



AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL  
ASSESSORIA DE JULGAMENTO DE AUTOS EM SEGUNDA INSTÂNCIA - ASJIN

**DECISÃO MONOCRÁTICA DE 2ª INSTÂNCIA Nº 1724/2018**

PROCESSO Nº 00058.543033/2017-31  
INTERESSADO: @interessados\_virgula\_espaco@

Brasília, 07 de agosto de 2018.

**DECISÃO DE SEGUNDA INSTÂNCIA**

**MARCOS PROCESSUAIS**

NUP	Crédito de Multa (SIGEC)	Auto de Infração (AI)	Local	Passageiro Preterido	Data da Infração	Lavratura do AI	Notificação do AI	Defesa Prévia	Decisão de Primeira Instância (DC1)	Notificação da DC1	Multa aplicada em Primeira Instância	Recurso
00058.543033/2017-31	663084187	003021/2017	Aeroporto Internacional de Brasília	Jeanise Oliveira	23/12/2017	26/12/2017	27/12/2017	16/01/2018	16/02/2018	23/02/2018	R\$ 7.000,00	07/03/2018
00058.543033/2017-31	663084187	003021/2017	Aeroporto Internacional de Brasília	Joycianne Barbosa	23/12/2017	26/12/2017	27/12/2017	16/01/2018	16/02/2018	23/02/2018	R\$ 7.000,00	07/03/2018
00058.543033/2017-31	663084187	003021/2017	Aeroporto Internacional de Brasília	Jade Barbosa	23/12/2017	26/12/2017	27/12/2017	16/01/2018	16/02/2018	23/02/2018	R\$ 7.000,00	07/03/2018
00058.543033/2017-31	663084187	003021/2017	Aeroporto Internacional de Brasília	Maria Martins	23/12/2017	26/12/2017	27/12/2017	16/01/2018	16/02/2018	23/02/2018	R\$ 7.000,00	07/03/2018
00058.543033/2017-31	663084187	003021/2017	Aeroporto Internacional de Brasília	Levi Arruda	23/12/2017	26/12/2017	27/12/2017	16/01/2018	16/02/2018	23/02/2018	R\$ 7.000,00	07/03/2018
00058.543033/2017-31	663084187	003021/2017	Aeroporto Internacional de Brasília	Fernando Zaneta	23/12/2017	26/12/2017	27/12/2017	16/01/2018	16/02/2018	23/02/2018	R\$ 7.000,00	07/03/2018
00058.543033/2017-31	663084187	003021/2017	Aeroporto Internacional de Brasília	Luiz Carlos Assis	23/12/2017	26/12/2017	27/12/2017	16/01/2018	16/02/2018	23/02/2018	R\$ 7.000,00	07/03/2018
00058.543033/2017-31	663084187	003021/2017	Aeroporto Internacional de Brasília	Carmem Lucia	23/12/2017	26/12/2017	27/12/2017	16/01/2018	16/02/2018	23/02/2018	R\$ 7.000,00	07/03/2018
00058.543033/2017-31	663084187	003021/2017	Aeroporto Internacional de Brasília	Josyanne Barbosa	23/12/2017	26/12/2017	27/12/2017	16/01/2018	16/02/2018	23/02/2018	R\$ 7.000,00	07/03/2018
00058.543033/2017-31	663084187	003021/2017	Aeroporto Internacional de Brasília	Sandra Ferreira	23/12/2017	26/12/2017	27/12/2017	16/01/2018	16/02/2018	23/02/2018	R\$ 7.000,00	07/03/2018
00058.543033/2017-31	663084187	003021/2017	Aeroporto Internacional de Brasília	Ronaldo Junior	23/12/2017	26/12/2017	27/12/2017	16/01/2018	16/02/2018	23/02/2018	R\$ 7.000,00	07/03/2018
00058.543033/2017-31	663084187	003021/2017	Aeroporto Internacional de Brasília	Verena Tavares	23/12/2017	26/12/2017	27/12/2017	16/01/2018	16/02/2018	23/02/2018	R\$ 7.000,00	07/03/2018
00058.543033/2017-31	663084187	003021/2017	Aeroporto Internacional de Brasília	Ivoneide Lima	23/12/2017	26/12/2017	27/12/2017	16/01/2018	16/02/2018	23/02/2018	R\$ 7.000,00	07/03/2018
00058.543033/2017-31	663084187	003021/2017	Aeroporto Internacional de Brasília	Leonardo Humberto Dantas	23/12/2017	26/12/2017	27/12/2017	16/01/2018	16/02/2018	23/02/2018	R\$ 7.000,00	07/03/2018
00058.543033/2017-31	663084187	003021/2017	Aeroporto Internacional de Brasília	Valéria Camargo	23/12/2017	26/12/2017	27/12/2017	16/01/2018	16/02/2018	23/02/2018	R\$ 7.000,00	07/03/2018
00058.543033/2017-31	663084187	003021/2017	Aeroporto Internacional de Brasília	Karine Dias	23/12/2017	26/12/2017	27/12/2017	16/01/2018	16/02/2018	23/02/2018	R\$ 7.000,00	07/03/2018
00058.543033/2017-31	663084187	003021/2017	Aeroporto Internacional de Brasília	Carlos Roberto de Almeida	23/12/2017	26/12/2017	27/12/2017	16/01/2018	16/02/2018	23/02/2018	R\$ 7.000,00	07/03/2018
00058.543033/2017-31	663084187	003021/2017	Aeroporto Internacional de Brasília	Sebastião André Leite de Abreu	23/12/2017	26/12/2017	27/12/2017	16/01/2018	16/02/2018	23/02/2018	R\$ 7.000,00	07/03/2018
00058.543033/2017-31	663084187	003021/2017	Aeroporto Internacional de Brasília	Vera Cunha	23/12/2017	26/12/2017	27/12/2017	16/01/2018	16/02/2018	23/02/2018	R\$ 7.000,00	07/03/2018
00058.543033/2017-31	663084187	003021/2017	Aeroporto Internacional de Brasília	Lomardo Fonseca	23/12/2017	26/12/2017	27/12/2017	16/01/2018	16/02/2018	23/02/2018	R\$ 7.000,00	07/03/2018
00058.543033/2017-31	663084187	003021/2017	Aeroporto Internacional de Brasília	Giuliana Vespa	23/12/2017	26/12/2017	27/12/2017	16/01/2018	16/02/2018	23/02/2018	R\$ 7.000,00	07/03/2018
00058.543033/2017-31	663084187	003021/2017	Aeroporto Internacional de Brasília	Mariana Queiroz	23/12/2017	26/12/2017	27/12/2017	16/01/2018	16/02/2018	23/02/2018	R\$ 7.000,00	07/03/2018
00058.543033/2017-31	663084187	003021/2017	Aeroporto Internacional de Brasília	Divaldo Cunha	23/12/2017	26/12/2017	27/12/2017	16/01/2018	16/02/2018	23/02/2018	R\$ 7.000,00	07/03/2018

**Enquadramento:** Art. 302, inciso III, alínea "p", da Lei n° 7.565, de 19/12/1986.

**Conduta:** Deixar de transportar passageiro, que não seja voluntário, em voo originalmente contratado, com bilhete marcado ou com reserva confirmada.

