Segurança Operacional de Estado.		
PERFIL / RELEVÂNCIA	TRILHA SUGERIDA	RELEVÂNCIA
Todos os colaboradores da Agência	<ul style="list-style-type: none"> Introdução à Segurança Operacional de Estado – EAD – 8h 	Alta
Alta Direção	<ul style="list-style-type: none"> Workshop SSP para Diretores e Superintendentes – 8h 	Alta
Gestores	<ul style="list-style-type: none"> Avançado de Gerenciamento de Riscos Organizacionais – 8h Gerenciamento da Segurança Operacional para Gestores – 32h 	Alta
Servidor designado para ação de fiscalização	<ul style="list-style-type: none"> Módulo Segurança Operacional – 8h 	Alta
Auditor SGSO	Introdução à Segurança Operacional de Estado – EAD – 8h	Alta
Auditor PSOE	<ul style="list-style-type: none"> Avançado de Gerenciamento de Riscos Organizacionais – 8h 	Alta
CONHECIMENTOS	HABILIDADES	ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> Introdução ao PSOE-ANAC Responsabilidades da ANAC e a segurança operacional As unidades da ANAC e a segurança operacional 	<ul style="list-style-type: none"> Não identificada 	<ul style="list-style-type: none"> Comprometimento

COMPETÊNCIA:		
Exemplifica como sua atuação pode impactar nas atividades da ANAC relacionadas à Segurança Operacional.		
PERFIL / RELEVÂNCIA	TRILHA SUGERIDA	RELEVÂNCIA
Todos os colaboradores da Agência	<ul style="list-style-type: none"> Introdução à Segurança Operacional de Estado – EAD – 8h 	Alta
Alta Direção	<ul style="list-style-type: none"> Workshop SSP para Diretores e Superintendentes – 8h 	Alta
Gestores	<ul style="list-style-type: none"> Avançado de Gerenciamento de Riscos Organizacionais – 8h Gerenciamento da Segurança Operacional para Gestores – 32h 	Alta
Servidor designado para ação de fiscalização	<ul style="list-style-type: none"> Módulo Segurança Operacional – 8h 	Alta
Auditor SGSO	Introdução à Segurança Operacional de Estado – EAD – 8h	Alta
Auditor PSOE	<ul style="list-style-type: none"> Avançado de Gerenciamento de Riscos Organizacionais – 8h 	Alta
CONHECIMENTOS	HABILIDADES	ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> As Unidades da ANAC e a segurança operacional 	<ul style="list-style-type: none"> Estabelecimento de prioridades Foco em resultado Percepção contextual Visão sistêmica 	<ul style="list-style-type: none"> Auto avaliação Cooperação Empatia Flexibilidade

COMPETÊNCIA: Avalia criticamente os resultados alcançados com o PSOE – ANAC.		
PERFIL / RELEVÂNCIA	TRILHA SUGERIDA	RELEVÂNCIA
Alta Direção	<ul style="list-style-type: none"> • Workshop SSP para Diretores e Superintendentes – 8h 	Alta
Gestores	<ul style="list-style-type: none"> • Gerenciamento da Segurança Operacional para Gestores – 32h 	Média
Auditor PSOE	<ul style="list-style-type: none"> • Avançado de Gerenciamento de Riscos Organizacionais – 8h 	Alta
CONHECIMENTOS	HABILIDADES	ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação do desempenho do PSOE-ANAC • Indicadores, metas e objetivos de desempenho da segurança operacional • Diretrizes de segurança operacional • PSOE-ANAC 	<ul style="list-style-type: none"> • Argumentação lógica • Assertividade • Busca de soluções • Capacidade analítica • Dar feedback • Julgamento e tomada de decisão • Pensamento crítico • Visão sistêmica 	<ul style="list-style-type: none"> • Auto avaliação

COMPETÊNCIA: Identifica as responsabilidades previstas no PSOE – ANAC.		
PERFIL / RELEVÂNCIA	TRILHA SUGERIDA	RELEVÂNCIA
Todos os colaboradores da Agência	<ul style="list-style-type: none"> • Introdução à Segurança Operacional de Estado – EAD – 8h 	Baixa
Alta Direção	<ul style="list-style-type: none"> • Workshop SSP para Diretores e Superintendentes – 8h 	Alta
Gestores	<ul style="list-style-type: none"> • Avançado de Gerenciamento de Riscos Organizacionais – 8h • Gerenciamento da Segurança Operacional para Gestores – 32h 	Média
Servidor designado para ação de fiscalização	<ul style="list-style-type: none"> • Introdução à Segurança Operacional de Estado – EAD – 8h 	Baixa
Auditor SGSO	<ul style="list-style-type: none"> • Introdução à Segurança Operacional de Estado – EAD – 8h 	Média
Auditor PSOE	<ul style="list-style-type: none"> • Avançado de Gerenciamento de Riscos Organizacionais – 8h 	Alta
CONHECIMENTOS	HABILIDADES	ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidades da ANAC e a segurança operacional 	<ul style="list-style-type: none"> • Visão sistêmica 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprometimento

COMPETÊNCIA: Orienta os diferentes setores da Agência quanto às diretrizes de Segurança Operacional.		
PERFIL / RELEVÂNCIA	TRILHA SUGERIDA	RELEVÂNCIA
Alta Direção	<ul style="list-style-type: none"> • Workshop SSP para Diretores e Superintendentes – 8h 	Alta
Gestores	<ul style="list-style-type: none"> • Gerenciamento da Segurança Operacional para Gestores – 32h 	Média
CONHECIMENTOS	HABILIDADES	ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> • Diretrizes de segurança operacional 	<ul style="list-style-type: none"> • Assertividade • Comunicação oral • Foco em resultado • Visão sistêmica 	<ul style="list-style-type: none"> • Atitude comunicativa • Comprometimento • Liderança

COMPETÊNCIA: Julga o impacto da regulação nas atividades da aviação civil tendo em vista o interesse da segurança operacional e considerando as diretrizes expostas no PSOE-ANAC.		
PERFIL / RELEVÂNCIA	TRILHA SUGERIDA	RELEVÂNCIA
Alta Direção	<ul style="list-style-type: none"> • Workshop SSP para Diretores e Superintendentes – 8h 	Alta
Gestores	<ul style="list-style-type: none"> • Avançado de Gerenciamento de Riscos Organizacionais – 8h • Gerenciamento da Segurança Operacional para Gestores – 32h 	Alta
Auditor PSOE	<ul style="list-style-type: none"> • Avançado de Gerenciamento de Riscos Organizacionais – 8h 	Média
CONHECIMENTOS	HABILIDADES	ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> • Diretrizes de segurança operacional • Indicadores, metas e objetivos de desempenho da segurança operacional • Conceitos de segurança operacional • Regulação 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidade analítica • Foco em resultado • Julgamento e tomada de decisão • Pensamento crítico • Projeção de cenários • Visão sistêmica 	<ul style="list-style-type: none"> • Atenção aos detalhes • Perspicácia

COMPETÊNCIA: Planeja as atividades das equipes, considerando critérios de risco, de forma a atingir os objetivos e metas estabelecidos no PSOE - ANAC e demais instrumentos normativos relacionados.		
PERFIL / RELEVÂNCIA	TRILHA SUGERIDA	RELEVÂNCIA
Gestores	<ul style="list-style-type: none"> • Gerenciamento da Segurança Operacional para Gestores – 32h 	Alta
CONHECIMENTOS	HABILIDADES	ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> • Gerenciamento de risco • Indicadores, metas e objetivos de desempenho da segurança operacional • As unidades da ANAC e a segurança operacional • Diretrizes de segurança operacional 	<ul style="list-style-type: none"> • Busca de soluções • Estabelecimento de prioridades • Foco em resultado • Julgamento e tomada de decisão • Planejamento • Trabalho em equipe 	<ul style="list-style-type: none"> • Liderança

