

**ANEXO À PORTARIA Nº 98, DE 19 DE JANEIRO DE 2016.**

**TABELA DE INDICADORES ESTRATÉGICOS**

<b>Objetivo</b>	<b>Nome do Indicador:</b>	<b>Fórmula de cálculo:</b>	<b>Periodicidade de cálculo:</b>	<b>Área responsável pela coleta:</b>
01.01 Ampliar o acesso a um transporte aéreo seguro e de qualidade para a sociedade	<b>Índice de acidentes na aviação regular</b>	Média móvel de 5 anos [(número de acidentes registrados com fatalidade)/((número de decolagens)/1000000)]	Mensal	SPI
	<b>Índice de acidentes na aviação de táxi aéreo</b>	(número de acidentes registrados)/(( número de decolagens)/1000000)	Mensal	SPI
	<b>Índice de acidentes na aviação geral</b>	(número de acidentes registrados)/(( número de decolagens)/1000000)	Mensal	SPI
	<b>Yield Tarifa Aérea Médio Doméstico</b>	Tarifa Aérea Média Doméstica / Distância direta entre a origem e o destino do passageiro	Mensal	SAS
	<b>Quantidade de cidades atendidas com voos regulares domésticos</b>	Quantidade de cidades com voos regulares domésticos	Mensal	SAS
	<b>RPK doméstico</b>	Soma dos produtos entre os passageiros pagos e a distância de cada etapa.	Mensal	SAS
	<b>Índice de regularidade</b>	Total de voos regulares realizados / Total de voos regulares planejados	Mensal	SAS
	<b>Índice de pontualidade</b>	(Total de voos regulares realizados - Total de voos regulares com atraso acima de 30 minutos) / Total de voos regulares realizados	Mensal	SAS
	<b>Índice de aferição da qualidade de serviço prestado pelos operadores aeroportuários</b>	((Média ponderada por número de passageiros do Fator Q aferido no período de 1 ano completo em todos os aeroportos monitorados + 7,5)/9,5) x 100	Anual	SRA
01.02 Promover um ambiente de negócio do setor aéreo que permita o desenvolvimento sustentável do mercado e da indústria.	<b>Participação de Mercado das Empresas Aéreas Minoritárias</b>	RPK Doméstico Empresas Minoritárias / (RPK Doméstico Empresas Minoritárias + RPK Doméstico Empresas Líderes)	Mensal	SAS
	<b>Número de empresas com participação de mercado superior a 1%</b>	Número de empresas com participação de mercado superior a 1%	Mensal	SAS
	<b>Demanda no transporte de carga</b>	Soma dos produtos entre o Kg vendido e a distância de cada etapa.	Mensal	SAS
	<b>Frota da Aviação Geral</b>	Frota total da aviação geral com certificado de aeronavegabilidade válido	Mensal	SAR
	<b>Índice de emissões de gases de efeito estufa</b>	(CO2e emitido)/RTK	Anual	SRI
01.03 Ampliar a integração do sistema de aviação civil	<b>Quantidade de cidades estrangeiras atendidas com voos oriundos do Brasil</b>	Somatório do número de cidades estrangeiras com voos regulares internacionais decolando do Brasil	Mensal	SAS
	<b>Número de Frequências Internacionais do Brasil</b>	Somatório das frequências internacionais.	Mensal	SAS