## 1. HISTÓRICO

1.1. Trata-se de recurso apresentado pela **OCEANAIR Linhas Aéreas S/A, doravante interessada/autuada/recorrente** em desfavor de decisão administrativa de primeira instância no processo administrativo em epígrafe, originado a partir da lavratura do Auto de Infração n° 003021/2017, pelo descumprimento do que preconiza o art. 22 da Resolução n° 400, de 13/12/2016, c/c o art. 302, inciso III, alínea 'p', da Lei n° 7.565, de 19/12/1986.

1.2. O auto de infração descreveu a ocorrência como:

A empresa **OCEANAIR Linhas Aéreas S/A** deixou de transportar os passageiros abaixo relacionados, no voo 6063, do dia 23/12/2017, com origem no aeroporto de Internacional de Brasília e com reservas confirmadas/bilhetes marcados, não voluntários em voo originalmente contratado. Nome dos passageiros: **Jeanise Oliveira** CPF 769.624.581-34; **Joycianne Barbosa** CPF 051.032.671-44; **Jade Barbosa** CPF 050.137.751-40; **Maria Martins** CPF 089.462.213-72; **Levi Arruda** CPF 345.309.685-18; **Fernando Zaneta** CPF 215.836.308-80; **Luiz Carlos Assis** CPF 190.568.266-20; **Carmem Lucia** Ekt 2472433481866; **Josyanne Barbosa** CPF 051.032.651-09; **Sandra Ferreira** CPF 633.525.837-49; **Ronaldo Junior** CPF 083.631.168-07; **Verena Tavares** CPF 062.364.296-42; **Ivoneide Lima** CPF 650.926.604-06; **Leonardo Humberto Dantas** CPF 388.848.638-64; **Valéria Camargo** CPF 516.743.351-72; **Karine Dias** CPF 787.676.951-91; **Carlos Roberto de Almeida** CPF 344.408.218-55; **Sebastião André Leite de Abreu** CPF 053.059.497-85; **Vera Cunha** CPF 042.712.111-68; **Lornardo Fonseca** CPF 717.260.471-72 21; **Giuliana Vespa** CPF 382.040.268-38; **Mariana Queiroz** CPF 334.261.98-94 23; **Divaldo Cunha** CPF 044.254.301-82.

1.3. O relatório de fiscalização (174/BSB/NURAC/GTREG/GEOP/SFI/2017) detalhou a ocorrência como:

a) No dia 23/12/2017, alguns passageiros procuraram o atendimento da ANAC no Aeroporto Internacional de Brasília para reclamar devido ao não embarque nos voos originalmente contratados da empresa OCEANAIR Linhas Aéreas. Dessa forma, a fiscalização da ANAC, através do Servidor Erivelton da Silva Santos se deslocou até ao balcão de check in da empresa, em vista de apurar os fatos relatados. *In loco*, o servidor verificou que havia diversos passageiros preenchendo o "Termo de quitação – Compensação" fornecido pela empresa. Com isso, a fiscalização solicitou uma cópia de todos termos assinados no dia 23/12/2017.

b) Por volta das 15:55, em conversa com a supervisora da AVIANCA, Carla, foi confirmado que os casos de assinatura do "Termo de quitação – Compensação" são referentes a preterições ocorridas no dia 23/12/2017.

c) Considerando os fatos relatados e apurados e a legislação vigente, conclui-se que a empresa OCEANAIR Linhas Aéreas S/A deixou de transportar os passageiros abaixo relacionados, no voo 6063, do dia 23/12/2017, com origem no aeroporto de Internacional de Brasília e com reservas confirmadas/bilhetes marcados, não voluntários em voo originalmente contratado. Nome dos passageiros: **Jeanise Oliveira, Joycianne Barbosa, Jade Barbosa, Maria Martins, Levi Arruda, Fernando Zaneta, Luiz Carlos Assis, Carmem Lucia, Josyanne Barbosa, Sandra Ferreira, Ronaldo Junior, Verena Tavares, Ivoneide Lima, Leonardo Humberto Dantas, Valéria Camargo, Karine Dias, Carlos Roberto de Almeida, Sebastião André Leite de Abreu, Vera Cunha, Lornardo Fonseca, Giuliana Vespa, Mariana Queiroz, Divaldo Cunha.**

1.4. Instruíram o processo, cópias dos referidos "Termo de quitação – Compensação" (SEI n° 1382717).

1.5. A empresa foi notificada acerca do auto de infração em 27/12/2017 (SEI n°1388976).

1.6. Devidamente notificado a cerca da lavratura do Auto de Infração, protocolo Defesa Prévia, em 16/01/2018, no qual, em síntese, alega:

I - Que a ora Defendente transportou os passageiros em voo de acomodação, mediante concordância expressa dos mesmos, caracterizando alteração contratual, e não o seu descumprimento.

II - Que já no momento da apresentação para check-in, os propostos da Defendente questionaram aos passageiros sobre a possibilidade de acomodação nos próximos voos com assentos disponíveis, próprios ou de congêneres, bem como, a disponibilização de compensação e assistência para aguardo do embarque.

III - Ressalta que os passageiros foram transferidos mediante aceitação e concordância, em voos de suas preferências e que foi, ainda, disponibilizada assistência material.

IV - Que os contratos de transporte não foram descumpridos, mas sim alterados mediante aceitação e concordância dos passageiros.

V - Que, de acordo com entendimento já explanado por esta Agência, a aceitação do passageiro em ser reacomodado em outro voo, ou qualquer outra transação firmada entre as partes, transportadora e passageiro, dentre as estabelecidas pela regulamentação vigente, descaracteriza o descumprimento do contrato, ocorrendo a novação.

VI - Salienta que a reacomodação foi ofertada como opção, sendo providenciada somente mediante aceitação e consentimento dos passageiros, e, o que houve, foi a alteração contratual mediante comum acordo entre as partes.

VII - Pediu, por fim, o arquivamento do presente processo.