	<ul style="list-style-type: none"> • Visão sistêmica 	
COMPETÊNCIA:		
Divulga o PSOE – ANAC, assuntos e informações de segurança operacional relevantes para o desempenho das atividades da ANAC, por meio de programas e eventos.		
PERFIL / RELEVÂNCIA	TRILHA SUGERIDA	RELEVÂNCIA
Alta Direção	<ul style="list-style-type: none"> • Workshop SSP para Diretores e Superintendentes – 8h 	Média
Gestores	<ul style="list-style-type: none"> • Avançado de Gerenciamento de Riscos Organizacionais – 8h • Gerenciamento da Segurança Operacional para Gestores – 32h 	Alta
Auditor PSOE	<ul style="list-style-type: none"> • Avançado de Gerenciamento de Riscos Organizacionais – 8h 	Baixa
CONHECIMENTOS	HABILIDADES	ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> • PSOE-ANAC • Promoção da segurança operacional • Garantia da segurança operacional 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicação escrita 	<ul style="list-style-type: none"> • Atitude comunicativa

COMPETÊNCIA:		
Identifica as necessidades de promoção da segurança operacional, priorizando assuntos e informações de segurança operacional relevantes para o desempenho das atividades da ANAC.		
PERFIL / RELEVÂNCIA	TRILHA SUGERIDA	RELEVÂNCIA
Alta Direção	<ul style="list-style-type: none"> • Workshop SSP para Diretores e Superintendentes – 8h 	Baixa
Gestores	<ul style="list-style-type: none"> • Avançado de Gerenciamento de Riscos Organizacionais – 8h • Gerenciamento da Segurança Operacional para Gestores – 32h 	Alta
Auditor PSOE	<ul style="list-style-type: none"> • Avançado de Gerenciamento de Riscos Organizacionais – 8h 	Média
CONHECIMENTOS	HABILIDADES	ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> • Diretrizes de segurança operacional • Avaliação do desempenho da segurança operacional • Garantia da segurança operacional • Gerenciamento de riscos organizacionais 	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoria 	<ul style="list-style-type: none"> • Atitude investigativa

COMPETÊNCIA:		
Avalia o desempenho da segurança operacional dos PSAC.		
PERFIL / RELEVÂNCIA	TRILHA SUGERIDA	RELEVÂNCIA
Alta Direção	<ul style="list-style-type: none"> • Workshop SSP para Diretores e Superintendentes – 8h 	Baixa
Gestores	<ul style="list-style-type: none"> • Avançado de Gerenciamento de Riscos Organizacionais – 8h • Gerenciamento da Segurança Operacional para Gestores – 32h 	Alta
Auditor SGSO	<ul style="list-style-type: none"> • Conceitos de Gerenciamento da 	Alta

COMPETÊNCIA: Avalia o desempenho da segurança operacional dos PSAC.		
PERFIL / RELEVÂNCIA	TRILHA SUGERIDA	RELEVÂNCIA
	Segurança Operacional - 60h	
CONHECIMENTOS	HABILIDADES	ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> • Regulação • Indicadores, metas e objetivos de desempenho da segurança operacional • Avaliação do desempenho da segurança operacional • Conceitos de segurança operacional • Introdução ao gerenciamento do risco • Noções gerais do processo de investigação • Regulação aplicada 	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoria 	<ul style="list-style-type: none"> • Atenção aos detalhes

COMPETÊNCIA: Aplica técnicas de auditoria em sistemas de gestão da segurança operacional.		
PERFIL / RELEVÂNCIA	TRILHA SUGERIDA	RELEVÂNCIA
Auditor SGSO	<ul style="list-style-type: none"> • Auditoria de SGSO - 24h 	Alta
CONHECIMENTOS	HABILIDADES	ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> • Supervisão da segurança operacional • Regulação • Técnicas de auditoria • Auditoria do SGSO • Ferramentas de auditoria em SGSO • Indicadores, metas e objetivos de desempenho da segurança operacional • Avaliação do desempenho da segurança operacional • Conceitos de segurança operacional • Gerenciamento de risco • Supervisão baseada em desempenho • Elaboração de relatórios • Cultura organizacional • Garantia da segurança operacional 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicação oral 	<ul style="list-style-type: none"> • Atenção aos detalhes

COMPETÊNCIA: Avalia como o PSAC garante o cumprimento dos requisitos de segurança operacional.		
PERFIL / RELEVÂNCIA	TRILHA SUGERIDA	RELEVÂNCIA
Gestores	<ul style="list-style-type: none"> • Avançado de Gerenciamento de Riscos Organizacionais – 8h • Gerenciamento da Segurança Operacional para Gestores – 32h 	Baixa
Auditor SGSO	<ul style="list-style-type: none"> • Conceitos de Gerenciamento da 	Alta

COMPETÊNCIA: Avalia como o PSAC garante o cumprimento dos requisitos de segurança operacional.		
PERFIL / RELEVÂNCIA	TRILHA SUGERIDA	RELEVÂNCIA
	Segurança Operacional - 60h • Auditoria de SGSO - 24h	
CONHECIMENTOS	HABILIDADES	ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> • SGSO • Regulação • Garantia da segurança operacional • Avaliação do desempenho da segurança operacional • Fatores humanos • Regulação • Noções gerais do processo de investigação 	<ul style="list-style-type: none"> • Argumentação lógica 	<ul style="list-style-type: none"> • Atenção aos detalhes

COMPETÊNCIA: Avalia a efetividade dos SGSO dos PSAC, por meio de indicadores de segurança operacional.		
PERFIL / RELEVÂNCIA	TRILHA SUGERIDA	RELEVÂNCIA
Gestores	<ul style="list-style-type: none"> • Avançado de Gerenciamento de Riscos Organizacionais – 8h • Gerenciamento da Segurança Operacional para Gestores – 32h 	Média
Auditor SGSO	<ul style="list-style-type: none"> • Conceitos de Gerenciamento da Segurança Operacional - 60h 	Alta
CONHECIMENTOS	HABILIDADES	ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> • Indicadores, metas e objetivos de desempenho da segurança operacional • Sistemas de gestão • Garantia da segurança operacional • Melhoria contínua • Gerenciamento de risco 	<ul style="list-style-type: none"> • Argumentação lógica 	<ul style="list-style-type: none"> • Atenção aos detalhes

COMPETÊNCIA: Analisa metodologias de gerenciamento do risco adotadas pelos PSAC.		
PERFIL / RELEVÂNCIA	TRILHA SUGERIDA	RELEVÂNCIA
Gestores	<ul style="list-style-type: none"> • Avançado de Gerenciamento de Riscos Organizacionais – 8h • Workshop Gerenciamento de Risco - 8h 	Média
Auditor SGSO	<ul style="list-style-type: none"> • Gerenciamento de Risco - 40h 	Alta
CONHECIMENTOS	HABILIDADES	ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> • Gerenciamento de risco • Regulação aplicada 	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicação de conhecimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Atenção aos detalhes

COMPETÊNCIA: Elabora regulamentos relacionados com sistema de gerenciamento da segurança operacional.		
PERFIL / RELEVÂNCIA	TRILHA SUGERIDA	RELEVÂNCIA
Gestores	<ul style="list-style-type: none"> Avançado de Gerenciamento de Riscos Organizacionais – 8h Gerenciamento da Segurança Operacional para Gestores – 32h 	Média
Auditor SGSO	<ul style="list-style-type: none"> Conceitos de Gerenciamento da Segurança Operacional - 60h 	Alta
CONHECIMENTOS	HABILIDADES	ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> SGSO PSOE-ANAC Introdução ao PSOE-ANAC Regulação Sistemas de gestão Avaliação do desempenho da segurança operacional Noções gerais do processo de investigação 	<ul style="list-style-type: none"> Capacidade analítica 	<ul style="list-style-type: none"> Atenção aos detalhes