<b>Objetivo</b>	<b>Nome do Indicador:</b>	<b>Fórmula de cálculo:</b>	<b>Periodicidade de cálculo:</b>	<b>Área responsável pela coleta:</b>
brasileiro no cenário internacional	<b>Yield Tarifa Aérea Médio Internacional</b>	Tarifa Aérea Média Internacional / Distância direta entre a origem e o destino do passageiro	Mensal	SAS
	<b>RPK Internacional</b>	Soma dos produtos entre os passageiros pagos e a distância de cada etapa internacional.	Mensal	SAS
02.01 Aprimorar a Gestão Estratégica	<b>Índice de maturidade em Gestão Estratégica</b>	Índice de Resultado da Pesquisa FNQ	Bianual	SPI
	<b>IDEAP - Indicador de desempenho agregado de projetos</b>	Média dos índices de desempenho dos projetos: percentual efetivo / percentual previsto no plano	Mensal	SPI
	<b>Índice de maturidade em projetos</b>	Índice de maturidade em projetos medido por meio do Modelo de Maturidade Prado	Anual	SPI
	<b>Índice de formalização dos processos de trabalho da organização</b>	(Processos de trabalho publicados em Manuais de Procedimento / Processos de trabalho identificados) * 100	Mensal	SPI
	<b>Índice de melhoria de eficiência dos processos da organização</b>	(Soma dos lead-times de atividades e de hand-offs de todas as atividades e setas de todos os processos em vigor) / Quantidade de processos de trabalho em vigor na agência	Mensal	SPI
	<b>Índice de recomendações de auditoria vencidas da Agência</b>	(2 x Recomendações vencidas de prioridade muito alta + 1,5 x Recomendações vencidas de prioridade alta + Recomendações vencidas de prioridade média, baixa e muito baixa) / (2 x Total de Recomendações vencidas)	Mensal	AUD
02.02 Garantir serviços de qualidade a partir de uma cultura orientada ao cliente e à transparência	<b>Tempo médio de resposta das manifestações - FOCUS</b>	Tempo de resposta / quantidade de manifestações respondidas	Trimestral	SAF
	<b>Tempo médio de resposta pelas áreas técnicas das manifestações - ECOAR</b>	Tempo de resposta / quantidade de manifestações respondidas	Mensal	OUV
	<b>Índice de satisfação dos serviços prestados pela ANAC listados na Carta de Serviços</b>	Soma da avaliação média ponderada dos serviços prestados pela ANAC listados na Carta de Serviços/Total de avaliações	Anual	OUV
	<b>Percentual de pagamento de diárias no prazo regulamentar para as viagens não urgentes</b>	(Total de Propostas de Concessão de Diárias e Passagens (PCDPs) com diárias pagas no prazo / Total de PCDPs de viagens com início no período) * 100	Mensal	SAF
02.03 Garantir a efetividade da prestação de serviços de TI	<b>Índice de atendimento às demandas de manutenções</b>	(Total de demandas de manutenção atendidas no mês / Total de demandas de manutenção abertas no mês) * 100	Mensal	STI
	<b>Índice de Governança de TI</b>	Aplicação da planilha de apuração do índice disponibilizado pelo Tribunal de Contas da União	Anual	STI
	<b>Índice de satisfação dos usuários de TI</b>	(Total de usuários satisfeitos ou muito satisfeitos em relação aos serviços prestados pela STI / Total de usuários entrevistados) * 100	Anual	STI
	<b>Índice de entrega efetiva dos projetos do PDTI</b>	(Total de itens do PDTI efetivamente entregues / Total de itens previstos no PDTI) * 100	Mensal	STI

<b>Objetivo</b>	<b>Nome do Indicador:</b>	<b>Fórmula de cálculo:</b>	<b>Periodicidade de cálculo:</b>	<b>Área responsável pela coleta:</b>
	<b>Índice de disponibilidade dos serviços críticos de infraestrutura</b>	Média de disponibilidade dos serviços críticos de infraestrutura	Mensal	STI
02.04 Aperfeiçoar a Comunicação Institucional	<b>Quantidade de acessos à Intranet</b>	Quantidade de acessos às páginas da ANAC na Intranet, por meio de acesso único realizado a qualquer página da intranet através de browser	Mensal	ASCOM
	<b>Quantidade de acessos à Internet</b>	Quantidade de acessos às páginas da ANAC na Internet por meio de acesso único realizado a qualquer página do portal através de browser	Mensal	ASCOM
	<b>Percentual de matérias publicadas na mídia por sugestão de pauta da ANAC</b>	Quantidade de matérias veiculadas pela imprensa/quantidade de pautas enviadas pela ANAC	Mensal	ASCOM
02.05 Aprimorar o processo decisório e desenvolver a inteligência organizacional	<b>Índice de maturidade em Gestão de Risco (modelo TCU)</b>	Utilização do "Questionário para avaliação da maturidade organizacional em gestão de riscos" desenvolvido pelo TCU	Anual	SPI
	<b>Índice de qualidade dos processos submetidos à apreciação da Diretoria</b>	(Número de processos sorteados devolvidos às áreas técnicas para diligências) / (Número de processos sorteados por ano)	Mensal	ASTEC
02.06 Manter atualizado o arcabouço regulatório	<b>Percentual de execução da Agenda Regulatória</b>	Total de etapas finalizadas / Total de etapas planejadas	Mensal	SPI
02.07 Promover a melhoria da qualidade regulatória e dos mecanismos de participação social	<b>Qualidade da Análise de Impacto Regulatório</b>	Soma da análise multicritério dos temas / Total de temas analisados	Semestral	SPI
	<b>Percentual de normas publicadas não constantes da agenda regulatória</b>	(Total de RBAC's, Emendas a RBAC's e Resoluções de cunho normativo não constantes da agenda regulatória) / (Total de RBAC's, Emendas a RBAC's e Resoluções de cunho normativo publicados)	Trimestral	ASTEC
02.08 Ampliar a eficiência e a eficácia nos processos de certificação	<b>Tempo médio do processo de certificação de empresas RBAC 121</b>	$\Sigma(\text{Data de arquivamento do processo de certificação} - \text{Data de abertura do processo de certificação}) / \text{Total de processos de certificação no período}$	Mensal	SPO
	<b>Tempo médio do processo de certificação RBAC 135</b>	$\Sigma(\text{Data de arquivamento do processo de certificação} - \text{Data de abertura do processo de certificação}) / \text{Total de processos de certificação no período}$	Mensal	SPO
	<b>Tempo médio do processo de certificação de Escolas de Aviação Civil</b>	$\Sigma(\text{Data de arquivamento do processo de certificação} - \text{Data de abertura do processo de certificação}) / \text{Total de processos de certificação no período}$	Mensal	SPO
	<b>Percentual de processos de licenças e habilitações com análise concluída em até 30 dias</b>	(Total de processos analisados em até 30 dias / Total de processos analisados) * 100	Mensal	SPO
	<b>Tempo médio de aprovação de modificações em projetos de produtos aeronáuticos propostas pelo fabricante</b>	$\Sigma(\text{Tempo de processamento para aprovação de cada modificação}) / \text{Total de aprovações concluídas}$	Mensal	SAR