1.7. Em seguida, Decisão Administrativa de Primeira Instância na qual, decidiu-se por:

Que a empresa seja multada em **R\$7.000,00 (sete mil reais)**, como sanção administrativa, conforme a Tabela de Infrações do Anexo III da Resolução ANAC n° 25, de 25 de abril de 2008 e alterações, pela prática do disposto no art. 302, inciso III, alínea "p", da Lei n° 7.565, de 19 de dezembro de 1986 (Código Brasileiro de Aeronáutica – CBA), por deixar de transportar a passageira **Jeanise Oliveira** que se apresentou para o embarque, no voo 6063, do dia 23/12/2017;

Que a empresa seja multada em **R\$7.000,00 (sete mil reais)**, como sanção administrativa, conforme a Tabela de Infrações do Anexo III da Resolução ANAC n° 25, de 25 de abril de 2008 e alterações, pela prática do disposto no art. 302, inciso III, alínea "p", da Lei n° 7.565, de 19 de dezembro de 1986 (Código Brasileiro de Aeronáutica – CBA), por deixar de transportar a passageira **Joycianne Barbosa** que se apresentou para o embarque, no voo 6063, do dia 23/12/2017;

Que a empresa seja multada em **R\$7.000,00 (sete mil reais)**, como sanção administrativa,



passageiro **Sebastião André Leite de Abreu** que se apresentou para o embarque , no voo 6063, do dia 23/12/2017;

Que a empresa seja multada em **R\$7.000,00 (sete mil reais)**, como sanção administrativa, conforme a Tabela de Infrações do Anexo III da Resolução ANAC nº 25, de 25 de abril de 2008 e alterações, pela prática do disposto no art. 302, inciso III, alínea "p", da Lei nº 7.565, de 19 de dezembro de 1986 (Código Brasileiro de Aeronáutica – CBA), por deixar de transportar o passageiro **Leonardo Fonseca** que se apresentou para o embarque , no voo 6063, do dia 23/12/2017;

Que a empresa seja multada em **R\$7.000,00 (sete mil reais)**, como sanção administrativa, conforme a Tabela de Infrações do Anexo III da Resolução ANAC nº 25, de 25 de abril de 2008 e alterações, pela prática do disposto no art. 302, inciso III, alínea "p", da Lei nº 7.565, de 19 de dezembro de 1986 (Código Brasileiro de Aeronáutica – CBA), por deixar de transportar o passageiro **Divaldo Cunha** que se apresentou para o embarque , no voo 6063, do dia 23/12/2017

1.8. A partir da referida decisão foi originado apenas um crédito de multa (CM) de número 663084187, no valor de 161.000,00 (cento e sessenta e um mil reais) no sistema de gestão de créditos (SIGEC) da ANAC, correspondente às infrações apuradas nos autos.

1.9. Devidamente notificado a respeito da decisão condenatória em 23/02/2018, conforme faz prova o AR (1708786), o interessado interpôs **RECURSO** (1593952), em 07/03/2018, considerado tempestivo nos termos do Despacho (2008496) no qual, em síntese, alega;

I- [NO MÉRITO] - Reiteradamente, que a ora Recorrente transportou os passageiros ao destino contratado, nos voos de preferência de cada um, mediante concordância expressa dos mesmos, caracterizando alteração contratual. Ressalta que os passageiros que assinaram o "Termo de quitação - compensação" foram voluntários a não embarcar e transferidos mediante aceitação e concordância, para o voo de sua preferência, vez que de outra forma a reacomodação não poderia ter sido providenciada, mencionando ainda que a compensação foi devidamente disponibilizada.

II - Elenca o art. 23, § 1º, da Resolução ANAC nº 400/16 para argumentar que a referida Resolução não especifica o valor mínimo ou máximo para que seja ofertada a compensação aos passageiros voluntários, e que, deste modo, não haveria problema algum em ofertar o valor exato de 250 DES para os passageiros. Informa que em momento algum os passageiros alegaram ser preteridos, no referido termo. Reitera que o contrato de transporte não foi descumprido, mas sim alterado, mediante o consentimento dos passageiros, que seguiram aos seus destinos em voos de suas preferências.

III - Que, de acordo com o entendimento desta Agência Reguladora, já explanado em decisões proferidas em casos similares, a aceitação do passageiro em ser reacomodado em outro voo, ou qualquer outra transação firmada entre as partes, transportadora e passageiro, dentre as estabelecidas pela regulamentação vigente, descaracteriza o descumprimento do contrato, ocorrendo a novação.

IV - Alega, por fim, que a reacomodação foi ofertada como opção, sendo providenciada somente mediante aceitação e consentimento dos passageiros, ou seja, não há que se falar em descumprimento do contrato de transporte, mas sim, em alteração contratual realizada em comum acordo entre as partes. Pediu, por conseguinte, que seja conhecido e provido o presente recurso, reformando-se a decisão proferida para cancelar a penalidade aplicada, determinando-se o arquivamento do processo administrativo.

1.10. Ato contínuo, os autos foram distribuídos para análise (2008496)

1.11. É o relato. Passa-se à análise.

## 2. PRELIMINARES

2.1. Recurso recebido em seu efeito suspensivo, vez que apresentado na vigência do art. 16 da Res. ANAC 25/2008.

2.2. Ressalto, ainda, que embora a Resolução nº 472/2018 tenha revogado a Resolução ANAC nº 25/2008 e IN ANAC nº 8, de 2008, estabeleceu em seu artigo 82 que suas disposições não prejudicam atos já praticados e da aplicação das normas vigentes à época dos fatos, inclusive no que concerne às sanções aplicáveis.

2.3. **Da regularidade processual** - Considerados os marcos apontados no início desta análise, acuso regularidade processual no presente feito, eis que preservados todos os direitos constitucionais inerentes ao interessado, bem como respeitados os princípios da Administração Pública, em especial contraditório e ampla defesa.

2.4. O processo teve movimentação regular, respeitados os prazos legais, em especiais os prescricionais estabelecidos pela Lei nº 9.873, de 23 de novembro de 1999.

2.5. Julgo, pois, o processo apto para receber a decisão de segunda instância administrativa por parte desta Assessoria de Julgamento de Autos em Segunda Instância (ASJIN).

## 3. FUNDAMENTAÇÃO: MÉRITO E ANÁLISE DAS ALEGAÇÕES DO INTERESSADO

3.1. **Da fundamentação da matéria e da materialidade infracional** - Com fulcro no art. 50 da Lei nº 9.784/1999, ratifica-se e adota-se, na integralidade e como parte integrante desta análise, os fundamentos regulatórios, fáticos e jurídicos esposados nas decisões anteriores, em especial a decisão de primeira instância (1571094).

3.2. O presente processo foi originado após lavratura do **Auto de Infração nº 003021/2017**, que retrata, em seu bojo, o fato de a autuada ter descumprido o contrato de transporte de passageiros, deixando de transportá-los no voo nº 6063, do dia 23/12/2017, sendo que tais passageiros não foram voluntários para embarcar em outro voo, mediante o fornecimento de compensações, e possuíam bilhete marcado/reserva confirmada.