COMPETÊNCIA: Fiscaliza a operação dos provedores de aviação civil, considerando questões de segurança operacional.		
PERFIL / RELEVÂNCIA	TRILHA SUGERIDA	RELEVÂNCIA
Gestores	<ul style="list-style-type: none"> Avançado de Gerenciamento de Riscos Organizacionais – 8h 	Média
Servidor designado para ação de fiscalização	<ul style="list-style-type: none"> Módulo Segurança Operacional – 8h 	Alta
CONHECIMENTOS	HABILIDADES	ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> Regulação Conceitos de segurança operacional Supervisão baseada em desempenho Diretrizes de segurança operacional Indicadores, metas e objetivos de desempenho da segurança operacional Introdução ao gerenciamento do risco 	<ul style="list-style-type: none"> Administração de conflitos Argumentação lógica 	<ul style="list-style-type: none"> Atenção aos detalhes

COMPETÊNCIA: Identifica os conceitos e normas aplicadas a sistemas de gestão.		
PERFIL / RELEVÂNCIA	TRILHA SUGERIDA	RELEVÂNCIA
Auditor SGSO	<ul style="list-style-type: none"> Fundamentos de Sistemas de Gestão de Auditoria - 24h 	Alta
Auditor PSOE	<ul style="list-style-type: none"> Fundamentos de Sistemas de Gestão de Auditoria - 24h 	Alta
CONHECIMENTOS	HABILIDADES	ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> Sistemas de gestão Gerenciamento de processos Auditoria de sistema de gestão Ação corretiva e preventiva em sistema de gestão 	<ul style="list-style-type: none"> Não identificada 	<ul style="list-style-type: none"> Atenção aos detalhes

COMPETÊNCIA: Aplicar técnicas de auditoria em programa de segurança operacional de Estado.		
PERFIL / RELEVÂNCIA	TRILHA SUGERIDA	RELEVÂNCIA
Auditor PSOE	<ul style="list-style-type: none"> Auditoria de PSOE-ANAC - 24h 	Alta
CONHECIMENTOS	HABILIDADES	ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> Supervisão da segurança operacional Regulação Técnicas de auditoria Auditoria do SGSO Ferramentas de auditoria em SGSO Indicadores, metas e objetivos de desempenho da segurança operacional Conceitos de segurança operacional Gerenciamento de risco Supervisão baseada em desempenho Elaboração de relatórios Garantia da segurança operacional 	<ul style="list-style-type: none"> Comunicação oral 	<ul style="list-style-type: none"> Atenção aos detalhes

COMPETÊNCIA: Identifica e classifica não conformidades, aplicando ferramentas de qualidade nas ações corretivas e preventivas em um sistema de gestão.		
PERFIL / RELEVÂNCIA	TRILHA SUGERIDA	RELEVÂNCIA
Auditor SGSO	<ul style="list-style-type: none"> Fundamentos de Sistemas de Gestão de Auditoria - 24h 	Alta
Auditor PSOE	<ul style="list-style-type: none"> Fundamentos de Sistemas de Gestão de Auditoria - 24h 	Alta

CONHECIMENTOS	HABILIDADES	ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> • Sistemas de gestão • Gerenciamento de processos • Auditoria de sistema de gestão • Ação corretiva e preventiva em sistema de gestão 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicação oral • Objetividade 	<ul style="list-style-type: none"> • Atenção aos detalhes • Atitude investigativa

COMPETÊNCIA:		
Identifica os tipos, as técnicas utilizadas e as fases do processo de auditoria de sistema de gestão.		
PERFIL / RELEVÂNCIA	TRILHA SUGERIDA	RELEVÂNCIA
Auditor SGSO	Fundamentos de Sistemas de Gestão de Auditoria - 24h	Alta
Auditor PSOE	<ul style="list-style-type: none"> • Fundamentos de Sistemas de Gestão de Auditoria - 24h 	Alta
CONHECIMENTOS	HABILIDADES	ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> • Sistemas de gestão • Gerenciamento de processos • Auditoria de sistema de gestão • Ação corretiva e preventiva em sistema de gestão 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicação oral 	<ul style="list-style-type: none"> • Atenção aos detalhes

COMPETÊNCIA:		
Explica o conceito de indicadores e os tipos aplicados à gestão de processos.		
PERFIL / RELEVÂNCIA	TRILHA SUGERIDA	RELEVÂNCIA
Auditor SGSO	Fundamentos de Sistemas de Gestão de Auditoria - 24h	Alta
Auditor PSOE	<ul style="list-style-type: none"> • Fundamentos de Sistemas de Gestão de Auditoria - 24h 	Alta
CONHECIMENTOS	HABILIDADES	ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> • Sistemas de gestão • Gerenciamento de processos • Auditoria de sistema de gestão • Ação corretiva e preventiva em sistema de gestão 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicação oral 	<ul style="list-style-type: none"> • Não identificada

COMPETÊNCIA: Aloca recursos, considerando critérios de risco, de forma a atingir os objetivos e metas estabelecidos no PSOE - ANAC e demais instrumentos normativos relacionados.		
PERFIL / RELEVÂNCIA	TRILHA SUGERIDA	RELEVÂNCIA
Alta Direção	<ul style="list-style-type: none"> Workshop SSP para Diretores e Superintendentes – 8h 	Alta
CONHECIMENTOS	HABILIDADES	ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> PSOE-ANAC Conceitos de segurança operacional Responsabilidades da ANAC e segurança operacional Diretrizes de segurança operacional As unidades da ANAC e a segurança operacional Regulação Regulação aplicada Indicadores, metas e objetivos de desempenho da segurança operacional Introdução ao gerenciamento de risco Garantia da segurança operacional Avaliação de desempenho da segurança operacional Avaliação de desempenho do PSOE-ANAC Promoção da segurança operacional 	<ul style="list-style-type: none"> Estabelecimentos de prioridades Julgamento e tomada de decisão Foco em resultado 	<ul style="list-style-type: none"> Ética Imparcialidade

COMPETÊNCIA: Identifica os principais aspectos da gestão de processos e suas ferramentas de acompanhamento e melhoria.		
PERFIL / RELEVÂNCIA	TRILHA SUGERIDA	RELEVÂNCIA
Auditor SGSO	<ul style="list-style-type: none"> Fundamentos de Sistemas de Gestão de Auditoria - 24h 	Alta
Auditor PSOE	<ul style="list-style-type: none"> Fundamentos de Sistemas de Gestão de Auditoria - 24h 	Alta
CONHECIMENTOS	HABILIDADES	ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> Sistemas de gestão Gerenciamento de processos Auditoria de sistema de gestão Ação corretiva e preventiva em sistema de gestão 	<ul style="list-style-type: none"> Comunicação oral 	<ul style="list-style-type: none"> Atenção aos detalhes

COMPETÊNCIA: Implementa processos internos de gerenciamento de risco.