Objetivo	Nome do Indicador:	Fórmula de cálculo:	Periodicidade de cálculo:	Área responsável pela coleta:
	<b>Tempo médio de aprovação de modificações em projetos de produtos aeronáuticos propostos por terceiros (CST)</b>	$\Sigma(\text{Tempo de processamento para aprovação de cada modificação}) / \text{Total de aprovações concluídas}$	Mensal	SAR
	<b>Tempo médio de análise de aeronavegabilidade de processos de inclusão na EO aos certificados de empresas RBAC 135, 121, 145</b>	$\Sigma[\text{Tempo de processamento de aeronavegabilidade para aprovação de inclusão na EO}] / \text{Total de processos de inclusão na EO}$	Mensal	SAR
	<b>Tempo médio de emissão do primeiro Certificado de Aeronavegabilidade</b>	$\Sigma(\text{Tempo de processamento para emissão de primeiro Certificado de Aeronavegabilidade}) / \text{Total de processos de emissão de primeiro Certificado de Aeronavegabilidade concluídos}$	Mensal	SAR
	<b>Tempo médio de análise de requerimento de autorização de centro de instrução AVSEC</b>	Data de resposta - data do protocolo do requerimento ou da correção realizada pelo centro	Mensal	SIA
	<b>Percentual de solicitações de autorização prévia de construção / autorização prévia de modificação de características físicas de aeródromos públicos respondidos em até 60 dias</b>	Total de respostas enviadas em até 60 dias / Total de respostas enviadas	Mensal	SIA
	<b>Percentual de emissão dos relatórios consolidados de certificação de aeroportos inspecionados em até 90 dias</b>	$(\text{Quantidade de relatórios consolidados de certificação expedidos em até 90 dias} / \text{Quantidade de relatórios consolidados de certificação expedidos}) * 100$	Mensal	SIA
02.09 Aprimorar os processos de outorga da exploração de serviços aéreos e aeroportuários	<b>Percentual de processos de pedidos de outorga de autorizações para operar das empresas prestadoras de serviços aéreos públicos processados no prazo de 90 dias úteis</b>	Total de processos processados no prazo de 90 dias úteis / Total de processos processados	Mensal	SAS
	<b>Tempo médio de análise de pedido de autorização de exploração de infraestrutura aeroportuária</b>	$(\Sigma \text{ de todo o prazo necessário para a decisão acerca da autorização pleiteada} / \Sigma \text{ de todos os pedidos de autorização de exploração de infraestrutura aeroportuária})$	Semestral	SRA
	<b>Percentual de análises de solicitações atendidas no prazo contratual</b>	$(\text{Número de solicitações recebidas} / \text{Número de solicitações atendidas no prazo}) * 100$	Semestral	SRA
02.10 Promover um ambiente favorável ao cumprimento consciente dos requisitos regulamentares	<b>Conscientização de regulados</b>	Total de pessoas (regulados) conscientizadas na Ação Nacional de Aviação Civil	Mensal	SPI
02.11 Criar mecanismos efetivos de correção da	<b>Índice de cumprimento do Plano de Fiscalização</b>	$\text{Média} [\text{Total de atividades do Plano de Fiscalização executadas pela área} / \text{Total de atividades do Plano de Fiscalização planejadas para a área}] * 100$	Mensal	SAR; SPO; SIA; SAS; SRA; GGAF