3.3. Diante da infração do processo administrativo em questão, a autuação foi realizada com fundamento na **alínea "p" do inciso III do art. 302 da Lei nº 7.565, de 19 de dezembro de 1986**, que dispõe o seguinte:

*Art. 302. A multa será aplicada pela prática das seguintes infrações:*

*(...)*

*III – infrações imputáveis à concessionária ou permissionária de serviços aéreos:*

*(...)*

*p) deixar de transportar passageiro com bilhete marcado ou com reserva confirmada ou, de qualquer forma, descumprir o contrato de transporte;*

*(grifo nosso)*

3.4. A Resolução nº 400, de 13 de dezembro de 2016, que dispõe sobre as Condições Gerais de Transporte, aplicáveis ao transporte aéreo regular de passageiros, doméstico e internacional, traz, *in verbis*:

*Art. 21. O transportador deverá oferecer as alternativas de reacomodação, reembolso e execução do serviço por outra modalidade de transporte, devendo a escolha ser do passageiro, nos*

seguintes casos:

I - atraso de voo por mais de quatro horas em relação ao horário originalmente contratado;

II - cancelamento de voo ou interrupção do serviço;

III - preterição de passageiro; e

IV - perda de voo subsequente pelo passageiro, nos voos com conexão, inclusive nos casos de troca de aeroportos, quando a causa da perda for do transportador.

Parágrafo único. As alternativas previstas no caput deste artigo deverão ser imediatamente oferecidas aos passageiros quando o transportador dispuser antecipadamente da informação de que o voo atrasará mais de 4 (quatro) horas em relação ao horário originalmente contratado.

(...)

Art. 22. A preterição será configurada quando o transportador deixar de transportar passageiro que se apresentou para embarque no voo originalmente contratado, ressalvados os casos previstos na Resolução nº 280, de 11 de julho de 2013.

(...)

Art. 23. Sempre que o número de passageiros para o voo exceder a disponibilidade de assentos na aeronave, o transportador deverá procurar por voluntários para serem recomodados em outro voo mediante compensação negociada entre o passageiro voluntário e o transportador.

§ 1º A recomodação dos passageiros voluntários em outro voo mediante a aceitação de compensação não configurará preterição.

§ 2º O transportador poderá condicionar o pagamento das compensações à assinatura de termo de aceitação específico.

(...)

Art. 24. **No caso de preterição**, o transportador deverá, **sem prejuízo do previsto no art. 21** desta Resolução, efetuar, imediatamente, o pagamento de compensação financeira ao passageiro, podendo ser por transferência bancária, voucher ou em espécie, no valor de:

I - **250 (duzentos e cinquenta) DES**, no caso de voo doméstico;

(grifos nossos)

3.5. Por fim, a recomodação de passageiros cujos voos foram cancelados não justifica a preterição de passageiros com contratos de transporte já firmados, como dispõe o art. 28 da Resolução nº 400, de 13 de dezembro de 2016, in verbis:

*Art. 28. A recomodação será gratuita, não se sobreporá aos contratos de transporte já firmados e terá precedência em relação à celebração de novos contratos de transporte, devendo ser feita, à escolha do passageiro, nos seguintes termos:*

*I - em voo próprio ou de terceiro para o mesmo destino, na primeira oportunidade; ou*

*II - em voo próprio do transportador a ser realizado em data e horário de conveniência do passageiro.*

3.6. Fica evidente a ocorrência de preterição, confirmada pela própria funcionária da empresa:

*"Por volta das 15:55, em conversa com a supervisora da AVIANCA, Carla, foi confirmado que os casos de assinatura do "Termo de quitação – Compensação" são referentes a preterições ocorridas no dia 23/12/2017", conforme RF (1382716). [destacamos]*

3.7. Sobre a alegação de que apresentou documentos que comprovam a recomodação dos passageiros nos voos por eles escolhidos e o pagamento da compensação financeira acordada, além da assistência material ofertada, citando o art. 23, § 1º, da Resolução ANAC nº 400/16, há de se registrar que a exegese da Resolução 400/2016 não indica que a aceitação pelo passageiro da recomodação em caso de preterição descaracteriza o descumprimento do contrato.

3.8. Dentro da topografia normativa existem contextos distintos: i) no primeiro caso (incidência do artigo 21), é dever da empresa oferecer as alternativas do caput quando as hipóteses dos incisos já estiverem consumadas; ii) no segundo (incidência do artigo 23) a preterição por exceder a disponibilidade de assentos na aeronave ainda não está consumada, dado que em fase de negociação entre empresa e passageiro para possível composição que permita a incidência do §1º daquele artigo, se exitosa, e, ainda; iii) no caso de exceder a disponibilidade de assentos na aeronave, o passageiro não tem mais a opção de ir em seu voo original, frustrada(s) a(s) tentativa(s) de recomodação com o(s) voluntário(s) (ou estes não existiram), cabendo obrigatoriamente à empresa o pagamento de compensação financeira prevista no artigo 24.

3.9. É dizer que existe uma sequência a ser seguida quando da observância das regras resolução. A incidência da excludente do artigo 23 (negociação com os voluntários para embarcarem em voo distinto do originalmente contratado) deve ocorrer **antes** de a preterição propriamente dita ter-se consumado. Significa que, infrutífera a negociação, o passageiro ainda teria a opção de seguir no voo original, para o qual tinha bilhete emitido e reserva confirmada. A diferença pode parecer sutil, mas a ilustração a baixo evidencia grande distinção no comportamento da empresa.

- overbooking / exceder a disponibilidade de assentos → procura por voluntários → incidência da preterição → recomodação → pagamento de compensação do art. 24 = impossibilidade de incidência do artigo 23, dado que a preterição já está consumada
- overbooking / exceder a disponibilidade de assentos → procura por voluntários → voluntários + aceite → pagamento da compensação com assinatura do termo → recomodação = possibilita a incidência do artigo 23 como excludente da preterição

3.10. Quando do cumprimento do artigo 24, significa que a preterição já está consumada, dado que a etapa anterior não foi exitosa. Daí a obrigatoriedade de pagar a indenização dos incisos I e II (conforme a natureza do voo) ao passageiro cuja preterição já estava consolidada. Noutras palavras, a ocorrência da preterição implica a obrigação de cumprimento do artigo 24 e, caso este não ocorra, se sujeitaria a empresa à sanção por não cumprimento do dito dispositivo. Por conseguinte, o pagamento da DES pressupõe a consumação da preterição. Logo, se houve o pagamento, tem-se confirmada a ocorrência da infração prevista na alínea "p", inciso III, do artigo 302 do CBA, uma vez que o caput do artigo 24 inicia com a condição "no caso de preterição".