PERFIL / RELEVÂNCIA	TRILHA SUGERIDA	RELEVÂNCIA
Alta Direção	<ul style="list-style-type: none"> • Workshop SSP para Diretores e Superintendentes – 8h 	Baixa
Gestores	<ul style="list-style-type: none"> • Avançado de Gerenciamento de Riscos Organizacionais – 8h • Gerenciamento da Segurança Operacional para Gestores – 32h 	Alta
Servidor designado para ação de fiscalização	<ul style="list-style-type: none"> • Módulo Segurança Operacional– 8h 	Baixa
Auditor SGSO	<ul style="list-style-type: none"> • Conceitos de Gerenciamento da Segurança Operacional - 60h 	Média
Auditor PSOE	<ul style="list-style-type: none"> • Avançado de Gerenciamento de Riscos Organizacionais – 8h • Conceitos de Gerenciamento da Segurança Operacional - 60h 	Média
CONHECIMENTOS	HABILIDADES	ATITUDES
<ul style="list-style-type: none"> • PSOE-ANAC • Regulação • Conceitos de segurança operacional • Gerenciamento de risco • Gerenciamento de riscos organizacionais • Supervisão baseada em desempenho • Garantia da segurança operacional • Indicadores, metas e objetivos de desempenho da segurança operacional • Promoção da segurança operacional • Noções gerais do processo de investigação 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicação oral 	<ul style="list-style-type: none"> • Atenção aos detalhes

ANEXO 2 – EMENTAS

As ementas apresentadas neste anexo correspondem aos eventos constantes deste Programa, organizadas em ordem alfabética.

Avançado de Gerenciamento de Riscos Organizacionais

OBJETIVOS
<p>Ao final deste evento os participantes deverão ser capazes:</p> <ul style="list-style-type: none">● Implementar processos internos de gerenciamento de risco.● Planejar as atividades das equipes, considerando critérios de risco, de forma a atingir os objetivos e metas estabelecidos no PSOE - ANAC e demais instrumentos normativos relacionados.
PRÉ-REQUISITOS
Curso de Gerenciamento da Segurança Operacional para Gestores ou Curso Conceitos de gerenciamento da segurança operacional
PÚBLICO ALVO
Gestores e Auditores PSOE
MODALIDADE
Presencial
CARGA HORÁRIA
8h
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO
<ul style="list-style-type: none">● GERENCIAMENTO DE RISCOS ORGANIZACIONAIS<ul style="list-style-type: none">○ Introdução ao gerenciamento de riscos organizacionais○ Modelo de governança corporativa○ Expectativas das partes interessadas relativas aos riscos organizacionais○ Avaliação do contexto e da cultura organizacional○ Avaliação do desempenho do gerenciamento de riscos corporativos○ <i>Risk Assurance</i>○ Técnicas de <i>Risk Assurance</i>○ Controles internos organizacionais○ Auditoria interna do gerenciamento de riscos organizacionais

- Comunicação relativa ao gerenciamento de riscos organizacionais
- Importância da reputação de uma organização
- Gerenciamento de riscos emergentes
- Introdução aos instrumentos normativos da ANAC sobre gerenciamento de riscos operacionais, planejamento estratégico e governança corporativa, com foco no gerenciamento da segurança operacional (PSOE-ANAC).

REFERÊNCIAS

- Fundamentals of Risk Management – Paul Hopkin, 2ª Ed., 2012

Auditoria de SGSO

OBJETIVOS

Ao final deste evento os participantes deverão ser capazes:

- Aplicar técnicas de auditoria em sistemas de gestão da segurança operacional.
- Avaliar como o PSAC garante o cumprimento dos requisitos de segurança operacional.

PRÉ-REQUISITOS

- Curso de Introdução à Segurança Operacional do Estado
- Curso de Conceitos de Gerenciamento da Segurança Operacional
- Fundamentos de Sistemas de Gestão e Auditoria

PÚBLICO ALVO

Auditor de SGSO

MODALIDADE

Presencial

CARGA HORÁRIA

24 h/a

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- **PROCESSOS E ESTRUTURA DO SGSO**
- **AUDITORIA DE PROCESSOS DE SGSO**
 - Técnicas de auditorias em SGSO
- **FERRAMENTAS DE AUDITORIA EM SGSO**

- Ferramentas de auditoria em SGSO utilizadas pela ANAC

REFERÊNCIAS

- MPR's para realização de Auditorias em SGSO

Auditoria de PSOE-ANAC

OBJETIVOS
Ao final deste evento os participantes deverão ser capazes: <ul style="list-style-type: none">• Aplicar técnicas de auditoria em programa de segurança operacional do Estado.
PRÉ-REQUISITOS
<ul style="list-style-type: none">• Curso de Introdução à Segurança Operacional do Estado• Curso de Conceitos de Gerenciamento da Segurança Operacional• Fundamentos de Sistemas de Gestão e Auditoria
PÚBLICO ALVO
Servidores da ANAC que realizam ou realizarão auditoria do PSOE-ANAC.
MODALIDADE
Presencial
CARGA HORÁRIA
24 h/a
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO
<ul style="list-style-type: none">• PROCESSOS E ESTRUTURA DO PSOE-ANAC• AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DO PSOE-ANAC<ul style="list-style-type: none">○ Ferramentas disponíveis para avaliação de desempenho do PSOE• AUDITORIA DE PROCESSOS DO PSOE-ANAC<ul style="list-style-type: none">○ Técnicas de auditorias em PSOE-ANAC
REFERÊNCIAS
<ul style="list-style-type: none">• PSOE-ANAC

Conceitos de Gerenciamento da Segurança Operacional

OBJETIVOS
<p>Ao final deste evento os participantes deverão ser capazes:</p> <ul style="list-style-type: none">● Avaliar o desempenho da segurança operacional dos PSAC.● Avaliar a efetividade dos SGSO dos PSAC, por meio de indicadores de segurança operacional.● Avaliar como o PSAC garante o cumprimento dos requisitos de segurança operacional.● Elaborar regulamentos relacionados com sistema de gerenciamento da segurança operacional.● Implementar processos internos de gerenciamento de risco.
PRÉ-REQUISITOS
Curso de Introdução à Segurança Operacional do Estado
PÚBLICO ALVO
Auditor de SGSO e Auditor PSOE-ANAC
MODALIDADE
EAD e Presencial
CARGA HORÁRIA
20 h/a EAD 40 h/a Presencial
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO
<ul style="list-style-type: none">● PSOE-ANAC II<ul style="list-style-type: none">○ Conceitos de SSP○ Diretrizes de segurança operacional da ANAC○ Estrutura e processos do PSOE-ANAC○ Atividades, diretrizes e responsabilidades desempenhadas pela ANAC em termos de segurança operacional● REGULAÇÃO<ul style="list-style-type: none">○ Normas de outras autoridades de aviação civil relacionadas com SGSO○ Regulamentos aplicáveis à segurança operacional○ Relação entre Regulação e Segurança Operacional○ Histórico de normas anteriores e seus impactos○ Legislação nacional relacionada com aplicação de sanções e política de <i>enforcement</i>

- **CONCEITOS DE SEGURANÇA OPERACIONAL**
 - Conceito de segurança operacional
 - A evolução do pensamento sobre segurança operacional
 - O conceito de causalidade dos acidentes – Modelo de Reason
 - O acidente organizacional
 - As pessoas, o contexto e a segurança operacional – Modelo SHEL(L)
 - Entendendo o erro operacional
 - Cultura organizacional

 - O estereótipo da segurança
 - O dilema gerencial
 - Necessidade de um gerenciamento da segurança
 - Estratégias para o gerenciamento da segurança
 - A necessidade de mudança
 - Perigos
 - Risco
 - Introdução ao SGSO
 - Exercício – conceitos de perigo e risco

- **INTRODUÇÃO AO GERENCIAMENTO DE RISCO**
 - Abordagens para a definição de risco
 - Impacto do risco sobre as organizações
 - Tipos de risco
 - Desenvolvimento do gerenciamento de risco
 - Princípios e benefícios do gerenciamento de risco
 - Normas de gerenciamento de risco
 - Estruturação do gerenciamento de risco