<b>Objetivo</b>	<b>Nome do Indicador:</b>	<b>Fórmula de cálculo:</b>	<b>Periodicidade de cálculo:</b>	<b>Área responsável pela coleta:</b>
conduta dos entes que colocarem em risco a qualidade e a segurança da aviação civil	<b>Tempo médio de processamento de processos administrativos sancionadores em 1ª instância</b>	$\Sigma(\text{Data de julgamento da primeira instância} - \text{data da notificação inequívoca do auto de infração}) / \text{Total de processos sancionadores julgados em 1ª instância administrativa}$	Trimestral	SAR; SPO; SIA; SAS; SRA
	<b>Tempo médio de processamento de processos administrativos sancionadores em 2ª instância</b>	$\Sigma(\text{Data de julgamento da segunda instância} - \text{data da notificação inequívoca da penalidade imposta}) / \text{Total de processos sancionadores julgados em 2ª instância administrativa}$	Trimestral	Junta Recursal
	<b>Índice de aproveitamento dos autos de infração</b>	$[(\text{Total de sanções aplicadas não passíveis de recursos em instâncias administrativas}) / \text{Total de processos sancionadores exauridos em instância administrativa}] \times 100$	Trimestral	SAR; SPO; SIA; SAS; SRA; Junta Recursal
	<b>Percentual de decisões de 1ª Instância anuladas</b>	$\text{Total de processos retornados para 1ª instância com decisões anuladas} / \text{Total de processos julgados em 2ª instância}$	Trimestral	Junta Recursal
	<b>Tempo médio do estoque de processos sancionadores não exauridos em instâncias administrativas</b>	$\Sigma(\text{Tempo decorrido dos processos sancionadores não exauridos em instâncias administrativas a partir da data da notificação inequívoca do auto de infração}) / \text{Total de processos sancionadores não exauridos em instâncias administrativas}$	Mensal	SAR; SPO; SIA; SAS; SRA; Junta Recursal
	<b>Índice de atendimento à IN 81</b>	$(\text{Total de itens da IN 81 cumpridos} / \text{Total de itens da In 81}) \times 100$	Trimestral	SPI
02.12 Acompanhar e estimular o desenvolvimento de um setor de transporte aéreo acessível, eficiente e competitivo	<b>Tempo médio de aprovação de voos regulares</b>	$\Sigma[\text{Data de aprovação dos pedidos de voos regulares} - \text{Data de solicitação dos pedidos de voos regulares}] / \text{Total de pedidos de voos regulares}$	Mensal	SAS
	<b>Percentual de divulgação tempestiva de relatórios do setor</b>	$\text{Quantidade de publicações previstas no prazo} / \text{Quantidade de publicações previstas}$	Mensal	SPI
03.01 Implantar a Gestão do Conhecimento	<b>Índice de maturidade em Gestão do Conhecimento</b>	Índice de maturidade medido pelo modelo de implementação de GC na Administração Pública	Anual	SPI
03.02 Fortalecer o desenvolvimento, o reconhecimento e o bem-estar do servidor	<b>Índice de Qualidade de Vida no Trabalho (QVT)</b>	Pesquisa de Qualidade de Vida no Trabalho	Bianual	SGP
	<b>Percentual de servidores identificados em Trilhas de Aprendizagem</b>	$(\text{Total de servidores identificados em Trilhas de Aprendizagem} / \text{Total de servidores}) \times 100$	Anual	SGP
03.03 Adequar o provimento de pessoas à estratégia organizacional	<b>Índice de adequação da lotação dos servidores</b>	$[\Sigma (\text{percentual das competências aderentes à área por servidor}) / \text{Número de servidores da ANAC}] \times 100$	Anual	SGP

<b>Objetivo</b>	<b>Nome do Indicador:</b>	<b>Fórmula de cálculo:</b>	<b>Periodicidade de cálculo:</b>	<b>Área responsável pela coleta:</b>
04.01 Assegurar a disponibilidade de recursos financeiros adequados para a execução da estratégia	<b>Percentual de arrecadação efetiva</b>	Total efetivamente arrecadado / Total passível de arrecadação	Mensal	SAF
04.02 Garantir a contratação e a execução eficiente dos recursos orçamentários	<b>Percentual de execução do PINC</b>	Valor executado / Valor alocado	Trimestral	SAF
	<b>Percentual de execução do orçamento.</b>	Orçamento executado / Orçamento previsto de execução	Semestral	SAF
	<b>Percentual de contratos de serviços continuados mantidos no exercício</b>	(Total de contratos de serviços continuados mantidos / Total de contratos de serviços continuados vigentes) * 100	Mensal	SAF