3.11. Quanto ao argumento da Recorrente de que transportou os passageiros ao destino contratado, nos voos de preferência de cada um, mediante concordância expressa dos mesmos, tem-se que a recomodação dos passageiros constitui em obrigação da empresa assim que constatada a preterição e não exime a Recorrente da prática infracional já caracterizada (item 3.8 supra), qual seja, a preterição de embarque, fato, inclusive, confirmada pela preposta da Recorrente, quando questionada sobre a situação pelos agentes desta Autarquia no local. Tem-se, ainda sobre o referido argumento que o que houve não foi uma alteração contratual consentida do contrato, tendo em vista que há, de fato, como constata a autoridade competente de primeira instância, uma imposição da mudança de contrato pela empresa aérea aos passageiros, em que, quando estes se apresentam para o embarque, são surpreendidos com o fato da não possibilidade de embarque no voo original programado, por fato alheio a suas vontades, caracterizando, assim, a preterição. Tem-se, assim, que o passageiro só embarcou no voo que lhe foi oferecido, tendo em vista ser a única opção no que desrespeito não haver mais a possibilidade do embarque em voo original, como o acordado entre as partes originalmente, restando ao passageiro a opção menos danosa a si. O que foi oferecido posteriormente pela empresa aérea, como alega, constitui em sua obrigação aos passageiros, não havendo que se falar em excludente da infração. O oferecimento de compensação, do transporte em próximo voo disponível, bem como da assistência até o embarque, são de

obrigação da empresa aérea, como mostra, de forma clara, os artigos 21 inciso III e artigo 24 inciso I da Resolução 400/2016, como já demonstrados acima. Portanto, afasto este argumento do Recurso administrativo.

3.12. Quanto ao argumento da autuada, sobre o art. 23, §1º, da Resolução ANAC nº 400/16, alegando que a acomodação dos passageiros voluntários em outro voo mediante a aceitação de compensação não configurará preterição, verifico que o termo de compensação que a Recorrente acostou aos autos tão-somente comprova o cumprimento do artigo 24 da Resolução ANAC nº 400/16, mas não do art. 23, §1º, que trata de obrigação distinta, com requisitos distintos (como deixar claro que o passageiro foi voluntário a ser acomodado em outro voo, aceitando tal acomodação mediante compensação - frise-se, esta dissociada do artigo 24). Assim, não há que se falar que o passageiro tenha se voluntariado, tendo em vista a falta de comprovação da empresa aérea com relação a tal fato e, com isso, a simples aceitação do passageiro em embarcar em outro voo não exime a Recorrente da prática da preterição e constitui em sua obrigação, o oferecimento da compensação, acrescido ao embarque no próximo voo disponível, como mostra o artigo 21, inciso III da resolução 400/2016, já transcrito acima.

3.13. A esse respeito, a alegação da autuada de que o termo de compensação, distribuído por ela aos passageiros, não comprovam as suas preterições, verifica-se que os documentos trazidos pela Recorrente apenas comprovam o cumprimento de sua obrigação para depois da preterição (art. 24), entretanto, não produz provas a favor de si, em demonstrar que a prática infracional a ela imputada não ocorreu.

3.14. Afasto, assim, mais este argumento recursal.

3.15. Assim, dado que a autuada não demonstrou objetivamente os requisitos do art. 23, §1º (passageiros voluntários a não embarcar no voo originalmente contratado, mediante compensação), à luz do artigo 36 da Lei 9.784/1999, falho a Recorrente em desconstituir a ocorrência da infração.

3.16. Diante dos fatos e motivos expostos, conclui-se que as alegações da empresa não possuem o condão para afastar a sanção aplicada à Empresa, eis que caracterizada a infração administrativa, não havendo que se falar em insubsistência ou arquivamento do auto de infração.

3.17. Portanto, conclui-se que não deve haver a imposição da mudança do contrato, como se verificou no presente caso. Assim, dado que a autuada não demonstrou nos autos que os passageiros eram voluntários a não embarcar, única hipótese que a escusaria da prática descrita no artigo 22 da Resolução 400/2016, temos que, à luz do artigo 36 da Lei 9.784/1999, a Recorrente não comprova o feito. O "Termo de quitação – Compensação" não traz a comprovação de que a Recorrente procurou e obteve voluntários para não embarcarem no voo. Considera-se, assim, que **Jeanise Oliveira, Joycianne Barbosa, Jade Barbosa, Maria Martins, Levi Arruda, Fernando Zaneta, Luiz Carlos Assis, Carmem Lucia, Josyanne Barbosa, Sandra Ferreira, Ronaldo Junior, Verena Tavares, Ivoneide Lima, Leonardo Humberto Dantas, Valéria Camargo, Karine Dias, Carlos Roberto de Almeida, Sebastião André Leite de Abreu, Vera Cunha, Lornardo Fonseca, Giuliana Vespa, Mariana Queiroz, Divaldo Cunha foram preteridos no voo 6063, do dia 23/12/2017.**

#### 4. DA DOSIMETRIA DA SANÇÃO

4.1. À luz do art. 36, §6º, da Resolução 472/2018, que entrou em vigor a partir de 04/12/2018, *"para fins de aferição da dosimetria deve-se considerar o contexto fático existente quando do arbitramento da sanção em primeira instância"*.

4.2. A IN ANAC nº 8/2008 determina que a penalidade de multa deve ser calculada a partir do valor intermediário constante das tabelas aprovadas em anexo à Resolução ANAC nº 25/2008, considerando-se as circunstâncias atenuantes e agravantes existentes.

4.3. Para o reconhecimento da circunstância atenuante prevista no inciso I do § 1º do art. 22 da Resolução ANAC nº 25/2008 ("o reconhecimento da prática da infração") entende-se que o ente regulado deve reconhecer não só a prática do ato, mas também o fato de que essa conduta infringiu norma de competência da Autoridade de Aviação Civil, o que não se deu nos autos do processo. Dessa forma, deve ser afastada a sua incidência.

4.4. Da mesma forma, entende-se que a interessada não demonstrou, nos autos, ter adotado voluntariamente qualquer providência eficaz para evitar ou amenizar as consequências da infração. Repare-se que nenhuma medida que configure um dever pode ser fundamento para a aplicação dessa atenuante, prevista no inciso II do § 1º do art. 22 da Resolução ANAC nº 25/2008.

4.5. Para a análise da circunstância atenuante prevista no inciso III do § 1º do art. 22 da Resolução ANAC nº 25/2008 ("a inexistência de aplicação de penalidades no último ano"), é necessária pesquisa para identificar a eventual existência de sanção aplicada ao ente regulado no período de um ano. Em pesquisa no Sistema Integrado de Gestão de Créditos (SIGEC) desta Agência, ficou demonstrado que há penalidade anteriormente aplicada à Autuada nessa situação com data de vencimento no mencionado período. Deve ser afastada, assim, essa circunstância atenuante como causa de diminuição do valor da sanção.