- **SUPERVISÃO BASEADA EM DESEMPENHO**
 - Relação entre requisitos prescritivos e de desempenho
 - Diferença entre compliance e supervisão baseado em performance
 - Sistema de Supervisão da Segurança Operacional
 - Elementos Críticos

- **GARANTIA DA SEGURANÇA OPERACIONAL**
 - Fontes de dados e informações de SO dos PSAC
 - Gerenciamento de risco aplicado à gestão da mudança
 - Procedimentos de coleta e análise de dados de SO
 - Processos e resultados de monitoramento e medição do desempenho da SO da aviação civil brasileira
 - PSOE-ANAC, especialmente capítulo "da garantia da segurança

operacional"

- **INDICADORES, METAS E OBJETIVOS DE DESEMPENHO DA SEGURANÇA OPERACIONAL**

- Indicadores, metas, objetivos, NADSO
- Diferentes tipos de indicadores, sua utilização e relevância
- Avaliação de efetividade dos indicadores
- Objetivos e metas de segurança operacional e suas limitações
- Ferramentas de avaliação do desempenho da SO dos PSAC
- Exercício - indicadores

- **PROMOÇÃO DA SEGURANÇA OPERACIONAL**

- Conceitos de promoção da segurança operacional do DOC 9859.

- **NOÇÕES GERAIS DO PROCESSO DE INVESTIGAÇÃO**

- Noções gerais sobre os processos de investigação do CENIPA
- Avaliação de recomendações de segurança operacional emitidas pelo órgão investigador de acidentes aeronáuticos.

REFERÊNCIAS

- Anexo 19
- PSOE-ANAC
- DOC 9859
- DOC 9734
- RBAC/RBHA com requisitos de Segurança Operacional
- NSCA 3-13

- Fundamentals of Risk Management – Paul Hopkin, 2ª Ed., 2012

Gerenciamento da Segurança Operacional para Gestores

OBJETIVOS
<p>Ao final deste evento os participantes deverão ser capazes:</p> <ul style="list-style-type: none">● Julgar o impacto da regulação nas atividades da aviação civil tendo em vista o interesse da segurança operacional e considerando as diretrizes expostas no PSOE-ANAC.● Identificar as necessidades de promoção da segurança operacional, priorizando assuntos e informações de segurança operacional relevantes para o desempenho das atividades da ANAC.● Divulgar o PSOE – ANAC, assuntos e informações de segurança operacional relevantes para o desempenho das atividades da ANAC, por meio de programas e eventos.● Planejar as atividades das equipes, considerando critérios de risco, de forma a atingir os objetivos e metas estabelecidos no PSOE - ANAC e demais instrumentos normativos relacionados.● Implementar processos internos de gerenciamento de risco.● Avaliar o desempenho da segurança operacional dos PSAC.● Avaliar a efetividade dos SGSO dos PSAC, por meio de indicadores de segurança operacional.● Avaliar como o PSAC garante o cumprimento dos requisitos de segurança operacional.
PRÉ-REQUISITOS
Curso de Introdução à Segurança Operacional do Estado
PÚBLICO ALVO
Gestores de áreas finalísticas que realizam atividades que tenham impacto na segurança operacional.
MODALIDADE
Presencial (modular)
CARGA HORÁRIA
32 horas
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- **PSOE-ANAC II**
 - Conceitos de SSP
 - Melhores práticas de SSP adotadas por outras autoridades
 - Estrutura e processos do PSOE-ANAC
- **CONCEITOS DE SEGURANÇA OPERACIONAL**
 - Conceitos básicos de segurança operacional
 - Relação entre Produção X Proteção
- **RESPONSABILIDADES DA ANAC E SEGURANÇA OPERACIONAL II**
 - Responsabilidades previstas no PSOE-ANAC
- **DIRETRIZES DE SEGURANÇA OPERACIONAL II**
 - Diretrizes, política, objetivos e metas da segurança operacional
- **REGULAÇÃO**
 - Relação entre regulação e segurança operacional
 - Exemplos de normas anteriores e seus impactos para a segurança operacional
 - Arcabouço regulatório aplicável ao PSAC
- **REGULAÇÃO APLICADA**
 - Noções gerais das atividades desempenhadas pelo PSAC
 - Regulamentos aplicáveis à segurança operacional
- **INDICADORES, METAS E OBJETIVOS DE DESEMPENHO DA SEGURANÇA OPERACIONAL**
 - Indicadores de desempenho de segurança operacional

- o Diferentes tipos de indicadores, sua utilização e relevância
- o Avaliação de efetividade dos indicadores
- o Metas, objetivos e Nível Aceitável de Desempenho da Segurança Operacional (NADSO)

- **INTRODUÇÃO AO GERENCIAMENTO DE RISCO**

- o Abordagens para a definição de risco
- o Impacto do risco sobre as organizações
- o Tipos de risco
- o Desenvolvimento do gerenciamento de risco
- o Princípios e benefícios do gerenciamento de risco
- o Normas de gerenciamento de risco
- o Estruturação do gerenciamento de risco

- **GARANTIA DA SEGURANÇA OPERACIONAL**

- o Processos e resultados de monitoramento e medição do desempenho da segurança operacional da aviação civil brasileira
- o Noções gerais sobre os processos de investigação de acidentes e incidentes aeronáuticos e avaliação de recomendações de segurança operacional
- o Fontes de dados e informações de segurança operacional dos PSAC
- o Procedimentos de coleta e análise de dados de segurança operacional
- o Melhoria contínua
- o Gerenciamento da mudança

- **AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DA SEGURANÇA OPERACIONAL**

- o Ferramentas de avaliação do desempenho da segurança operacional dos PSAC

- **AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DO PSOE-ANAC**

- o Processos e procedimentos envolvidos na operacionalização do PSOE – ANAC
- o Ferramentas disponíveis para avaliação de desempenho do PSOE

- **PROMOÇÃO DA SEGURANÇA OPERACIONAL**

- o Conceitos de promoção da segurança operacional do DOC 9859
- o Necessidades de promoção da segurança operacional

- **FATORES HUMANOS**

- o Conceitos de desempenho e limitações humanas, bem como dos fatores organizacionais a eles relacionados

- **SISTEMA DE GERENCIAMENTO DA SEGURANÇA OPERACIONAL (SGSO)**

- o Conceitos de SGSO
- o Normas de outras autoridades de aviação civil relacionadas com SGSO
- o Estrutura e processos do SGSO

REFERÊNCIAS

- PSO-BR
- PSOE-ANAC
- Anexo 19 – OACI
- Regimento Interno da ANAC
- DOC 9859
- Fundamentals of Risk Management – Paul Hopkin, 2ª Ed., 2012