4.6. Quanto à existência de circunstância agravante, não se vê, nos autos, qualquer elemento que configure hipótese prevista no § 2º do art. 22 da Resolução ANAC nº 25/2008.

4.7. **Da sanção a ser aplicada em definitivo** - Quanto aos valores das multas aplicadas pela decisão de primeira instância administrativa de R\$ 7.000,00 (sete mil reais) para cada passageiro preterido, totalizando um montante de **R\$ 161.000,00 (cento e sessenta e um mil reais)**, temos que apontar a sua regularidade, por estar dentro dos limites impostos, à época, pela Resolução ANAC nº. 25/08.

#### 5. CONCLUSÃO

5.1. Pelo exposto, consideradas as atribuições a mim conferidas pela Portaria nº 3.403, de 17 de novembro de 2016 e Portaria nº 2.829, de 20 de outubro de 2016 e com lastro no **art. 42, inciso I da Resolução ANAC nº 472, de 2018**, e competências ditas pelo art. 30 do Regimento Interno da ANAC, Resolução nº 381/2016, **DECIDO:**

- **POR CONHECER DO RECURSO E, NO MÉRITO, NEGAR PROVIMENTO, MANTENDO** a decisão prolatada pela autoridade competente da primeira instância administrativa em desfavor do INTERESSADO, conforme individualização abaixo:

a) QUE SEJA MANTIDA A MULTA de **R\$7.000,00 (sete mil reais)**, como sanção administrativa, conforme a Tabela de Infrações do Anexo II da Resolução ANAC nº 25, de 25 de abril de 2008 e alterações, pela prática do disposto no art. 302, inciso III, alínea "p", da Lei nº 7.565, de 19 de dezembro de 1986 (Código Brasileiro de Aeronáutica – CBA), por deixar de transportar o passageiro **Jeanise Oliveira**, que possuía bilhete marcado/reserva confirmada para o voo nº 6063, do dia 23/12/2017, e não foi voluntária para embarcar em outro voo, mediante o fornecimento de compensações, dado que inexistente elemento concreto nos autos para afastar a incidência do art. 23, §1º, da Res. 400/2016.

b) QUE SEJA MANTIDA A MULTA de **R\$7.000,00 (sete mil reais)**, como sanção administrativa, conforme a Tabela de Infrações do Anexo II da Resolução ANAC nº 25, de 25 de abril de 2008 e alterações, pela prática do disposto no art. 302, inciso III, alínea “p”, da Lei nº 7.565, de 19 de dezembro de 1986 (Código Brasileiro de Aeronáutica – CBA), por deixar de transportar a passageira **Joycianne Barbosa**, que possuía bilhete marcado/reserva confirmada para o voo nº 6063, do dia 23/12/2017, e não foi voluntária para embarcar em outro voo, mediante o fornecimento de compensações, dado que inexistente elemento concreto nos autos para afastar a incidência do art. 23, §1º, da Res. 400/2016.

c) QUE SEJA MANTIDA A MULTA de **R\$7.000,00 (sete mil reais)**, como sanção administrativa, conforme a Tabela de Infrações do Anexo II da Resolução ANAC nº 25, de 25 de abril de 2008 e alterações, pela prática do disposto no art. 302, inciso III, alínea “p”, da Lei nº 7.565, de 19 de dezembro de 1986 (Código Brasileiro de Aeronáutica – CBA), por deixar de transportar a passageira **Jade Barbosa**, que possuía bilhete marcado/reserva confirmada para o voo nº 6063, do dia 23/12/2017, e não foi voluntária para embarcar em outro voo, mediante o fornecimento de compensações, dado que inexistente elemento concreto nos autos para afastar a incidência do art. 23, §1º, da Res. 400/2016.

d) QUE SEJA MANTIDA A MULTA de **R\$7.000,00 (sete mil reais)**, como sanção administrativa, conforme a Tabela de Infrações do Anexo II da Resolução ANAC nº 25, de 25 de abril de 2008 e alterações, pela prática do disposto no art. 302, inciso III, alínea “p”, da Lei nº 7.565, de 19 de dezembro de 1986 (Código Brasileiro de Aeronáutica – CBA), por deixar de transportar a passageira **Maria Martins**, que possuía bilhete marcado/reserva confirmada para o voo nº 6063, do dia 23/12/2017, e não foi voluntária para embarcar em outro voo, mediante o fornecimento de compensações, dado que inexistente elemento concreto nos autos para afastar a incidência do art. 23, §1º, da Res. 400/2016.

e) QUE SEJA MANTIDA A MULTA de **R\$7.000,00 (sete mil reais)**, como sanção administrativa, conforme a Tabela de Infrações do Anexo II da Resolução ANAC nº 25, de 25 de abril de 2008 e alterações, pela prática do disposto no art. 302, inciso III, alínea “p”, da Lei nº 7.565, de 19 de dezembro de 1986 (Código Brasileiro de Aeronáutica – CBA), por deixar de transportar a passageira **Carmem Lucia**, que possuía bilhete marcado/reserva confirmada para o voo nº 6063, do dia 23/12/2017, e não foi voluntária para embarcar em outro voo, mediante o fornecimento de compensações, dado que inexistente elemento concreto nos autos para afastar a incidência do art. 23, §1º, da Res. 400/2016.

f) QUE SEJA MANTIDA A MULTA de **R\$7.000,00 (sete mil reais)**, como sanção administrativa, conforme a Tabela de Infrações do Anexo II da Resolução ANAC nº 25, de 25 de abril de 2008 e alterações, pela prática do disposto no art. 302, inciso III, alínea “p”, da Lei nº 7.565, de 19 de dezembro de 1986 (Código Brasileiro de Aeronáutica – CBA), por deixar de transportar a passageira **Sandra Ferreira**, que possuía bilhete marcado/reserva confirmada para o voo nº 6063, do dia 23/12/2017, e não foi voluntária para embarcar em outro voo, mediante o fornecimento de compensações, dado que inexistente elemento concreto nos autos para afastar a incidência do art. 23, §1º, da Res. 400/2016.

g) QUE SEJA MANTIDA A MULTA de **R\$7.000,00 (sete mil reais)**, como sanção administrativa, conforme a Tabela de Infrações do Anexo II da Resolução ANAC nº 25, de 25 de abril de 2008 e alterações, pela prática do disposto no art. 302, inciso III, alínea “p”, da Lei nº 7.565, de 19 de dezembro de 1986 (Código Brasileiro de Aeronáutica – CBA), por deixar de transportar a passageira **Josyanne Barbosa**, que possuía bilhete marcado/reserva confirmada para o voo nº 6063, do dia 23/12/2017, e não foi voluntária para embarcar em outro voo, mediante o fornecimento de compensações, dado que inexistente elemento concreto nos autos para afastar a incidência do art. 23, §1º, da Res. 400/2016.