Fundamentos de Sistemas de Gestão e Auditoria

OBJETIVOS
<p>Ao final deste evento os participantes deverão ser capazes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar os conceitos e normas aplicadas a sistemas de gestão; • Ter noções de gestão de processos e suas ferramentas de acompanhamento e melhoria; • Aprender o conceito de indicadores e os tipos aplicados à gestão de processos; • Identificar os tipos, as técnicas utilizadas e as fases do processo de auditoria de sistema de gestão; • Identificar e classificar não conformidades, aplicando ferramentas de qualidade nas ações corretivas e preventivas em um sistema de gestão.
PRÉ-REQUISITOS
Não aplicável
PÚBLICO ALVO
Auditor de SGSO e Auditor PSOE-ANAC
MODALIDADE
Presencial
CARGA HORÁRIA
24 horas
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO
<ul style="list-style-type: none"> • SISTEMAS DE GESTÃO <ul style="list-style-type: none"> ○ Histórico ○ Evolução de Conceitos e Práticas em Sistemas de Gestão ○ Noções de normas aplicadas a sistemas de gestão • GERENCIAMENTO DE PROCESSOS <ul style="list-style-type: none"> ○ Conceitos Básicos ○ Rotina, Melhoria de Processos, Ciclo PDCA e Trilogia de Juran ○ Gerenciamento por Indicadores • AUDITORIA DE SISTEMA DE GESTÃO <ul style="list-style-type: none"> ○ Conceito ○ Classificação das auditorias ○ Técnicas de auditoria ○ Preparação, Execução e Relatório de auditoria • AÇÃO CORRETIVA E PREVENTIVA EM SISTEMA DE GESTÃO <ul style="list-style-type: none"> ○ Conceitos Básicos ○ Identificação e Classificação de Não Conformidades ○ Ferramentas de Qualidade – Análise de Causa Raiz, Diagrama de Causa e Efeito, Diagrama de Pareto e 5W1H
REFERÊNCIAS
<ul style="list-style-type: none"> • CERQUEIRA, J.P. Auditorias de sistemas de gestão: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISSO/IEC 17025, SA 8000, ISO 19011:2002. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2004. • BARBARÁ, Cláudia. Curso “Gestão de Processos”. Rio de Janeiro: PUC, 2013. • CAMPOS, Vicente Falconi. Gerenciamento da Rotina do trabalho do dia-a-dia. Nova Lima: INDG Tecnologia e Serviços Ltda, 2004.

Gerenciamento de Risco

OBJETIVOS
Ao final deste evento os participantes deverão ser capazes: <ul style="list-style-type: none">• Analisar metodologias de gerenciamento do risco adotadas pelos PSAC.
PRÉ-REQUISITOS
<ul style="list-style-type: none">• Curso de Introdução à Segurança Operacional do Estado• Curso de Conceitos de Gerenciamento da Segurança Operacional
PÚBLICO ALVO
Auditor de SGSO e Auditor PSOE-ANAC
MODALIDADE
Presencial
CARGA HORÁRIA
40h/a
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO
<ul style="list-style-type: none">• GERENCIAMENTO DE RISCOS<ul style="list-style-type: none">o Teoria do riscoo Importância do gerenciamento do riscoo Bases das normas e recomendações da OACI e de outras autoridades de aviação civil.o Gestão do risco no SGSOo Identificação de perigos e sistemas de classificação de riscoso Conceitos gerais e critérios de riscoo Processo de avaliação de riscos (probabilidade, severidade, tolerabilidade)o Modelos e metodologias para análise de riscoo Tipos de respostas aos riscoso Controle, técnicas de controle e mitigação de riscoso Principais riscos associados às atividades dos diferentes segmentos da aviaçãoo Análise do risco nas operaçõeso Gerenciamento de riscos operacionaiso Estudos aeronáuticoso Estudos de casos relativos ao controle de riscos operacionais
REFERÊNCIAS
<ul style="list-style-type: none">• Fundamentals of Risk Management – Paul Hopkin, 2ª Ed., 2012• Materiais de cursos relacionados a gerenciamento de riscos (IATA, OACI e demais Autoridades de Aviação Civil).
EQUIVALÊNCIA
<ul style="list-style-type: none">• Curso de <i>Gestión de Riesgo en la Aviación Civil</i> (TRAINAIR PLUS – ANAC/Brasil)

Introdução à Segurança Operacional do Estado

OBJETIVOS ESPECÍFICOS
<p>Ao final deste evento os participantes deverão ser capazes:</p> <ul style="list-style-type: none">● Explicar o papel da ANAC no Programa de Segurança Operacional do Estado.● Exemplificar como sua atuação pode impactar nas atividades da ANAC relacionadas à Segurança Operacional.● Identificar as responsabilidades previstas no PSOE – ANAC.
PRÉ-REQUISITOS
Nenhum.
PÚBLICO ALVO
Todos os colaboradores da ANAC.
MODALIDADE
EAD
CARGA HORÁRIA
4 horas
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO
<ul style="list-style-type: none">● INTRODUÇÃO AO PROGRAMA DE SEGURANÇA OPERACIONAL DO ESTADO E AO PSOE-ANAC<ul style="list-style-type: none">○ Origem do Programa de Segurança Operacional do Estado○ Contexto internacional acerca do SSP○ Conceitos gerais de SSP e PSOE-ANAC○ Documentos de referência● RESPONSABILIDADES DA ANAC E SEGURANÇA OPERACIONAL<ul style="list-style-type: none">○ Responsabilidades previstas no PSOE-ANAC● DIRETRIZES DE SEGURANÇA OPERACIONAL<ul style="list-style-type: none">○ Diretrizes, política, objetivos e metas da segurança operacional● AS UNIDADES DA ANAC E A SEGURANÇA OPERACIONAL<ul style="list-style-type: none">○ Estrutura institucional○ Atividades desempenhadas pelas unidades organizacionais da ANAC que estão diretamente relacionadas com a segurança operacional

- o Exemplos da relação entre atividades de diferentes unidades organizacionais da ANAC e seus impactos na segurança operacional
- o Relação entre as atividades do colaborador e as ações do PSOE – ANAC

REFERÊNCIAS

- PSO-BR
- PSOE-ANAC
- Anexo 19 – OACI
- Regimento Interno da ANAC

Módulo de Segurança Operacional

OBJETIVOS
<p>Ao final deste evento os participantes deverão ser capazes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Explicar o papel da ANAC no Programa de Segurança Operacional do Estado. ● Exemplificar como sua atuação pode impactar nas atividades da ANAC relacionadas à Segurança Operacional. ● Fiscalizar a operação dos provedores de aviação civil, considerando questões de segurança operacional. ● Implementar processos internos de gerenciamento de risco.
PRÉ-REQUISITOS
Curso de Introdução à Segurança Operacional do Estado
PÚBLICO ALVO
Servidores que serão designados para ações de fiscalização.
MODALIDADE
Presencial
CARGA HORÁRIA
8 h/a
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO
<ul style="list-style-type: none"> ● PSOE-ANAC II <ul style="list-style-type: none"> ○ Conceitos de SSP ○ Diretrizes de segurança operacional da ANAC ○ Estrutura e processos do PSOE-ANAC ● CONCEITOS DE SEGURANÇA OPERACIONAL <ul style="list-style-type: none"> ○ Conceitos básicos de segurança operacional ○ Perigo ○ Risco ○ Introdução ao SGSO ○ Regulamentos aplicáveis ao SGSO, conforme cada superintendência ○ Cultura organizacional e sua relação com a efetividade do SGSO ○ Conceitos de desempenho e limitações humanas, bem como dos fatores organizacionais a eles relacionados; Erro e violações ○ Indicadores, metas, objetivos e NADSO ● INTRODUÇÃO AO GERENCIAMENTO DE RISCO <ul style="list-style-type: none"> ○ Abordagens para a definição de risco ○ Impacto do risco sobre as organizações ○ Tipos de risco ○ Desenvolvimento do gerenciamento de risco ○ Princípios e benefícios do gerenciamento de risco ○ Normas de gerenciamento de risco ○ Estruturação do gerenciamento de risco ● SUPERVISÃO BASEADA EM DESEMPENHO <ul style="list-style-type: none"> ○ Diferença entre <i>compliance</i> e supervisão baseado em desempenho ○ Relação entre requisitos prescritivos e de desempenho
REFERÊNCIAS
<ul style="list-style-type: none"> ● PSOE-ANAC ● DOC 9859 ● Anexo 19 ● RBAC/RBHA com requisitos de Segurança Operacional