h) QUE SEJA MANTIDA A MULTA de **R\$7.000,00 (sete mil reais)**, como sanção administrativa, conforme a Tabela de Infrações do Anexo II da Resolução ANAC nº 25, de 25 de abril de 2008 e alterações, pela prática do disposto no art. 302, inciso III, alínea “p”, da Lei nº 7.565, de 19 de dezembro de 1986 (Código Brasileiro de Aeronáutica – CBA), por deixar de transportar a passageira **Verena Tavares**, que possuía bilhete marcado/reserva confirmada para o voo nº 6063, do dia 23/12/2017, e não foi voluntária para embarcar em outro voo, mediante o fornecimento de compensações, dado que inexistente elemento concreto nos autos para afastar a incidência do art. 23, §1º, da Res. 400/2016.

i) QUE SEJA MANTIDA A MULTA de **R\$7.000,00 (sete mil reais)**, como sanção administrativa, conforme a Tabela de Infrações do Anexo II da Resolução ANAC nº 25, de 25 de abril de 2008 e alterações, pela prática do disposto no art. 302, inciso III, alínea “p”, da Lei nº 7.565, de 19 de dezembro de 1986 (Código Brasileiro de Aeronáutica – CBA), por deixar de transportar a passageira **Ivoneide Lima**, que possuía bilhete marcado/reserva confirmada para o voo nº 6063, do dia 23/12/2017, e não foi voluntária para embarcar em outro voo, mediante o fornecimento de compensações, dado que inexistente elemento concreto nos autos para afastar a incidência do art. 23, §1º, da Res. 400/2016.

j) QUE SEJA MANTIDA A MULTA de **R\$7.000,00 (sete mil reais)**, como sanção administrativa, conforme a Tabela de Infrações do Anexo II da Resolução ANAC nº 25, de 25 de abril de 2008 e alterações, pela prática do disposto no art. 302, inciso III, alínea “p”, da Lei nº 7.565, de 19 de dezembro de 1986 (Código Brasileiro de Aeronáutica – CBA), por deixar de transportar a passageira **Valéria Camargo**, que possuía bilhete marcado/reserva confirmada para o voo nº 6063, do dia 23/12/2017, e não foi voluntária para embarcar em outro voo, mediante o fornecimento de compensações, dado que inexistente elemento concreto nos autos para afastar a incidência do art. 23, §1º, da Res. 400/2016.

k) QUE SEJA MANTIDA A MULTA de **R\$7.000,00 (sete mil reais)**, como sanção administrativa, conforme a Tabela de Infrações do Anexo II da Resolução ANAC nº 25, de 25 de abril de 2008 e alterações, pela prática do disposto no art. 302, inciso III, alínea “p”, da Lei nº 7.565, de 19 de dezembro de 1986 (Código Brasileiro de Aeronáutica – CBA), por deixar de transportar a passageira **Karine Dias**, que possuía bilhete marcado/reserva confirmada para o voo nº 6063, do dia 23/12/2017, e não foi voluntária para embarcar em outro voo, mediante o fornecimento de compensações,

dado que inexistente elemento concreto nos autos para afastar a incidência do art. 23, §1º, da Res. 400/2016.

l) QUE SEJA MANTIDA A MULTA de **R\$7.000,00 (sete mil reais)**, como sanção administrativa, conforme a Tabela de Infrações do Anexo II da Resolução ANAC nº 25, de 25 de abril de 2008 e alterações, pela prática do disposto no art. 302, inciso III, alínea “p”, da Lei nº 7.565, de 19 de dezembro de 1986 (Código Brasileiro de Aeronáutica – CBA), por deixar de transportar a passageira **Vera Cunha**, que possuía bilhete marcado/reserva confirmada para o voo nº 6063, do dia 23/12/2017, e não foi voluntária para embarcar em outro voo, mediante o fornecimento de compensações, dado que inexistente elemento concreto nos autos para afastar a incidência do art. 23, §1º, da Res. 400/2016.

m) QUE SEJA MANTIDA A MULTA de **R\$7.000,00 (sete mil reais)**, como sanção administrativa, conforme a Tabela de Infrações do Anexo II da Resolução ANAC nº 25, de 25 de abril de 2008 e alterações, pela prática do disposto no art. 302, inciso III, alínea “p”, da Lei nº 7.565, de 19 de dezembro de 1986 (Código Brasileiro de Aeronáutica – CBA), por deixar de transportar a passageira **Giuliana Vespa**, que possuía bilhete marcado/reserva confirmada para o voo nº 6063, do dia 23/12/2017, e não foi voluntária para embarcar em outro voo, mediante o fornecimento de compensações, dado que inexistente elemento concreto nos autos para afastar a incidência do art. 23, §1º, da Res. 400/2016.

n) QUE SEJA MANTIDA A MULTA de **R\$7.000,00 (sete mil reais)**, como sanção administrativa, conforme a Tabela de Infrações do Anexo II da Resolução ANAC nº 25, de 25 de abril de 2008 e alterações, pela prática do disposto no art. 302, inciso III, alínea “p”, da Lei nº 7.565, de 19 de dezembro de 1986 (Código Brasileiro de Aeronáutica – CBA), por deixar de transportar a passageira **Mariana Queiroz**, que possuía bilhete marcado/reserva confirmada para o voo nº 6063, do dia 23/12/2017, e não foi voluntária para embarcar em outro voo, mediante o fornecimento de compensações, dado que inexistente elemento concreto nos autos para afastar a incidência do art. 23, §1º, da Res. 400/2016.

o) QUE SEJA MANTIDA A MULTA de **R\$7.000,00 (sete mil reais)**, como sanção administrativa, conforme a Tabela de Infrações do Anexo II da Resolução ANAC nº 25, de 25 de abril de 2008 e alterações, pela prática do disposto no art. 302, inciso III, alínea “p”, da Lei nº 7.565, de 19 de dezembro de 1986 (Código Brasileiro de Aeronáutica – CBA), por deixar de transportar a passageira **Levi Arruda**, que possuía bilhete marcado/reserva confirmada para o voo nº 6063, do dia 23/12/2017, e não foi voluntária para embarcar em outro voo, mediante o fornecimento de compensações, dado que inexistente elemento concreto nos autos para afastar a incidência do art. 23, §1º, da Res. 400/2016.