PSO-BR e PSOE-ANAC: Introdução e Conceitos

OBJETIVOS
<p>Ao final deste evento os participantes deverão ser capazes de:</p> <ul style="list-style-type: none">• Reconhecer a importância do Programa Brasileiro para a Segurança Operacional da Aviação Civil (PSO-BR), como documento orientador para a elaboração do Programa de Segurança Operacional Específicos da Agência Nacional de Aviação Civil (PSOE-ANAC), bem como identificar as principais diretrizes que norteiam a Segurança Operacional do Estado Brasileiro.• Identificar as responsabilidades previstas no Programa de Segurança Operacional Específico da Agência Nacional de Aviação Civil (PSOE-ANAC), documento que estabelece a política e as diretrizes de segurança operacional da Agência, orientando o planejando e a execução de suas atribuições na área de segurança operacional, conforme definida em lei.
PRÉ-REQUISITOS
Não há.
PÚBLICO ALVO
Servidores da ANAC e demais colaboradores interessados.
MODALIDADE
EAD
CARGA HORÁRIA
8h
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO
<p>MÓDULO – PSO-BR</p> <p>Unidade 1</p> <p>Introdução</p> <p>Capítulo I - Finalidade e Escopo</p> <p>Capítulo II - Objetivos e Diretrizes de Segurança Operacional do Estado Brasileiro</p> <p>Capítulo III -Gerenciamento de Risco à Segurança Operacional pelo Estado</p> <p>Capítulo IV - Garantias à Segurança Operacional pelo Estado</p> <p>Capítulo V - Promoção da Segurança Operacional pelo Estado</p> <p>MÓDULO – PSOE-ANAC</p> <p>Unidade 1</p> <p>Introdução</p> <p>Capítulo I - Finalidades e Escopo do PSOE-ANAC</p> <p>Capítulo II - Responsabilidades da ANAC na Supervisão da Segurança Operacional da Aviação Civil</p> <p>Unidade 2</p> <p>Capítulo III - Diretrizes, Objetivos e Metas de Desempenho da Segurança Operacional para A Indústria da Aviação Civil Brasileira</p> <p>Capítulo IV - Supervisão da Segurança Operacional</p> <p>Capítulo V - Política de Tratamento de Violações</p> <p>Capítulo VI - Investigação de Acidente e Incidente</p>

Unidade 3

Capítulo VII – Sistema de Gerenciamento da Segurança Operacional (SGSO)

Capítulo VIII – Gerenciamento de Riscos à Segurança Operacional pela ANAC

Capítulo IX – Garantia da Segurança Operacional

Capítulo X - Promoção da Segurança Operacional

REFERÊNCIAS

_____. Programa Brasileiro para a Segurança Operacional da Aviação Civil (PSO-BR) publicado em 08 de janeiro de 2009.

_____. Programa de Segurança Operacional Específico da Agência Nacional de Aviação Civil (PSOE-ANAC). Rio de Janeiro: publicado em 18 de fevereiro de 2015.

Workshop de Gerenciamento de Risco

OBJETIVOS
Ao final deste evento os participantes deverão ser capazes: <ul style="list-style-type: none">• Analisar metodologias de gerenciamento do risco adotadas pelos PSAC.
PRÉ-REQUISITOS
Nenhum.
PÚBLICO ALVO
Gestores
MODALIDADE
Presencial
CARGA HORÁRIA
8h
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO
<ul style="list-style-type: none">• GERENCIAMENTO DE RISCOS (FOCO NO AMBIENTE OPERACIONAL DOS PSAC)<ul style="list-style-type: none">o Processo de avaliação de riscoso Sistemas de classificação de riscoso Probabilidade e impacto dos riscoso Importância do apetite ao riscoo Controle de riscoso Técnicas de controle de riscoso Tipos de respostas aos riscoso Perda de controle sobre os riscoso Gerenciamento de riscos operacionaiso Principais riscos associados às atividades dos diferentes segmentos da aviaçãoo Estudos de casos relativos ao controle de riscos operacionais (apresentados por entes regulados ou oriundos da literatura técnica).
REFERÊNCIAS
<ul style="list-style-type: none">• Fundamentals of Risk Management – Paul Hopkin, 2ª Ed., 2012

Workshop SSP para Diretores e Superintendentes

OBJETIVOS ESPECÍFICOS
<p>Ao final deste evento os participantes deverão ser capazes:</p> <ul style="list-style-type: none">● Explicar o papel da ANAC no Programa de Segurança Operacional do Estado.● Identificar as responsabilidades previstas no PSOE – ANAC.● Exemplificar como sua atuação pode impactar nas atividades da ANAC relacionadas à Segurança Operacional.● Orientar os diferentes setores da Agência quanto às diretrizes de Segurança Operacional.● Alocar recursos, considerando critérios de risco, de forma a atingir os objetivos e metas estabelecidos no PSOE - ANAC e demais instrumentos normativos relacionados.● Avaliar criticamente os resultados alcançados com o PSOE – ANAC.● Julgar o impacto da regulação nas atividades da aviação civil tendo em vista o interesse da segurança operacional e considerando as diretrizes expostas no PSOE-ANAC.● Identificar as necessidades de promoção da segurança operacional, priorizando assuntos e informações de segurança operacional relevantes para o desempenho das atividades da ANAC.● Divulgar o PSOE – ANAC, assuntos e informações de segurança operacional relevantes para o desempenho das atividades da ANAC, por meio de programas e eventos.● Implementar processos internos de gerenciamento de risco.● Avaliar o desempenho da segurança operacional dos PSAC.
PRÉ-REQUISITOS
Nenhum.
PÚBLICO ALVO
Diretores e Superintendentes.
MODALIDADE
Presencial
CARGA HORÁRIA
8 horas
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO
<ul style="list-style-type: none">● PROGRAMA DE SEGURANÇA OPERACIONAL DO ESTADO E PSOE-ANAC<ul style="list-style-type: none">○ Origem do Programa de Segurança Operacional do Estado○ Contexto internacional acerca do SSP○ Conceitos gerais de SSP e PSOE-ANAC

- Melhores práticas de SSP adotadas por outras autoridades
- Documentos de referência

- **CONCEITOS DE SEGURANÇA OPERACIONAL**
 - Conceitos básicos de segurança operacional
 - Relação entre Produção X Proteção

- **RESPONSABILIDADES DA ANAC E SEGURANÇA OPERACIONAL**
 - Responsabilidades previstas no PSOE-ANAC

- **DIRETRIZES DE SEGURANÇA OPERACIONAL**
 - Diretrizes, política, objetivos e metas da segurança operacional

- **AS UNIDADES DA ANAC E A SEGURANÇA OPERACIONAL**
 - Estrutura institucional
 - Atividades desempenhadas pelas unidades organizacionais da ANAC que estão diretamente relacionadas com a segurança operacional
 - Exemplos da relação entre atividades de diferentes unidades organizacionais da ANAC e seus impactos na segurança operacional
 - Relação entre as atividades do colaborador e as ações do PSOE – ANAC

- **REGULAÇÃO**
 - Relação entre Regulação e Segurança Operacional
 - Exemplos de normas anteriores e seus impactos na segurança operacional