p) QUE SEJA MANTIDA A MULTA de **R\$7.000,00 (sete mil reais)**, como sanção administrativa, conforme a Tabela de Infrações do Anexo II da Resolução ANAC nº 25, de 25 de abril de 2008 e alterações, pela prática do disposto no art. 302, inciso III, alínea “p”, da Lei nº 7.565, de 19 de dezembro de 1986 (Código Brasileiro de Aeronáutica – CBA), por deixar de transportar a passageira **Ronaldo Junior**, que possuía bilhete marcado/reserva confirmada para o voo nº 6063, do dia 23/12/2017, e não foi voluntária para embarcar em outro voo, mediante o fornecimento de compensações, dado que inexistente elemento concreto nos autos para afastar a incidência do art. 23, §1º, da Res. 400/2016.

q) QUE SEJA MANTIDA A MULTA de **R\$7.000,00 (sete mil reais)**, como sanção administrativa, conforme a Tabela de Infrações do Anexo II da Resolução ANAC nº 25, de 25 de abril de 2008 e alterações, pela prática do disposto no art. 302, inciso III, alínea “p”, da Lei nº 7.565, de 19 de dezembro de 1986 (Código Brasileiro de Aeronáutica – CBA), por deixar de transportar a passageira **Leonardo Humberto Dantas**, que possuía bilhete marcado/reserva confirmada para o voo nº 6063, do dia 23/12/2017, e não foi voluntária para embarcar em outro voo, mediante o fornecimento de compensações, dado que inexistente elemento concreto nos autos para afastar a incidência do art. 23, §1º, da Res. 400/2016.

r) QUE SEJA MANTIDA A MULTA de **R\$7.000,00 (sete mil reais)**, como sanção administrativa, conforme a Tabela de Infrações do Anexo II da Resolução ANAC nº 25, de 25 de abril de 2008 e alterações, pela prática do disposto no art. 302, inciso III, alínea “p”, da Lei nº 7.565, de 19 de dezembro de 1986 (Código Brasileiro de Aeronáutica – CBA), por deixar de transportar a passageira **Luiz Carlos Assis Dantas**, que possuía bilhete marcado/reserva confirmada para o voo nº 6063, do dia 23/12/2017, e não foi voluntária para embarcar em outro voo, mediante o fornecimento de compensações, dado que inexistente elemento concreto nos autos para afastar a incidência do art. 23, §1º, da Res. 400/2016.

s) QUE SEJA MANTIDA A MULTA de **R\$7.000,00 (sete mil reais)**, como sanção administrativa, conforme a Tabela de Infrações do Anexo II da Resolução ANAC nº 25, de 25 de abril de 2008 e alterações, pela prática do disposto no art. 302, inciso III, alínea “p”, da Lei nº 7.565, de 19 de dezembro de 1986 (Código Brasileiro de Aeronáutica – CBA), por deixar de transportar a passageira **Fernando Zaneta**, que possuía bilhete marcado/reserva confirmada para o voo nº 6063, do dia 23/12/2017, e não foi voluntária para embarcar em outro voo, mediante o fornecimento de compensações, dado que inexistente elemento concreto nos autos para afastar a incidência do art. 23, §1º, da Res. 400/2016.

t) QUE SEJA MANTIDA A MULTA de **R\$7.000,00 (sete mil reais)**, como sanção administrativa, conforme a Tabela de Infrações do Anexo II da Resolução ANAC nº 25, de 25 de abril de 2008 e alterações, pela prática do disposto no art. 302, inciso III, alínea “p”, da Lei nº 7.565, de 19 de dezembro de 1986 (Código Brasileiro de Aeronáutica – CBA), por deixar de transportar a passageira **Carlos Roberto de Almeida**, que possuía bilhete marcado/reserva confirmada para o voo nº 6063, do dia 23/12/2017, e não foi voluntária para embarcar em outro voo, mediante o fornecimento de compensações, dado que inexistente elemento concreto nos autos para afastar a incidência do art. 23, §1º, da Res. 400/2016.

u) QUE SEJA MANTIDA A MULTA de **R\$7.000,00 (sete mil reais)**, como sanção administrativa, conforme a Tabela de Infrações do Anexo II da Resolução ANAC nº 25, de 25 de abril de 2008 e alterações, pela prática do disposto no art. 302, inciso III, alínea “p”, da Lei nº 7.565, de 19 de dezembro de 1986 (Código Brasileiro de Aeronáutica – CBA), por deixar de transportar a passageira **Sebastião André Leite de**

**Abreu**, que possuía bilhete marcado/reserva confirmada para o voo nº 6063, do dia 23/12/2017, e não foi voluntária para embarcar em outro voo, mediante o fornecimento de compensações, dado que inexistente elemento concreto nos autos para afastar a incidência do art. 23, §1º, da Res. 400/2016.

v) QUE SEJA MANTIDA A MULTA de **R\$7.000,00 (sete mil reais)**, como sanção administrativa, conforme a Tabela de Infrações do Anexo II da Resolução ANAC nº 25, de 25 de abril de 2008 e alterações, pela prática do disposto no art. 302, inciso III, alínea “p”, da Lei nº 7.565, de 19 de dezembro de 1986 (Código Brasileiro de Aeronáutica – CBA), por deixar de transportar a passageira **Leonardo Fonseca**, que possuía bilhete marcado/reserva confirmada para o voo nº 6063, do dia 23/12/2017, e não foi voluntária para embarcar em outro voo, mediante o fornecimento de compensações, dado que inexistente elemento concreto nos autos para afastar a incidência do art. 23, §1º, da Res. 400/2016.

w) QUE SEJA MANTIDA A MULTA de **R\$7.000,00 (sete mil reais)**, como sanção administrativa, conforme a Tabela de Infrações do Anexo II da Resolução ANAC nº 25, de 25 de abril de 2008 e alterações, pela prática do disposto no art. 302, inciso III, alínea “p”, da Lei nº 7.565, de 19 de dezembro de 1986 (Código Brasileiro de Aeronáutica – CBA), por deixar de transportar a passageira **Divaldo Cunha**, que possuía bilhete marcado/reserva confirmada para o voo nº 6063, do dia 23/12/2017, e não foi voluntária para embarcar em outro voo, mediante o fornecimento de compensações, dado que inexistente elemento concreto nos autos para afastar a incidência do art. 23, §1º, da Res. 400/2016.

5.2. Para todas as multas apuradas nos autos foi gerado apenas um crédito de multa (CM), 663084187, no valor de 161.000,00 (cento e sessenta e um mil reais), que deve ser mantido.

5.3. À Secretaria.

5.4. Notifique-se. Publique-se.

**BRUNO KRUCHAK BARROS**

SIAPE 1629380

Presidente Turma Recursal – BSB

Assessor de Julgamento de Autos em Segunda Instância Substituto



Documento assinado eletronicamente por **Bruno Kruchak Barros, Presidente de Turma**, em 07/01/2019, às 20:14, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://sistemas.anac.gov.br/sei/autenticidade>, informando o código verificador **2095736** e o código CRC **C8B660DD**.