- **REGULAÇÃO APLICADA**
 - Noções gerais das atividades desempenhadas pelo PSAC

- Regulamentos aplicáveis à segurança operacional
- **INDICADORES, METAS E OBJETIVOS DE DESEMPENHO DA SEGURANÇA OPERACIONAL**
 - Indicadores de desempenho de segurança operacional
 - Metas, objetivos e Nível Aceitável de Desempenho da Segurança Operacional (NADSO)
- **INTRODUÇÃO AO GERENCIAMENTO DE RISCO**
 - Abordagens para a definição de risco
 - Impacto do risco sobre as organizações
 - Tipos de risco
 - Desenvolvimento do gerenciamento de risco
 - Princípios e benefícios do gerenciamento de risco
 - Normas de gerenciamento de risco
 - Estruturação do gerenciamento de risco
- **GARANTIA DA SEGURANÇA OPERACIONAL**
 - Gerenciamento de risco aplicado a gestão da mudança
 - Processos e resultados de monitoramento e medição do desempenho da segurança operacional da aviação civil brasileira
 - Noções gerais sobre os processos de investigação de acidentes e incidentes aeronáuticos e avaliação de recomendações de segurança operacional
- **AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DA SEGURANÇA OPERACIONAL**
 - Ferramentas de avaliação do desempenho da segurança operacional dos PSAC
- **AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DO PSOE-ANAC**
 - Processos e procedimentos envolvidos na operacionalização do PSOE – ANAC
 - Ferramentas disponíveis para avaliação de desempenho do PSOE
- **PROMOÇÃO DA SEGURANÇA OPERACIONAL**
 - Conceitos de promoção da segurança operacional do DOC 9859
 - Necessidades de promoção da segurança operacional

REFERÊNCIAS

- PSO-BR
- PSOE-ANAC
- Anexo 19 – OACI

- Regimento Interno da ANAC
- DOC 9859

ANEXO 3 – MATERIAIS DIVERSOS

Os detalhes apresentados neste anexo correspondem aos materiais diversos constantes deste Programa, organizados em ordem alfabética.

ANEXO 19

Detalhamento
Annex 19 to the Convention on International Civil Aviation -Safety Management
PRÉ-REQUISITOS
Nenhum
PÚBLICO ALVO
Todos os colaboradores.
MODALIDADE
O documento será disponibilizado na Biblioteca da ANAC.
CARGA HORÁRIA
Não aplicável.

DOC 9859

DETALHAMENTO
DOC 9859 - Safety Management Manual - ICAO
PRÉ-REQUISITOS
Nenhum
PÚBLICO ALVO
Todos os colaboradores.
MODALIDADE
O documento será disponibilizado na Biblioteca da ANAC.
CARGA HORÁRIA
Não aplicável.

Filme: Professionalism – A Vital Element to Ensure Aviation Safety

DETALHAMENTO
<p>Título: Professionalism – A Vital Element to Ensure Aviation Safety</p> <p>Ano produção: 2012 Duração: 11'40" Gênero: Documentário Países de Origem: Estados Unidos</p> <p>Sinopse</p> <p>William R.Voss, Presidente e CEO da Flight Safety Foundation, e outros peritos em segurança aérea discutem vários aspectos do profissionalismo no trabalho e como isso é importante para todo o pessoal da aviação.</p>
PRÉ-REQUISITOS
Nenhum.
PÚBLICO ALVO
Todos os colaboradores da ANAC.
MODALIDADE
<p>O filme será disponibilizado pela ANAC no portal de capacitação.</p> <p>O colaborador deverá realizar exercício ao final do filme, disponível no portal de capacitação.</p> <p>O exercício deverá avaliar a capacidade do colaborador de vincular fatos acontecidos no filme com conceitos de segurança operacional.</p>
CARGA HORÁRIA
<p>Filme: 11'40" h/a Exercício: 1 h/a Total do evento: 1h/a</p>

Filme Whisky, Romeo, Zulu

Detalhamento
<p>Título: Whisky Romeo Zulu (Original)</p> <p>Ano produção: 2004 Duração: 106 minutos Gênero: Drama Países de Origem: Argentina Sinopse</p> <p>O filme narra a história prévia ao acidente do Boeing 737 de LAPA (Linhas Aéreas Privadas Argentinas), que em 31 de agosto de 1999 incendiou-se depois de bater em um barranco em pleno centro de Buenos Aires, provocando a morte de 67 pessoas. O filme relata em forma de ficção, a profundidade do acidente desde a visão do mesmo Piñeyro, que realmente foi piloto de LAPA entre 1988 e 1999 e que renunciou o seu posto em junho de 1999 — apenas alguns meses antes do acidente— depois de ter denunciado seu desacordo com as políticas de segurança da empresa.</p>
PRÉ-REQUISITOS
Nenhum.
PÚBLICO ALVO
Todos os colaboradores da ANAC.
MODALIDADE
<p>O filme será disponibilizado pela ANAC no portal de capacitação.</p> <p>O colaborador deverá realizar exercício ao final do filme, disponível no portal de capacitação.</p> <p>O exercício deverá avaliar a capacidade do colaborador de vincular fatos acontecidos no filme com conceitos de segurança operacional, em especial, ao conceito de acidente organizacional.</p>
CARGA HORÁRIA
<p>Filme: 2 h/a Exercício: 2 h/a Total do evento: 4h/a</p>

Capacitação em Serviço (CAS) - Auditoria em SGSO

Detalhamento
<p>A Capacitação em Serviço (CAS) - Auditoria de SGSO consiste na fase de realização de auditorias de SGSO de Provedores de Serviço da Aviação Civil pelo servidor que está na trilha, de forma supervisionada por outro auditor de SGSO.</p> <p>O detalhamento do processo de CAS deverá ser realizado por cada UORG que realiza auditorias em SGSO de PSAC, devendo observar os seguintes critérios:</p> <ul style="list-style-type: none">• Realização de no mínimo de 2 auditorias supervisionadas;• Existência de Ficha de Avaliação do servidor na CAS, contendo avaliação de conhecimento, habilidades e atitudes mapeadas para a atividade de realização de auditoria de SGSO. <p>Os servidores que já realizam a atividade de auditoria em SGSO antes da vigência deste programa poderão ser dispensados da realização da CAS.</p>
PRÉ-REQUISITOS
<p>Curso de Introdução à Segurança Operacional do Estado</p> <p>Leitura do Programa de Segurança Operacional do Estado – PSO-BR;</p> <p>Leitura do Programa de Segurança Operacional Específico da ANAC – PSOE-ANAC</p> <p>Conceitos de gerenciamento da segurança operacional</p> <p>Fundamentos de Sistemas de Gestão e Auditoria</p>
PÚBLICO ALVO
<p>Audidores de SGSO</p>
MODALIDADE
<p>A CAS deverá ser realizada durante auditorias de SGSO dos Provedores de Serviço da Aviação Civil.</p>

PSOE-ANAC

Detalhamento
PROGRAMA DE SEGURANÇA OPERACIONAL ESPECÍFICO DA AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL
PRÉ-REQUISITOS
Nenhum
PÚBLICO ALVO
Todos os colaboradores.
MODALIDADE
O arquivo com o documento será disponibilizado no Portal de Capacitação da ANAC. Deverá ser elaborado um questionário com perguntas relacionadas ao conteúdo do documento, a fim de comprovar a leitura do documento por parte do colaborador.
CARGA HORÁRIA
6 h/a

PSO-BR

Detalhamento
PROGRAMA BRASILEIRO PARA A SEGURANÇA OPERACIONAL DA AVIAÇÃO CIVIL – PSO-BR
PRÉ-REQUISITOS
Nenhum
PÚBLICO ALVO
Todos os colaboradores.
MODALIDADE
O arquivo com o documento será disponibilizado no Portal de Capacitação da ANAC. Deverá ser elaborado um questionário com perguntas relacionadas ao conteúdo do documento, a fim de comprovar a leitura do documento por parte do colaborador.
CARGA HORÁRIA
2 h/a